

ANKARA SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI TAHSİLAT MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (ENGEÇ SÜRE)
1	Mükerrer İade ve Tenzilli İade İşlemleri	1. Dilekçe 2. Nüfus Cüzdanı 3. Aboneliğin Kendi Adına Olması 4. Banka Dekontu 5. Ödeme Makbuzu	15-20 Dakika
2	Su Faturası Tahsilatı	1. Abone Numarası Veya Su Tüketimi Borç Bildirimi	1 Dakika
3	Hatalı Öderne İade İşlemleri	1. Dilekçe 2. Nüfus Cüzdanı 3. Ödeme Makbuzu Aslı 4. Aboneliğin Kendi Adına Olması 5. İlgili Aboneye ödeme mektubu çıkartılarak 15 gün bekleniyor	Abonenin Parayı İadesinden Sonra Hatalı Ödeme Yapanın İdareye Gelmesi Halinde Ödeme Yapılır. 10 Dakika 15 İş Günü
4	Alacağın Borcuna Mahsubu	1. Ödeme Makbuzu Aslı 2. Yeni Tahakkukun Çıkmış Olması	3 Dakika
5	Güvence İadesi Vezne Nakit	1. Nüfus Cüzdanı 2. Ödeme Makbuzu	2 Dakika

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (ENGEÇ SÜRE)
6	Telefonla Borç Sorgulama	1. Abone Numarası Veya Su Tüketimi Borç Bildirimi	3 Dakika
7	Güvence İadesi Banka Havale İşlemleri	1. Dilekçe 2. Nüfus Cüzdanı 3. Ödeme Makbuzu Aslı 4. Şirket için Yetki Belgesi	15 Dakika
8	Hukuğa Dosya Hazırlama İşlemleri	1. Dilekçe 2. Mal Sahibi Kendisi	5 Dakika
9	Kartlı Su Dolum	1. Kartlı Sayaç Kartı	1 Dakika
10	Kredi Kartına Tahsilat	1. Abone Numarası Veya Su Tüketimi Borç Bildirimi 2. Abonenin Kendisi	5 Dakika
11	Taksitlendirme İşlemleri	1. Şebeke Hissesi, Kanal Katılım Payları Makbuzu 2. Abonenin Kendisi 3. Kaçak Su Bildirimi	15 Dakika

Belirtilen süreler abonenin bankoya geldiği anda başlamaktadır.

"Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz."

İlk Müracaat Yeri : ASKİ Genel Müdürlüğü
İsim : Nevzat KABAKÇI
Unvan : Tahsilat Müdürü
Adres : Fuat Börekçi Cd.No:70 Ulus/ANK.
Tel : 0(312) 306 73 37
Fax : 0(312) 311 16 41
E-Posta : nevzat.kabakci@aski.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : ASKİ Genel Müdürlüğü
İsim : Reyhan ARAL
Unvan : Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı V.
Adres : Fuat Börekçi Cd. No:70 Ulus/ANK.
Tel : 0 (312) 306 73 20 -21
Fax : 0 (312) 309 35 83
E-Posta : reyhan.aral@aski.gov.tr