

ANKARA SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ (ASKİ)

KİŞİSEL VERİ SAHİBİ BAŞVURU FORMU

1. GENEL BİLGİLENDİRME

Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın 20. maddesi uyarınca, herkes kendisi ile ilgili kişisel verilerin korunmasını talep etme hakkına sahiptir. Bu hak, kişinin kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme, bu verilere erişme, bunların düzeltilmesini veya silinmesini talep etme ve amaçları doğrultusunda kullanılıp kullanılmadığını öğrenmeyi de kapsar. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVK Kanunu") kişisel verilerin işlenmesine ilişkin birtakım taleplerde bulunma hakkı tanımıştır.

ANKARA SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ (bundan sonra "ASKİ" olarak anılacaktır.), KVK Kanunu'nun 13. maddesine uygun olarak, kişisel veri sahiplerinin/ilgili kişilerin haklarının değerlendirilmesi ve kişisel veri sahiplerine gereken bilgilendirme işbu Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu aracılığıyla gerçekleştirilmelidir.

2. BAŞVURU HAKKI

2.1 Başvuru Konuları

KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca, kişisel verileri işlenen herkes ASKİ'ye başvurarak kendisi ile ilgili aşağıda yer alan konularla ilgili taleplerde bulunabilir:

- 1) Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- 2) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- 3) Kişisel verilerinin işlenme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- 4) Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- 5) Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6) Kişisel verilerinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 7) İşlenen verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişisel veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- 8) Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın

giderilmesini talep etme.

2.2 Başvuru Hakkının Kapsamı Dışında Kalan Durumlar

KVK Kanunu'nun 28. maddesi gereğince, aşağıdaki hallerde kişisel veri sahiplerinin haklarını ileri sürmeleri mümkün olmayacaktır:

1) Kişisel verilerinin, üçüncü kişilere verilmemek ve veri güvenliğine ilişkin yükümlülüklere uyulmak kaydıyla gerçek kişiler tarafından tamamen kendisiyle veya aynı konutta yaşayan aile fertleriyle ilgili faaliyetler kapsamında işlenmesi.

2) Kişisel verilerinin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi.

3) Kişisel verilerinin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi.

4) Kişisel verilerinin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi.

5) Kişisel verilerinin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

KVK Kanunu'nun 28. maddesinin 2. fıkrası gereğince aşağıdaki hallerde veri sahipleri, zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç olmak üzere, kişisel veri sahiplerinin haklarını ileri sürmeleri mümkün olamayacaktır:

1) Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması.

2) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.

3) Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.

4) Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

3. Başvuru Yöntemleri

Kişisel veri sahibi ilgili kişiler kanunda belirtilen haklarına ilişkin taleplerini İnternet sitesinde yer alan işbu KVK başvuru formu kullanılarak yazılı olarak (elden alınan evraklarda kimliğinizi tespit edici belgeler ile veya noter vasıtasıyla) veya aski@hs01.kep.tr Kayıtlı Elektronik Posta

(KEP) adresine, Güvenli Elektronik İmzalı, E-İmzalı, Mobil İmzalı olmak suretiyle ASKİ'ye iletebilirsiniz.

POSTA YOLUYLA: <https://www.aski.gov.tr> adresinde yer alan işbu başvuru formunu doldurularak; Islak imzalı bir nüshasının başvuru sahibinin kimliği tespit edici belgelerle elden veya Noter aracılığıyla ASKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ Hacı Bayram mahallesi Kazım Karabekir Caddesi No:70 06050 ALTINDAĞ/ANKARA adresine iletilmesi gerekmektedir.

E-POSTA YOLUYLA: <https://www.aski.gov.tr> adresinde yer alan işbu başvuru formunun doldurularak; Güvenli elektronik imzalı, E-İmzalı, Mobil imzalı olarak iletilmesi askigenelmudurlugu@hs01.kep.tr adresine iletilmesi gerekmektedir.

4. Kişisel Veri Sahibi/İlgili Kişi İletişim Bilgileri

Adı Soyadı _____ :

TC Kimlik Numarası _____ :

Adresi Telefon Numarası _____ :

E-posta Adresi _____ :

ASKİ ile ilişkinizi belirtiniz :

5. Kişisel Veri Sahibinin/İlgili Kişinin Talepleri

KVK Kanunu kapsamında talebinizi/taleplerinizi lütfen detaylı olarak belirtiniz.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

6. Başvurulara Cevap Verme Usulü

KVK Kanunu'nun 13. maddesine uygun olarak ASKİ, kişisel veri sahibinin ASKİ'ye yapmış olduğu başvuru taleplerine, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kurulca belirlenen tarifedeki ücret kişisel veri sahibinden ücreti talep edebilecektir. Kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak amacıyla, ASKİ tarafından, başvuruda bulunan kişiden kimlik ve yetki tespiti amacıyla bilgi talep edebilecektir.

Kişisel veri sahibinin başvurusu aşağıda belirtilen durumlarda reddedilebilecektir:

- (1) Diğer kişilerin hak ve özgürlüklerini engellemesi
- (2) Orantısız çaba gerektirmesi
- (3) Bilginin kamuya açık bir bilgi olması
- (4) Başkalarının gizliliğini tehlikeye atması
- (5) KVK Kanunu uyarınca kapsam dışında kalan hallerden birinin mevcut olması

7. Başvuruza Verilecek Yanıtın Tarafınıza Bildirilme Yöntemi

Adresime gönderilmesini istiyorum :

E-posta adresime gönderilmesini istiyorum (E-posta yönteminin seçilmesi halinde daha hızlı dönüş yapılabilir.) :

Elden teslim almak istiyorum (Vekaleten teslim alınması durumunda, noter tasdikli vekaletnamenin veya yetki belgesinin sunulması gerekmektedir.) :

İşbu başvuru formu, Kurumumuz ile olan ilişkinizi tespit ederek, varsa, Kurumumuz tarafından işlenen kişisel verilerinizi eksiksiz olarak ilgili başvuruza doğru ve kanuni süresinde cevap verilebilmesi için tanzim edilmiştir. Hukuka aykırı ve haksız bir şekilde veri paylaşımından kaynaklanabilecek hukuki risklerin bertaraf edilmesi ve özellikle kişisel verilerinizin güvenliğinin sağlanması amacıyla, kimlik ve yetki tespiti için Kurumumuz ek evrak ve malumat (Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi sureti vb.) talep etme hakkını saklı tutar. Form kapsamında iletmekte olduğunuz taleplerinize ilişkin bilgilerin doğru ve güncel olmaması ya da yetkisiz bir başvuru yapılması halinde Kurumumuz, söz konusu yanlış bilgi ya da yetkisiz başvuru kaynaklı taleplerden dolayı mesuliyet kabul etmemektedir.

BAŞVURUDA BULUNAN KİŞİSEL VERİ SAHİBİ/ İLGİLİ KİŞİ

Adı Soyadı :

Başvuru Tarihi :

İmza :