



ANKARA  
BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI



ASKİ  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

# 2013

## FAALİYET RAPORU



## ASKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

STRATEJİK PLANLAMA YAYIN NO: 8

ASKİ Genel Müdürlüğü 2013 Mali Yılı Faaliyet Raporu Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı Koordinatörlüğünde aşağıdaki Ekip tarafından hazırlanmıştır.

Başkan : Bayram AÇIKGÖZ  
Üye : Reyhan ARAL  
Üye : Nail AYAN  
Str. Planlama Danışmanı : Mustafa MURAT

Grafik Tasarım : YES Danışmanlık / Şeyma TEMİZ YILMAZ  
www.yesd.com.tr

Baskı Yeri / Yılı : Ankara 2014



**ASKİ GENEL  
MÜDÜRLÜĞÜ  
2013**

**FAALİYET  
RAPORU**







**Abdullah GÜL**  
Cumhurbaşkanı



**Recep Tayyip ERDOĞAN**  
Başbakan



# Başkandan



## **Değerli Ankaralı Hemşehrilerim, Kıymetli Meclis Üyesi Arkadaşlarım;**

Ankara bizim sevdamızdır. Ankara'nın, Ankaralının gönlü, gönlümüze taht kurmuştur. Doğruluktan ayrılmadan, hayal ettiğimiz ve planladığımız yoldan şaşmadan çalışmalarımız sürdürülmüştür. Ankaralı hemşehrilerimizin bize verdiği destekle ve güvenle hizmetlerimiz kesintisiz biçimde devam edecektir.

Ankara'nın dört bir yanında, ülkemize örnek olan ve modern şehirciliğin gerektirdiği tüm adımlar kararlı biçimde atılmış, vatandaşlarımızın yaşam kalitesini yükseltecek, onları daha huzurlu, daha mutlu ve daha çok memnun edecek hizmet üretimine büyük önem verilmiştir.

Bu yüzdendir ki bir kez daha Ankara devam demiştir. Dünya başkentleri içerisinde kırılması güç bir rekora imza atılmış ve 5. kez kesintisiz olarak aydınlık yarınlara yürüme kararlılığı gösterilmiştir.

Ankara'da yapılan hizmetler sayesinde artık Dünya Belediyecilik tarihine altın harflerle "ESİN KAYNAĞI BELEDİYECİLİK" anlayışını "BİR MODEL" olarak sunduğumuzu rahatlıkla söyleyebiliriz.

Bu modelde kurumsallaşmasını tamamlamış bir belediye ve ticaretten, turizme, kent yaşamından, sosyal belediyeciliğe, sanattan kültüre kadar yapılan tüm hizmetler, kentimizi bir bütün olarak kucaklamıştır. Emin olduğumuz en büyük gerçeklik, ülkemizin; yarının dünyasında söz sahibi olan, güçlü ve lider bir ülke



## “Gelişen, değişen, büyüyen ülkemizin güçlenen sosyo-ekonomisine bağlı olarak bugünden 2023’e bakıyor ve başkentimizi dev projelerle 2023 Türkiye’sine taşıyoruz.”

olacaktır. Bu amaca yönelik olarak geleceğin Türkiye’sinde bir dünya başkentini inşa etmenin gayreti ve Ankaralı hemşehrilerimizin desteği ve güveni sorumluluk alanımızı belirlemiştir.

2013 yılı önemli bir hizmet diliminin son halkası ve 5. hizmet dönemimizin uzun vadeli programının başlangıç yılı olmuştur. 2014 – 2019 yıllarını kapsayan yeni dönemde önceki yıllarda planlanan ve temelleri atılan ve bizi bir Dünya başkenti olmaya taşıyan faaliyetler 2013 yılında start almış ve büyük projelere yer verilmiştir. 2013 yılı ulaşımında, kültürde, sanatta, kent estetiğinde hayalleri zorlayan hizmetlerin yapıldığı yıl olmuştur. Ankara’mızın; kentsel dönüşüm projeleriyle, otoban nitelikli şehiriçi yollarıyla, giriş kapıları, saat kuleleriyle ve ANKAPARK projesiyle kendine özgü kent kimliğinin çok net biçimde ortaya çıktığı yıl olmuştur. 2013 yılı; faaliyet ve projelerimizin taçlandığı ve vatandaşlarımızın bize yeniden bir kere daha devam etme imkânı sunmasını sağlayacak hizmetlerin yapıldığı yıl olmuştur.

Bilinmelidir ki Ankara sadece ülkemiz için değil tüm dünya başkentleri arasında çok şey ifade etmektedir ve tüm gayretimiz Başkenti-

mizi olması gereken noktaya taşıyarak yarınların Türkiye’sini oluşturmak içindir.

Son seçimlerde Türkiye’de birçok belediye başkan adayı proje ve hedeflerini ortaya koyarken, Ankara için hedeflerimiz ve hazırlanan projelerimiz açık ara farkımızı ortaya koymuştur...

Bu bağlamda 2013 yılında ortaya konulan çalışmalarımızı içeren faaliyet raporumuz hazırlanarak kitap haline getirilmiştir. Faaliyet raporumuzun hazırlanmasında özveri ile çalışan değerli mesai arkadaşlarıma teşekkür ederim.

Saygılarımla...

**İ. Melih GÖKÇEK**

Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı  
Avrupa Ödülü Kazanan Kentler Birliği Başkanı  
Küresel Tasarım Kentleri Teşkilatı Başkanı

## “Ankara’ya Farklı Gözlerle Bakın, Çok Şeylerin Değiştiğini Göreceksiniz”

# Başkandan



Hayat kaynağı olan suyu kaliteli ve temiz bir şekilde sunmayı, su kaynaklarını en iyi şekilde korumayı, kullanılmış suların doğaya faydalı dönüşümünü sağlamayı ve kurumsal gelişimde modern yönetim anlayışını misyon edinen Genel Müdürlüğümüz suyun evlerimize yeterli ve sağlıklı bir şekilde ulaşması hususunda her geçen yıl kalite ve standartları daha üst seviyeye taşımak için gayret göstermektedir.

İçme suyu ve atıksu alanında gerçekleştirdiğimiz yatırımlar ile kentimize hak ettiği şekilde kaliteli hizmet sunabilmek için çok yönlü düşünerek ve geçmişte yaşadığımız tecrübeleri de göz önünde bulundurarak yatırımlarımızı yapmakta, sadece bugünü değil yarınları da planlayarak vatandaşlarımızın gelecek yıllarda da su sıkıntısı yaşamaması için su teminine yönelik büyük yatırımlara hız kesmeden devam etmekte, mevcut su kaynaklarını korumaya ve en verimli şekilde kullanmaya yönelik çalışmaları titizlikle sürdürmekteyiz.

İçme, kullanma ve endüstri suyunu yeraltı ve yerüstü kaynaklardan temin eden kuruluşumuz, kullanılmış sular ile yağmur sularının doğaya geri dönüşümünü sağlamaktadır. Bünyesinde barındırdığı son teknoloji ile donatılmış

4 adet içme suyu arıtma tesisi, 12 adet atıksu arıtma tesisi ve 56 adet paket arıtma tesisi ile vatandaşlarımıza kaliteli ve en verimli hizmeti sunmaktayız.

Genel Müdürlüğümüz içme suyu ile atık su ve yağmur suyu hatlarının işletimi, bakım-onarımı ve sürekli kontrolünü yapmaktadır. TÜRKAK akreditasyon belgesine sahip laboratuvarlar ile suyun fiziksel, kimyasal ve bakteriyolojik tahlilleri yapılarak Ankara halkının kaliteli ve sağlıklı sudan yararlanması sağlanmaktadır.

2013 yılında Ankara'ya 373.230.587 m<sup>3</sup> temiz, kaliteli ve sağlıklı içme suyu verilmiştir. Belirli aralıklarla kentimizin 1.250 ayrı noktasından su numuneleri alınmış, TÜRKAK akredite belgesine sahip laboratuvarımızda kontrolleri yapılarak sonuçları değerlendirilmiştir.

Kurumumuz teknolojik yenilikleri yakından takip ederek çağın gerektirdiği sürekli gelişme anlayışıyla tasarruf tedbirleri alınmış, pompa istasyonlarında yapılan iyileştirme ve düzenlemelerle başta enerji kaynakları olmak üzere tüm girdilerde maliyetler en aza indirilerek önemli miktarlarda tasarruf sağlanmıştır.



## “Gelişen, değişen, büyüyen ülkemizin güçlenen sosyo-ekonomisine bağlı olarak bugünden 2023’e bakıyor ve başkentimizi dev projelerle 2023 Türkiye’sine taşıyoruz.”

İhtiyaç duyulan bölgelerde şebeke yenileme çalışmaları yapılmış, su depoları tamir edilmiş, pompa istasyonları ve su kuyuları da rehabilite edilerek su kayıp ve kaçaklarının önlenmesi çalışmaları titizlikle gerçekleştirilmiş ve alt yapımız önemli ölçüde yenilenmiştir.

Vatandaşlarımıza daha kaliteli bir hizmet sunmak ve daha güçlü iletişime sahip olmak için başlatılan “Abonelerle Yüz Yüze Görüşme Günleri” projesi devam ettirilmiş, Vatandaşlarımızın Daire Başkanlarıyla yüz yüze görüşerek problemlerini ilk elden ve hızlı bir şekilde çözme kavuşturulması sağlanmıştır.

Vatandaş memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak, hizmet ve faaliyetlerimizi etkin ve verimli bir şekilde sunmak, kamu kaynaklarının kullanılmasında hesap verebilirliği ve kamuyu aydınlatma sorumluluğumuzu gerçekleştirebilmek için bilgi ve iletişim teknolojileri takip edilmekte ve sosyal medya araçlarından diğer iletişim araçlarına kadar günümüz teknik imkânları halkımızın hizmetine sunulmaktadır.

ASKİ Genel Müdürlüğü olarak mevcut işleyiş ve yapılanmaya uygun olarak yenilenen teşkilat yapımızla, vatandaş memnuniyetini ön planda tutarak ve kaynaklarımızı etkin, ekonomik ve verimli kullanma anlayışıyla yürüttüğümüz hizmetlerimizi kesintisiz olarak devam ettirmekteyiz.

Kaliteli ve temiz içme suyunu sunan, su kaynaklarını en iyi şekilde koruyan, kullanılmış suların doğaya faydalı dönüşümünü sağlayan ve kurumsal gelişimde modern yönetim anlayışını

benimseyen bir kurum olarak yatırımlarımızı büyük titizlik ve gayretle gerçekleştirmekteyiz.

Hizmetlerimizi gerçekleştirmede katkıları bulunan ve faaliyet raporumuzun hazırlanmasında emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma en içten teşekkürlerimi sunarım.

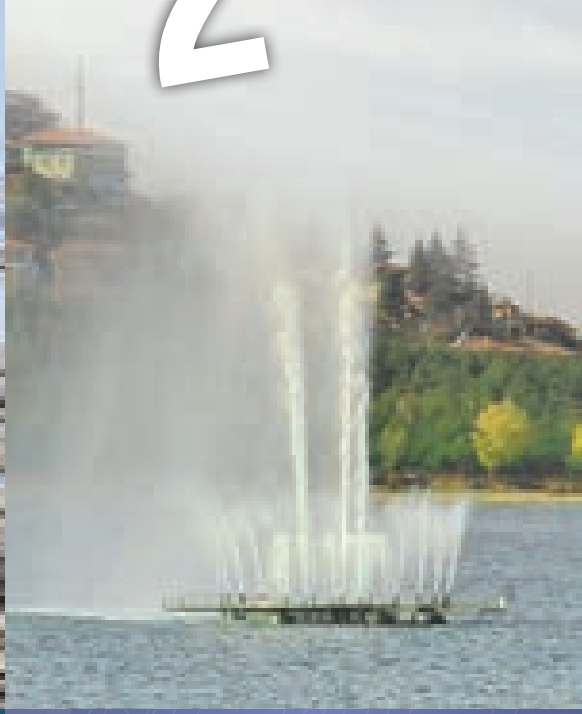
**İrfan KAYA**  
ASKİ Genel Müdürü

# İÇİNDEKİLER

1



2



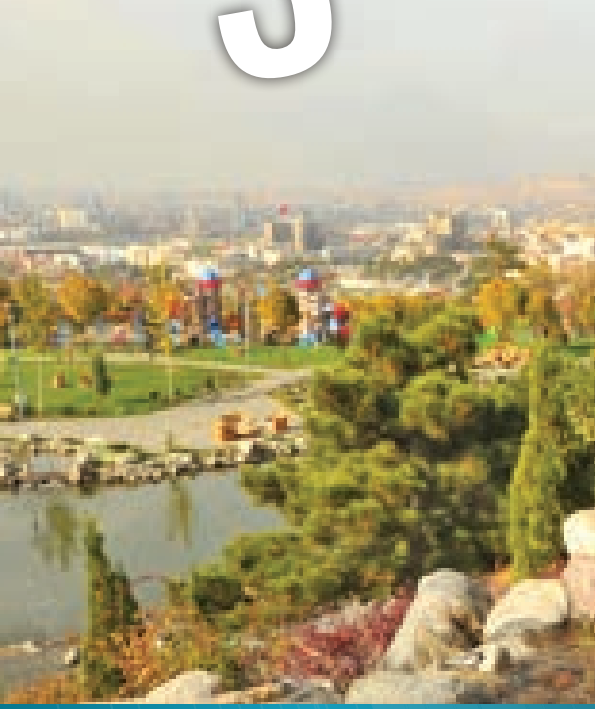
GENEL BİLGİLER

16

AMAÇ VE HEDEFLER

86

3



**FAALİYETLERE  
İLİŞKİN BİLGİ VE  
DEĞERLENDİRMELER**

**134**

4



**KURUMSAL KABİLİYET  
VE KAPASİTELERİN  
DEĞERLENDİRİLMESİ**

**150**

5



**EKLER**

**156**





# 1 GENEL BİLGİLER



# VİZYONUMUZ

Hayat Kaynağını  
Yaşatan Kurum Olmak...

# MİSYONUMUZ

Kaliteli ve Temiz İçme Suyunu Sunan,  
Su Kaynaklarını En İyi Şekilde Koruyan,  
Kullanılmış Suların, Doğaya Faydalı Dönüşümünü  
Sağlayan ve Kurumsal Gelişimde,  
Modern Yönetim Anlayışını Benimseyen  
Bir Kurum Olmak...

# DEĞERLERİMİZ

- İnsana ve Çevreye Saygı
- Kurumsal Gelişim
- Sürekli ve Kaliteli Yönetim
- Farkındalık ve Sorumluluk Duygusu
- Özgüven ve Oto Kontrol
- Süreç Yönetimi ve Ekip Çalışması

## İLKELERİMİZ

- Vatandaş odaklı hizmet anlayışı esastır.
- Uluslararası kalite yönetim sistemleri benimsenecektir.
- Hizmet anlayışı ve sunumu sürekli olarak geliştirilecektir.
- Süreç yönetimi ve ekip çalışması etkin kılınacaktır.
- Abonelerimize güler yüzlü ve saygılı olunacaktır.
- Kaliteli ve sağlıklı içme suyu sağlanacaktır.
- Doğaya faydalı bir çevre için çalışılacaktır.
- Yaşanabilir bir çevre için çalışılacaktır.
- Hukuka uygun karar alma ve uygulama süreçleri oluşturulacaktır.
- Paydaşlarla etkin işbirliği geliştirilecektir.
- Şeffaflık ve hesap verilebilirlik yaygınlaştırılacaktır.
- Açık kapı politikası uygulanacaktır.

## KALİTE POLİTİKAMIZ

- Kurumsal gelişim sürecini tamamlamış, toplam kalite ilkelerini benimsemiş, teknolojiyi en üst düzeyde kullanmayı esas almış, müşteri memnuniyetini sağlayarak, toplumsal saygınlığını ve itibarını en üst düzeyde sağlamış bir kurum olmak.
- Yaşam kaynağı olan suyu ve su hizmetlerini; Ankara halkının ihtiyaçlarına en uygun düzeyde cevap verebilecek şekilde kesintisiz, sağlıklı ve ekonomik biçimde yönetmek.
- Su konusunda toplumsal ve bireysel bilgi ve bilinç düzeyinin yükseltmesini sağlamak.



**B / YETKİ, GÖREV ve SORUMLULUKLAR**

ASKİ Genel Müdürlüğü'nün 2560 sayılı Kuruluş Kanunu'nun 2. maddesi gereğince görev ve yetkileri şunlardır:

- 1** İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yer altı ve yer üstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması projesini yapmak veya yaptırmak, bu projelere göre tesisleri kurmak ve kurdurmak, kurulu olanları devir alıp işletmek ve onların bakım ve onarımlarını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek,
- 2** Kullanılmış sular ile yağmur sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu sulardan yeniden yararlanılması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak ya da kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek,
- 3** Bölge içindeki su kaynaklarının deniz, göl, akarsu kıyıların ve yeraltı sularının kullanılmış sularla ve endüstri atıklarıyla kirlenmesini, bu kaynaklarda suların kaybına ve azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbiri almak,
- 4** Su ve kanalizasyon hizmetleri konusunda hizmet alanı içindeki belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konudaki yetkileri kullanmak,
- 5** Her türlü taşınır ve taşınmaz mal satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, ASKİ'nin hizmetleriyle ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu veya özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek,
- 6** Kuruluş amacına dönük çalışmaların gerekli kılması halinde her türlü taşınmaz mali kamulaştırmak veya üzerinde kullanma hakları tesis etmek.







## C / İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

### Ankara Suyunun Tarihçesi

Roma Hamamı Ankara'da su tesislerine ait en eski yapıdır. Hamamın ihtiyacı olan su Kayaş'ta yapılan su galerisinden temin edilmiştir. O zamanlar buradan toplanan sular Kayaş vadisi meylinde istifade edilerek, Üreğil Köyü yanındaki Hanım Pınarı suyu ile birlikte 15 km'lik bir hat oluşturulmuş ve Ankara'ya getirilmiştir.

Bu sulardan ancak şehrin alçak kısımları istifa- de edebileceğinden yüksek kısımların ihtiyacını karşılamak için Romalılar tarafından, Elmadağ su kaynaklarından 20 km. uzunluktaki kanalların yapımıyla sular getirilmiş ve bu sular Davulcu, Samanlık, Balkeriz denilen yerlerle, yüksek kısımlardaki dağınık bağ evlerine verilmiştir.

Bundan başka şehrin civarında Etlik, Keçiören, Çankaya gibi semtlerde münferit bağ evlerinde de kuyu sularından yararlanılmak suretiyle su ihtiyacının giderildiği ve bazı yerlerde ise su toplamak için drenaj kanallarından istifade olunduğu anlaşılmaktadır.

Ankara'nın en önemli su kaynağı olan Elmadağ'dan Romalılardan başlayarak tarih boyunca, pişmiş tuğla künklerle kaleye getirilen su, burada depolanarak şehre ve özellikle hamamlara dağıtılmıştır.

Romalılardan sonra Yunanlılar, Selçuklular ve Osmanlılar devrinde yukarıda bahsedilen su kaynaklarının bir kısmı yenilenmiş, bir kısmı da yeniden yapılmış ve Ankara tarih boyunca daima bu kaynakların suyuyla beslenmiştir. Hatta Ankara başkent olduktan sonra da Kayaş'taki galerinin sularından istifade edilmiştir.

Ankara su tesisatına ait ilk bilgilerimiz 1890'da Vali Abidin Paşa zamanında başlamaktadır. Bu tarihte Elmadağ ve Kayaş Üreğil yakınında, Hanım Pınarı'ndan getirilen su, şehre dağılmış bulunan çeşmelere verilmiştir. Elmadağ su kay-

naklarına ait yataklar (mecra) yeniden yapılarak, bir depoya akıtıldığı ve buradan 960 rakımındaki Ankara Kalesi'ne kadar font borular döşendiği ve asırlarca çözümlenemeyen su probleminin bu suretle tazyike karşı dayanıklı borular kullanılması ile çözümlendiği görülmektedir.

Abidin Paşa'dan sonra Ankara Başkent olunca- ya kadar Şahna, Hanım Pınarı ve Elmadağ su kaynaklarından gelen sular şehirdeki çeşmelere pompalanmak suretiyle halkın su ihtiyacı giderilmiş, ayrıca Öksüzce ve Erzurum çeşmeleri gibi kaynakların sularından da yararlanılmıştır.

Ankara Başkent olunca 30 bin kadar olan şehir nüfusu birden bire arttığından şehrin suyu yetersiz kalmış, ayrıca sağlam ve yeterli olmayan su tesisatının yenilenmesi gerekmiştir. Bunun üzerine o tarihlerde Ankara Belediye Reisi olan Haydar Bey, Şahne ve Hanım Pınar sularını çoğaltmak için Fransa'nın meşhur su mühendislerinden Mösyö (Bonnet)'in çalışmalarını esas alan araştırmalar yaptırmıştır. 1925 senesinde yapılmış olan bu inceleme ve araştırmalar sonucunda, Şahne ve Hanımpınarı'daki kaptajların yerine Kusunlarda bir yer altı barajı yapmak suretiyle vadinin altından akmakta olan bütün suyun alınmasının mümkün olduğu sonucuna varılarak, Kusunlar yer altı kaptaj projesi hazırlanmış ve ancak 1934'de Kusunlar yer altı Barajı işletmeye alınabilmiştir.

Baraj yapıncaya kadar iki geçici pompa istasyonu kurulması, Kusunlar'dan şehre kadar 10 km boru döşenmesi, bir depo inşası ve şehirde bir şebeke tesisi işlerine başlanmış ise de çalışmalar ödeneğin yetersizliği dolayısıyla oldukça yavaş bir seyir takip ederek 1928 senesine kadar devam etmiş ve bu tarihte mali imkânsızlıklar dolayısıyla Belediye işlerin tamamen durdurulması mecburiyetinde kalmıştır.





Yapılan ve esasen yarım kalmış olan bu tesislerle şehrin su ihtiyacı karşılanamadığı ve büyük bir su sıkıntısı çekildiği 1928 ve 1930 seneleri arasında, İçişleri Bakanlığı su durumunu bir kere daha yerli ve yabancı çeşitli uzmanlara araştırmalar yaptırarak, yarım kalan işlerin ne şekilde tamamlanması gerektiği konusunu ele almıştır.

Hükümet 1931 senesinde şehrin su tesisatı işinin yapılması için Bayındırlık Bakanlığını görevlendirmiştir. İlgili Bakanlık tarafından oluşturulan Ankara Şehri İçme Suyu Komisyonu, şehrin acil su ihtiyacını karşılamak üzere Kusunlar kaptajının tamamlanması, mevcut şebekenin iyileştirilmesi, yeni şebeke ile su depolarının yapılması, yeni su kaynaklarının bulunması ve bunların Çankaya'ya getirilmesi, şayet bu su ihtiyaca yetmezse başka yerlerden su temin edilmesini değerlendirmiştir.

Komisyon şehrin su ihtiyacını ve projesini, Jansen tarafından hazırlanan ve 1932 senesinde hükümetçe kabul edilmiş bulunan imar planına göre tespit etmiştir. Ankara civarındaki su kaynaklarından yeterli miktarda suyun temin edilemeyeceği düşüncesiyle; Ankara'dan 60-100 km. uzaklıktaki Kızılırmak, Sakarya ve Çubuk bendinden su getirilmesi konularını değerlendirerek, gerek sermaye ve gerekse işletme bakımından diğerlerinden uygun görülen Çubuk bendinden su getirilmesine karar vermiştir. Buna göre Ankara'ya 10 km. mesafede olan Çubuk Barajından alınacak su, çelik borularla Ziraat Fakültesi karşısındaki sahada yapılacak olan filtreye gönderilip, oradan da tulumlarla şehirdeki depolara verilecek ve depolardan şehre ulaştırılacaktır.

Şehir suyunun dağıtımı için lüzumlu olan depolar, bir kısım şehir şebekesi ve buna ait bazı tesisler ile Süzgeç Arıtma Tesisi ancak 1936 yılında tamamlanabilmiştir.

Ankara şehri doğudan batıya 25 km. kuzeyden güneye 15 km. bir saha içerisine dağınık olarak

yayılmış, Kayaş ile Ankara Çayı vadilerinde kurulmuştur. Vadilerin dar olması nedeniyle şehir yamaçlarda yoğunlaşmıştır. Bu bakımdan arızalı ve dağınık bulunan şehrin su ihtiyacına ait lüzumlu tesisler de şehrin dağılışına göre zamanla, bölüm bölüm yapılmıştır.

1969 yılında şehrin 2020 yılına kadar ihtiyaçlarını karşılayabilecek "Ankara Şehri Su ve Kanalizasyon Master Planı" yaptırıldı. 1969 ve sonraki yıllar içinde idare kendi finansmanı ile, yer altı suları üzerinde araştırma yaparak bu sulardan yararlanabilmenin sağlanması, Çubuk Barajı'ndan daha fazla su üretimi için mevcut filtrenin kapasitesinin artırılması, 1965'de bitirilen Bayındır Barajı'ndan şehre su vermek üzere yeni filtre tesislerinin kurulması programlarını uygulamaya geçirmiştir. Ayrıca 1964 yılında Çubuk 2 Barajı, 1967 yılında Kurtboğazı Barajı, 1984 yılında İvedik Arıtma Tesislerinin 1. Ünitesi ve 1985 yılında da Çamlıdere Barajı işletmeye alınmıştır.

1980 sonrasında oluşturulan Büyükşehir Belediye yönetimi modelinde, belediyelere bağlı su ve kanalizasyon teşkilatları yeniden organize edilmiştir. İlk olarak 23.11.1983 tarih ve 2560 sayılı Kanun ile İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi (İSKİ) Genel Müdürlüğü kuruldu. 1983 yılında kuruluş kanununda düzeltmeler yapıldı. 05.06.1986 tarihinde 3305 sayılı kanun ile İSKİ kuruluş kanununun diğer Büyükşehir Belediyelerine de uygulanacağı hükmü getirildi.

Ankara Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü, 21.11.1981 tarih ve 2560 sayılı Kanun'a 3305 sayılı kanunla eklenen ek 4. madde ve Bakanlar Kurulu'nun 11.03.1987 tarih ve 87/11594 sayılı kararının 1. maddesi ile Ankara Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı olarak kurulmuş müstakil bütçeli ve Kamu Tüzel Kişiliğine haiz bir kuruluş olarak Büyükşehir Belediye sınırları içerisinde Kuruluş Kanununda belirtilen su ve kanalizasyon



işlerini yapmakla görevlendirilmiştir. Bu kanun gereğince, ASU kuruluş kanunları hükümleri yürürlükten kaldırıldı. Ankara Sular İdaresi Umum

Müdürlüğü, Ankara Su ve Kanalizasyon İdaresi (ASKİ) Genel Müdürlüğü'ne dönüştürüldü.



Osmanlı Döneminde Şehre Su Dağıtan "Sakalar"

## 1. Fiziksel Yapı

### 1.1.Hizmet Binaları ve Tesisleri



Günümüzde hızla gelişen ve değişen teknoloji ve diğer faktörlerin etkisiyle birlikte insanların gerek yaşam standartları, gerek çalışma ortamları bu değişime ayak uyduracak şekilde tasarlanması zorunlu hale gelmiştir. Bu nedenle halka hizmet veren kurumların hizmet kalitesini en iyi şekilde ve en üst seviyeye çıkarabilmesi için öncelikli olarak bünyesinde bulunan çalışanlarını ve kuruma ulaşmak isteyen vatandaşları da göz önünde bulundurarak hizmet vermiş olduğu bina yapısını buna göre dizayn etmesi gerekmektedir.

Genel Müdürlüğümüz öncelikli olarak Türkiye'nin Başkenti olan "Ankara'mıza " hizmet etmenin vermiş olduğu ayrıcalıkla ve belirlemiş olduğu "Hayat Kaynağını Yaşatan Kurum Olmak " vizyonu ile yaptığı ve yapacağı çalışmalarla vatandaşın ulaşımında zorluk çekmeyeceği, aynı zamanda kurumumuzun hizmetlerini hızlı, etkin ve zamanında verebileceği şekilde fiziksel yapısını oluşturmuştur.

Genel Müdürlüğümüze ait ana hizmet binamız, Kazım Karabekir caddesi üzerinde; abonelerimizin ulaşımında zorluk çekmeyeceği Genel Müdürlük kompleksi içerisinde hizmet vermektedir. Bu kompleks içinde ana hizmet binası, vatandaşlarımızın yoğun olarak kullanımlarına uygun bir yapıda dizayn edilmiş Abone İşleri Dairesi Başkanlığı ve SCADA (Denetleyici Kontrol ve Veri Toplama) Kontrol Merkezi bulunmaktadır.

Vatandaşlarımıza kaliteli ve kesintisiz hizmet sunmanın bilinci ile hizmetlerin etkin ve verimli olarak yürütülmesini sağlamak amacıyla Genel Müdürlük binası içerisindeki yerleşim, birimler arası iletişim kolaylığını sağlayacak şekilde dizayn edilmiştir.

Hizmet binamızın yanı sıra Genel Müdürlüğümüz; 4 İçmesuyu Arıtma Tesisi, 12 Atıksu Arıtma Tesisi, 56 Adet Paket Arıtma Tesisi, 1 Merkez Laboratuvar Hizmet Binası, 61 Pompa İstasyonu ve 124 Depo ve Ankara 1. ve 2. Bölge Su ve Kanal İşletme Daire Başkanlığı'na bağlı 18 adet bölge binası ile hizmet vermektedir.



| Hizmet Binaları ve Sosyal Tesisler |            |
|------------------------------------|------------|
| Adı                                | Adet       |
| Depo                               | 124        |
| Pompa İstasyonu                    | 61         |
| İçme Suyu Arıtma Tesisi            | 4          |
| Atıksu Arıtma Tesisi               | 12         |
| Paket İçme Suyu Arıtma Tesisi      | 56         |
| Paket Atıksu Arıtma Tesisi         | 6          |
| Merkez Laboratuvar Binası          | 1          |
| Bölge Hizmet Binaları              | 18         |
| <b>Genel Toplam</b>                | <b>282</b> |

| İçme Suyu Arıtma Tesisleri |                               |                                  |
|----------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| S.No                       | Adı                           | Kapasitesi (m <sup>3</sup> /gün) |
| 1                          | İvedik İçme Suyu Arıtma T.    | 1.128.000                        |
| 2                          | Pursaklar İçme Suyu Arıtma T. | 75.000                           |
| 3                          | Kazan İçme Suyu Arıtma T.     | 30.000                           |
| 4                          | Çubuk İçme Suyu Arıtma T.     | 25.920                           |

| İçme Suyu Atıksu Arıtma Tesisleri |                                     |                                  |
|-----------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| S.No                              | Adı                                 | Kapasitesi (m <sup>3</sup> /gün) |
| 1                                 | Tatlar Merkezi Atıksu Arıtma T.     | 765.000                          |
| 2                                 | Karaköy Atıksu Arıtma T.            | 42.000                           |
| 3                                 | Çubuk Atıksu Arıtma T.              | 19.250                           |
| 4                                 | Kazan Atıksu Arıtma T.              | 10.289                           |
| 5                                 | Ayaş Sinanlı Atıksu Arıtma T.       | 6.500                            |
| 6                                 | Kalecik Atıksu Arıtma T.            | 2.500                            |
| 7                                 | Elmadağ Atıksu Arıtma T.            | 8.700                            |
| 8                                 | Lalahan Atıksu Arıtma T.            | 1.500                            |
| 9                                 | Hasanoğlan Atıksu Arıtma T.         | 3.000                            |
| 10                                | Turkuaz Atıksu Arıtma T.            | 5.000                            |
| 11                                | Yapracık Güneybatı Atıksu Arıtma T. | 5.000                            |
| 12                                | Yapracık Kuzeydoğu Atıksu Arıtma T. | 5.000                            |

| 1. Bölge                    | 2. Bölge                      |
|-----------------------------|-------------------------------|
| 1.Çankaya Şube Müdürlüğü    | 9.Keçiören Şube Müdürlüğü     |
| 2.Mamak Şube Müdürlüğü      | 10.Altındağ Şube Müdürlüğü    |
| 3.Sincan Şube Müdürlüğü     | 11.Yenimahalle Şube Müdürlüğü |
| 4.Etimesgut Şube Müdürlüğü  | 12.Batıkent Bölge Sorumluluğu |
| 5.Gölbaşı Şube Müdürlüğü    | 13.Pursaklar Şube Müdürlüğü   |
| 6.Çayyolu Bölge Sorumluluğu | 14.Akyurt Şube Müdürlüğü      |
| 7.Elmadağ Şube Müdürlüğü    | 15.Kalecik Şube Müdürlüğü     |
| 8.Bala Şube Müdürlüğü       | 16.Çubuk Şube Müdürlüğü       |
|                             | 17.Kazan Şube Müdürlüğü       |
|                             | 18.Ayaş Şube Müdürlüğü        |

## 1.2. İş Makinesi ve Araçlar

Genel Müdürlüğümüz iş ve işlemlerini kesintisiz sürdürmek, böylelikle hizmet kalitesini artırmak amacıyla kuruluş merkezi ve bölgelerde toplam 443 adet iş makinesi ve araç ile hizmet vermektedir. Kuruluşumuza ait her türlü araç, iş makinesi ve malzemelerin bakım ve onarımı, tamiri ve yedek parça temini işlerinin takip ve kontrolünün yapılması; ayrıca araç ve iş makinelerinin hizmete hazır hale getirilmesi işlemleri Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Araç ve iş makinelerinin mevcut sayısı ise Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığından temin edilebilmektedir.





ASKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ RESMİ ARAÇ VE İŞ MAKİNALARININ DAĞILIMINI GÖSTERİR ÇİZELGE

|   | AKYURT    | ANA İSALE | ATÖYELER MÜD. | AYAŞ     | BALA     | BATIKENT  | BELKA (TATLAR ARITMA) | ÇANKAYA   | ÇAYYOLU   | ÇUBUK     | DİŞ GÖREV | ELMADAĞ   | ETİMESGÜT | GÖLBAŞI   | İVEDİK ARITMA | İŞLETME (BELKA A.Ş.) | KALECİK  | KARAKÖY ARITMA | KAZAN     | KEĞİREN   | KUZEY ANKARA | MAMAK    | MERKEZ    | PROTOKOL (B.ŞEHİR) | PURSAKLAR | SINCAN    | TESİSLER | 1.BÖLGE SU KANAL İŞLETME | Toplam     |
|---|-----------|-----------|---------------|----------|----------|-----------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------|----------------------|----------|----------------|-----------|-----------|--------------|----------|-----------|--------------------|-----------|-----------|----------|--------------------------|------------|
| AMBULANS (Özel Amaçlı Araç)                     |           |           |               |          |          |           |                       |           |           |           |           |           |           |           |               |                      |          |                |           |           |              |          |           |                    |           |           |          |                          | 1          |
| BEKO LODER                                      | 1         |           |               | 1        | 2        | 1         |                       |           | 1         |           |           |           | 3         |           |               |                      |          |                |           |           | 3            |          |           |                    |           | 3         |          |                          | 15         |
| BİNEK   |           |           |               |          |          |           |                       |           |           |           | 9         |           |           |           |               |                      |          |                |           |           |              |          | 1         |                    |           |           |          |                          | 10         |
| BİNEK (ARAZİLİ)                                 |           |           |               |          |          |           |                       |           |           |           |           |           |           |           |               |                      |          |                |           |           |              |          | 1         |                    |           |           |          |                          | 1          |
| ÇOK AMAÇLI MİNİ İŞ MAKİNESİ                     |           |           |               |          |          |           |                       |           |           |           |           |           |           |           |               |                      |          |                |           |           |              |          | 1         |                    |           |           |          |                          | 1          |
| DORSE   |           |           |               |          |          |           |                       |           |           |           |           |           |           |           |               |                      |          |                |           |           | 4            |          |           |                    |           |           |          |                          | 4          |
| DOZER   |           |           |               |          |          |           |                       |           |           |           |           |           |           |           |               |                      |          |                |           |           |              | 3        |           |                    |           |           |          |                          | 3          |
| EXCAVATOR (LASTİK TEKERLEKLİ)                   | 1         |           |               |          |          |           |                       | 1         | 1         |           |           |           | 1         | 1         |               |                      |          |                |           | 4         | 4            |          |           |                    |           | 2         | 2        | 17                       |            |
| EXCAVATOR (LASTİK TEKERLEKLİ ÖRÜMCEK)           |           |           |               |          |          |           |                       |           | 1         |           |           |           |           |           |               |                      |          |                |           |           |              |          |           |                    | 1         |           |          |                          | 3          |
| EXCAVATOR (PALETLİ)                             |           | 1         |               |          |          |           |                       | 1         | 1         |           |           | 1         | 1         |           |               |                      |          |                |           |           | 29           | 1        |           |                    | 3         |           |          |                          | 38         |
| EXCAVATOR PALETLİ (MİNİ)                        |           |           |               |          |          |           |                       |           |           |           |           |           |           |           |               |                      |          |                |           |           |              |          | 1         |                    |           |           |          |                          | 1          |
| FORKLİFT  |           |           | 2             |          |          |           |                       |           |           |           |           |           |           |           |               |                      |          |                |           |           |              |          |           |                    |           |           | 1        |                          | 5          |
| GRAYDER   |           | 1         |               |          |          |           |                       |           |           |           |           |           |           |           |               |                      |          |                |           |           | 2            |          |           |                    |           |           |          |                          | 3          |
| KAMYON (ASFALT TAMİR ARACI)                     |           |           |               |          |          |           |                       | 1         |           |           |           |           |           |           |               |                      |          |                |           |           | 1            |          |           |                    |           |           |          |                          | 2          |
| KAMYON (BAK.ONA.TERTİBATLI)                     | 1         | 3         |               |          |          | 1         |                       | 4         | 1         | 1         |           | 1         | 1         | 1         |               |                      |          |                | 1         | 2         | 2            |          |           |                    | 1         | 1         |          |                          | 21         |
| KAMYON ÇEKİCİ (TİR)                             |           |           |               |          |          |           |                       |           |           |           |           |           |           |           |               |                      |          |                |           |           |              | 3        |           |                    |           |           |          |                          | 3          |
| KAMYON (DAMPERLİ)                               | 1         |           |               | 1        |          | 2         | 3                     | 2         | 4         | 2         |           | 1         | 2         | 3         |               |                      | 1        |                | 1         | 2         | 42           |          | 4         | 1                  | 2         | 3         |          |                          | 77         |
| KAMYON (HIZIR GRUP)                             |           |           |               | 1        |          |           |                       |           | 2         |           |           |           | 1         |           |               |                      |          |                |           | 1         | 1            |          |           |                    |           | 1         |          |                          | 7          |
| KAMYON (KAR KÜREME BİÇAKLI)                     |           | 1         |               |          |          |           |                       |           |           |           |           |           |           |           |               |                      |          |                |           |           |              |          |           |                    |           |           |          |                          | 1          |
| KAMYON (KASALI)                                 | 1         |           | 1             |          |          |           |                       | 1         |           |           |           | 1         | 1         | 1         |               |                      |          |                |           |           | 1            |          | 1         |                    |           | 1         |          |                          | 9          |
| KAMYON (KOMB. KAN. TEM. ARACI)                  |           |           |               | 1        |          |           |                       |           | 2         | 1         |           |           |           |           |               |                      |          |                |           |           | 2            |          |           |                    |           | 1         |          |                          | 8          |
| KAMYON (KURTARICI)                              |           |           |               |          |          |           |                       |           |           |           |           |           |           |           |               |                      |          |                |           |           |              |          | 1         |                    |           |           |          |                          | 1          |
| KAMYON (SEPETLİ VİNÇ)                           |           |           |               |          |          |           |                       |           |           |           |           |           |           |           |               |                      |          |                |           |           |              |          | 1         |                    |           |           |          |                          | 1          |
| KAMYON (SU TANKERİ)                             | 2         | 2         |               | 1        |          | 2         |                       | 3         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         |               |                      |          | 1              |           | 2         |              |          |           |                    |           | 2         |          |                          | 24         |
| KAMYON (VİDANJÖR)                               | 1         |           |               |          |          |           | 2                     | 1         | 1         | 1         |           | 1         |           |           |               |                      |          |                |           |           |              |          |           |                    |           |           |          |                          | 7          |
| KAMYON (VİNÇLİ)                                 | 1         | 1         | 1             |          |          |           | 2                     |           | 1         |           |           |           |           |           |               |                      |          |                |           | 1         | 1            |          |           |                    |           |           | 1        |                          | 10         |
| KAMYON VİNÇLİ (LASTİK TAMİR ARACI)              |           |           | 1             |          |          |           |                       | 1         |           |           |           |           |           |           |               | 1                    |          |                |           |           |              | 1        |           |                    |           |           |          |                          | 4          |
| KAMYON YAĞLAMA (BAKIM ARACI)                    |           |           | 1             |          |          |           |                       |           |           |           |           |           |           |           |               | 1                    |          |                |           |           |              |          | 1         |                    |           |           |          |                          | 3          |
| KAMYON (YAKIT TANKERİ)                          |           |           |               |          |          |           |                       |           |           |           |           |           |           |           |               |                      |          |                |           |           | 1            |          | 3         |                    |           |           |          |                          | 4          |
| KAMYONET  |           |           |               |          |          | 1         | 1                     |           | 1         |           |           | 1         |           |           |               |                      |          |                |           |           |              |          |           |                    |           |           |          |                          | 4          |
| KAMYONET (KANAL İZLEME ROB.)                    |           |           |               |          |          |           |                       | 1         |           |           |           |           |           |           |               |                      |          |                |           |           |              |          |           |                    |           |           |          |                          | 1          |
| KAMYONET KAPALI KASA (PANELVAN)                 |           |           |               |          |          |           |                       |           |           |           |           |           |           |           |               |                      |          |                |           |           |              |          | 2         |                    |           |           |          |                          | 2          |
| KAMYONET Y. CAMLI ÇİFT SIRA KOLTUKLU (PANELVAN) | 2         | 1         |               |          |          |           |                       | 1         |           |           |           |           |           | 1         | 1             |                      |          |                |           |           | 1            |          |           |                    | 1         | 2         |          |                          | 10         |
| KAMYONET (KAÇAK SU TESPİT ARACI)                |           |           |               |          |          |           |                       |           |           |           |           |           |           |           |               |                      |          |                |           |           |              |          | 3         |                    |           |           |          |                          | 3          |
| LASTİK TEKERLEKLİ KAZICI YÜKLEYİCİ (MİNİ)       |           |           |               |          | 1        |           |                       |           | 1         |           |           | 1         | 1         |           | 1             |                      |          |                |           |           |              |          |           |                    |           | 2         |          |                          | 7          |
| LASTİK TEKERLEKLİ YÜKLEYİCİ                     |           |           |               |          |          |           |                       | 1         |           |           |           |           |           |           |               |                      |          |                | 1         |           | 8            | 1        |           |                    |           | 1         |          |                          | 13         |
| LASTİK TEKERLEKLİ YÜKLEYİCİ KAZICI              | 2         | 3         |               | 1        | 2        | 1         |                       | 7         | 4         | 2         |           | 5         | 4         | 4         | 1             |                      | 2        |                | 2         | 4         | 1            | 3        |           |                    | 3         | 4         |          |                          | 55         |
| MİNİBÜS   |           |           |               |          |          |           |                       |           |           |           |           |           |           |           |               |                      |          |                |           |           |              |          |           |                    |           |           |          |                          | 2          |
| MOBİL VİNÇ                                      |           | 1         |               |          |          |           |                       |           |           |           |           |           |           |           |               |                      |          |                |           |           |              |          |           |                    |           |           |          |                          | 1          |
| ÖZEL AMAÇLI VİNÇLİ KAMYON                       |           |           |               |          |          |           |                       |           |           |           |           |           |           |           |               |                      |          |                |           |           |              |          | 1         |                    |           |           | 4        |                          | 5          |
| ÖZEL AMAÇLI (CENAZE ARACI)                      |           |           |               |          |          |           |                       |           |           |           |           |           |           |           |               |                      |          |                |           |           |              |          | 1         |                    |           |           |          |                          | 1          |
| PANELVAN (4X2 ÇİFT KABİNLİ KAMYONET)            | 1         | 1         | 3             |          |          | 1         |                       | 2         | 1         | 2         |           | 1         |           | 1         | 1             |                      | 1        |                | 2         | 1         |              |          | 2         | 2                  |           | 1         | 1        |                          | 25         |
| PICK-UP 4X4 (ARAZİLİ)                           |           | 4         |               |          |          | 1         |                       |           | 1         |           |           |           |           |           |               |                      |          |                | 1         |           | 1            | 1        | 1         |                    |           |           | 2        |                          | 13         |
| RAMPALI AÇIK SAÇ KASA KAMYON                    |           |           |               | 1        |          |           |                       | 1         |           | 1         |           | 1         |           |           |               |                      |          |                | 1         |           |              |          |           |                    |           |           |          |                          | 5          |
| SİLİNDİR  |           |           |               |          |          |           |                       | 2         |           |           |           |           |           |           |               |                      |          |                |           |           | 2            |          |           |                    |           |           |          |                          | 4          |
| TRAKTÖR   |           |           |               | 1        |          |           |                       |           | 1         |           |           |           |           | 1         | 2             |                      |          |                |           |           |              |          |           |                    |           |           |          |                          | 8          |
| <b>Toplam</b>                                   | <b>11</b> | <b>21</b> | <b>10</b>     | <b>8</b> | <b>5</b> | <b>10</b> | <b>8</b>              | <b>30</b> | <b>25</b> | <b>11</b> | <b>10</b> | <b>15</b> | <b>16</b> | <b>15</b> | <b>9</b>      | <b>2</b>             | <b>5</b> | <b>1</b>       | <b>13</b> | <b>22</b> | <b>108</b>   | <b>8</b> | <b>32</b> | <b>1</b>           | <b>8</b>  | <b>26</b> | <b>9</b> | <b>4</b>                 | <b>443</b> |

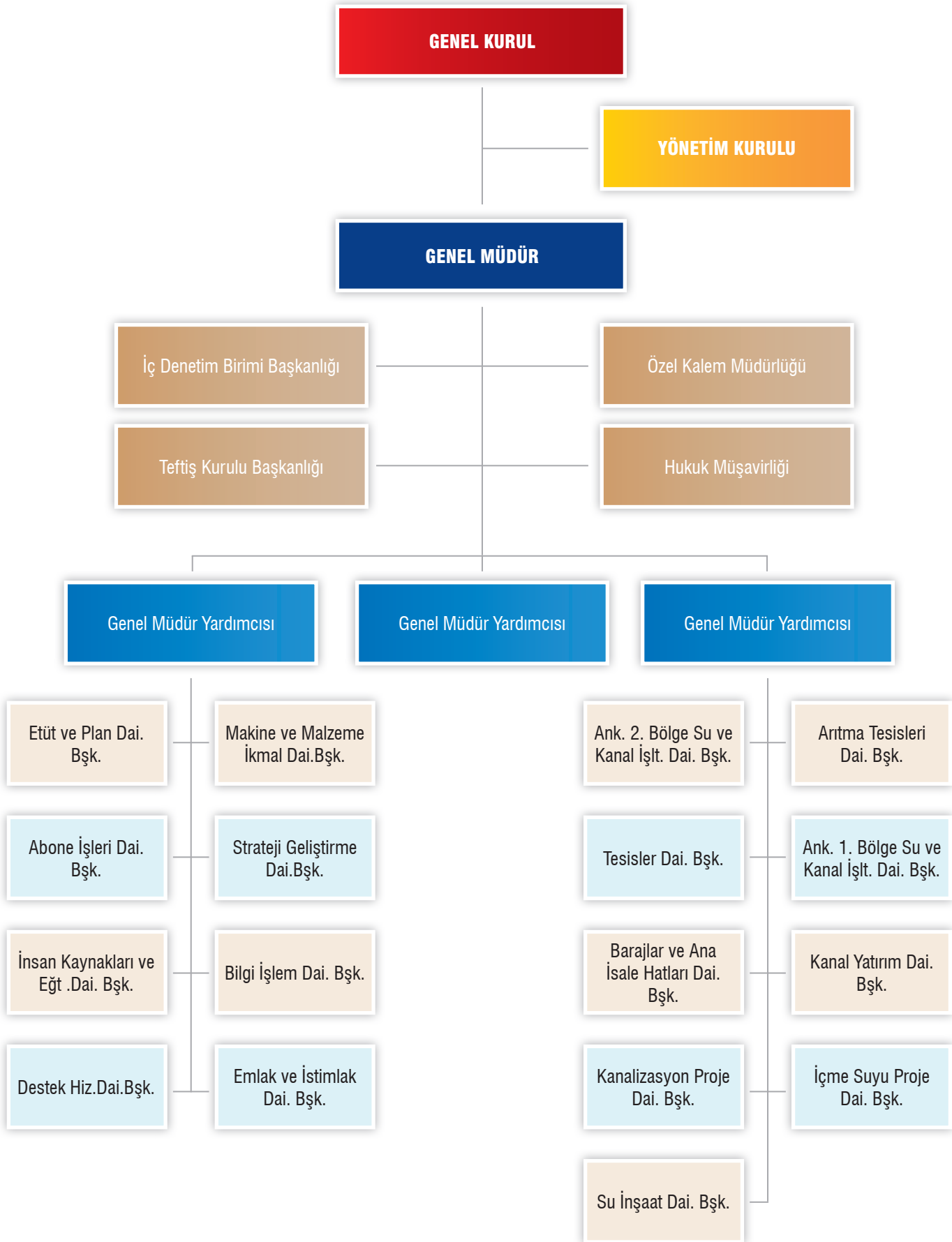
## 2. Teşkilat Yapısı

Kurumların hizmet ve faaliyetlerini etkin ve verimli olarak gerçekleştirebilmeleri için günün ihtiyaç ve beklentilerini esas alarak teşkilat yapılarını revize etmeleri gerekmektedir. Kurumların bilgi ve teknolojinin ortaya çıkardığı yeni sorunlara anında ve hızlı bir şekilde cevap verebilmeleri için fonksiyonel bir yaklaşımla teşkilatlarını oluşturmaları yönetsel bir zorunluluktur. Bu doğrultuda gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda kurumun amaç ve hedeflerine ulaşması sağlanabilir. Rekabet edebilen, kaynaklarını en iyi şekilde kullanabilen ve kendisinden beklenen vatandaş memnuniyetini en üst seviyede karşılayabilen kurum olmak, kurum içi işleyişteki etkinlik ve verimliliği artırabilmek için kurumsal yapıyı, kurumsal kimliğin temelini oluşturan teşkilat yapısını bilimsel ilkeler kapsamında tasarlamalı ve bu yapı içerisinde yer alan birimler arasında etkin bir koordinasyon sistemi kurulmalıdır.

Kurumumuz sürekli gelişen ve değişen yaşam ve çalışma ortamlarını da göz önünde bulundurarak teşkilat yapısını oluşturmuş böylece kurum içi işleyişin hızlı, etkin ve verimli olmasını sağlamıştır.

Genel Müdürlüğümüzde yönetim; Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Denetçiler ve Genel Müdürlük organları tarafından sağlanır. 16.03.2012 tarih ve 406 sayılı Meclis Kararı ile Genel Müdürlüğümüz bünyesinde Tesisler Dairesi Başkanlığı, Ankara 1.Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı, Ankara 2.Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı, Kanalizasyon Proje Dairesi Başkanlığı ve İçme Suyu Proje Dairesi Başkanlığı tesis edilmiştir. Kurumumuzda Genel Müdüre bağlı 3 Genel Müdür Yardımcısı, İç Denetim Birimi Başkanlığı, Teftiş Kurulu, Özel Kalem Müdürlüğü ve Hukuk Müşavirliği ile birlikte Genel Müdür Yardımcılarına bağlı 17 Başkanlık bulunmaktadır.





### 3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Günümüzde kurumların iyi yönetilebilmesi için bilginin sağlıklı ve güvenilir bir şekilde üretilmesi, üretilen bilginin doğru, hızlı ve güvenilir bir biçimde aktarılabilmesinin önemi her geçen gün daha da belirginleşmektedir. Hizmet kalitesinin artırılması, kurumsal etkinlik düzeylerinin geliştirilmesi için çağdaş bilgi teknolojilerinin, yönetim teknolojilerinin ve sağlam bir bilgi teknoloji alt yapısının kurulması her kurumun kaçınılmaz gerçeğidir, bu bağlamda kurumumuz teknolojinin tüm imkânlarından yararlanmakta ve teknolojik alandaki yenilikleri yakından takip etmektedir.

Özellikle kamu kurum ve kuruluşları, gerek kendi bünyesinde bulunan çalışanların çalışma ortamlarının, gerekse dışarıya vermiş olduğu hizmetlerin daha kaliteli ve daha güvenilir olması için teknolojik alt yapısını sürekli olarak gelişen ve değişen şartlara uyumlu hale getirmelidir. Böylece kurum içi ve kurum dışı işlemlerde bilgi alış verişini daha hızlı ve güvenli bir biçimde sağlanacak ve bu alışverişinin sırasında meydana gelecek kayıplar en aza indirilecektir.

Modern bir yönetim anlayışı ile hareket eden kurumumuz eldeki kaynakları etkin, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanabilmek ve Ankara halkının memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak için teknolojik alt yapısını günümüz ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak yenilemiş ve bu alanda gerçekleştirdiği projelerle hizmet kalitesini en üst düzeyde tutmayı hedeflemiştir.

Genel Müdürlüğümüzün bilgi ve teknolojik kaynaklarının yönetimi, hizmetlerin

sunumunda etkinliği, verimliliği, vatandaş memnuniyetini esas alacak şekilde yapılandırılmış olup, birimlerimizin ihtiyaç duyduğu bilişim araç ve gereçlerinin günün teknolojisine uygun düzeyde olmasına önem verilmektedir. Belirtilmiş olan teknolojik alt yapı hizmetlerinden belirli periyotlarda analizinin yapılarak ihtiyaçlar belirlenmekte ve giderilmektedir.

ASKİ Genel Müdürlüğü Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı olarak, vatandaşlarımıza hızlı, güvenilir ve en önemlisi de kesintisiz hizmet sunma bilincinden hareketle teknolojik alt yapısını, geleceğin dünyası göz önünde bulundurularak oluşturmuş; gelişen ve değişen teknolojik sistemleri yakından takip ederek faaliyet ve hizmetlerin en iyi şekilde yürütülmesinde, stratejik kararların alınmasında ve politikaların oluşturulmasında en önemli girdi olan kurumsal bilgiyi güvenli ortamlarda depolayan, işleyen, ayırtıran işlevsel ve her an ulaşılabir bir yapıya oluşturmaya önem vermiştir.

2013 yılı içerisinde bilgi ve teknolojik kaynaklarımızın geliştirilmesi ve hizmet sunumunda istenen düzeyin gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalarımıza aşağıda başlıklar halinde yer verilmiştir.



### 3.1. Sunulan Hizmetler

| S.No | PROJE VE UYGULAMA YAZILIMLARI                             |
|------|---|
| 1    | Sayaç Sökme Takma Müdürlüğü Projesi                       |
| 2    | Yönetim Projesi   |
| 3    | Sayaç Okuma Projesi                                       |
| 4    | Bütçe Yazılımı  |
| 5    | Muhasebe Yazılımı   |
| 6    | Kamulaştırma Yazılımı                                     |
| 7    | Satın Alma Yazılımı                                       |
| 8    | Stok Yazılımı   |
| 9    | Araç ve Atölye Yazılımı                                   |
| 10   | Demirbaş Yazılımı   |
| 11   | Kartlı Sayaç Projesi                                      |
| 12   | Online Tahsilat - Online Kredi Kartı Tahsilatı Yazılımı   |
| 13   | ASKİ web, Uygulama Portalı ve ASKİ web Intranet Projeleri |
| 14   | Elektronik Döküm Yönetim Sistemi                          |
| 15   | Hukuk Projesi   |
| 16   | Garaj Yazılımı  |
| 17   | Su-Kanal Arıza ve Alo 153 Yazılımı                        |
| 18   | El Bilgisayarı ve Faturalandırma Yazılımı                 |
| 19   | Banka Ödemeleri (Esnek ve Otomatik) Yazılımı              |
| 20   | Personel - Sağlık Yazılımı                                |
| 21   | Kaçaksu Yazılımı  |
| 22   | Kiosk Uygulamaları  |
| 23   | Tahliye-Ölçüm-İnşaat-Tahakkuk Farkı Yazılımı              |
| 24   | Tenzil Yazılımı   |
| 25   | Tahsilat Yazılımı   |
| 26   | Mernis ve Abone Tabloları Uygulaması                      |
| 27   | Kirliliği Önleme Payı Yazılımı                            |
| 28   | Abone Kabul Projesi                                       |
| 29   | Bono Yazılımı   |
| 30   | Güvence İadesi - Kredi kartı taksitlendirme yazılımı      |

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı kontrolünde “Ofis Otomasyonu” olarak adlandırılan bilgi işlem programlar bütünü kullanılmaktadır. Bu otomasyon bütünlüğü içerisinde “Abone Projesi, Personel Projesi, Muhasebe Projesi, Stok Kontrol Projesi, Kaçak Su, Su ve Kanal Proje Arşivi, Yatırımlar Projesi ve Genel Evrak Projesi” gibi alt yazılımlar kullanılmaktadır. Bu yazılımlar ile kurumda:

- Kurum içi bilgisayar ağının işletilmesi,
- “Kurumumuzun” internet hizmetlerinin yürütülmesi,
- Analitik Bütçe Faaliyetleri,
- Resmi Kurumlara ait faturaların, tahakkuk beyanlarının, duyuruların ve sayaç kapama raporlarının basımının yapılması,
- Bölge Müdürlükleri ve Tahsilât Şubelerinin Otomasyonu,
- AYBİS (Alt Yapı Bilgi Sistemi) (Coğrafi Bilgi Sistemleri) hizmetlerinin yürütülmesi,
- Elektronik Ön Ödemeli Kartlı Su Sayaçlarının montajı, sökme-takma, hesap kesme işlemleri, bakım, onarım ve değişim işlemlerinin yapılması,
- Kartlı su satışlarının takibi ve düzeltme işlemleri, abonelerin su faturalarını banka talimatları ile ödeyebilmelerini sağlayan “Otomatik Tahsilât” işlemlerinin yürütülmesi,
- Abonelerin su faturalarını banka veznelere ödeyebilmeleri için “Esnek Ödeme” (İstenilen anlaşmalı banka şubelerinde ödeme) sisteminin yürütülmesi,
- Kurum içi yazışma sair belge üretimi ve saklanması gibi önemli hizmetler yürütülmektedir.

### 3.2. Sistem

Kurumumuz bilgi işlem sistemlerinin daha yüksek hızda ve kalitede olması aynı zamanda kurum hizmetlerinin daha verimli ve etkin olarak devam ettirilmesini sağlamak amacıyla sistemlerini 2013 yılı içerisinde 20 adet fiziksel sunucu, 25 adet sanal sunucu ve 2 adet depolama birimi ile hizmet vermeye devam etmiştir. En son teknolojik gelişmeler takip edilerek kurum kaynaklarımızın daha verimli kullanılması için gerekli yazılım ve donanım alt yapısı oluşturulmuştur. Ayrıca Kurumumuza ait toplam 1400 adet bilgisayar ve 1000 adet yazıcı bulunmaktadır. Yazıcı, sunucular ve depolama birimleri tablo olarak ayrıntılı bir şekilde verilmiştir.

| Sistem Sunucuları |      |
|-------------------|------|
| Sunucu            | Sayı |
| Fiziksel Sunucu   | 20   |
| Sanal Sunucu      | 25   |
| Depolama Birimi   | 2    |

| Bulunduğu Yer                           | Bilgisayar  | Yazıcı      |
|---|-------------|-------------|
| Genel Müdürlük                          | 1000        | 700         |
| Bölge Müdürlükleri ve Tahsilat Şubeleri | 400         | 300         |
| <b>Toplam</b>                           | <b>1400</b> | <b>1000</b> |



## 4. İnsan Kaynakları

Günümüzde organizasyonların, belirledikleri amaç ve hedeflerine ulaşabilmeleri için kullanmak zorunda oldukları en önemli kaynak insan kaynağıdır.

Kurumumuzda başarının ancak ve ancak yeterli ve yetkin insan kaynakları potansiyeli ile oluşacağı bilinciyle hareket edilmektedir. Misyon ve Vizyonumuzu gerçekleştirebilme ve hedeflerimize ulaşabilmemiz için her şeyden önce günümüzün gerektirdiği bilgi ve becerilerle donanmış her bakımdan uygun nitelikler taşıyan insan kaynağına sahip olmamız gerektiğinin bilincindeyiz. Rekabetin hizmet üstünlüğüne bağlı olduğu bunun ise ancak eğitilmiş ve kaliteli insan kaynağı ile sağlanabileceği gerçeğinden hareketle insan kaynaklarının önemi daha açık şekilde ortaya çıkmaktadır.

Kurumumuz insan kaynakları yönetiminde personel ihtiyacı, personelin işe ve ihtiyaca uygun olup olmadığının belirlenmesi, personel özlük haklarının korunması ve personel eğitimi gibi ihtiyaçların karşılanması konularında bilimsel ilkeler ışığında çalışmalar yapılmakta ve kurum ihtiyaçları karşılanmaktadır.

Genel Müdürlüğümüz vatandaşın iyi hizmet sunmanın nitelikli insan gücüne doğrudan bağlantılı olduğunun bilinciyle vatandaş odaklı hizmet sunma standardını her geçen gün yükseltmiştir. Personele kurumun amaç, ilke ve politikalarını bir bütünlük içinde kavrayacak ve yeni beceriler kazandıracak hizmet içi eğitim programı düzenlenmiştir. Böylece personelimizin performansını olumlu yönde etkileyerek, kurumumuzun iş akışındaki etkinliğinin artırılması sağlanmıştır.

Kurumumuz genel politikaları doğrultusunda; farklı düzey, farklı görev ve eğitim seviyelerinde görev yapan personelimizin işe alma, eğitim

geliştirme faaliyetleri, ücret-maaş yönetimi, performans değerlendirme, iş güvenliği ve çalışan sağlığı gibi konularda ve personelin emekliliğine kadar olan tüm süreçlerde yakından ilgilenmektedir.

Genel Müdürlüğümüz, 2009 yılı Eylem Planı ile başlamış olduğumuz "İç Kontrol" çalışmalarına devam etmektedir. 2013 İç Kontrol çalışmaları kapsamında Görev Tanımı, İş Analizi ve Personel Listelerinin güncellenmesi çalışmaları yapılmıştır. Böylece personelimizin iş akışını ve görevlerini tanıyarak işlerini en uygun fayda ilkesiyle, eksiksiz ve doğru biçimde yapması sağlanmıştır.

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde toplamda 21 birim bulunmakla birlikte 1297 memur, 742 işçi ve 13 sözleşmeli personel olmak üzere toplamda 2052 personeli ile hizmet vermeye devam etmektedir.

İşçi Çalışan ve Norm Kadro Sayısı

| İşçi Norm Kadro Sayısı | İşçi |
|------------------------|------|
| 692                    | 742  |

İşçi Çalışan ve Norm Kadro Sayısı



Kuruluşumuz Çalışanlarının İstihdam Şekilleri

| Memur | İşçi | Sözleşmeli | Toplam |
|-------|------|------------|--------|
| 1297  | 742  | 13         | 2052   |

Kuruluşumuz Çalışanlarının İstihdam Şekilleri



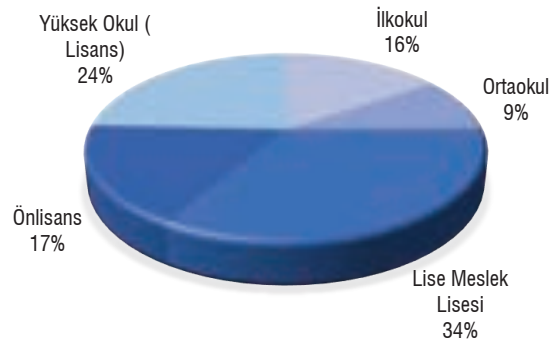
| Personelin Cinsiyetine Göre Dağılımı |             |            |             |
|--------------------------------------|-------------|------------|-------------|
| Unvan                                | Erkek       | Kadın      | Toplam      |
| Memur                                | 1056        | 241        | 1297        |
| İşçi                                 | 710         | 32         | 742         |
| Sözleşmeli                           | 6           | 7          | 13          |
| <b>Toplam</b>                        | <b>1766</b> | <b>280</b> | <b>2052</b> |

### Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı



| Personelin Eğitim Durumu |             |             |                  |                  |            |            |             |
|--------------------------|-------------|-------------|------------------|------------------|------------|------------|-------------|
| Eğitim Durumu            | Memur Erkek | Memur Kadın | Sözleşmeli Erkek | Sözleşmeli Kadın | İşçi Erkek | İşçi Kadın | Toplam      |
| İlkokul                  | 2           | 0           | 0                | 0                | 314        | 1          | 317         |
| Ortaokul                 | 41          | 1           | 0                | 0                | 145        | 6          | 193         |
| Lise-Meslek Lisesi       | 409         | 50          | 0                | 0                | 215        | 17         | 691         |
| Önlisans                 | 257         | 64          | 0                | 1                | 27         | 4          | 353         |
| Yüksek Okul (Lisans)     | 347         | 126         | 6                | 6                | 9          | 4          | 498         |
| <b>Toplam</b>            | <b>1056</b> | <b>241</b>  | <b>6</b>         | <b>7</b>         | <b>710</b> | <b>32</b>  | <b>2052</b> |

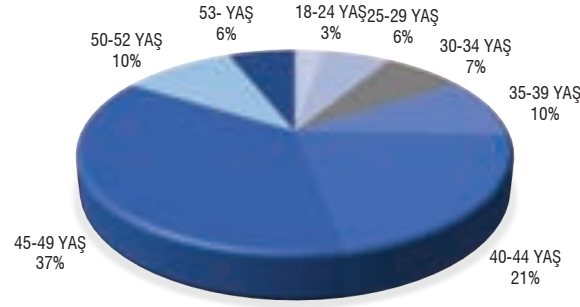
### Personelin Eğitim Durumu





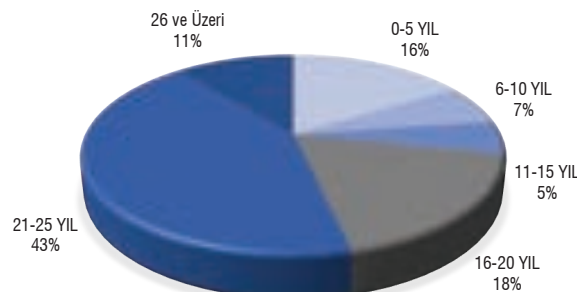
| Personelin Yaş Grupları |             |             |                  |                  |            |            |             |
|-------------------------|-------------|-------------|------------------|------------------|------------|------------|-------------|
| Yaş Grubu               | Memur Erkek | Memur Kadın | Sözleşmeli Erkek | Sözleşmeli Kadın | İşçi Erkek | İşçi Kadın | Toplam      |
| 18 - 24 Yaş             | 33          | 14          | 3                | 2                | 0          | 0          | 52          |
| 25 - 29 Yaş             | 96          | 24          | 3                | 1                | 1          | 1          | 126         |
| 30 - 34 Yaş             | 114         | 14          | 0                | 2                | 14         | 1          | 145         |
| 35 - 39 Yaş             | 142         | 13          | 0                | 0                | 42         | 5          | 202         |
| 40 - 44 Yaş             | 243         | 79          | 0                | 2                | 103        | 15         | 439         |
| 45 - 49 Yaş             | 231         | 77          | 0                | 0                | 437        | 12         | 757         |
| 50 - 52 Yaş             | 112         | 9           | 0                | 0                | 88         | 0          | 209         |
| 53 - Yaş                | 85          | 11          | 0                | 0                | 25         | 1          | 122         |
| <b>Genel Toplam</b>     | <b>1056</b> | <b>241</b>  | <b>6</b>         | <b>7</b>         | <b>710</b> | <b>32</b>  | <b>2052</b> |

Personelin Yaş Grupları



| Personelin Hizmet Yılı |             |             |                  |                  |            |            |             |
|------------------------|-------------|-------------|------------------|------------------|------------|------------|-------------|
| Hizmet Yılı            | Memur Erkek | Memur Kadın | Sözleşmeli Erkek | Sözleşmeli Kadın | İşçi Erkek | İşçi Kadın | Toplam      |
| 0-5 Yıl                | 250         | 65          | 6                | 7                | 4          | 1          | 333         |
| 6-10 Yıl               | 94          | 2           | 0                | 0                | 38         | 1          | 135         |
| 11-15 Yıl              | 19          | 2           | 0                | 0                | 81         | 10         | 112         |
| 16-20 Yıl              | 206         | 49          | 0                | 0                | 107        | 8          | 370         |
| 21-25 Yıl              | 297         | 113         | 0                | 0                | 455        | 12         | 877         |
| 26 ve Üzeri            | 190         | 10          | 0                | 0                | 25         | 0          | 224         |
| <b>Genel Toplam</b>    | <b>1056</b> | <b>241</b>  | <b>6</b>         | <b>7</b>         | <b>710</b> | <b>32</b>  | <b>2052</b> |

Personelin Hizmet Yılı



# İŞTE FA

KAVŞA  
BAR  
KAPAS

8

MiLY  
835 B



[www.aski.gov.tr](http://www.aski.gov.tr)

# ARKIMIZ

## KKAYA

## RAJI SITESİ

# 0

## YON 3iNm<sup>3</sup>



BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ  
[www.ankara.bel.tr](http://www.ankara.bel.tr)

## 5. Su Kaynaklarımız

Başkentimiz Ankara'nın günlük su ihtiyacı, bünyesinde barındırdığı 7 adet baraj ile karşılanmaktadır. Bu barajların toplam su tutma kapasitesi 1,583 milyar m<sup>3</sup> civarındadır. Barajların toplam hacmi, günlük ortalama su tüketimi ve barajlara gelen günlük su miktarı ASKİ internet sitesi üzerinden takip edilebilmektedir.

Barajlarımıza ait bilgiler aşağıda ayrıntılı olarak verilmiştir.

### 5.1. Çubuk II Barajı

1961-64 Yılları arasında yapılmış, Çubuk ilçesinin 5 km. kuzeyindedir. Azami su hacmi 22.000.000. m<sup>3</sup>tür. Barajı Mendek, Kışla, Hacıkadın, Bağircan, Çayır ve Kırkpınar dereleri beslemektedir. Çubuk II Barajından çekilen su Pursaklar Arıtma Tesisinde arıtmakta aynı zamanda, Çubuk ilçesinin su ihtiyacı da bu barajdan karşılanmaktadır. Baraj hattının uzunluğu 34,25 km olup borunun çapı 1200-1400 mm'dir.



### 5.2. Kurtboğazi Barajı

1963-67 Yıllarında yapılmış, Ankara'nın kuzeyinde İvedik arıtma tesislerine 47 km. uzaklıktadır. Azami su hacmi 92.000.000 m<sup>3</sup>tür. Barajı Bahtılı, Mera, Kınık, Pazar, Uzunöz, Bostan, Kayıcık, Batak, İğmir, Kirazlı, Eneğim ve Karaboya dereleri beslemekte, aynı zamanda baraj rekreasyon amaçlı kullanılmaktadır. İvedik Arıtma Tesisine iki adet 2200 mm çaplı borularla su sağlamaktadır. Baraj hattının uzunluğu 47,2 km dir.



### 5.3. Çamlıdere Barajı

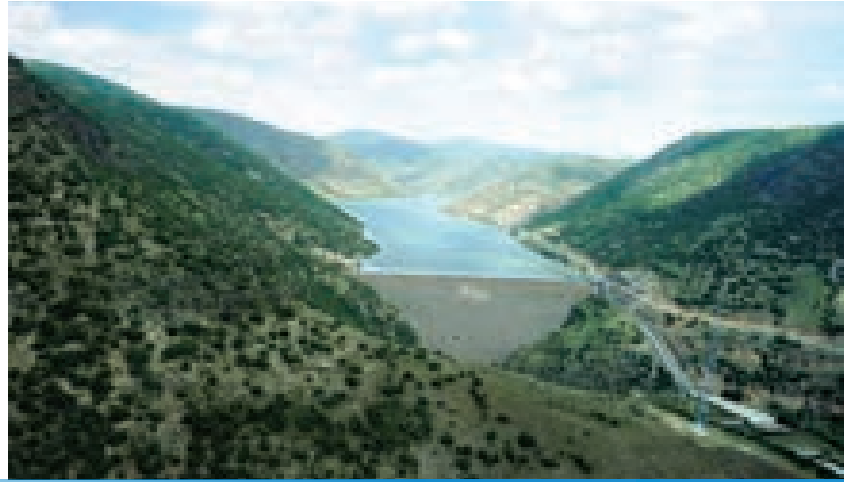
1976-1985 Yılları arasında yapılmıştır. Ankara'ya su temin eden en büyük hacimli baraj olup, şehrin kuzey batısında İvedik Arıtma Tesislerine 59,6 km. uzaklıktadır. Barajın toplam hacmi 1.220.150.000 m<sup>3</sup>'tür. Baraj kotu ise 995 m'dir. Ankara'ya su temin eden en büyük barajdır.

Çamlıdere Barajını Acun, Çay, Eşik, Ilıca, Akpınar, Çayır, Değirmen özü ve Avluçayır dereleri beslemektedir. İvedik Arıtma Tesislerine iki adet 2200 mm çaplı borularla su sağlanmaktadır.



### 5.4. Akyar Barajı

1992-2000 Yılları arasında Eğrekkaya Barajını beslemesi amacıyla yapılmıştır. Ankara'nın 90 km kuzeyinde, Kızılcahamam ilçesine 12 km uzaklıkta yer almaktadır. 13.347 metre uzunluğunda 1.000 mm çapında bir hat ile Eğrekkaya Barajı'nı beslemektedir. Azami su hacmi 56.000.000 m<sup>3</sup> tür. Akyar Barajını Bulak deresi beslemektedir.



### 5.5. Kavşakkaya Barajı

Kavşakkaya Barajı, Ankara İli Kazan İlçesinin 25 km. kuzey doğusundadır. Ankara İçme Suyu II. Merhale projesi kapsamında, Ankara Çayı'nın yan kollarından olan Ovaçayı üzerinde içme suyu amaçlı olarak Genel Müdürlüğümüz tarafından inşa edilmiştir. Kavşakkaya Barajı, Kurtboğazı Barajı'nı beslemekte olup, suyunu doğrudan Ankara'ya göndermemektedir. Barajın gövde kapasitesi 80.835.000 m<sup>3</sup> tür. Kurtboğazı Barajı'na 1.300 mm çapında 23.120 metrelik çelik bir boru hattıyla bağlanmıştır.



### 5.6. Eğrekkaya Barajı

1985-1992 Yılları arasında Kurtboğazi Barajını beslemesi amacıyla yapılmıştır. Ankara'nın 75 km. kuzeyinde, Kızılcahamam'a 3 km. uzaklıkta yapılmış olup, azami su hacmi 112.000.000 m<sup>3</sup>'tür. 15 km'lik 22.000 mm hat ile Kurtboğazi Barajını beslemektedir. Barajı Çekerek ve Sey dereleri beslemektedir.



### 5.7. Elmadağ - Kargalı Yeraltı Barajı

Elmadağ ilçesinin su sorununu çözmek için Kargalı mevkiine ASKİ imkânlarıyla bir yeraltı barajı inşa edilmiştir. Elmadağ – Kargalı Yeraltı Barajı 2.500.000 m<sup>3</sup> kapasiteli, en büyük yeraltı barajı olması, baraj kompleksi içerisinde entegre (bütünleşik) su arıtma sistemine sahip olması özellikleri ile yine ülkemizin ilklerinden biridir. Baraj, Elmadağ İlçesinin uzun yıllar boyunca su ihtiyacını karşılayacaktır. Baraj tamamen ASKİ imkânlarıyla yapılmıştır.



### 5.8. Kuyular

5216 sayılı yasa ile hizmet alanımıza dâhil olan Akyurt, Ayaş, Bala, Elmadağ, Kalecik ilçeleri ile mahalle statüsüne geçen köy ve orman köylerinin su ihtiyaçları büyük ölçüde kuyulardan karşılanmaktadır.

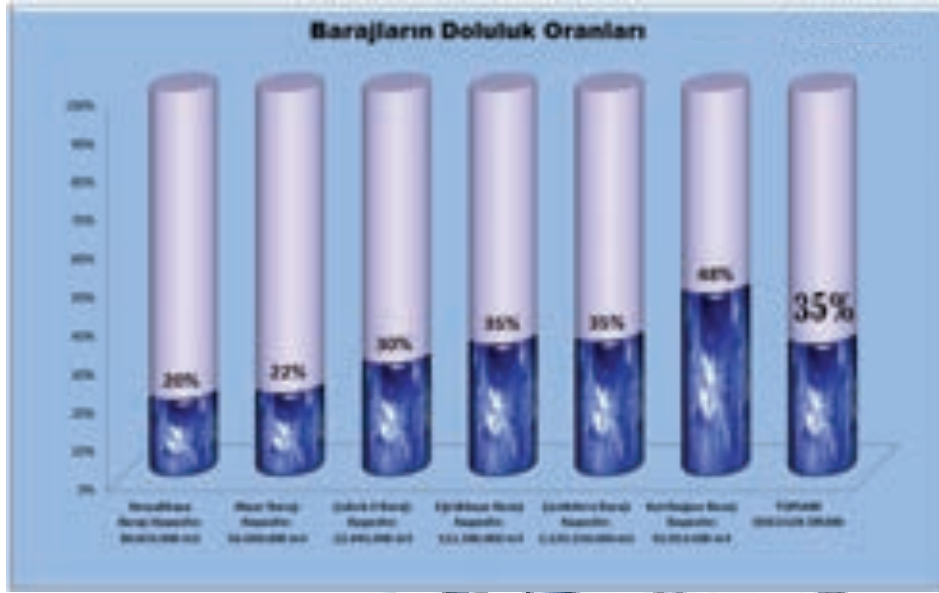
### 5.9. Su Kaynaklarımızın Kapasiteleri ve Mevcut Su Durumu

Ankara'nın su ihtiyacını karşılayan barajların kapasiteleri ve 2013 yılı itibarıyla mevcut su durumları yanda tablo halinde verilmiştir.





| Baraj Adı                       | Kapasite (m <sup>3</sup> ) | Mevcut Su ( m <sup>3</sup> ) |
|---------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| Çamlıdere Barajı                | 1.220.150.000,00           | 449.230.000,00               |
| Kurtboğazı Barajı               | 92.053.000,00              | 71.315.000,00                |
| Çubuk II Barajı                 | 22.445.000,00              | 8.208.000,00                 |
| Eğrekkaya Barajı                | 112.300.000,00             | 34.520.000,00                |
| Akyar Barajı                    | 56.000.000,00              | 9.007.000,00                 |
| Kavşakkaya Barajı               | 80.835.000,00              | 9.342.000,00                 |
| Elmadağ Kargalı Yer Altı Barajı | 2.500.000,00               | 2.500.000,00                 |
| <b>Toplam</b>                   | <b>1.586.283.000,00</b>    | <b>584.122.000,00</b>        |









Türkiye'nin En Büyük  
**YER ALTI**  
**Barajı**

Elmadaj/Kargali

## 6. Sunulan Hizmetler

Genel Müdürlüğümüz, Ankara'lı vatandaşlarımızı sağlıklı, güvenilir ve temiz bir su tüketimine devam ettirmek için sunmuş olduğu hizmetleri kesintisiz bir biçimde devam ettirmektedir. Genel Müdürlüğümüzün sunmuş olduğu hizmetler 6 ana başlık altında toplanmaktadır.

1. İçme ve Kullanma Suyu Faaliyetleri
2. Atıksu ve Yağmur Suyu Faaliyetleri
3. Laboratuvar Hizmetleri
4. Su ve Kanal İşletme Hizmetleri
5. Abone Hizmetleri
6. Diğer Hizmetler

### 6.1. İçme ve Kullanma Suyu Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz, 5 milyon Ankara'lıya içme ve kullanma suyunun temini, artırılması ve dağıtılmasını kesintisiz bir biçimde sağlamak amacıyla sırasıyla; barajlar, içme suyu şebekesi, içme suyu arıtma tesisleri, pompa istasyonları ve su depoları ile vatandaşın sağlıklı ve güvenilir, en önemlisi de kaliteli bir içme suyu sağlamak için çalışmalarına aralıksız olarak devam etmektedir.

Kurumumuz özellikle 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun yürürlüğe girmesinden sonra hizmet alanımıza dahil olan yerleşim bölgelerine içme suyu altyapıları ile ilgili tüm çalışmalar eksiksiz yapılarak "Hayat Kaynağını Yaşatan" Kurum olma yolunda hizmetlerine devam etmektedir.

#### 6.1.1. İçme Suyu Yatırım Faaliyetleri

Halkımızın temiz ve sağlıklı içme suyuna kavuşmasını sağlamak için içme suyu yatırım faaliyetleri kapsamında;

- İçme ve kullanma suyunun her türlü yeraltı ve yerüstü su kaynaklarından sağlanması,

- Artırılmış içme suyunun şehir şebekesine verilmesi ve dağıtılması,
- Şehir şebekesine verilen suyun kalitesi ve dezenfeksiyonu ile ilgili düzenli kontrollerin yapılması,
- Bu süreçte gerekli olan her türlü tesisin projelendirilmesi,
- Tesislerin projelere uygun olarak yapılması,
- Tesislerin işletilmesi, bakım ve onarımının yapılması hizmeti sunulmaktadır.

#### 6.1.2. İçme Suyu Arıtma Faaliyetleri

Suyun canlılar için önemli bir besin maddesi olduğu herkes tarafından açıkça bilinmektedir. Özellikle insan bedeninin %65'i sudan oluşmaktadır, bir insan ortalama olarak yaklaşık günde 10 bardak su kaybetmektedir; kaybedilen bu miktarın tekrar vücuda takviye edilmesi şarttır.



**"Hayat Kaynağını  
Yaşatan Kurum"**

Burada önemli olan vücuda alınan suyun temiz ve sağlıklı olması gerekir.

Genel Müdürlüğümüz, "Hayat Kaynağını Yaşatan Kurum" olma yolunda ilerlerken canlılar için önemli bir besin olan içme suyu yatırım faaliyetlerine modern yöntemlerle kurmuş olduğu içme suyu arıtma tesisleri ile çalışmalarına devam etmekte, ayrıca Türkiye ve Dünya Standartlarına Uygun kaliteli içme suyu üretmektedir. Bunun yanında 2013 yılında İvedik, Pursaklar, Çubuk ve Kazan içme suyu arıtma tesislerimizde 373.230.587 m<sup>3</sup> su arıtılarak vatandaşın sağlıklı ve temiz bir içme suyu ihtiyacı karşılanmıştır.

Genel Müdürlüğümüz küçük yerleşim yerlerinde içme suyunun 24 saat dezenfeksiyonunu (klorlanmasını) sağlamak amacıyla güneş enerjisinden faydalanmaktadır. Bu amaçla köylere toplam 270 adet güneş enerjili klor dozlama sistemi kurulmuştur.

| 2013 Yılı Toplam Su Çıkış |                                  |
|---------------------------|----------------------------------|
| İvedik                    | 352.105.430 m <sup>3</sup>       |
| Pursaklar                 | 12.529.393 m <sup>3</sup>        |
| Çubuk                     | 5.866.346 m <sup>3</sup>         |
| Kazan                     | 2.729.418 m <sup>3</sup>         |
| <b>Toplam</b>             | <b>373.230.587 m<sup>3</sup></b> |



# İŞTE FA YAPILAN İÇME SUYU

1994 Ö

1994 SO

YAPILAN T

4



[www.aski.gov.tr](http://www.aski.gov.tr)



# ARKİMİZ

## U ARITMA TESİSLERİ

NCESİ 1

ONRASI

ESİS SAYISI



**BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**  
[www.ankara.bel.tr](http://www.ankara.bel.tr)

### 6.1.2.1. İvedik İçme Suyu Arıtma Tesisi

Türkiye'nin en büyük içme suyu arıtma tesisi olan İvedik İçme Suyu Arıtma Tesisi Ankara'nın içme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyacını 2020 yılına kadar uzanan bir perspektif içinde karşılamak üzere inşa edilmiştir. Bu tesis, 4 ünite olarak planlanmış olup her bir ünitenin kapasitesi 564.000 m<sup>3</sup>/gün'dür. İvedik Su Arıtma Tesislerinin I. kısmı 1984 yılında II. kısmı ise 1992 yılında, bitirilerek işletmeye alınmıştır. 3. ünitenin de projesi tamamlanmış olup inşaat çalışmaları devam etmektedir. İvedik İçme Suyu Arıtma Tesisi'nde 3 adet Kurtboğazi Barajı'ndan, 2 adet Çamlıdere Barajı'ndan ve

2 adet de Kesikköprü Barajı'ndan ana isale hattı bağlantısı mevcuttur.

Avrupa'daki en büyük 10 arıtma tesisi arasında yer alan tesiste arıtılan su kalitesi Sağlık Bakanlığının İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkındaki Yönetmeliğine, TS 266 Standardına ve Dünya Sağlık Teşkilatı Standartları'na uygundur. Tesis dört ana ünite olarak proje kapsamına alınmıştır. İlk iki kısmın toplam su işleme kapasiteleri 1.128.000 m<sup>3</sup>/gün' dür. Bazı birimler bu kapasitenin %20 fazlasını taşıyabilecek şekilde dizayn edilmiştir. 2013 yılı itibariyle 352.105.430 m<sup>3</sup> su arıtılmıştır.

| İvedik Arıtma Tesisinin Ana Hatları |
|-------------------------------------|
| 1. Giriş ve Harmanlama Yapısı       |
| 2. Durultucu Ünitesi                |
| 3. Filtre Ünitesi                   |
| 4. Kimya Ünitesi                    |
| 5. Klorlama Ünitesi                 |
| 6. Geri Yıkama Ünitesi              |
| 7. Çamur Koyulaştırma Ünitesi       |
| 8. Temiz Su Tankı                   |
| 9. Dengeleme Odası                  |
| 10. Çamur Lağünü                    |

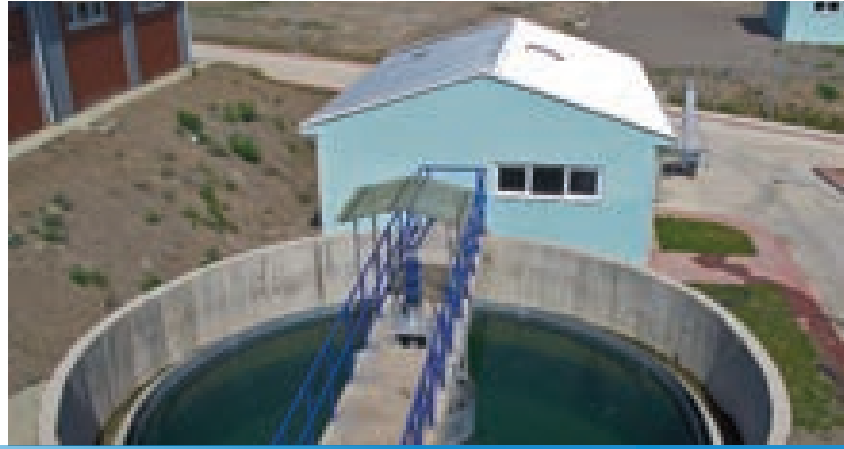
#### 6.1.2.2. Pursaklar İçme Suyu Arıtma Tesisi

Pursaklar İçme Suyu Arıtma Tesisinde Çubuk -2 Barajı'ndan cazibe ile gelen su arıtılmaktadır. Tesis Pursaklar İlçesinin içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılamakta ve arıtma kapasitesi 75.000 m<sup>3</sup>/gün'dür. 2013 yılı itibariyle Çubuk II Barajından alınan toplam 12.529.393.m<sup>3</sup>/gün'dür.



#### 6.1.2.3. Kazan İçme Suyu Arıtma Tesisi

Kazan ilçesine, içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılaması maksadıyla 30.000 m<sup>3</sup>/gün kapasiteli bir içme suyu arıtma tesisi yapılmıştır. 2013 yılı itibariyle toplam 2.729.418 m<sup>3</sup> su tesiste arıtılmış ve şebekeye verilmiştir. Tesise gelen su Kurtboğazi Barajı'ndan temin edilmektedir. Tesis, 2040 yılı için 230.000 nüfusun içme ve kullanma suyu ihtiyacına cevap verecek şekilde tasarlanmıştır.



#### 6.1.2.4. Çubuk İçme Suyu Arıtma Tesisi

Çubuk Belediye Başkanlığı'na ait tesis, 10.03.2007 tarihinde yürürlüğe giren 5594 sayılı Kanun gereği 10 Temmuz 2008'de Genel Müdürlüğümüze bağlanmıştır. 1996 yılında işletmeye açılmış olan tesis, Çubuk İlçesinin içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılamaktadır. Tesisin 8.640 m<sup>3</sup>/gün arıtma kapasitesi yetersiz kaldığından, Çubuk İçme Suyu Arıtma Tesisinin kapasitesi Genel Müdürlüğümüz tarafından 3 katına çıkarılmış ve günde 15.920 m<sup>3</sup> su arıtılabilecek seviyeye getirilmiştir. Tesiste Ultrafiltrasyon tipi membran arıtma sistemi kullanılmakta, ilçenin su ihtiyacı hızlı ve en kaliteli biçimde, son teknolojik imkanlardan da yararlanılarak karşılanmaktadır. 2013 yılı itibariyle arıtılan su miktarı toplam 5.866.436 m<sup>3</sup>/gündür.



### Ankara Suyunun Nitelik ve Kalitesi

Ankara suyunun temiz, sağlıklı ve kaliteli olmasının sebebi barajlarının tamamen yağmur ve kar sularıyla beslenmesidir. Sağlıklı ve içimi de damak tadına uygundur. Genel Müdürlüğümüz teknik ekiplerince, Ankara'ya su sağlayan tüm barajlardan rutin olarak numune alınmakta ve havza koruma çalışmaları kapsamında barajlar kontrol edilmektedir. Barajları besleyen tüm derelerden ve baraj gölünden alınan numuneler, akredite olmuş laboratuvarlarımızda incelenerek barajların su kalitesi kontrol altında tutulmaktadır. Barajlardan alınan sular İvedik İçme Suyu Arıtma Tesisinde modern yöntemlerle arıtılarak vatandaşlarımızın kullanımına sunulmaktadır. Arıtma Tesisimizden çıkan suyun kalitesi ise Türk ve Dünya Standartları üzerindedir. Genel Müdürlüğümüz ile birlikte Sağlık Bakanlığına bağlı Halk Sağlığı Kurumu da Ankara genelinde 1.250 noktadan düzenli olarak numuneler alınmakta ve [www.aski.gov.tr](http://www.aski.gov.tr) adlı web sayfamızda yayınlanmaktadır. Böylece Ankara halkının daha güvenilir sağlıklı ve temiz bir su tüketmesi sağlanmıştır.

Ankara şebeke suyunun diğer bir özelliği ise insan vücudu için gerekli olan birçok minerali yeterli miktarda barındırmasıdır. Vücudun ihtiyacı olan, özellikle çocukların ve yaşlıların kemik yapısı için büyük önem taşıyan kalsiyum, magnezyum, sodyum, potasyum gibi birçok mineral en kolay, içtiğimiz suyla vücuda alınır ve vücudun ihtiyacının bir kısmı bu şekilde karşılanır. Ankara'nın içme suyunun kalitesi uzman kurum, kuruluş ve üniversitelerce tasdik edilmiştir.

| Ankara Şebeke Suyunun Kalite Parametreleri  |                 |   |
|---|-----------------|---|
| Parametreler  | Su Değerlerimiz | WHO Sınır Değerleri                                       |
| Bulanıklık  | 0,36            | 5   |
| Sertlik (OFS.9)   | 9,6             | Maksimum 50   |
| Sülfat (mg/l)   | 23,7            | 250   |
| Klorür (mg/l)   | 5,87            | 250   |
| Sodyum (mg/l)   | 8               | 200   |
| Kalsiyum (mg/l)   | 26,6            | -   |
| Magnezyum (mg/l)  | 7,3             | -   |
| Arsenik (mikrogram/l)   | Yok             | -   |
| Ağır Metaller (Selenyum, Kurşun, Bromat, Kodminyum, Anminton, Civa, Nikel, Çinko vs.) | Yok             | Parametreye Göre 5 litre 50 mikrogram arasında değişiyor. |





### 6.1.3. Kamulaştırma Hizmetleri

Vatandaşlarımıza daha kaliteli hızlı ve güvenilir hizmet vermek için imalatını gerçekleştireceği içme suyu, atıksu ve yağmur suyu hatları ile depo, pompa istasyonu, içme suyu ve atıksu arıtma tesisleri gibi yapıların inşa edileceği alanlarda, Genel Müdürlüğümüz zaman zaman kamulaştırma faaliyetlerinde bulunmaktadır. Bunu yaparken de mülkiyet hakkının kutsallığı bilinci ile hareket etmektedir. Kamulaştırmalarda kamu menfaatini gözeterek aynı zamanda az bütçe ile çok hizmet üretme amacıyla, geleceğe bakarak projeleri ileriye taşıma ve yapılan hizmetlerin imar planına uygun olmasını sağlamaktadır.

Genel Müdürlüğümüz kamulaştırma faaliyetlerinde bulunurken. Öncelikle kamu yararını ve kamu menfaatini gözeterek aynı zamanda hak sahiplerini mağdur etmeden gerçekleştirme gayretini içermektedir.

Bu amaçla 2013 yılı içerisinde Ankara ili ve çevresinde gerekli kamulaştırmalar yapılmış olup toplam 119.230 m<sup>2</sup> alan kamulaştırılmıştır.

Kurumumuz kamulaştırma faaliyetlerinde bulunurken birtakım güçlüklerle de karşılaşmaktadır. Öncelikle kurumumuzun görüşü alınmadan yapılan bazı imar çalışmalarında su dağıtım sistemi elemanları, depolar, pompa istasyonları ve arıtma tesisi yerleri için yer ayrılmaktadır. Daha sonra bu tür alanlarda kurumumuz, çok yüksek bedellerle kamulaştırma yapmak mecburiyetinde kalmaktadır. Bu tür yapılar imar planlarında yer aldığı takdirde hiçbir bedel ödemeye gerek kalmadan su dağıtım hizmeti rahatlıkla yapılabilir.

### 6.2. Atıksu ve Yağmur Suyu Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz temiz sağlık ve yaşanabilir bir başkent oluşturmak amacıyla hareket etmekte ve çevreye duyarlı bir kurum olmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda Ankara genelinde

atıksu ve yağmur suyu kolektörleri ile atıksu ve yağmursuyu şebekesi ve atıksu arıtma tesisleri inşa etmiştir.

Kurumumuz atıksu ve yağmursuyu faaliyetleri kapsamında 12 atıksu arıtma, 6 paket atıksu arıtma tesisi, 1 adet merkez laboratuvarı ve 1 boru test laboratuvarı ile hizmet vermektedir. Bu kapsamda kurumumuz;

- Kullanılmış suların ve yağmur sularının toplanması, yerleşim yerlerinde uzaklaştırılması,
- Atıksuların ilgili yönetmeliklere uygun olarak arıtılarak uzaklaştırılması,
- Bu süreçte gerekli olan her türlü tesisin projelendirilmesi,
- Tesislerin projelere uygun olarak yapılması,
- Tesislerin işletilmesi, bakım ve onarım faaliyetleri
- Endüstriyel atıksu denetim çalışmalarının yürütülmesi

faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.

### 6.2.1. Atıksu Arıtma Tesisleri

Aski Genel Müdürlüğü Atıksu Arıtma Tesislerinin işletilmesini sağlama ve denetleme mücavir alan sınırları içerisinde faaliyet göstermekte olan endüstriyel kuruluşların atıksularını kontrol etme faaliyetlerini büyük bir titizlikle yerine getirmektedir.

Başkentimizde arıtılan tüm atıksular ileri arıtım teknolojisine sahip tesislerimizde arıtılarak alıcı ortama deşarj edilmektedir. Ankara genelinde faal olarak çalışan 12 Adet Atıksu Arıtma ve 6 Adet Paket Atıksu Tesisi bulunmaktadır.

#### 6.2.1.1. Tatlar Merkezi Atıksu Arıtma Tesisi

Ankara Büyükşehir Belediyesi 1980'li yılların sonunda, Ankara halkının ve çevresinin sağlığını doğrudan etkileyerek hastalıklara neden olan atıksu kirliliği konusunda çevre koruma önlemlerinin geliştirmesi ihtiyacını saptamıştır. Bunun sonucunda Genel Müdürlüğümüz 1988 yılında

evsel ve endüstriyel atıksular ile ilgili Ankara Büyükşehir Atıksu Kirliliği Fizibilite Çalışmasını (FÇ) gerçekleştirecek müşaviri görevlendirmiştir. Bir yıl içinde gerçekleştirilen fizibilite çalışması, 1989 yılı ekim ayında tamamlanmıştır.

Proje aşaması ve ihale sonrasında Türk-Alman Konsorsiyumu ile yapılan sözleşme 1992 yılında imzalanmıştır. Türkiye'nin Başkentinin Tatlar Merkezi Atıksu Arıtma Tesisinin beş yıllık inşaa dönemi sonunda, sözleşmede belirtildiği gibi 1 Ağustos 1997 tarihinde işletmeye açılmıştır. Altı aylık işletmeye alma ve iki yıllık eğitim ve iş-

letme dönemleri sonrasında kesin kabul tutanağı 12 Mayıs 2000 tarihinde imzalanmış ve Genel Müdürlüğümüz tesisi ve işletme sorumluluğu devralmıştır.

Tatlar Atıksu Arıtma Tesisi, günde 765.000 m<sup>3</sup> atıksu arıtma kapasitesi ile aktif çamur prosesi bazında projelendirilerek inşa edilmiştir. Tesisin genişletilmesi, 2025 yılında yaklaşık 6 milyon eşdeğer nüfusa hizmet verebilecek kapasitede olup, dünyanın en büyük 4. Atıksu Arıtma Tesisidir.

Arıtmanın esas amacı, alıcı su havzalarındaki su kalitesini IV. Sınıftan II. Sınıfa çıkarmak ve akarsulardaki BOİ5 konsantrasyonunu ortalama 8 mg/l'nin altına düşürmektedir. Sarıyar Barajı'nın gelecekteki su temini, tarımsal sulama, balıkçılık ve rekreasyon için kullanımında dikkate alınmıştır.





Başkentimiz Ortadoğu'nun en büyük arıtma tesisi Tatlar Atıksu Arıtma Tesisi ile Ankaralılara Hizmet vermektedir. Bu tesisle birlikte diğer ilçelerdeki arıtma tesisleri, her gün toplam 1 milyon m<sup>3</sup> pis-suyu temizleyerek bir yandan akarsuların, nehirlerin kirlenmesini önüyor bir yandan da arıtılmış su bölgedeki tarım alanlarında kullanılacak düzeye getirilerek ekonomiye ayrı bir katkı sağlamaktadır.

Merkezi Atıksu Arıtma Tesisinde 2013 yılında toplam 307.331.074 m<sup>3</sup> atık suyun arıtımı gerçekleştirilmiştir. Tesiste arıtma sırasında elde edilen biyogazdan elektrik üretilerek tesisin elektrik ihtiyacının %80'i karşılanmaktadır.

| Tesiste Yer Alan Üniteler           |
|-------------------------------------|
| Ön Arıtma Ünitesi                   |
| Ön Çökeltme Tankları                |
| Havalandırma Tankları               |
| Son Çökeltme Tankları               |
| Ham Çamur Yoğunlaştırma Tankları    |
| Çamur Özümlenme Tankları            |
| Biyogaz Güç İstasyonu               |
| Çözümlemiş Çamur Yoğunlaştırıcıları |
| Çamur Susuzlaştırma Ünitesi         |

### Kirlilik Yükleri ve Arıtma Verimi

Ülkemizde alıcı ortama verilen temizlenmiş sudaki Askıda Kattı Madde (AKM) ve BOİ5 miktarları 30 mg/l'nin altında olmalıdır. Ankara Merkezi Atıksu Arıtma Tesisinde de çıkış suyu limit değerleri olarak bu değerler geçerlidir. Tesisin arıtma verimi yıllık ortalamada BOİ5 ve AKM de %90 nın, KOİ de %85 in üzerindedir.

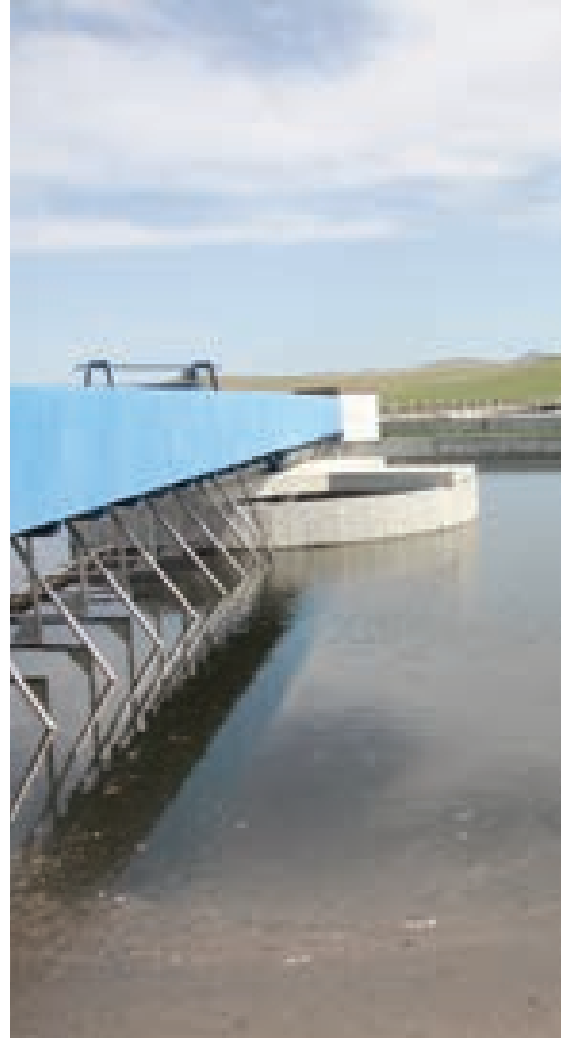
### 6.2.1.2 Çubuk Atıksu Arıtma Tesisi

Ankara ili sınırları içerisinde kalan Çubuk ilçesinde "Çubuk Atıksu Arıtma Tesisi" yapılmıştır. Çubuk Atıksu Arıtma Tesisi Çubuk İlçesi ile birlikte bağlı mahallerin atıksularını arıtmaktadır. Sistem olarak çamur stabilizasyonu da içeren "Uzun Ha-

valandırmalı Aktif Çamur Sistemi" seçilmiştir. Çubuk Atıksu Arıtma Tesisinde azot ve fosfor giderimi yapıldığı ve ileri arıtmaya sahip olduğu için, arıtılmış çıkış suyu yeşil alanların sulanmasında rahatlıkla kullanılabilir özelliğindedir. Arıtılan sular, önce Çubuk Çayı'na ardından da Ankara Çayı'na verilmektedir.

### 6.2.1.3. Karaköy Atıksu Arıtma Tesisi

Ankara ili sınırları içinde, Çubuk 1 Barajının membaında kalan Karaköy mevkiinde Karaköy Atıksu Arıtma Tesisi inşa edilmiştir. Karaköy Atıksu Arıtma Tesisi Pursaklar ilçesinin bir kısmı ile Akyurt ilçesi ve Esenboğa, Sirke-



li Karacaören, Altınova, Saray köy bölgeleri ile bağlı mahalle ve yerleşim yerlerinin atıksularını arıtmaktadır. Karaköy Atıksu Arıtma Tesisinde azot ve fosfor giderimi yapıldığı ve tesis ileri arıtma teknolojisine sahip olduğu için, arıtılmış çıkış suyu yeşil alanların sulanmasında rahatlıkla kullanılabilir özelliktedir. Arıtılan sular, önce Çubuk Çayı'na ardından da Ankara Çayı'na deşarj edilmektedir.

#### **6.2.1.4. Kalecik Atıksu Arıtma Tesis**

Kalecik Arıtma Tesis yapımına 2009 yılı Ağustos ayında başlanmış olup tesisin inşaatı 240 günde tamamlanmıştır. Bu tesis 3 kademe olarak planlanmış ve inşa edilen 1. Kademenin günlük olarak artılabileceği atıksu miktarı 2.500 m<sup>3</sup>'tür.

Arıtma tesisi uzun havalandırmalı aktif çamur sistemine göre projelendirilmiştir. İlerleyen yıllarda tahmin edilen nüfus artışına bağlı olarak



tesisin kapasitesi önce 68.000 kişiye, daha sonra da 160.000 kişiye hizmet verebilecek şekilde tasarlanmıştır. Arıtma tesisinde atıksu Uludere'ye deşarj edilmektedir.

#### **6.2.1.5. Ayaş-Sinanlı Atıksu Arıtma Tesis**

Bölgeye müşterek ileri arıtım teknolojisine sahip bir atıksu arıtma tesisi yapılmıştır. Ayaş ve Sinanlı Atıksu Arıtma Tesis Ayaş ilçesi ile birlikte Sinanlı ve bağlı mahallelerin atıksularını arıtmaktadır. Sistem olarak çamur stabilizasyonu içeren uzun havalandırmalı aktif çamur sistemi seçilmiştir. Ayaş Atıksu arıtma tesisinde azot ve fosfor giderimi yapıldığı ve ileri arıtmaya sahip olduğu için arıtılmış çıkış suyu yeşil alanların sulanmasında rahatlıkla kullanılabilir özelliktedir. Arıtılan sular



Uğur çayına verilmektedir. Tesisin 1. kademe kapasitesi 6.500 m<sup>3</sup>/gündür.

#### 6.2.1.6. Kazan Atıksu Arıtma Tesisi

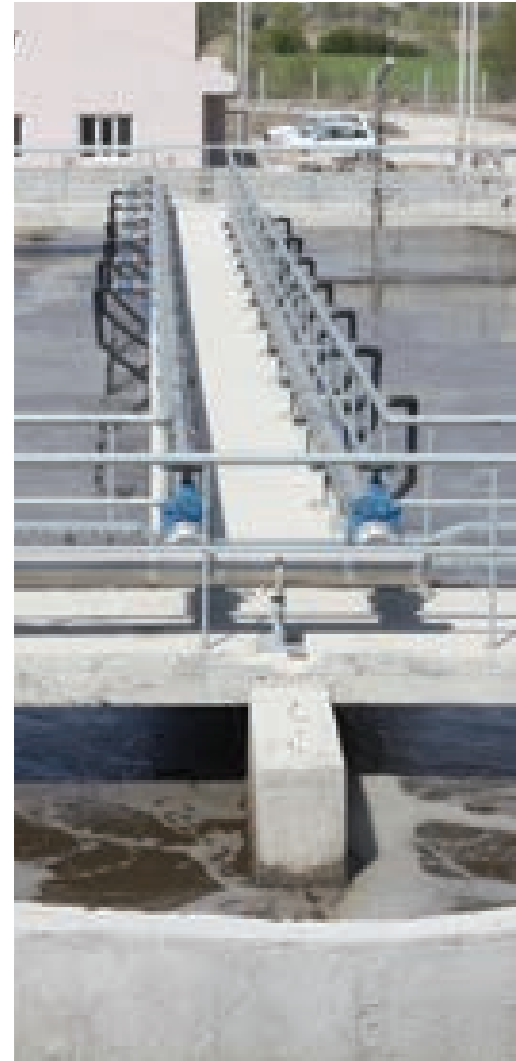
Kazan ilçesi merkezi ve yakın çevresindeki atıksuları arıtmak üzere inşa edilmiştir. Tesisin günlük kapasitesi 10.300 m<sup>3</sup> olup bu atıksu arıtma tesisi ileri arıtım teknolojisine sahiptir. Diğer atıksu arıtma tesislerinde olduğu gibi bu tesiste de sistem olarak uzun havalandırmalı aktif çamur sistemi kullanılmıştır. Kazan atıksu arıtma tesisinde azot ve fosfor giderimi yapıldığı ve ileri arıtmaya sahip olduğu için arıtılmış çıkış suyu yeşil alanların sulanmasında rahatlıkla kullanılabilir özelliktedir.

#### 6.2.1.7. Elmadağ Atıksu Arıtma Tesisi



Elmadağ İlçesi merkezi ve yakın çevresinden kaynaklanacak atıksuları arıtmak üzere bölgeye 8.700 m<sup>3</sup>/gün kapasiteli ileri arıtım teknolojisine sahip bir atıksu arıtma tesisi ve dere ıslahı yapılmaktadır. Sistem olarak uzun havalandırmalı aktif çamur sistemi seçilmiştir. Arıtılmış su Elmadağ Deresi'ne deşarj edilecek şekilde projelendirilmiştir.

#### 6.2.1.8. Hasanoğlan Atıksu Arıtma Tesisi



Elmadağ İlçesi Hasanoğlan Mahallesi yerleşiminden toplanan atıksuları AB ve Türk çevre mevzuatına uygun olarak Azot ve Fosfor giderimi de sağlandıktan sonra artırarak Hatip Deresine deşarj etmektedir. Hatip Deresi ve Ankara Çayı sistemine temiz su sağlamak amacıyla bölgeye 3.000 m<sup>3</sup>/gün kapasiteli bir atıksu arıtma tesisi yapılmıştır. Tesisin kapasitesi 25.000 kişiye hizmet verebilecek büyüklüktedir. Tesis 2012 yılında tamamlanarak işletmeye alınmıştır. Tesis için literatürde Sıralı Biyolojik Reaktörler (SBR) olarak adlandırılan sistem kullanılmaktadır. SBR sisteminin özelliği dolurma, karıştırma, havalandırma, çökeltme ve deşarj işlemlerinin ayrı ayrı tanklar yerine aynı tank içerisinde yapabilmesidir. Tesis ileri arıtım teknolojisine sahip olup azot ve fosfor giderimi de yapabilmektedir. Tesis tam otomasyona sahip ve insansız da işletilebilecek özelliktedir. Arıtmalar koku kontrol ünitesine sahiptir. Kapalı tanklardan çıkan kokular ayrı bir koku arıtım ünitesinde arıtılarak bertaraf edilmektedir. Tesis daha berrak ve temiz su deşarj etmek için tesis çıkışlarında ilave filtreleme işlemi gerçekleştirilmektedir.



#### 6.2.1.9. Lalahan Atıksu Arıtma Tesisi

Mamak İlçesi Lalahan Mahallesi yerleşiminden toplanan atıksuları AB ve Türk Çevre Mevzuatına uygun olarak Azot ve Fosfor giderimi de sağlandıktan sonra arıtarak Hatip Deresine deşarj etmek, Hatip Deresi ve Ankara Çayı sistemine temiz su sağlamak amacıyla 1.500 m<sup>3</sup>/gün kapasiteli bir atıksu arıtma tesisi devreye alınmıştır. Tesisin kapasitesi 12.500 kişiye hizmet verebilecek büyüklüktedir. Tesis 2012 yılında tamamlanarak işletmeye alınmıştır. Tesiste Sıralı Biyolojik Reaktörler (SBR) olarak adlandırılan sistem kullanılmıştır. Tesis ileri arıtım teknolojisine sahip olup azot ve fosfor giderimi de yapabilmektedir. Tesis tam otomasyona sahip ve insansız da işletilebilecek özelliğindedir. Arıtmalar koku kontrol ünitesine sahip olacak, kapalı tanklardan çıkan kokular ayrı bir koku arıtım ünitesinde arıtılarak bertaraf edilmektedir. Tesisten daha berrak ve temiz su deşarj etmek için tesis çıkışlarında ilave filtreleme işlemi gerçekleştirilmektedir.

| Atıksu Arıtma Tesisi | Kapasite (m <sup>3</sup> /gün) |
|----------------------|--------------------------------|
| Tatlar               | 765.000                        |
| Karaköy              | 42.000                         |
| Çubuk                | 19.250                         |
| Kazan                | 10.289                         |
| Kalecik              | 2.492                          |
| Hasanoğlan           | 3.000                          |
| Ayaş                 | 6.500                          |
| Lalahan              | 1.500                          |
| Turkuaz              | 5.000                          |
| Yapracık Güneybatı   | 5.000                          |
| Yapracık Kuzeydoğu   | 5.000                          |
| Elmadağ              | 8.700                          |

#### 6.2.1.10. Paket Atıksu Arıtma Tesisleri

Paket Atıksu Arıtma Tesisleri ve kapasiteleri aşağıdaki gibidir.

| Paket Atıksu Arıtma Tesisi | Kapasite (M <sup>3</sup> /Gün) |
|----------------------------|--------------------------------|
| Gölbaşı - Karagedik        | 900                            |
| Çamlıdere                  | 450                            |
| Çubuk - Yukarıçavundur     | 150                            |
| Çubuk - Akkuzulu           | 250                            |
| Gölbaşı                    | 200                            |

#### 6.2.1.11. Doğal Atıksu Arıtma Tesisleri

Doğal Atıksu Arıtma Tesisleri ve Kapasiteleri aşağıdaki gibidir.

| Doğal Atıksu Arıtma Tesisi | Kapasite (M <sup>3</sup> /Gün) |
|----------------------------|--------------------------------|
| Kazan Orhaniye             | 70                             |
| Gölbaşı Dikilitaş          | 50                             |
| Kazan-İğmir                | 20                             |

**2013 Yılında Atıksu Arıtma Tesislerinden Toplamda 330.842.024 M<sup>3</sup>/Gün Atıksuyun Arıtımı Gerçekleştirilmiştir.**



# İŞTE FA DÜNYANIN EN BÜYÜ

TATLAR  
ATIKSU  
TES

KAPA

5 Mil

884

615



[www.aski.gov.tr](http://www.aski.gov.tr)

# ARKIMIZ

ÜK 4. ARITMA TESİSİ

MERKEZİ  
ARITMA  
SİSİ

SİTESİ

LYON

BİN

KİŞİ



BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ  
[www.ankara.bel.tr](http://www.ankara.bel.tr)

### 6.3. Laboratuvar Hizmetleri

İvedik, Pursaklar, Kazan ve Çubuk Arıtma Tesislerindeki laboratuvarlarda günlük rutin su analizleri yapılmakta olup, ileri düzeydeki analizler merkez laboratuvarlarda yapılmaktadır. Akreditasyon sertifikasına sahip modern laboratuvarımızda Ankara genelinde 1.250 ayrı noktadan belirli aralıklarla alınan su numuneleri fiziksel, kimyasal ve bakteriyolojik olarak kontrol edilmekte ve denetlenmektedir. Böylece Ankara halkının daha sağlıklı ve kesintisiz sudan faydalanması sağlanmaktadır.

#### Genel Faaliyetler

Merkez laboratuvarımızca arıtma tesislerimizden düzenli olarak alınan su numunelerinin analiz sonuçları [www.aski.gov.tr](http://www.aski.gov.tr) adlı internet sayfamızda "Su Kalitemiz" başlığı altında yayınlanmakta, şebeke suyumuzun kalitesi WHO, TSE ve Sağlık Bakanlığı Standartları ile karşılaştırmalı olarak halkımızın dikkatine sunulmaktadır.

Laboratuvarımız TÜRKAK akredite belgesine sahiptir.

Laboratuvarımızda,

- Öncelikle merkez laboratuvarımızda ve tesis laboratuvarımızda ihtiyaç duyulan yeni analiz metotları ile ilgili analiz föylerinin Standart Metotlara göre düzenlenmesi ve mevcut kullanılan metotlardaki gelişme ve değişikliklerin analiz föyelerine eklenmesi çalışması
- İçme suyu arıtma tesislerimizde kullanılmak üzere alımı yapılan çeşitli kimyasal maddelere ilişkin özle anali metotları araştırılarak bu malzemelerin uygunluk ve kalite testlerinin yapılabilmesi
- ICP (MS) Cihazı satın alınarak analizlerin daha seri olarak yapılması

sağlanmaktadır.

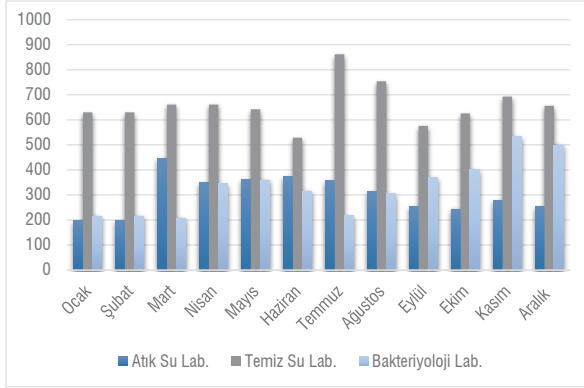
İlimizin günlük su ihtiyacını karşılayan Genel Müdürlüğümüz; bünyesinde buluna son sistem laboratuvarlarda incelediği su numuneleriyle Ankara halkının daha sağlıklı su kullanmasını sağlamaktadır.

Laboratuvarımızda TS-266, ASTM, Standart Method ve kısmen de EEC standartlarınca öngörülen analiz metotları kullanılarak, alınan su numuneleri kontrol edilmekte ve denetlenmektedir.

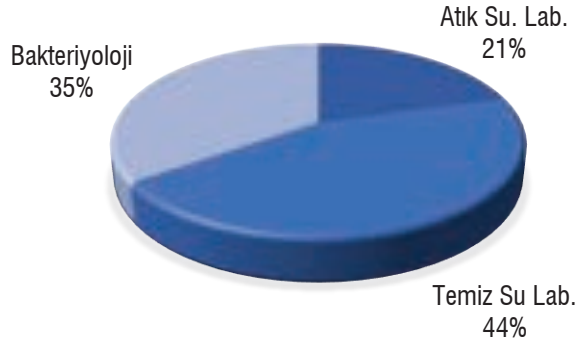
Laboratuvarımız Temiz Su, Atıksu ve Bakteriyoloji birimlerinden oluşmaktadır.



### 2013 Yılı Merkez Laboratuvarı Analizleri ve Yapılan Numune Sayısı Grafiği



### 2013 Yılı Toplam Numune Sayıları Grafiği



#### Temiz Su Laboratuvarı

Temiz su laboratuvarımızda içme suyu kalitesi incelenmekte ve abone şikayetleri değerlendirilmektedir. Ayrıca ihtiyaç duyduğumuz kimyasal malzemelerin (Alüminyum sülfat, polimer vb.) kalite analizleri yapılmaktadır. İvedik Su Arıtma Tesisinin düzenli ve verimli çalışması için gerekli olan tüm analizler ile yer altı sularının periyodik kontrolü yine bu laboratuvarında yapılmaktadır.

#### 6.3.1. Atık Su Laboratuvarı

Ankara merkezi atık su arıtma tesisimizin işletilmesine yönelik olarak Ankara'daki mesken ve endüstriyel atıkların kontrolü ile atıksu arıtma tesislerimizin çıkış suyu kalitesi sürekli olarak kon-

trol edilmesi bu laboratuvarımızda gerçekleştirilmektedir.

#### 6.3.2. Bakterioloji Laboratuvarı

Günlük olarak alınan su numunesinin bakteriolojik olarak kullanıma uygunluğunun kontrol edilmesi hizmetleri yürütülmektedir.

#### 6.3.3. Analiz Hizmetleri

2013 Yılı hizmet döneminde, hem Genel Müdürlüğümüz görevleri kapsamındaki çalışmalar aksatılmadan yürütülmüş hem de özel, kamu kurum ve kuruluşlarına içme suyu ve atık su analizlerine ilişkin hizmet verilmiştir.

Bu kapsamda;

- Kimyasal ve Bakteriolojik şebeke kontrol analizleri,
- Sızıntı ve şebeke şikâyetleri ve sularının analizleri,
- Baraj havza ve yer altı suyu kaynaklarının analizleri,
- Endüstriyel denetim hizmetlerine yönelik analizler,
- İçme Suyu ve Atık Su Arıtma Tesislerinin kontrolü,
- Harici Kurumlara ücretli analizler,
- İlçe belediyelerden alınan şebeke sularının analizleri,
- Debi ölçüm komisyonlarınca alınan numunelerin ücretli analizleri,
- Arıtma Tesislerimizde kullanılmak üzere alınan kimyasal maddelerin analizleri,

yapılarak sonuçları raporlanmıştır.

**Akreditasyon Sertifikası**

Kurulduğu günden bu yana son teknolojiyi takip ederek modern ve güvenilir bir şekilde hizmet veren Genel Müdürlüğümüze bağlı Laboratuvarlar, Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından verilen Akreditasyon Sertifikasını alarak teknik yeterliliğini ispatlamış ve uluslararası güvenilirlik kazanmıştır. Laboratuvarlarımızdan çıkan deney raporları da uluslararası bir geçerlilik kazanmıştır. Laboratuvarlarımız artık uluslararası

kriterleri yerine getirmiş ve yeterliliği kanıtlanmış uzman bir laboratuvar olarak anılmaktadır. Bu sertifikanın amacı, herhangi bir testin ne zaman, nerede ve kim tarafından yapılırsa yapılsın aynı sonucu vermesini sağlamaya yöneliktir. Akredite laboratuvarlar tarafından elde edilen sonuçları ihtiva eden rapor ve sertifikalar uluslararası kabul görmektedir. Laboratuvarlarımızın kalitesi ve güvenilirliği ulusal ve uluslararası platformda kabul görmüştür.





#### 6.3.4. Boru Test Laboratuvarı

Genel Müdürlüğümüz Türkiye’de bir ilki gerçekleştirerek; altyapıda kullanılan boruların test edileceği “Boru Test Laboratuvarını” hizmete açmıştır. Altyapıda kullanılan boruların standartlara uygunluğunu sağlamak ve kalite testlerini yapmak amacıyla kurulan laboratuvarımızda içme suyu ve kanalizasyon borularının kalite testleri uzman personelimiz tarafından gerçekleştirilmektedir. Ayrıca kurumumuz bünyesinde kurulmuş olan Boru Test Laboratuvarı ile hem müteahhitlerin hem de Genel Müdürlüğümüzün döşediği tüm boruların kalite testleri yapılmakta, testleri geçemeyen borular döşenmemektedir.



#### 6.4. Su ve Kanal İşletme Hizmetleri

Başkent Ankara ülkemizin ikinci büyük şehri olup, yıllar itibarı ile yoğun göç almakta ve almaya devam etmektedir. Nüfus artışı ile beraber, yeni yerleşim yerleriyle birlikte şehrin su ve altyapı ihtiyacı da aynı ölçüde artmaktadır. Bu durumu

göz önünde bulunduran kurumumuz etkin ekip çalışması, sürekli ve zamanında hizmet anlayışı ile hareket etme esasları kapsamında, çevrenin korunması duyarlılığı içinde tüm içme suyu ve kanalizasyon şebekelerinin işletimi, bakımı, onarımı ve sürekli olarak kontrolünü yapmaktadır.

Atıksu ve yağmursuyu hatlarının işletimi, bakımı, onarımı ve daimi kontrolü Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığımız tarafından gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamda;

- Mevcut su ve kanalizasyon şebekesinin bakımı ve onarılması,
- Şebeke üzerinde su dağıtımı için gerekli manevraların yapılması,
- İçme suyu abone bağlantısının tesisi ve tamiri,
- Abone sularının açılıp kapanması,
- Bütün şebekelerde ve şube yollarında mevcut su kaçaklarının tespit edilmesi ve kaçakların önlenmesi,
- Hidrolik model kurulması ve coğrafi bilgi sistemine yönelik çalışmalarda bulunulması ve şebeke planlarına işlenmesi,
- Arızalara ve yapılan işlere yönelik istatistiklerin yapılması,
- Kanal bağlantı ruhsatı-vizesi, arıza sondajı işlemlerinin yapılması,
- Kurumumuza iş yapan müteahhitlere, kooperatiflere ait atıksu-yağmursuyu işletme projelerinin kot-koordinat ve ölçüm değerlerinin arazi ve büro kontrolü ile bilgisayar ortamına aktarılması,
- Kurumumuz tarafından yaptırılan içme suyu, atıksu ve yağmursuyu imalatlarının işletme projelerinin de bilgisayar ortamına aktarımı ile ilgili faaliyetlerin düzenlenmesi,



- Hizmet alanı içerisindeki su ve kanalizasyon hatlarının düzgün bir şekilde işletilmesi,

hizmetleri yerine getirilmektedir.

Ayrıca:

- Su ve kanal arızalarına müdahale,
- Su ve kanal şebekesi döşeme (Master plana uygun ve projeli),
- Su ve kanal abone şube hattı döşeme (yenileme çap büyütme vb.),
- Vana bulma, buşakle konulması, yükseltilmesi,
- Pis su / Yağmursuyu bacalarının yol kotu seviyesine getirilmesi,
- Pissu/ Yağmursuyu baca ve ızgaraların temizlenmesi,
- Basıncılı su ile kanalizasyon şebekesindeki tıkanıklıkların giderilmesi ve temizliği,
- Vidanjör ile fosseptik çukurlarındaki atıkların çekilmesi,
- Abonelik iptali işlemlerinin yapılması,
- Borçtan dolayı Abone İşleri Dairesi Başkanlığının uygun gördüğü abonelik sayaçlarının sökme- takma işlemleri,
- Arızadan dolayı tahrip edilen asfaltın tamir edilmesi,
- Su ve kanal işletme projelerinin kontrolü, bilgisayar ortamına kaydı ve arazi çalışmaları ile devir işlemlerinin yapılması
- İşletme projelerinin bilgisayar ortamında sayısallaştırılması.
- Kanal katılım bedeli, kanal ruhsat ve kanal vize hesap iş ve işlemlerinin yapılması,
- Sayaç ayrımı ve temiz su yeni abonelik keşif ve abone bağlantılarının yapılması,

- Yaptırılması planlanan işletme ve Başkanlığın diğer işleri ile ilgili ihale keşif çalışmalarının takibi ve kontrollük hizmetleri,
- Şebeke hatlarında meydana gelen hasarların tespiti ve fiyatlandırılması,
- Şebeke üzerinde ya da abonenin dahili tesisatında meydana gelen kaçakların tespiti ve giderilmesi,
- Büyükşehir Belediye Meclisi tarafından verilen diğer görevlerin yerine getirilmesi,

hizmetleri yürütülmektedir.

Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığının sorumluluk alanı içerisinde bulunan muhtelif çaplardaki içme suyu hattı, yaklaşık 11.135 km'dir. Sayısal ortama aktarılan ve aktarılmaya devam eden kanalizasyon hatları (pissu ve yağmur suyu) da yaklaşık 11.276 km'dir. İmalatı biten işlerin işletme projelerinin onayı sonrası sayısal ortama aktarılma işlemleri devam etmektedir.

### **Su ve Kanal İşletme Hizmetlerinde Karşılaşılan Zorluklar**

Genel Müdürlüğümüzün 24 saati kesintisiz hizmet sunmaktadır. Bu doğrultuda yürüttüğümüz su ve kanal işletme hizmetlerimizin başlıca amacı, altyapımızın bakım ve onarımlarını düzenli olarak yaparak her an çalışır vaziyette tutmaktır. Verilen hizmetlerin en üst düzeyde olması ancak idaremiz tarafından yapılan hatların abonelerimiz tarafından da sahiplenilerek korunmasıyla mümkün olabilmektedir.

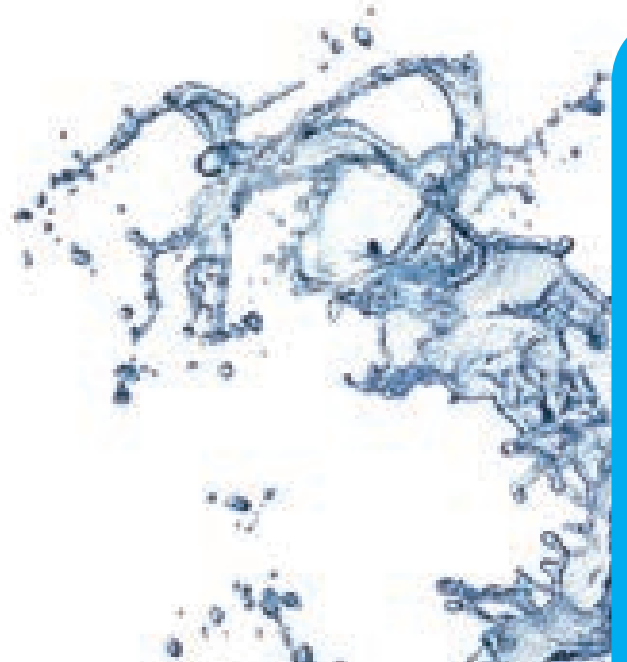
Kurumumuz tarafından verilen su ve kanal hatlarının işletilmesi hizmetinde, bazı yanlış kullanımlar yüzünden çeşitli zorluklarla karşılaşmaktadır. Bunların önüne geçebilmek amacıyla yapılan kullanıcı hatalarını şu şekilde özetlemek mümkündür:

- **Kanalizasyon ve yağmur suyu hatlarına atılan çöpler:** Ankara'nın atık suyunu



taşıyan ve yağmur sularını toplayarak sel baskınlarını önleyen kanallar; boş pet şişeler, poşetler, inşaatların hafriyat atıkları, çocuk bezleri, kullanılmayan eşyalar gibi atılan çöpler yüzünden sık sık tıkanmakta ve işlevini yitirmektedir. Tıkanan kanallar ise taşarak hem halk sağlığını tehdit etmekte, hem de maddi zararlara neden olmaktadır. Yağmur suyu hatları ise tıkanarak özellikle yağış zamanlarında taşmakta ve su baskınlarına yol açmaktadır. Özellikle kritik yerlerde yağmur sularını tahliye etmek için kullanılan pompalar, atılan çöpler yüzünden çalışamaz hale gelmektedir.

- **Yağmur suyu ızgaralarına süpürülen atıklar:** Yaşanan diğer bir sıkıntı ise bazı apartman görevlileri ya da temizlik elemanlarının çeşitli çöpleri ve ağaçlardan dökülen yaprakları, yağmur sularını toplayıp ortamdaki uzaklaştırmak için kullanılan mazgallara süpürmesi ve bu yüzden mazgalların sık sık tıkanmasıdır. Tıkalı ızgaralar ise özellikle yağışlı dönemlerde çalışamaz duruma gelmektedir.
- **Çalınan ızgaralar ve rögar kapakları:** Başkent'in cadde ve sokaklarında 288.448 adet rögar kapağı ve yağmur suyu ızgarası bulunmaktadır. ASKİ olarak aşama aşama bunların tamamına yakını kompozit malzemedeki imal edilmiş, trafiğe dayanıklı ve uzun ömürlü rögar kapağı ve ızgaralarla değiştirilme işlemi gerçekleştirilmiştir. ASKİ ekipleri bu kapakların periyodik bakımlarını yaparak, hasarlı olanlara anında müdahale etmektedir.
- Cadde ve sokakların sürekli kontrol edilmesine karşın 2013 yılında 857 rögar kapağı ile 1202 yağmur suyu ızgarası çalındığını tespit edilmiştir.
- **Çatı oluklarının atıksu kanalına bağlanması:** İlgili mevzuat gereği, binaların yağmur sularının atıksu hatlarına bağlanması yasaktır. Bu olukların caddelere açıktan bağlanması gerekmektedir. Atıksu hatlarına bağlanan oluklar, yağmur yağdığı anda hatları zorlamakta ve atık suyun binalara geri gelmesine neden olmaktadır.
- **Abone bağlantılarında kullanılan kalitesiz malzemeler:** Binaların abone bağlantılarında kimi zaman kalitesiz bağlantı malzemeleri kullanılmaktadır. Herhangi bir kalite belgesi olmayan bu malzemeler kısa süre içinde toprak altında parçalanarak büyük su kayıplarına neden olmaktadır. Bunun önüne geçilebilmesi için boru bağlantı malzemelerinin kaliteli malzemeler kullanılarak yapılması gerekmektedir. Daha sağlıklı ve daha temiz bir Ankara için yaptığımız su ve kanal hizmetlerinin abonelerimiz tarafından da korunması gerekmektedir. Bu konuda duyarlı olan tüm vatandaşlarımıza teşekkür ederiz.



### 6.5. Abone Hizmetleri

Genel Müdürlüğümüz 1.808.877 adet aboneye hizmet vermekte, yeni abone kaydı, abone değişikliği, abonelik iptali ve benzeri işlemler, zama-

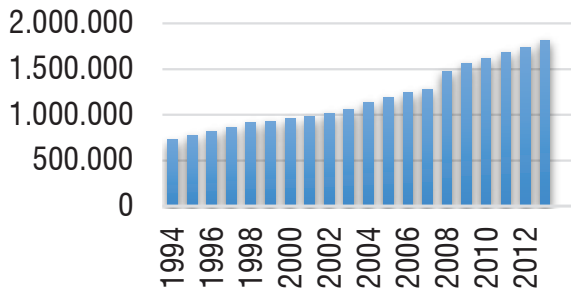
nında ve hızlı bir şekilde yapılabilmektedir. Bilgi işlem abone projesi kapsamında yapılan çalışmalarla her gün abonelerimize sunulan hizmetlerimiz geliştirilmektedir.



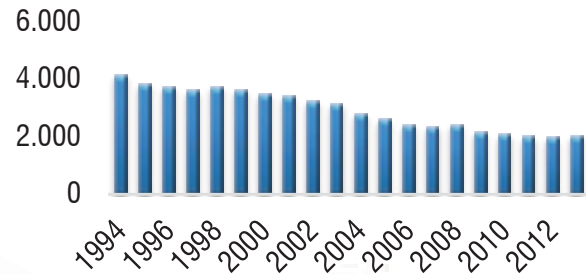
| Özel- Resmi Abone Sayıları |                   |                    |                           |
|----------------------------|-------------------|--------------------|---------------------------|
| İlçeler                    | Özel Abone Sayısı | Resmi Abone Sayısı | Özel + Resmi Abone Sayısı |
| Akyurt                     | 9.697             | 69                 | 9.766                     |
| Altındağ                   | 138.384           | 956                | 139.340                   |
| Ayaş                       | 5.340             | 56                 | 5.396                     |
| Bala                       | 3.739             | 57                 | 3.796                     |
| Çankaya                    | 350.264           | 2.498              | 352.762                   |
| Çubuk                      | 30.171            | 160                | 30.331                    |
| Elmadağ                    | 15.684            | 162                | 15.846                    |
| Etimesgut                  | 140.715           | 462                | 141.177                   |
| Gölbaşı                    | 39.830            | 302                | 40.132                    |
| Kalecik                    | 3.561             | 70                 | 3.631                     |
| Kazan                      | 13.645            | 107                | 13.752                    |
| Keçiören                   | 315.116           | 1.025              | 316.141                   |
| Mamak                      | 202.948           | 685                | 203.633                   |
| Pursaklar                  | 42.808            | 154                | 42.962                    |
| Sincan                     | 164.432           | 669                | 165.101                   |
| Yenimahalle                | 323.436           | 1.675              | 325.111                   |
| <b>Toplam</b>              | <b>1.799.770</b>  | <b>9.107</b>       | <b>1.808.877</b>          |

| Yıllar İtibariyle Abone Sayıları |              |                |                 |                 |
|----------------------------------|--------------|----------------|-----------------|-----------------|
| Yıllar                           | Toplam Abone | Artış Oranı(%) | Personel Sayısı | Personel Başına |
| 1994                             | 725.851      | 7,5            | 4.164           | 174             |
| 1995                             | 775.104      | 6,8            | 3.854           | 201             |
| 1996                             | 818.709      | 5,6            | 3.747           | 218             |
| 1997                             | 865.006      | 5,7            | 3.631           | 238             |
| 1998                             | 908.468      | 5,0            | 3.757           | 241             |
| 1999                             | 925.267      | 1,8            | 3.636           | 254             |
| 2000                             | 955.264      | 3,2            | 3.521           | 271             |
| 2001                             | 975.264      | 2,1            | 3.441           | 283             |
| 2002                             | 1.017.211    | 4,3            | 3.262           | 312             |
| 2003                             | 1.063.185    | 4,5            | 3.157           | 337             |
| 2004                             | 1.134.625    | 6,7            | 2.807           | 404             |
| 2005                             | 1.185.429    | 4,5            | 2.636           | 450             |
| 2006                             | 1.237.358    | 4,4            | 2.437           | 508             |
| 2007                             | 1.280.416    | 3,5            | 2.361           | 542             |
| 2008                             | 1.474.577    | 15,2           | 2.439           | 604             |
| 2009                             | 1.565.331    | 7              | 2.185           | 716             |
| 2010                             | 1.615.142    | 3              | 2100            | 769             |
| 2011                             | 1.678.951    | 3,9            | 2.038           | 823             |
| 2012                             | 1.739.483    | 3,4            | 1.992           | 873             |
| 2013                             | 1.808.877    | 3,9            | 2052            | 881             |

## Abone Sayıları



## Personel Sayıları





### 6.5.1 El Bilgisayarları ile Okuma ve Faturalandırma

Abone İşleri Dairesi Başkanlığı Sayaç Okuma ve Kontrol Şube Müdürlüğü tarafından yapılan sayaç okuma işlemi 2003 yılından itibaren el bilgisayarı ile yapılmaktadır. Okuma föylerinde yapılan olası hatalar ve riskler el bilgisayarı ile ortadan kalkmış olup, endeks okumalarından sonra fatura basılarak aboneye teslim edilmektedir. Bu proje ile abonelere tanınan 70 günlük ödeme süresi 10 güne indirilmiş, tahakkuk ve tahsilât hızlandırılarak, kurumumuza önemli ölçüde finans kaynağı sağlanmıştır.

Okuma süresi 45 günden 30 güne indirilerek, abonelerin sayaçları yılda 12 defa okunarak fatura tahsilâtı yapılmaktadır.

Sistemin tamamen değiştirilmesi için çalışmalara başlanmış olup, el terminalleri barkot okuyucu, GPRS haberleşmesi ve dâhili yazıcı özelliği olan cihazlar kullanılmaktadır. Bu cihazlarda çalışacak ve haberleşmeyi sağlayacak el terminali ve PC yazılımları geliştirilmiştir.

2003 yılı içinde el bilgisayarları vasıtasıyla sayaç okuma işlemi yapılmaya başlanmıştır. Bu sistemle sayaç okuma görevlileri tarafından sayaçları okunan abonelere, termal yazıcılar vasıtasıyla, anında su faturası basılarak teslim edilmesi sağlanmaktadır.

### 6.5.2. Kartlı Sayaç

Genel Müdürlüğümüz, ön ödemeli elektronik kartlı su sayacı ile Ankara halkına hizmet vermektedir.

Sayaç sistemlerinin son teknolojik ürünü olan bu sistem, uygulamada birçok kolaylıkları da beraberinde getirmektedir. Sistem yaygınlaştırıldıkça ASKI'nin para tahsilâtında büyük kolaylıklar sağladığı ve kaçakları önlemede de emniyetli bir sistem olduğu görülmüştür. Böylece hem İdare-

mize hem de abonelerimize çağdaş ve güvenilir bir hizmet sunma imkânı oluşturulmuştur. Sistem ön ödemeli kredi sistemi esasına göre çalışmaktadır. Abonenin satın aldığı kadar su kullanımına müsaade etmekte ve ön ödemeli elektronik kartlı su sayacı aboneye ekranında kullanım bilgileri verebilmektedir.

Abone istediği an, kullandığı su miktarını, kalan kredi miktarını, vb. bilgileri sayacından izleyebilmektedir. ASKI'nin uygulayacağı tarife değişikliği zamanında abonelere yansıtılmaktadır. Aboneler; istedikleri kadar su kredisini sabit fiyat garantisi ile almaktadırlar. Böylece aboneler, ileride uygulamaya konulacak yeni tarife değişikliğinden etkilenmemektedirler. Abonelerin, paralarını su alımına yatırmakla herhangi bir kayıpları söz konusu olmamaktadır. Kartlı sayaç abonelerinin 24 saat kesintisiz su alabilmeleri için 2009 yılı sonlarında otomatik su satışı yapılabilen su satış makineleri (ASKİMATİK) konusunda çalışmalar başlatılmış olup, su satış makineleri faaliyetleri devam etmektedir. Kartlı sayaç aboneleri bu ASKİMATİK'lerden kartlarına istedikleri kadar su alabilmekte ve sayaç taksitlerini ödeyebilmektedir.

### 6.5.3. Abone İtiraz İşlemleri

Abonelerin çıkartılan faturalarına yaptığı itirazları değerlendirmek ve sonuçlandırmak için okuma ve giriş hataları, atıksu, abone tip, perakende, hidrofor, kıyaslı tahakkuk, iptal, sayaç karışıklığı, KDV - ÇTV hataları olması durumunda ve gerekli hallerde 3516 Sayılı Ölçü Ayarları Kanunu'na göre düzenlenen sayaç raporlarının düzeltme işlemleri yapılmaktadır.

### 6.5.4. Tahsilat İşlemleri

Ankara genelinde Genel Müdürlüğümüze bağlı 38 tahsilat şubemiz ile hizmet vermekteyiz. Ayrıca 56 adet sumatik (kiosk) makine ile 24 saat kartlı su satışı yapılmaktadır. Bankalarla yapılan

protokol çerçevesinde Ankara'da hizmet veren 22 banka ve PTT Bank şubeleri ile bankaların ATM cihazlarından su tahsilatı yapılmaktadır.

Genel Müdürlüğümüzde teknolojik gelişmelere paralel olarak bilgisayar sistemleri yenilenmekte, abonelerimize daha hızlı ve kesintisiz hizmet verecek şekilde bir alt yapı oluşturulması hususunda çalışmaktadır. Web sitemiz üzerinden kredi kartı ile 24 saat fatura ödemesi yapılmaktadır. Online tahsilat imkânı ile abonelerimize ödeme süresi geçmiş fatura işlemlerini de bankalardan gerçekleştirilme imkânı sağlanmıştır.

## 6.6 Diğer Hizmetler

### 6.6.1 Havza Koruma ve Ağaçlandırma Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz; barajlar ve barajları besleyen akarsuların kirletilmemesi için gerekli girişimleri yaparak havzada mevcut konut ve endüstri tesislerinin denetim çalışmalarını koordine etmektedir.

Kurumumuz öncelikle "Her Aboneye Bir Fidan" hedefi ile tüm baraj ve havzalarında ağaçlandırma seferberliği başlamıştır. Bu çalışmalar kapsamında öncelikle İvedik İçme Suyu Arıtma Tesisi arazisinde bir fidan üretim merkezi oluşturulan Kurumumuz, 2009 yılında fidan yetiştirmeye başlamıştır. Fidanların sulanması için de suyu en az tüketen damlamalı sulama teknolojisi kullanılmaktadır. Burada yetiştirilen fidanlar daha sonra düzenli olarak baraj havzalarına ve Genel Müdürlüğümüze ait tesislerin bahçelerine dikilmektedir. İçme suyu temin edilen barajlarımızın büyük kısmında yeşil alan bulunmamaktadır. Ağaçlandırma projesinin asıl amacı ormanlık alanların artırılması ve bu bölgelere daha fazla yağış çekilerek barajlarımızın doluluk oranlarının maksimum seviyelere çıkarılmasıdır. Bilindiği üzere ağaçların miktarı arttıkça bölgeye düşen yağış miktarı

da ona paralel bir şekilde artış göstermektedir. Bunun yanında ormanlar erozyona karşı toprağı koruyarak baraj havzaları zeminin toprakla dolmasını ve barajların su tutma kapasitelerinin azalmasını da engellemektedir.

ASKİ Genel Müdürlüğü olarak bu yıl yaptığımız en önemli işlerin başında, baraj havzalarında bulunan yerleşim alanlarında yapılaşma, hayvansal ve endüstriyel her türlü faaliyetleri kontrol altında tutmak için uygulanan ASKİ Havza Koruma Yönetmeliğini revize ederek bazı sıkıntıları ortadan kaldırmak gelmektedir.

Türkiye'de ilk defa Orman ve Su İşleri Bakanlığı, ASKİ Genel Müdürlüğü, Ankara Valiliği ve Ankara Büyükşehir Belediyesi ile ortaklaşa hazırlanan Yeni ASKİ Havza Koruma Yönetmeliği; Orman ve Su İşleri Bakanlığından onay alınarak, Ankara Büyükşehir Belediyesi Belediye Meclisi tarafından onaylanmış ve yürürlüğe girmiştir.

2013 yılında baraj havzalarına ve tesislerimize 301.070 adet fidan dikimi gerçekleştirilmiştir. Ankara ili Çamlıdere, Kızılcahamam, Çubuk ve Kazan ilçelerinde içme ve kullanma suyu temin edilen barajlarımızın havzalarında yapılan denetimler de kesintisiz olarak devam ettirilmiştir.

### 6.6.2 Web Sitesi

Genel Müdürlüğümüzün yapmış olduğu çalışmalardan halkın her an her yerde aynı zamanda kolay ve doğru bilgiye ulaşmasını sağlamak amacıyla kurumumuz [www.aski.gov.tr](http://www.aski.gov.tr) internet adresinden çalışmalarımıza devam etmekteyiz. Web sitemizde Fatura Sorgu ve Takibi, Kredi Kartı ile Ödeme, E-Fatura e-postanızda ve Önemli Duyurular gibi başlıkların yer aldığı Online İşlem Merkezi bölümünde işlemler hızlı ve kesintisiz olarak gerçekleştirilebilmektedir. Kurumumuzun faaliyetleri ile ilgili haberler, Çeşitli duyurular ve Bilgi Edinme bölümü, abonelik, tarifeler-ücretler, ödemeler ile ilgili bilgilere rahatlıkla ulaşılabil-





mektedir. Yapılacak ihaleler ile yapılmış ihale sonuçları web sitemiz ana sayfasında yer alan “Kurum İhale İlanları” başlığı altında yer almaktadır.

Web Sitemiz içerisinde yer alan “Su Kalitemiz” başlıklı bölüm ziyaret edildiğinde; Su Kalite Kontrol Laboratuvarı, Kimya Laboratuvarı; Bakteri-yoloji Laboratuvarı bilgilerine ulaşabilmektedir. İçme Suyu Analiz Sonuçları” başlığı ile de bölge bazında en güncel analiz sonuçları elde edilebilmektedir

Kurumumuzun web sayfasına girdiğinizde sol tarafta “ASKİ Kurumsal, Ankara ve Su, Abone Hizmetleri, Fatura, Kartlı Sayaç, Teknolojimiz, Şampiyonlarımız ve İletişim konulu sekiz başlık altında oluşturulmuş güncel bilgilere ulaşabilirsiniz.

Ayrıca;

- Web sitemiz ziyaretçilerin aradığı bilgilere kolayca ulaşabilecekleri şekilde tasarlanmıştır.
- Veri tabanı programı sağlam bir şekilde kurulmuş olup, belli periyod halinde güncellenmektedir.
- İnternet kullanım hızı itibarıyla teknik altyapısı gelişmiş ve yüksek İnternet hızlı kullanıcılar ile düşük internet hızına sahip kullanıcıların isteklerine cevap verebilecek şekilde altyapı oluşumu sağlanmıştır.
- Kolay ve hızlı bir şekilde açılan web sitemiz göz alıcı bir tasarıma sahip olup aynı zamanda gelişmiş ve çok fonksiyonlu olarak tasarlanmıştır.
- Her gün düzenli olarak bütün veriler değişik konumlardaki backup ünitelerinde yedeklenmektedir.

Ayrıca, web sitemiz içerisinde “Ankara İçme Suyu Analiz Sonuçları”, “Barajlarımızdaki Doluluk Oranları” gibi bilgiler yer almaktadır. “Fatura

Sorgulama” başlığı ile birlikte üye olmadan da fatura sorgulaması yapılmakta vatandaşlarımıza sunulan hizmet kalitesi sürekli arttırılmaktadır.

Hizmetlerin sunumunda modern teknolojiyi yakından takip ederek faaliyetlerini yürütürken kurumumuz “iPhone - Android ASKİ Mobil Uygulamaları” na ilaveten QR kod uygulamasını da hizmete sunmuştur. Böylece vatandaşlarımız arıza bildirimini; fotoğraf ve koordinat bilgilerini kullanarak kolaylıkla kurumumuza ulaşabilmektedir. Bununla birlikte Kartlı Su Yükleme Noktaları, Su Kalite Raporları, Fatura Tahsilat Noktaları, Mevcut Kesintiler gibi başlıklara da online ulaşabilmektedir. Yukarıda sıralanan hizmetlere web sitemizden ilgili linklere girilerek veya QR kodu ile bilinen uygulama aracılığı ile ulaşabilmektedir. QR Kod uygulaması sayesinde sitemizde yayınlanan veriler kolaylıkla mobil cihazlara indirilebilmektedir. Bununla birlikte görsel içerikle zenginleştirilmiş “Outdoor TV” uygulaması ile vatandaşlarımız kurumumuz ile ilgili güncel bilgileri 24 saat takip edebilmektedir.

Sosyal paylaşım alanlarından facebook’ta ASKİ Genel Müdürlüğü sayfası oluşturulmuş olup, öncelikle ASKİ geneline duyurulmak için davet etkinliği oluşturuldu. Bu şekilde büyük kitleye ulaşmak için bir yol izlendi. Su kesintileri, ASKİ ye ait yenilikler, yapılan çalışmalar paylaşılmaktadır. Abonelerden gelen mesajlar cevaplandırılmakta ve Askı.gov.tr sitesinde bildirilen duyurular facebook sayfasında da abonelere iletilmektedir. Bununla birlikte, son günlerin popüler medyası Twitter aracılığı ile abonelerimizin sorunlarına anında cevap verilmekte ve takipçilerimize duyurularımızın yanı sıra güncel konularla ilgili haberleri de iletmekteyiz. Ayrıca Youtube ASKİ Video kanalıyla projeleri ve faaliyetleri anlatan videoları bu kanal üzerinden abonelerimize ve kamuoyuna sunmaktayız



Basında ASKİ” bölümünde görsel medyada kurumla ilgili yayınlanan haberler ayrıntılı olarak yayınlanarak gelişmelerin güncel olarak takip edilmesi sağlanmaktadır.

Periyodik güncelleme gerektiren su fiyatları ve su analiz laboratuvar sonuçları gibi uygulamalar aksamadan devam ettirilmektedir.

Barajlarımızdaki su miktarları ve doluluk oranlarının detaylı verileri günlük olarak veri tabanına girilmeye başlanmış olup; geriye dönük sorgulama yapmaya da imkân sağlanmaktadır.

**Aski Online İşlem Merkezi:** Online işlem merkezinde abonelerimiz abonelik işlemlerimizin bir kısmını yapabilmektedirler. Online olarak fatura ödeme, fatura sorgulama, fatura geçmişi, kartlı sayaç su satış listesi, abone değişikliği gibi işlemler yapılabilmektedir.

**ASKİ e-Devlet:** www.turkiye.gov.tr web sitesinden vatandaşlarımız TC Kimlik numarası üzerinden abone, borç ve kesinti bilgilerine ulaşabilmektedirler. Türkiye’de sular idaresi arasında sadece ASKİ e-Devlet uygulamasına dâhil olmuştur.

**Aski Haber – Aski Radyo:** Yazılan ASKİ Haber ve Radyo uygulaması ile kurumumuz hakkındaki çalışma, faaliyetlerimiz ve duyurularımızı halka birincil kaynaktan ve güncel olarak ulaştırılmaya başlanmıştır. Sitemizde Basında ASKİ linkimiz ile web sitemizde Kurumumuz hakkında çıkan basın haberleri halkımıza tek bir kaynaktan sunulmaktadır. Ayrıca ASKİ Haber ve Radyo yayınlarımızda mevcut su kesintilerimiz bilgisi vatandaşlarımıza bildirilmektedir.

**Aski Sosyal Medya Kanalları:** 2013 yılında ASKİ Genel Müdürlüğü olarak abonelerimiz ve tüm Ankara halkımıza daha hızlı iletişim ve bilgi ulaştırabilmek için teknolojinin tüm imkânları kullanılmaktadır. Bu düşünce ile yola çıkan kurumumuz tüm sosyal medya araçlarında yerini almış

bulunuyor. Bunlar arasında Facebook, Twitter, Youtube sosyal medya araçları kullanılarak Ankara halkına en güvenilir ve en doğru bilgi verilmektedir.

**e-İhale:** Yenilenen ve güncellenen altyapısı ile E-ihale programı güncel ihale ilanları yeni sitemizde de devam etmekte, yeni ihalelerin anında eklenebilmesi için ilgili başkanlıklardaki personele yeniden eğitim ve veri giriş ekranları tasarlanmıştır. Bitirilmiş ihaleleri izlemeleri içinde bir ekran tasarlanmıştır. Kurumumuzun ihale programı ile firmaların ihale detaylarını takip etmeleri sağlanmış. İhale sonuçlarını da sitemizde yayınlayarak halkımız bilgilendirilmektedir.

**e-Arıza, Mavi Masa, Alo 153:** Mavi Masa çağrı merkezi; Hizmet kalitemizi artırmak ve abonelerimizin sorunlarına daha kısa sürede müdahale edebilmek için web tabanlı şikâyet ve öneri kabulü, e-posta adresi doğrulamalı yanıt sistemi modülleri olan web uygulaması, mevcut e-arıza ile web sitemizden online olarak arıza kaydı Ankara Büyükşehir belediyemiz tarafından tek bir merkezden yönetilmektedir.

**Barajlarımızdaki Su Miktarı:** Barajlarımızın kullanım ve kapasite verileri günlük olarak veri tabanına girilmekte hizmeti web sitemizde izlenebilme imkânı sağlanmaktadır.

**e-Fatura:** Abonelerimize İnternet üzerinden daha iyi hizmet verebilmek için e-fatura uygulaması yenilemiştir. Görsel tasarımını gerçek fatura tasarımı ile aynı hale getirilmiştir. E-fatura uygulaması yeni ve yüksek güvenli arbirimiyle baştan tasarlanmış ve kullanıma açılmıştır. Böylelikle abonelerimiz Su faturalarını mail adreslerinden takip edebilmektedirler. Abonelerimiz Web sitemizde Üye Hizmetler kısmına üye olarak abone numaraları ile kayıt olup girdikleri abone numaralarının fatura bilgileri (borç ve ödeme bilgileri) düzenli olarak kullanıcıların mail adreslerine gönderilmektedir.

**Su Analiz Sonuçları:** Kurumumuz web sitesinde aylık olarak belirli noktalardan alınan su örneklerinin analiz sonuçlarını web sitemizde aylık olarak PDF formatında yayınlamaktayız. Buna ek olarak Türkiye halk sağlığı Kurumu analiz sonuçları da yayınlanmaya başlamıştır. Ayrıca web sitemizde Ankara'nın belirli yerlerinden alınan su örneklerinin de analiz raporuna tarih girilerek de izlenebilmektedir.

**Kurum İçi Bilgi Portalı Askıweb:** Kurum içi bilgi portalı sayesinde kurum içindeki duyuru haber uygulama haberleri intranet uygulama sayesinde tüm personelimize ulaşabilmekteyiz. Uygulamamızda kurum içi yemek listesi, telefon numaraları, son dakika haberleri.

**ASKİ Proje Portalı'nda:** Sağlık, Garaj - Araç Atölye, Tahsilat Sistemi Abone Sistemi, Personel Sistemi, Stok, Muhasebe, Hesaplamalar, Hukuk, Evrak, Kartlı Sayaç, e-Devlet, Sayaç Sökme Takma, Su Kanal, Satın alma Stok, Kamulaştırma, Sayaç Okuma, Plan – Proje, Halkla ilişkiler, Abone Kabul ve Abone itiraz, Banka Tahsilat, Fatura, Köybis gibi 27 ana proje başlığı adlı uygulama kullanılmaktadır.

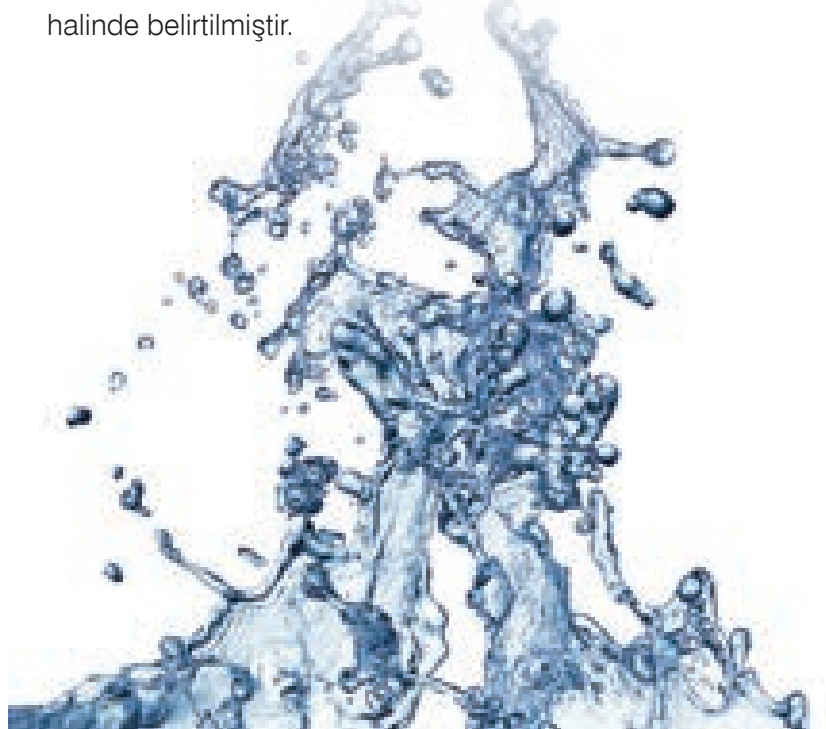
**Günlük Faaliyetler:** ASKİ web sitemizde kurumumuzun yaptığı günlük faaliyetler yer almaktadır. Günlük faaliyetler içeriğinde Ankara'nın tüm bölgelerinde kurumumuzun başkanlıkları tarafından yapılan;

### **İçme Suyu - Atık Su / Yağmur Suyu kanalizasyon çalışmaları,**

**İnternet:** Kurumumuzun resmi web sitesi olan [www.aski.gov.tr](http://www.aski.gov.tr) adresinde vatandaşlarımızın ihtiyaç duyduğu bilgiye kolaylıkla ulaşmasını sağlamak için web sitemizi abonelerimizin ihtiyaçları doğrultusunda güncellemelerini yapıyoruz. Yeni web sitemizde tasarım ve görselliğin yanında kullanıcılarımızın sitemizde aradığı bilgilere hemen ulaşılması sağlanmaktadır. Devamlı ola-

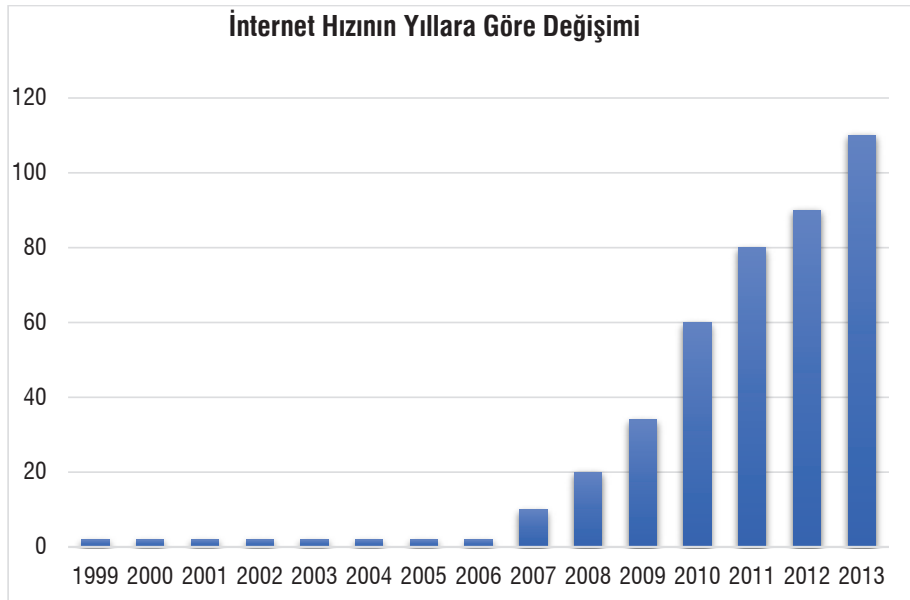
rak güncellenen haberler, duyurular ve basında çıkan haberlerimizi de sitemizde yayınlayarak bilgileri halkımıza en doğru ve güncel olmasını sağlamıştır. Sitemizde ödeme yapılabilecek tahsilât ve kartlı su satış yapılabilecek noktaların adres ve telefon bilgileri, hangi bölge müdürlüklerimizde hangi işlemlerin yapılabileceği, abonelik işlemleri için gerekli belgeler, online web sitemizden yapılabilecek abonelik işlemleri gibi vatandaşlarımızın ihtiyaç duyduğu bilgiye kolaylıkla ulaşabilmektedirler. Web sitemize SSL sertifikası yüklenerek, Sanal POS arabirimi üzerinden herhangi bir kredi kartıyla online olarak cezalı ve normal fatura tahsilatına devam etmektedir. ASKİ aboneleri herhangi bir banka veya ödeme noktasına gelmeden web sitemiz' den online olarak borç sorgulama yaparak günün herhangi bir saatinde borçlarını kredi kartı ile ödeyebilmekte, eski döneme ait tüm borç ve ödeme detaylarını görebilmekte, isterse e-faturaların e-posta adreslerine gelmesini, su kesinti ve arıza bilgilerini de mail adresinden bilgi alması, kartlı sayaç için daha önce satın aldığı su miktarını kolaylıkla görebilmesi gibi konularda kolaylıklar sağlanmıştır.

**İnternet Bağlantı Hızı:** Müdürlüğümüz çalışanların internet üzerinden yapmış olduğu çalışmaların hızlı ve kesintisiz bir biçimde olması için çalışmalarına devam etmektedir. İnternet bağlantı hızının yıllara göre değişimi aşağıda tablo ve grafik halinde belirtilmiştir.





| İnternet Bağlantı Hızının Yıllara Göre Değişimi |               |
|---|---------------|
| Yıllar  | İnternet Hızı |
| 1999  | 2 Mbps        |
| 2000  | 2 Mbps        |
| 2001  | 2 Mbps        |
| 2002  | 2 Mbps        |
| 2003  | 2 Mbps        |
| 2004  | 2 Mbps        |
| 2005  | 2 Mbps        |
| 2006  | 2 Mbps        |
| 2007  | 10 Mbps       |
| 2008  | 20 Mbps       |
| 2009  | 35 Mbps       |
| 2010  | 60 Mbps       |
| 2011  | 80 Mbps       |
| 2012  | 90 Mbps       |
| 2013  | 110 Mbps      |



### 6.6.3. SCADA (Denetleyici Kontrol ve Veri Toplama)

Genel Müdürlüğümüz şehre güvenli bir şekilde su sağlama görevini yerine getirebilmek için kullandığı tesisleri (Pompa İstasyonları, su depoları, arıtma tesisleri, su dağıtım şebekesi ve yardımcı işler için gerekli tesisler) sürekli olarak gözlem altında tutmaktadır.

Ayrıca bu tesislerin bakımı da işletmenin sağlıklı yürümesinde önem taşımaktadır. Meydana gelebilecek arızalar sonucu ortaya çıkacak zararlar çok büyük olabileceği için tesis ve şebekenin 24 saat boyunca izlenmesi önem arz etmektedir. Son yıllarda tesis ve istasyonların dağınık halde bulunduğu birçok sanayi ve hizmet sektöründe yaygın olarak kullanılan ve kısaca SCADA sistemi olarak adlandırılan, özel bir sistem geliştirilmiştir. S.C.A.D.A. İngilizce "Supervisory Control And Data Acquisition" (Yönetmelik Denetim ve Veri Elde Etme) sözcüklerinin kısaltılmasıdır. SCADA "Denetleyici Kontrol ve Veri Toplama" anlamına gelmektedir. İçme suyu sistemimizdeki tüm depo ve pompa istasyonları gelen veriler bilgi olarak toplanmakta ve değerlendirilmektedir. Şehirdeki tüm pompa istasyonları ve depolar SCADA Kontrol Merkezinden Kumanda edilebilmektedir.

Bu sistemle depo, pompa ve vanaların durumu, sudaki klor oranları, debiler ve basınç durumu gibi bilgiler izlenebilmekte, şebekenin herhangi bir noktasında meydana gelebilecek patlaklar da anında tespit edilebilmektedir.

Pompa İstasyonlarında Yapılan Ölçümler:

#### Pompa istasyonlarında yapılan ölçümler

- Her zona ait anlık su akımı,
- Vana pozisyonları,
- Her bir pompaya ait akım, gerilim ve güç değerleri,
- Pompa istasyonu güvenlik ve su baskını alarmı,
- Su baskını ve güvenlik alarmı,

#### Su Depolarında Yapılan Ölçümler

- Depodaki su seviyeleri,
- Vana pozisyonu,
- Güvenlik ve su baskını alarmı.

#### Arıtma Tesisleri

- Arıtma Tesislerine barajlardan gelen su debisi,
- Arıtma tesislerindeki depolardaki su seviyesi.



#### 6.6.4 Fiziki Su Kayıplarını Engelleme

##### Çalışmaları

Su dağıtım şebekesinden kaynaklanan kayıp ve kaçak miktarlarını düşürmek için yapılan çalışmalar 2013 yılı içerisinde de devam etmiştir. Ankara şehir şebekesinde bulunan su depoları özel yalıtım malzemeleriyle kaplanarak sızdırmazlıkları sağlanmaktadır. Bu sayede su kayıplarının önüne geçilerek bölgelere su veren motorların daha az çalışması sağlanarak enerjide tasarruf sağlanmıştır.

Ankara'nın su iletim hatlarında ve dağıtım şebekesinde su kayıplarının en aza indirilmesi ve su şebekesindeki basınçların en uygun düzeye indirilerek elektrik enerjisi sarfiyatının azaltılması, su şebekesindeki açma kapama işlemlerinin güvenli ve kontrollü bir şekilde yapılması ve arızaların en kısa sürede giderilmesi için gerekli olan "Ankara Şehri Su Temin ve Dağıtım Sisteminin Hidrolik Modellerinin Güncellenmesi ve Kalibrasyonu" ile su iletim hatları ve şebekesinin tamamen kontrol altına alınması çalışmaları yürütülmektedir.

Genel Müdürlüğümüz hatlarda meydana gelen su sızıntıları ve arızaları Fiziki Su Kaybı Tespit Araçlarıyla tespit ederek su kayıplarını engellemektedir.

##### AYBİS ( Altyapı Bilgi Sistemi)

Ankara Büyükşehir Belediye sınırının genişletilmesiyle yeni katılan İlçe, mahalle ve köy ile ilgili ilçe sınırları ve bu yerlere ait 2006 tarihli uydu fotoğrafları sisteme aktarılmış olup ilgili birimlerin kullanımına açılmıştır.

Ankara'nın 1/1.000 ölçekli hava fotoğraflarının üretilmesi ve Kurumumuza teslim edilmesinden sonra, bu haritalardaki Ankara'nın tüm binaları, yolları, yol isimleri ve sosyal donatıları (cami, okul vb.) GIS ortamına aktarılmıştır. Yol orta çizgilerinin çizilmesi ve adres bilgilerinin girilmesi işlemi

tamamlanmıştır. Ankara'daki sayıları 20.000'in üzerindeki sokak ve caddeler ilçe mahalle bazında sorgulanabilir hale getirilmiştir. Okullar, camiler, karakollar, elçilikler, parklar, siteler, itfaiye, hastaneler, bankalar vb. önemli yerler oluşturulmuş ve sorgulanıp bulunabilir hale getirilmiştir.

Üçboyutlu (3D) arazi modeli oluşturularak, istenilen aralıklarda eşyükselti eğrisi, eğim haritası, bakı haritası, görülebilirlik, en kesit analizleri yapılabilir hale gelmiş ve rögar kapakları oluşturulmuştur. (Kanal, su, PTT, elektrik, doğalgaz vs.)

Abone bilgi sistemiyle entegrasyon için bina numarası toplanması işlemi yapılmıştır. Böylece herhangi bir binanın üzerine tıklanarak o binadaki abonelere erişim sağlanmıştır.

1/5000 ölçekli Şebeke ve Ana iletim haritaları tek parça haline getirilmiş olup; Kanalizasyon hatlarının (Arşivlerin) GIS ortamında aktarılması için gerekli çalışmalar devam etmektedir.

GIS sistemlerinin atıl kalmaması için yapılması gereken güncelleme (yeni bilgilerin ve değişimlerin sisteme girilmesi) çalışmalarının hızlı ve doğru yapılabilmesi için müteahhitlerin bu bilgileri koordinatlı ve sayısal olarak getirmesi sağlanmıştır. Böylece teslim edilen her proje kontrol edilerek sisteme girilmektedir. Sisteme girilen bilgilerin analiz ve raporlanması için gerekli programlar tamamlanmış ve yöneticilere açılmıştır. Böylece su ve kanal hatları; malzemelerine, çaplarına, yapan müteahhide, yapılış yıllarına ve ilçelere göre raporlanabilmektedir.

Nisan 1998 de alınan GIS sunucusu üzerinde bütün veriler ve uygulamalar yüklenmiş ve kurum içerisinde bütün bilgilerin paylaşım imkânı sağlanmıştır. Şu anda herhangi bir bilgisayar, eğer kullanıcı hakları tanımlanmışsa bu bilgilerin tamamına anında ulaşabilmektedir.

İlçe belediyelerinden, ada parsel bilgilerinin tamamının sayısal ortamda alınabilmesi için te-





maslar devam etmektedir. Mevcut bilgiler sisteme aktarılıp sorgulamaya hazır hale getirilmiştir.

### Veri Düzenleme

AYBİS (Altyapı Bilgi Sistemi) bünyesindeki ve kurum içinde kullanılan diğer CBS formatındaki haritaların projeksiyonlarının düzenlenmesi, merkezi sunucuya yüklenmesi amacıyla

- MapInfo formatında hazırlanmış olan haritaların projeksiyonunun yerel (non-earth) koordinat sisteminden ulusal koordinat sistemine dönüşümünün sağlanması,
- İşletme dairesi ve proje dairesinde yerel disklerde bulunan haritalar da yine dönüştürülmesi, gerekli katmanlar birleştirilmesi, veri tabanında ve kolonlarda gerekli düzenlemeler yapılması,
- Mevcut sistemde kullanılan kartografik görünüm ve sembolojiler korunacak idare tarafından talep edilecek düzenlemeler yüklenici tarafından yerine getirilmesi.
- Masaüstü yazılımı tamamlanmış olup ayrıca Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığına bağlı Şebeke Bilgi Merkezi ve Bölge Müdürlüklerinin sisteme eşzamanlı erişebilmesi, sorgulayabilmesi ve veri girebilmesi için Web tabanlı programın çalışmaları da bitilerek kullanıma açılmıştır Ankara Büyükşehir Belediye sınırının genişletilmesiyle yeni katılan ilçe ve ilk kademe belediyeleri ile ilgili ilçe sınırlarının ilgili belediyelerden alınıp mevcut sisteme aktarılması için gerekli çalışmalar başlatılmıştır.

### Veri Güncelleme

Yıl içerisinde ilgili proje dairelerinin çıktığı, donanım ve yazılım ihtiyaçları karşılanmış olup bu konuda gerekli çalışmalar yapılmıştır.

### Şebeke Bilgi Merkezi (ŞBM)

Şebeke Bilgi Merkezi ile su şebekesi her zaman için kontrol altında tutulabilecek, gereksinime göre geliştirilebilecek ve meydana gelen arızalara anında müdahale edilebilecektir. Bu amaç ile 105 Ortofoto harita baz olmak üzere 1/5.000'lik planların %100'ü sayısallaştırılmış ve kullanıma sunulmuştur. Mevcut içme suyu ve kanalizasyon hatlarının tamamı sayısal ortama aktarılmış olup yeni yapılacak hatların da kesinleşen projeleri sayısal ortama aktarılmaktadır.

### Hidrolik Modelleme Birimi

- Su İnşaat, Su Proje ve Şebeke Bilgi Merkezinin arşivleri taranarak, pilot bölge olan kuzey basınç bölgeleri başta olmak üzere tüm Ankara'nın içme suyu işletme projeleri incelenerek toplanmakta ve sayısallaştırılarak tam ve eksiksiz bir arşiv oluşturulmaktadır.
- Sayısallaştırılan işletme projelerine dayanarak ve ayrıca arazideki mevcut durum incelenerek altyapı bilgi sisteminde görülen eksiklikler giderilmeye çalışılmaktadır.
- Şebekenin güncel durumu çıkarıldıktan sonra şebeke hâkimiyetini artırmak için basınç bölgelerinde alt bölge tasarımları yapılmaktadır.
- Bu oluşturulan alt bölgelerin fiziksel durumu arazide bilfiil denenmekte ve doğruluğu sağlandığı takdirde Fiziki su kaybı birimi ile ölçüm ve su kayıplarının tespiti (aktif tarama) yapılmaktadır.
- Alt bölge bazında şebeke kalibrasyon çalışması yapılmaktadır.

### Harita-Proje Kontrol ve Bilgi İşlem Birimi

- İhaleli ve ada içi pıssu-yağmursuyu-içme suyu işletme projelerine ait verilerin (kot,



koordinat) manyetik çevirisi yapılarak sayısal ortama aktarılmaktadır.

- Sayısallaştırılan verilerin kontrolü yapılarak ASKİ Altyapı Bilgi Sistemi'ne (AYBİS) işlenmektedir
- Pissu ve yağmursuyu işlerine ait imalatların ve koordinatların arazide kontrolü yapılmaktadır.

### Hasar Tespiti

Ankara mücavir alan sınırları içerisinde farklı kurumlar tarafından yapılan herhangi bir altyapı çalışması esnasında içme suyu, pissu ve yağmursuyu hatlarına verilen hasarların arazide tespiti yapılmakta ve maliyeti çıkarılarak hasara sebep olanlardan tahsil edilmektedir.

### 6.6.5. Katodik Koruma

Genel Müdürlüğümüz bakımı, onarımı ve işletmesi yapılan barajlara ait ana iletim hatları ile şehir içindeki ana iletim hatlarının üzerinde tesis edilen ve elektro kimyasal çürümeye karşı çelik boruları koruyan katodik koruma sistemlerinin bakım, onarım ve periyodik ölçümlerini yapmakla görevlidir. Hatlarımız üzerinde tesis edilen Katodik Koruma sistemlerinin ölçümleri; hava ve arazi şartlarına göre, T.S.E.'nin 5141 sayılı "Yer Altı Çelik Boru Hatlarının Katodik Koruması" standartlarında bahsedilen şartlar çerçevesinde yapılmaktadır.

#### a) Dış Akım Kaynaklı Katodik Koruma

Bu sistem ile korunan hatlarımız şunlardır;

1. Akyar Barajı – Eğrekkaya Barajı Arası Ana İletim Hattının Katodik Koruması
2. Çamlıdere Barajı – İvedik Arıtma Tesisi Arası .Ana İletim Hattının Katodik Koruması. (Çeltikçi – Bağlıca arası)
3. Çamlıdere Barajı – İvedik Arıtma Tesisi Arası II. Ana İletim Hattının Katodik Koruma-

sı. (Çeltikçi – Bağlıca arası) (Kınık – İvedik arası)

4. Kesikköprü Barajı – İvedik Arıtma Tesisi Arası Ana İletim Hattının Katodik Koruması
5. Marşandız – P03 Arası Ana İletim Hattının Katodik Koruması.
6. P18 – P09 Arası Ana İletim Hattının Katodik Koruması.
7. İvedik Arıtma Tesisi – Macunköy Deresi Arası (P18 Kolu) Ana İletim Hattı

#### b) Galvanik Anotlu Katodik Koruma:

Bu sistem ile korunan hatlarımız şunlardır;

1. Çubuk II Barajı – Pursaklar Arıtma Tesisi Arası Ana İletim Hattının Katodik Koruması.
2. Çamlıdere Barajı – İvedik Arıtma Tesisi Arası. Ana İletim Hattının Katodik Koruması T1-A ve T1-B Tünelleri ( Alicin Mevkii).
3. İvedik Arıtma Tesisi içerisinde yapılan 60.000 metre küplük su deposunun Katodik Koruması.
4. Kavşakkaya Barajı – Kurtboğazı Barajı Arası Ana İletim Hattının I. Kısım Katodik Koruması.
5. Kavşakkaya Barajı – Kurtboğazı Barajı Arası Ana İletim Hattının II. Kısım Katodik Koruması.



## 7. Yönetimde İç Kontrol Sistemi

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile ilgili ikincil mevzuata göre kamu yönetimi kavramları ve kurumları arasına giren iç kontrol sistemine ilişkin çalışmalar 2009 yılında başlamış uygulama eylem planı hazırlanarak sistem kurulum adımları ayrıntılı olarak belirlenmiştir. 5018 sayılı yasanın ilgili maddeleri uyarınca Maliye Bakanlığı'nın 26 Aralık 2007 tarihli 26738 sayılı Resmî Gazete'de yayınladığı Kamu İç Kontrol Standartları belirlenmiştir. Bu standartların gerçekleştirilmesine yönelik faaliyet ve projeler söz konusu mevzuatta belirlenen ilkeler gözetilerek tasarlanmış ve belirlenen takvime göre hayata geçirilmiştir. Bu bağlamda kurumumuzda iç kontrol sisteminin oluşturulmasına yönelik önceki yıllar ve 2013 faaliyet yılı içerisinde yapılan çalışmalara aşağıda kısaca yer verilmiştir.

İç Kontrol Standartlarını Oluşturulması ve süreçlerde uygulanması "İç Kontrol Eylem Planı" dikkate alınarak kurumumuzda bu standartları oluşturmak için çalışmalar yapılmaktadır.

Beş ana bileşenin içeriği olan 18 Standart başlık ve 78 şart ile gereklilikler tanımlanmıştır.

Eylem planında yer alan faaliyetler Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı koordinatörlüğünde tüm birimlerde hazırlanmış ve bununla ilgili eğitimler gerçekleştirilmiştir.

Bu şartların gereklerinin belirli bir takvimde yerine getirilmesi bağlamında bir yol haritası yapılmış, yol haritası dikkate alınarak hizmet içi eğitim yapılarak gerekli düzenlemeler yapılmıştır.

İç Kontrol standartlarının gerekleri kurumsal gelişimin gerekleri bağlamında kaynakların etkin kullanılması, görevler ayrılığı, süreçlerin iyileştirilmesiyle bireysel ve kurumsal performansın yükseltilmesi, proaktif yönetim anlayışının gereği olan risk analiz ve değerlendirmelerinin yapılması, risklere karşı ön görülen önlemlerin belirlenmesi, düzenli periyotlarda gözden geçirmeler standart şartların gerekleri olarak yerine getirilmektedir.

İç kontrol standartlarının oluşturulmasında izlenen yol haritasında standart şartların gerekleri yerine



getirilme çalışmaları kesintisiz olarak sürdürülmüştür.

Kurumsal yapının enerjisi olan kaynakların etkin ve verimli kullanılması bağlamında iç kontrol standartlarının sistem araçları modern yönetim araçlarıdır. Bu cümleden olarak yapılan çalışmalar uzun soluklu bir süreç olması hasebiyle çalışmalar bölümlendirilmiştir.

Devam etmekte olan standartların oluşturulması çalışmalarında gerçekleştirilen işlemler özetle;

- Birimlerin durum analizleri bağlamında GZFT (Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar, Tehditler) analizleri yapıldı.
- Birimlerin amaç ve hedefleri, vizyon, misyon, etik değerleri bildirimleri yazılı olarak dokümanete edildi.
- Harcama birimlerinin organizasyon şemaları reel uygulamalara göre yeniden oluşturuldu.
- Organizasyon şemalarına uyumlu her unvan ve pozisyonun görev tanımları yapıldı.
- Görev tanımlarında görevin gerektirdiği yetkinlik ve yeterlilik kriterleri tanımlandı.
- Yetki devri ve şartları belirlendi dokümanete edildi.
- Birimlerin temel ve tali süreçleri ve iş tanımları yapıldı.
- İş tanımlarına paralel iş akış şemaları çıkarıldı.
- Birim Süreç prosedürleri yasal çerçeveye dikkate alınarak standart formatta düzenlendi dokümanete edildi.

### **Risk Değerlendirmeleri Risk Yönetimi Süreci Çalışmaları**

İç Kontrolün önemli ve özgün süreci kurumların amaç ve hedeflerine engel oluşturan risklerin tes-

piti, analiz ve değerlendirmesi proaktif bir yönetim anlayışının gereğidir.

Risk kavramı, risklere karşı duyarlılığı canlı tutacak, krize neden olmadan hazırlıklı olabilmenin akademik konu başlıklarını içeren "Risk Yönetimi" eğitim yapıldı.

İki aşamalı yapılan eğitimin teorik eğitimden sonra uygulamalı risk değerlendirmenin nasıl yapılacağı, standart formların düzenlenmesi süreç pratikleri içinden örneklerle yapıldı.

Geniş katılımlı yapılan eğitime birim yöneticileri, iç kontrol proje görevlileri, risk koordinatörleri katıldı.

Risk kavramının yönetim süreçleri içindeki önemi, iç kontrol standartları ve şartları içinde risk değerlendirmenin yeri üzerinde açıklamalar yapıldı. Risk yönetimi kapsamında gerçekleştirilen çalışma ve yapılan düzenlemeler;

- Riskler her birim süreçlerine özgü tespit ve analiz edildi.
- Risklerin puanlama etki ve olasılık değerlendirme yöntemi belirlendi.
- Risk yönetimi prosedürü oluşturuldu.
- Risk Koordinatörlerinin çalışma yönergesi, risk koordinatörü görev tanımları yapıldı.
- Risk değerlendirmeler standart formda düzenlendi ve birim yöneticileri tarafından onaylandı.
- Riske karşı alınacak önlemler belirlendi.
- Kontrol faaliyetleri prosedür olarak düzenlendi.
- Risk Yönetimi ve koordinasyon şeması hazırlandı.
- Hassas Görevler her birim için belirlenerek prosedür düzenlemesi yapıldı.
- Hata ve usulsüzlüklere karşı alınacak önlemler belirlendi prosedür olarak dokümanete edildi.

- Süreçlerin sürekliliği ve geliştirilmesi için süreç performansı izleme ve ölçme yöntemi standart form olarak düzenlendi, kontrol faaliyetleri kapsamında tanımlandı ve dokümanete edildi.
- İç Kontrol sisteminin ve risklerin belirli periyotlarda gözden geçirilmesi yöntem ve esasları "Sürecin Gözden geçirilmesi Prosedürü" ile tanımlandı dokümanete edildi.
- Kurumsal gelişmelerin etkin bir yönetim aracı olan İç kontrol sistem standartları oluşturma çalışmaları her birimden katılan proje ekibi ile kesintisiz olarak sürdürülmekte ve ihtiyaç duyulan güncellemeler zamanında yapılmaktadır

İç Kontrol Sisteminin önemli bir bölümün teşkil eden risk değerlendirme ve yönetimi süreci akış şeması yandaki gibidir.





# Su tasarrufu ŞART

Tasarruf Yaşam Biçimidir



# Su yuymuz be

Barajlarımızın yanı sıra su ka  
mak yedek olarak bekletilme  
üzeredir. Bu kaynaklarımız de

**Ankara 2060 yılına  
çekmeyecek !**





# Bl ve yeterli

aynaklarımız arasında Kızılır-  
kte ve Gereke Projesi bitmek  
evreye girdiğinde,

**a kadar su sıkıntısı**





# 2 AMAÇ VE HEDEFLER



## Stratejik Amaç 1

### Kaynakları En Verimli Şekilde Kullanmak

#### Hedef - 1.1.

Kurum içi-kurum dışı idari faaliyetlerin hızlı ve etkin Yürütülmesini sağlamak, kurumun ihtiyaçlarını %100 oranında karşılamak.

Kurum faaliyetlerinin hızlı ve etkin bir şekilde yürütülmesi için kurumun idari ve teknik ihtiyaçlarının karşılanması maksadıyla 2013 yılı içinde kurum tarafından gerçekleştirilen faaliyetler:

1. 2013 yılı içinde kurum iş ve işlemlerine yönelik 62 adet Yönetim Kurulu Toplantısı düzenlenmiş olup 336 adet karar alınmıştır.
2. Kurum iş ve işlemleri sırasında makam ve paydaşlar arasındaki gerekli olan koordinasyon en iyi biçimde sağlanmıştır.
3. Kuruma bağlı tüm tesis ve binaların her türlü bakım, onarım, temizlik, telefon, haberleşme ve oto işletme hizmetleri özenle devam ettirilmektedir. 2013 yılı içerisinde 18 adet binanın bakım onarım ve temizliği yapılmıştır.
4. Araç ve iş makinelerinde toplam 5.789 Adet bakım ve onarım işlemi yapılmıştır.
5. Kurumun idari ve teknik ihtiyaçları en üst düzeyde karşılanmıştır.
6. Birimlerin ihtiyaç duyduğu toplamda 23.831 adet fiziksel kaynak ve imalat yapılmıştır.

7. 2013 Yılında kurumumuza ait 443 adet resmi araç ve iş makinesi ile hızlı ve etkin hizmet sunumu yapılmıştır.
8. Genel sağlık hizmetleri 2013 yılında da devam ettirilmiştir. Personelimizin iş verimliliğini devam ettirebilmesi için mesleğinden dolayı geçirebileceği rahatsızlıklar göz önüne alınarak tetkik ve tedavileri gerçekleştirilmiştir.
9. Memur çalışanlarımıza ve bakmakla yükümlü oldukları yakınlarına 1. Kademe sağlık hizmetleri, enjeksiyon ve pansuman hizmetleri, Kan sayımı, idrar tahlili ve tansiyon ölçümleri yapılmıştır.

#### Hedef - 1.2.

Yürütülen faaliyet ve takip edilen stratejilerle kurumu nitelik ve nicelik yönünden yükseltmek.

1. Genel Müdürlüğümüz Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından 2013 yılı içerisinde 63 adet araştırma ve soruşturma dosyası sonuçlandırılmıştır.
2. Kurum bünyesinde görev yapmakta olan müfettiş ve müfettiş yardımcılarımız yurt içi ve yurt dışı toplam 156 gün eğitime tabi olmuşlardır.
3. Kurumu ile ilgili hukuki işlemleri kurum lehine yerine getirilmiştir.

**Hedef - 1.3.**

Faaliyet ve projelerin stratejik plan çerçevesinde, stratejik yönetim anlayışına uygun olarak yürütülmesini sağlamak.

1. İç Denetim Birimi Başkanlığı tarafından 2013 yılı içinde 22 adet denetim faaliyeti, 20 adet danışmalık faaliyeti ve bir adet iç denetim programı hazırlanmıştır.
2. İç denetçilerin mevzuatının gözden geçirilmesi aynı zamanda motivasyonlarının artırılması, yetkinliklerinin geliştirilmesi ve yapılan çalışmaların değerlendirilmesi kapsamında 50 gün eğitim alınmıştır.

**Hedef - 1.4.**

Şeffaf ve tarafsız denetim sistemi eşliğinde güçlü bir mali yönetim sergileyerek mali yapıyı güçlendirmek.

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen, Ön Mali Kontrol Sisteminin etkinliğini arttırmaya ve mali yapıyı güçlendirmeye yönelik faaliyetler:

1. Katılımcı yöntemler doğrultusunda birimlerden alınan her türlü verilerle Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı koordinatörlüğünde i stratejik plan hazırlanmıştır.
2. 10/12/2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununda yer alan kamu idarelerini ve mahalli idareleri kapsayan Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik, 10/12/2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 9'uncu maddesi hükmüne dayanılarak ha-

zırlanmıştır. Genel Müdürlüğümüzde Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı koordinatörlüğünde 2013 Mali Yılı Bütçesi ve Performans Programı hazırlanmıştır.

3. Kamu kurumlarında performans değerlendirmesi faaliyet raporları ile yapılmaktadır. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrolü Kanunu'nun 41. maddesi ve buna dayanılarak çıkarılan Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik'in ilgili maddeleri uyarınca kamu idarelerinin faaliyet raporu hazırlama zorunluluğu öngörülmüştür. Genel Müdürlüğümüzde 2012 Mali Yılı Faaliyet Raporu hazırlanmıştır.
4. Maliye Bakanlığı'nın yayınlamış olduğu Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği ve Genel Müdürlüğümüzün yayınladığı 31.12.2008 tarih ve 31721 Sayılı Genelge ile çalışmalarını başlatılmış olan "İç Kontrol Standartları Eylem Planı" İç Kontrol Koordinasyon Kurulu tarafından hazırlanarak 30.06.2009 tarih ve 16994 sayılı Makam Oluru ile yürürlüğe girmiştir.





## Stratejik Amaç 2

### Başta İnsan Kaynakları Olmak Üzere Popülizmden Uzak Bir Yönetim Sergilemek

#### Hedef - 2.3.

Kurumumuz faaliyet alanına giren konularda hizmet içi eğitimler düzenleyerek, personelimizi bilinçlendirmek, kişisel gelişimini ve motivasyonunu en üst düzeye çıkarmak.

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı olarak kurumumuz personelinin motivasyon ve verimliliğini artırılması sağlanmış ve aynı zamanda çalışanlarımızın yaptıkları işlerde daha ileri bilgi seviyesine ulaşmasını hedeflemiş olup kuruluşumuzda görev yapan her statüdeki çalışanlarımızın süreçlere katılması sağlanmıştır. Ayrıca diğer kurum ve kuruluşlarca düzenlenen panel, konferans, sempozyum ve seminerlere çalışanlarımızın katılması sağlanmıştır.

2013 yılı içerisinde İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen eğitimler aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

| S. No  | Adı  | Adet |
|--------|--|------|
| 1      | Fotovoltaik Güneş Enerji Sistemi Temel Bilgi ve Uygulamaları | 24   |
| 2      | Kamu Yönetimi Sempozyumu                                     | 3    |
| 3      | Yönetici Yetkinliklerinin Arttırılması Eğitimi               | 1    |
| 4      | 6331 sayılı Kanunla İlgili Eğitim                            | 1284 |
| 5      | Kadroya Geçen Kurumumuz Personeline Hizmet içi Eğitim        | 356  |
| 6      | İlk Yardım Eğitimi   | 119  |
| Toplam |  | 1787 |







**2013**  
Faaliyet Raporu



**“En Değerli Yatırım İnsana Yapılan Yatırımdır”**

## STRATEJİK AMAÇ-3

### Stratejik Amaç 3

#### Ankara'nın Kesintisiz Su İhtiyacını Karşılama

#### Hedef - 3.2.

Ankara'nın uzun dönemli su ihtiyacını karşılamak amacıyla yeni kaynaklarından su temin etmek, alt yapı ve inşaat çalışmaları gerçekleştirmek.

1. Tüm ana isale hatlarını 7 gün 24 saat boyunca stratejik bir öneme sahip noktalarda esaslı nöbet tutma sisteminin aktif halde tutulması sağlanmış ve bu sayede arıza ihbarları anında değerlendirilmiş olup meydana gelen tüm arızalar ivedilikle giderilmiş böylece şehre kesintisiz su temini sağlanmıştır.
2. Tüm ana isale hatlarının periyodik kontrolleri ile birlikte eskiyen sistemlerinin değiştirilmesi amacıyla; ana iletim hatlarının yerleşim alanı dışında ve uzun olması nedeniyle, arıza oluşumlarını engellemek için tüm ana iletim hatları üzerinde periyodik kontroller yapılmakta, iletim hatları üzerinde bulunan sanat yapıları (tahliye, vantuz, giriş bacası odaları) ve armatürlerin periyodik bakımları yapılmakta ve eskiyen sistemler yenileri ile değiştirilmektedir. Bu sayede sistemin daha güvenli ve sorunsuz bir şekilde çalışması sağlanmıştır.
3. Mevcut ve yeni yapılan ana iletim hatlarının katodik koruma sistemlerinin periyodik kontrolleri ve ölçümlerinin yapılması amacıyla; Akyar Barajı – Eğrekkaya Barajı Ana İletim Hattı, Çubuk II Barajı – Pursaklar Arıtma



Tesisi Arasındaki Ana İletim Hattı, Çamlıdere Barajı I. Ana İletim Hattının bir bölümü (Bağlıca – Çeltikçi arası), Çamlıdere Barajı II. Ana İletim Hattı, Kavşakkaya Barajı Ana İletim Hattının I. ve II. Kısımları, Kesikköprü Barajı Ana İsale Hatları, Kurtboğazı III. Ana İsale Hattı, Ali Cin Deresinde bulunan Çamlıdere Barajına ait tünellerin boruları, P18-P9 Arası Alternatif Hat, P3- Marşandiz arası Alternatif Hat, İvedik – Macunköy Arasındaki Ana İletim Hattı ve İvedik Arıtma Tesisi içerisinde inşa edilen 60.000 Tonluk deponun bağlantı borularının üzerinde tesis edilen ve elektro kimyasal çürümeye karşı ÇELİK boruları koruyan KATODİK KORUMA SİSTEMLERİNİN bakım, onarım ve periyodik ölçümleri yapılmıştır.

4. 2013 yılı içerisinde de periyodik bakım işlemlerine aralıksız olarak devam edilmiştir.

Kuruluşumuz Su İnşaat Dairesi Başkanlığı tarafından 2013 yılında yapılan faaliyetlere aşağıdaki tabloda yer verilmiştir. 2013 yılı içerisinde yapılan şebeke hat uzunluğu, ana iletim hat uzunluğu, yapılan su deposu sayısı yer almaktadır.

|   |                             |            |
|---|-----------------------------|------------|
| 1 | Şebeke hat uzunluğu (m)     | 159.607,44 |
| 2 | Ana iletim hat uzunluğu (m) | 23.178,07  |
| 3 | Yapılan su deposu sayısı    | 28         |



### Hedef - 3.3.

**İçme Suyu Dağıtım Şebekesinin bakım ve onarım faaliyetlerini gerçekleştirerek verimli işletilmesini sağlamak.**

1. Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı birinci bölge tarafından bakım ve onarımı yapılan içme suyu hatlarının uzunluğu 85.000 m'dir.
2. Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı ikinci bölge tarafından bakım ve onarımı yapılan içme suyu hatlarının uzunluğu 85.000 m'dir.
3. Enerji tasarrufu sağlamak amacıyla 61 adet pompa istasyonuna bağlı depolar dolu tutularak puant sistemine uygun işletmesi yapılmaktadır.

### Hedef - 3.4.

**Ankara'ya insan sağlığına uygun içme ve kullanma suyu sağlamak ve alternatif su kaynakları geliştirmek.**

1. Genel Müdürlüğümüz halka güvenilir ve sağlıklı su temin etmek amacıyla sağlıklı ve alternatif içme suyu kaynaklarını sağlamak amacıyla Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı tarafından 2013 yılı içerisinde toplamda 373.230.587 m<sup>3</sup> suyun arıtılması gerçekleştirilmiştir.
2. Kurumumuz tarafından halkın temiz su ihtiyacını karşılamak için bütün laboratuvar çalışmaları yapılmıştır. İçme suyu ve atıksu arıtma faaliyetleri ile atık su üreten endüstri

kuruluşlarının denetlenmesi devam etmektedir.

3. 5216 ve 5594 sayılı yasalar kapsamında Büyükşehir Mücavir alan sınırı içine dahil olan ilçe, ilk kademe belediyeleri ve bu ilçelere bağlı olan mahalle statüsüne dönüştürülen köyler ile orman köylerine içme suyu temin eden pompa-motor sistemleriyle kompanzyon sistemleri rehabilite edilmektedir.

## Ankara'nın Suyu Memba Suyu Kalitesinde





### Aski Boru Test Laboratuvarı

Genel Müdürlüğümüz kayıpları kazanca dönüştürerek, halkımıza daha iyi bir hizmet sunmak amacı ile altyapı tesis hatlarında standartlara uygun kalitede boru kullanılmasını sağlamak üzere çalışmalarına devam etmektedir.

Kurumumuz ülkemizde bir ilke imza atarak kurum bünyesinde boruların standartlara uygunluğunu sağlamak ve kalite testlerini yapmak amacı ile yetenekli, eğitilmiş ve deneyimli personeli eşliğinde "Boru Test Laboratuvarı" kurmuştur. 2010 yılı Eylül ayı itibarıyla hizmete alınan bu laboratuvar sayesinde Ankara'ya dönecek tüm içme suyu ve kanalizasyon borularının kalite testleri kendi uzman ve deneyimli personelimiz tarafından yapılmaktadır. Kullanımdan önce sahadan rasgele seçilen numuneler üzerinde yapılan test sonuçlarının olumlu olması halinde ASKİ tarafından boruların kullanımına izin verilmekte, aksi halde üretici firmaya borunun iadesi gerçekleştirilmektedir. Testlerin kurum bünyesinde yapılıyor olması ile kullanılacak boruların standart dışı olanlarının hızlı ve etkin bir şekilde ayrılması sağlanmakta ve böylelikle işlerde de aksama yaşanmamaktadır.

Laboratuvarımızda TS EN ISO/IEC 17025 standardı şartlarına uygun Kalite Yönetim Sistemi kurulmuş ve akreditasyon için TÜRKAK'a başvuru yapılmıştır. Şu an belgelendirme süreci yaşanmakta olup, 2013 sonu itibarı ile laboratuvarımız akredite olacaktır.

Laboratuvarımız faaliyetleri ile ilgili kapsamlı bilgi [www.aski.gov.tr](http://www.aski.gov.tr) adresinde yer almaktadır. Deney talepleri web sitemiz üzerinden "Deney Talep ve Teklif Formu" ile veya sözlü/yazılı olarak laboratuvara bildirilebilmekte, gelen talepler, istenilen Standard metotlar ve laboratuvar imkânları ile yapılabirliği değerlendirilerek karşılanmakta ve sonuçlar rapor ile sunulmaktadır.

**Ülkemizde Bir İlke İmza Atarak Kurum Bünyesinde Boruların Standartlara Uygunluğunu Sağlamak ve Kalite Testlerini Yapmak Amacı ile Yetenekli, Eğitilmiş ve Deneyimli Personeli Eşliğinde "Boru Test Laboratuvarını" kurmuştur. 2013 Yılı İçerisinde Toplam 393 Adet Boru Testi Uygulanmıştır.**



### Hedef - 3.5.

İçme Suyu Arıtma Tesisi kapasitelerini arttırmak ve yeni içme suyu arıtma tesisini kurmak

#### İvedik İçme Suyu Arıtma Tesisi

Türkiye'nin en büyük içme suyu arıtma tesisi olan "İvedik Su Arıtma Tesisleri" 4 ünite olarak planlanmış olup her bir ünitenin kapasitesi 564.000 m<sup>3</sup>/gün 'dür. İvedik Su Arıtma Tesislerinin I. kısmı 1984 yılında, II. kısmı ise 1992 yılında bitirilerek işletmeye alınmıştır. 1.128.000 m<sup>3</sup>/gün kapasitesiyle Türkiye'nin en büyük içme suyu arıtma tesisi olan İvedik İçme Suyu Arıtma Tesisinde, artan nüfusa bağlı olarak kapasite artırımına gidilmektedir.

3. üniteyle tesisin kapasitesi 564.000 m<sup>3</sup>/gün daha arttırılmaktadır. Bu ünitenin devreye girilmesiyle tesis uzun yıllar hizmet verebilecek kapasiteye ulaşacaktır.

İvedik Atıksu Arıtma Tesisi 3. Ünite inşaatı hızla devam etmektedir.

### Hedef - 3.6.

Kayıp ve kaçak su kullanımını en aza indirmek.

#### Ankara 1. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı Faaliyetler

1. Başkanlığımız kayıp ve kaçak su miktarını asgari düzeye indirecek tedbirler olarak 2013 yılında da çalışmamalarına devam etmiş ve tespiti yapılan toplam fiziki kaçak su miktarı 300 olarak belirlenmiş ve en kısa zamanda sonuçlandırılmıştır.

2. Yer altındaki armatürlerin açığa çıkarılarak konulan başlık sayısı 950 adettir.

#### Ankara 2. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı Faaliyetleri

1. Başkanlığımız kayıp ve kaçak su miktarını asgari düzeye indirecek tedbirler olarak 2013 yılında da çalışmamalarına devam etmiş ve tespiti yapılan toplam fiziki kaçak su miktarı 330 olarak belirlenmiş ve en kısa zamanda sonuçlandırılmıştır.
2. Yer altındaki armatürlerin açığa çıkarılarak konulan başlık sayısı 1000 adettir.
3. 01.01.2013 ile 31.12.2013 tarihleri arasında 10 yıllık damga müddetini doldurmuş 115.987 adet abonenin sayaç değişimi yapılmıştır.
4. 2013 yılı içerisinde 9.286 adet sayaç çeşitli arıza ve aksaklılardan dolayı zorunlu değişimleri yapılmış olup 2013 yılı içerisinde toplam 125.273 adet sayaç çeşitli nedenlerden dolayı değiştirilmiştir.
5. 2013 yılında kaçak su tespit görevlilerimiz tarafından 801 adet telefon, 1.326 Şirket Okuma, 94 Dilekçeli, 3.831 adet ASKİ Sayaç Okuma, 2.180 adet Kartlı Sayaç Müdürlüğü, 247 adet elektornik posta, 6 adet Şirket Sökme Takma, 32 adet ASKİ Sökme Takma, 9 adet 185 ihbar, 101 adet diğer ihbarlar, 3.323 haber alma ve 44.398 adet ise kaçak su tespit görevlilerimizce yapılan denetimler olmak üzere toplam 56.348 adet kaçak su ihbarı yapılmış, bununla ilgili yapılan kontroller sonucunda 7.392 adet Kaçak su kullanımı tespit edilerek tutanak tutulmak suretiyle gerekli işlemler yapılmıştır.



## Stratejik Amaç 4

### Ankara'lı Hemşehrilerimizin ASKİ ile İlgili Tüm İşlemlerinin Dijital Ortamda En Kısa Sürede Çözülmesini Sağlamak

#### Hedef - 4.1.

Tüm abonelerin endekslerini okuma, bildirimlerini dağıtma, veri girişi, abone bilgi ve değişikliklerinin güncellenmesi işlemlerinin tamamını dijital ortamda yapmak.

1. Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı olarak El Bilgisayarı ile sayaç okuma ve faturalandırmadan sonra verilerin sisteme atıldığı aşamadaki programları içerir sayaç okuma biriminde anormal tüketimi olan abone numaraları tespit edilmektedir. Anormal aboneliklerle şikâyetle başvuru yapılan abonelere fatura çıkması engellenmektedir. Bu abonelikler kapatılmakta, Sayaç sökme takma birimi 2 dönem üst üste fatura çıkmayan abonelerin listesini alarak, sayaçlarını değiştirmekte, eski sayaçları Sanayi Bakanlığı'na yollanmaktadır.

#### Hedef - 4.3.

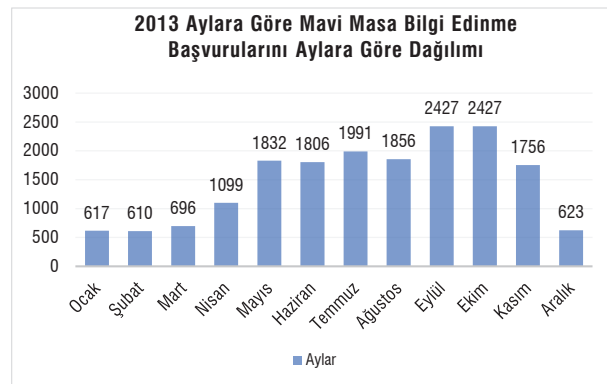
Su aboneliği ile ilgili müracaatlara en kısa sürede cevap vermek, vatandaşların itiraz ve şikâyetlerini modern ve dinamik halkla ilişkiler metotları ile çözüme kavuşturmak.

1. 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Geçerli Bilgi Edinme Talebinde Bulunan Kişilerin Başvuruları, Başvuru Sahibinin Belirttiği Şekilde (Yazılı, Faks ve e-Posta) cevaplandırılarak İstatistiki veriler oluşturulmuştur. Sistem üzerinden gelen başvurular (BİMER, ALO 153 ve e-Posta) ilgili birimlerce yasal

cevap süreleri içinde cevaplandırılmıştır. Mavi Masa - Bilgi Edinme Sistemine gelen başvuruların koordinatörlüğü bilgi edinme servisine yapılarak istatistiki veriler oluşturulmaktadır. Başvurular günlük, aylık ve yıllık rapor halinde hazırlanarak üst yöneticilere iletilmektedir.

#### 2013 Yılında Aylara Göre Mavi Masa Bilgi Edinme Başvuruları

|               |               |
|---------------|---------------|
| OCAK          | 617           |
| ŞUBAT         | 610           |
| MART          | 696           |
| NİSAN         | 1099          |
| MAYIS         | 1832          |
| HAZİRAN       | 1806          |
| TEMMUZ        | 1991          |
| AĞUSTOS       | 1856          |
| EYLÜL         | 2427          |
| EKİM          | 2427          |
| KASIM         | 1765          |
| ARALIK        | 623           |
| <b>TOPLAM</b> | <b>17,749</b> |





| 2013 Yılı Başkanlıklara Göre<br>Mavi Masa – Bilgi Edinme Başvuruları |               |
|--|---------------|
| Abone İşleri   | 2,283         |
| Aritma Tesisleri   | 363           |
| Barajlar Ve Ana İsale Hatları  | 15            |
| Bilgi İşlem  | 298           |
| Destek Hizmetleri  | 70            |
| Hukuk Müşavirliği  | 16            |
| Emlak İstimlak   | 6             |
| İnsan Kaynakları Ve Eğitim   | 84            |
| İç Denetim   | 1             |
| Kanal Yatırım  | 612           |
| Makina Malzeme Ve İkmal  | 2             |
| Strateji   | 1,111         |
| Özel Kalem   | 78            |
| Su Ve Kanal İşletme  | 12,041        |
| Su İnşaat  | 397           |
| Tesisler   | 162           |
| Kanalizasyon Proje   | 35            |
| İçme Suyu Proje  | 24            |
| Aski Twitter   | 151           |
| <b>Toplam</b>  | <b>17,749</b> |

Aboneliklerimiz yaklaşık olarak 1-5 dakika arasında yapılmaktadır.

2013 Yılı Keşif sayıları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

| İlçe          | 2013 Keşif Sayıları |
|---------------|---------------------|
| Çankaya       | 3,805               |
| Mamak         | 13,356              |
| Altındağ      | 7,728               |
| Keçiören      | 15,135              |
| Yenimahalle   | 26,341              |
| Sincan        | 4,911               |
| Gölbaşı       | 1,719               |
| <b>Toplam</b> | <b>72,995</b>       |

Ankara genelinde 2013 yılı içerisinde toplamda 72.995 adet keşif yapılmıştır. Keşif sayısı en çok 26.341 adet ile Yenimahalle ilçesinde olup en az 1.719 adet ile Gölbaşı ilçesinde gerçekleşmiştir.

**2013 Yılı içerisinde mavi masa (alo 153)'e gelen başvurusu sayısı 17.749 adet olup başvurular günlük, aylık ve yıllık rapor halinde hazırlanarak üst yöneticilere iletilmektedir.**

## Stratejik Amaç 5

### Bilgi İşlem Teknolojilerini En Üst Düzeyde Tutmak

#### Hedef - 5.1.

Kurumumuzun tüm işlemlerinin dijital ortamda yapılabilmesi için gerekli alt yapıyı kurmak.

#### Denetim ve Danışmanlık Faaliyetleri

- 2013 yılında risk düzeyleri orta olarak belirlenmiş olan; Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığına ait “Taşınmazların Kayıt ve Kontrol Süreci”, yirmi ayrı birimin “Gelen-Giden Evrak, Standart Dosya Planı ve Arşiv Yönetimi Süreçleri” ile Devlet Memurlarının Yiyecek Yardımı Yönetmeliği gereği her yıl denetimi yapılmak zorunda olan “Tabldot Hizmetleri Süreci” dahil olmak üzere toplam 22 adet sürecin denetimi programa alınmış, yılsonu itibarıyla bu süreçlerin tamamının denetimi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, İç Denetim Birimi Başkanlığının “Dönemsel Gözden Geçirme” denetimi de yapılmıştır.
- 2013 yılı programı kapsamında yirmi ayrı birime “İç Kontrol Sistemleri” konusunda danışmanlık hizmeti verilerek düzenlenen raporlar ilgili birimlere gönderilmiştir. Ayrıca, idareміz çalışmalarına destek verilmesi gibi konularda plan dışı danışmanlık hizmeti verilmiş olup, mevzuata uyum ve yeniden yapılanma çalışmalarında da zaman zaman sözlü danışmanlık hizmeti sağlanmıştır.

#### Hedef - 5.2.

Kullanılan yazılım ve donanımları çağın gereklerine uygun olarak en üst seviyeye ulaştırmak.

Kurumumuzda Bilişim Sisteminin teknolojik olarak en üst düzeyde kullanımını sağlanmasına yönelik yazılım geliştirme ve mevcut donanımların bakım ve onarımının yapılması kapsamında yürütülen faaliyetler.

- **Mevcut Güvenlik Duvarı:** Güvenlik Duvarı (Firewall) yazılım ve lisans güncellenmesi yapılmıştır. Kullanmakta olduğumuz güvenlik duvarı Duvarı FortiGate 1000C'dir. Mevcut internet hızı, güvenlik duvarı yazılımındaki ayarlar ile daha verimli kullanılması sağlanmıştır.
- **Kurum Dışı Erişimler İçin Anti-Virüs/ Spyware Yazılımının Kurulması:** Güvenlik duvarımız(Firewall) ile entegre çalışan Anti-Virüs/Spyware engelleyen Trend Micro OfficeScan yazılımı en son versiyonuna güncellenerek internet üzerinden gelen Virüsler, zararlı yazılımlar ve casus yazılımların kurumumuz ağına ve bilgisayarlarına ulaşması büyük ölçüde engellenmiştir.
- **URL ve İçerik Filtreleme Yazılımının Kurulması:** Kurumumuz internet bağlantısını filtrelemek amacıyla FortiGate 1000C Firewall FortiGuard Services yazılımında politikalar oluşturulmuştur. Bu sayede kurumumuzun internet bağlantısı filtrelenecek uygunsuz, yasaklı sitelere erişim büyük oranda kısıtlanmış ve bu sitelerden gelecek zararlı içeriklerin kurumumuza girişleri engellenmiştir.
- **Kurum İçi Ağ Yapısı İçin Anti-Virüs / Spyware Yazılımının Kurulması:** Kurum

içi ağı (LAN) ve kurum dışı ağı (internet, WAN) üzerinden gelebilecek ve bilgisayar sistemlerini olumsuz yönde etkileyebilecek virüslere karşı yüksek etkinlikle, bütünlüklü koruma sağlayacak Trend Micro OfficeScan anti-virüs yazılımını en son sürümüne güncellenerek kurum içerisindeki bilgisayarlara ve sunuculara kurulması işlemlerine devam edilmiştir.

Yukarıdaki tüm güvenlik yazılımlarının kayıtları belirli süreler ile saklanacak şekilde yapılmıştır. Kurumumuz içinde ve kurumumuz dışında (internet bağlantı kısmında) Anti-Virüs/Spyware için farklı virüs veri tabanlarını kullanan yazılımlar kullanılmaktadır. Böylece her ürün kendine ait virüs tabanı kullanılmakta ve ek güvenlik sağlanmaktadır.

### Hedef - 5.3.

Bilgisayar ağı alt yapısını teknolojik gelişmeler doğrultusunda sürekli olarak geliştirmek.

1. **Kurum Geniş Alan Ağı (Wan):** 2013 yılında toplam 53 noktadan online iletişim sağlanmıştır. 2013 yılı içerisinde yeni data hatlarının açılması ile beraber gerekli ağı altyapısı oluşturulmuştur. Yeni ağı altyapı işlerinin tamamlanması ve yeni ağı cihazlarının satın alınmasıyla boşa çıkan ağı cihazları ihtiyaç duyulan bölge binalarında kullanılmak üzere temizlenip ayarlanarak bölgelerdeki sistemler ve kabinler daha düzenli bir yapıya kavuşturulmuştur. Bölge müdürlüklerimizde bulunan sistem kabinlerinde yapmış olduğumuz çalışmalar ile eskiyen ağı kabloları yenileri ile değiştirilerek temizlik çalışmaları yapılmıştır. Bu sayede uzaktan arıza tespiti ve arızaların giderilmesi gibi imkânlar sağlanarak sistemlerin daha kararlı çalışması sağlanmıştır. Bölge binalarımıza bağlı olan

15 adet Güvenlik Duvarı cihazının ihtiyaçlar doğrultusunda ayarları güncellenmiştir

2. **Geniş Alan Ağı Hızlandırıcıları:** ASKİ bölge binalarımızda bulunan kullanıcılarımızın merkezdeki sunucularla olan iletişimini hızlandırarak, bağlantı trafiğinin optimizasyonunu sağlayan, ayrıca sunucu sanallaştırma ve depolama birimi olarak kullanılabilen "Geniş Alan Ağı Hızlandırıcıları" satın alınması için gerekli teknik şartnameler hazırlanarak satın alma işlemi gerçekleştirilmiştir. 10 adet bölge sunucu sanallaştırma ve depolama birimi hızlandırma ürünü ve 1 adet veri merkezi uygulama hızlandırıcı bileşeni ile uzak lokasyonlardaki bölge trafiği optimize edilerek Bölge kullanıcılarımızın kurum

**Yenilenen ağı altyapısı ve cihazlarına ihtiyaç doğrultusunda eklemeler yapılarak kurum ağı altyapısı daha esnek ve kararlı hale getirilmiştir. Mevcut kenar anahtarlar ile sunucularımızın daha yüksek bant genişliğinde ve port sayısında hizmet vermesi sağlanmıştır.**

ağını daha verimli kullanmaları için gerekli kurulumlar önümüzdeki dönemde yapılacaktır.

3. **İnternet Ağı:** Kiosk sistemlerinin kurumumuz ile iletişimini sağlayan mobil internet devresi olan 3G data devrelerinin işletilmesine devam edilmiştir. Bu devreler ile Kiosk sistemlerinin farklı noktalardan kartlı su satışı yapması için gerekli alt yapı tesis edilmiştir.
4. **Bakım ve Onarım Hizmetleri:** Kurumumuz bünyesindeki her türlü uygulamalar ile veri tabanının tutulduğu sunucuların kesintisiz işlemlerini yürütmeleri hayati önem taşımaktadır. Bu sebeple garanti tarihinin sona ermesinden itibaren 1 yıllık yeniden bakım ve onarım anlaşması yapılmıştır. Böylece bu sunucularla ilgili çıkabilecek sorunlara acil müdahale ve çözüm için güncelleme, teknik destek ve bakım onarım sözleşmesi yapılması gerekmektedir.

#### Hedef - 5.4.

Alt yapı bilgi sistemimizi kurumumuzun ihtiyaçları ve yeni teknolojiler doğrultusunda güncellemek.

1. AYBİS (Altyapı Bilgi Sistemi) bünyesindeki ve kurum içinde kullanılan diğer CBS formatındaki haritaların projeksiyonlarının düzenlenmesi, merkezi sunucuya yüklenmesi amacıyla;
  - MapInfo formatında hazırlanmış olan haritaların projeksiyonunun yerel (non-earth) koordinat sisteminden ulusal koordinat sistemine dönüşümünün sağlanması,
  - İşletme Dairesi ve Proje Dairesinde yerel disklerde bulunan haritalar da yine dönüştürülmesi, gerekli katmanların birleştirilme-

si, veri tabanında ve kolonlarda gerekli düzenlemeler yapılması,

- Mevcut sistemde kullanılan kartoğrafik görünüm ve sembolojiler korunacak idare tarafından talep edilecek düzenlemeler yüklenici tarafından yerine getirilmesi,
- Masaüstü yazılımı tamamlanmış olup ayrıca Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığına bağlı Şebeke Bilgi Merkezi ve Bölge Müdürlüklerinin sisteme eşzamanlı erişebilmesi, sorgulayabilmesi ve veri girebilmesi için Web tabanlı programın çalışmaları da bitilerek kullanıma açılmıştır Ankara Büyükşehir Belediye sınırlarının genişletilmesiyle yeni katılan ilçe ve ilk kademe belediyeleri ile ilgili ilçe sınırlarının ilgili belediyelerden alınıp mevcut sisteme aktarılması için gerekli çalışmalar başlatılmıştır.

#### Hedef - 5.5.

Yeni abonelikleri isteğe bağlı olarak ön ödemeli sisteme geçirmek.

Ön Ödemeli Elektronik Kartlı Sayacı sürekli kendi kendine kontrol ederek herhangi bir aksaklığa müsaade etmemektedir. Her sayacın kendine özgü bir abone kartı bulunmaktadır. Sayaç kendine yapılan yetkisi dışında olan müdahaleleri anında hafızasına kayıt ederek, vanasını kapatıp kendisini koruma altına almaktadır.

Kartlı Sayaç, ASKİ'den satın alınan su kredisi bitmeden önce aboneyi yeni kredi alması için uyarılmaktadır. Ayrıca kartın içerisinde yüklü bulunan yedek kredide suyun bittiği durumlarda kullanılabilme ve aboneyi zor durumda bırakmamaktadır.

Ön ödemeli Elektronik Kartlı Su Sayaçları hafızasındaki özel programı ile sayacı kontrol etmekte-

dir. Ayrıca sayaca yanlış bir kart takıldığında işlem yapmamaktadır. Yetkisi dışında olarak yabancı kartla su sayacını açma denemelerini hafızasına kaydetmekte ve ASKİ yetkilisi bu girişimleri yetki kartı ile sayacın hafızasından okuyabilmektedir. Abone, kartını kaybettiğinde, idareye başvurduğu takdirde, yeni kart verilmektedir. Eski kart otomatik olarak iptal edilmektedir.

Kayıp kartlar bir başkası tarafından bulunsa bile bulan kişi tarafından kullanılmamaktadır. Abone istediği an kullandığı su miktarını, kalan kredi miktarını, vb. bilgileri sayacından izleyebilmektedir. ASKİ'nin uygulayacağı tarife değişikliği, zamanında abonelere yansıtılmaktadır. Aboneler; istedikleri kadar su kredisini sabit fiyat garantisi ile almaktadırlar. Böylece aboneler, ileride uygulamaya konulacak yeni tarife değişikliğinden etkilenmemektedir.

Sistem; idaremize istendiği zaman, tarife ve kademe değişikliği yapma imkânı vermektedir. Bu işlem, merkezde bulunan satış programı aracılığıyla ve tek seferde uygulanmaktadır.

Yetkili firma tarafından elektronik ön ödemeli kartlı sayaçlarını en az yılda 1 defa periyodik kontrol yapılır.

**ASKİ'nin uygulamakta olduğu önemli projelerden biri olan Ön Ödemeli Elektronik Kartlı Su Sayaç Sistemi Projesi kapsamında 2013 yılı içerisinde 5.742 adet Ön Ödemeli Elektronik Kartlı Su Sayaç montajı yapılmıştır. 2013 yılı sonu itibariyle Toplam 383.595 adet Ön Ödemeli Elektronik Kartlı Su Sayacı ile Ankara halkına hizmet vermektedir.**

**39 ASKİ tahsilat şubesinde ve 56 adet SUMATİK cihazları ile su satış işlemi yapılmaktadır. Ayrıca 2013 yılı itibari ile 151 PTT şubesinde kartlı su satışı işlemi başlamıştır.**





## Stratejik Amaç 6

**Atıksuların Geri Kazanımını Sağlamak ve Bu Suları Yeşil Alanlarda Sulama Amaçlı Kullanmak**

### Hedef - 6.1.

Atıksu arıtma tesislerinin verimli ve ekonomik olarak çalışmasında sürekliliği sağlamak, kapasiteyi arttırmak ve yeni atıksu arıtma tesisleri proje ve inşaatlarını gerçekleştirmek.

Su kaynaklarının azaldığı bu yüzyılda mevcut su potansiyellerinin en verimli ve tasarruflu bir şekilde kullanılması ve değerlendirilmesi gerekmektedir. Arıtma tesislerinden çıkan sular ise Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın ilgili yönetmeliklerle belirlendiği sınır değerlere uymak şartıyla, sulama ve kullanım suyu olarak değerlendirilmektedir.

1. Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülen çalışmalar sonucunda, 2013 yılı içerisinde Tatlar Merkezi Atıksu Arıtma Tesisine günlük olarak ortalama 842.301 m<sup>3</sup> su girişi olmuştur. 2013 yılında tesise alınan toplam 307.331.074 m<sup>3</sup> suyun arıtımı gerçekleştirilmiştir. On iki ayda 15.672.184 kWh elektrik jeneratörlerde üretilmiştir. Tesisin elektrik ihtiyacının % 64,2'si gaz jeneratörleri vasıtasıyla sağlanmıştır.

|  |                            |
|--|----------------------------|
| Tesisin Günlük Ortalam Su Miktarı        | 842.301 m <sup>3</sup>     |
| 2013 Yılında Tesiste Arıtılan Su Miktarı | 307.331.074 m <sup>3</sup> |
| Jeneratörlerde Üretilen Elektrik         | 15.672.184 kWh             |
| Tesisin Karşılana Elektrik Miktarı       | % 64,2'si                  |

### 2013 Yılında Hazırlanan Paket Atıksu Arıtma Tesisi Projeleri

|   |   |
|---|---|
| 1 | Lalahan Atıksu Arıtma Tesisi Projesi    |
| 2 | Hasanoğlan Atıksu Arıtma Tesisi Projesi |

### Hasanoğlan Atık Su Arıtma Tesisi

İnşası devam eden ve iki kademe olarak dizayn edilmiş olan tesis sistem olarak SBR (Kesikli Biyo Reaktör) kriterlerine göre tasarlanmıştır. Arıtılan atıksu AB ve Türk Çevre Mevzuatına göre azot ve fosfor giderimi sağlandıktan sonra Hatip Deresine desarj edilecektir. 1. Kademe tesis kapasitesi ortalama 3.000 m<sup>3</sup>/gün (25.000 kişi), 2. Kademe tesis kapasitesi 4.500 m<sup>3</sup>/gün (37.500 kişi)'dür.

### Lalahan Atık Su Arıtma Tesisi

Lalahan Atık Su Arıtma Tesisinin inşası devam etmekte ve iki kademe olarak dizayn edilmiştir. 1. Kademe tesis kapasitesi ortalama 1.500 m<sup>3</sup>/gün (12.500 kişi), 2. Kademe tesis kapasitesi 2.250 m<sup>3</sup>/gün (18.750 kişi)'dür. Tesis arıtma sistemi olarak SBR (Kesikli Biyo Reaktör) kriterlerine göre tasarlanmıştır. Arıtılan atıksu AB ve Türk Çevre Mevzuatına göre azot ve fosfor giderimi sağlandıktan sonra Hatip Deresine desarj edilecektir.





## Stratejik Amaç 8

### Atıksuların Geri Kazanımını Sağlamak ve Bu Suları Yeşil Alanlarda Sulama Amaçlı Kullanmak

#### Hedef - 8.1.

Çeşitli etkinlik ve faaliyetlerle çevre ve su kirliliği konularında halkın bilinç düzeyini arttırmak.

1. Destek hizmetleri dairesi başkanlığı olarak çevre ve su kirliliği konusunda halkın olumlu katkıda bulunmasını sağlamak amacıyla 301.070 adet fidan dikimi gerçekleştirilmiştir.

#### Hedef - 8.2.

Su kaynaklarımıza zararlı atık döken fabrikaları engellemek ve atıksu denetimlerinin etkinliğini sağlamak.

1. Temiz su kaynaklarını kirletenlere karşı yürütülen her türlü yasal işlemlerin başlatılması, takibinin yapılması ve sonuçlandırılması amacıyla; baraj havzalarında bulunan mevcut köylerin bazılarında paket arıtma sistemi inşa ettirilmiş, fosseptik kuyularında depolanan atık sular vidanjör ile havza alanı dışına nakledilmiş, barajları besleyen su kaynaklarından periyodik olarak su numuneleri alınarak ASKİ Merkez Laboratuvarında analizleri yapılarak değerlendirilmiştir.
2. ASKİ Atıksuların Kanalizasyon Şebekesine Deşarj Yönetmeliği hükümlerine göre denetim faaliyetleri yürütülmektedir. Denetlenen endüstriyel kuruluşlar; Benzin istasyonları, LPG istasyonları, Yetkili oto servisler, Kamu kurumları (araç bakım ve onarım yada yı-

kama ve yağlama birimi olan), Oto kuaförler, Metal ve Maden Sanayi, Tabldot Yemek Sanayi ve diğer (gıda, kimya, tekstil sanayi vs.). 2013 yılında denetim sayısı 1525'dir. Yapılan denetim neticesinde 396 işletmeye Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatı, 171 işletmeye Bağlantı Durum Belgesi düzenlenmiştir. 181'ine ise Kirlilik Önlem Payı (KÖP) tahakkuk ettirilmiştir.

| Endüstriyel Kuruluş Faaliyetleri                                      | Gerçekleştirilen Denetim Sayısı | Toplam Ruhsatlı Endüstri Sayısı |
|---|---------------------------------|---------------------------------|
| Benzin İstasyonları   | 293                             | 144                             |
| Yetkili Oto Servis  | 169                             | 81                              |
| Oto Kuaför  | 298                             | 297                             |
| Metal Sanayi ve Maden Sanayi  | 392                             | 153                             |
| Tabldot Yemek Sanayi  | 185                             | 82                              |
| Diğer (Gıda, Kimyasal, Tekstil, Deri, Selüloz vb.) Sanayi Kuruluşları | 188                             | 184                             |
| <b>Toplam</b>   | <b>1525</b>                     | <b>941</b>                      |

2008 Yılında Denetimi Yapılan İşletme Sayısı 823 Adet

2009 Yılında Denetimi Yapılan İşletme Sayısı 1029 Adet

2010 Yılında Denetimi Yapılan İşletme Sayısı 1233 Adet

2011 Yılında Denetimi Yapılan İşletme Sayısı 1263 Adet

2012 Yılında Denetimi Yapılan İşletme Sayısı 1300 Adet

2013 Yılında Denetimi Yapılan İşletme Sayısı 1525 Adet

**Hedef - 8.3.**

**İçme suyu havzalarının etkin bir şekilde korunmasını sağlamak .**

Baraj havzalarında kaçak yapılaşmanın engellenmesi amacıyla kontrol işlemlerinin yapılması amacıyla; Başkanlığımız görev yetki ve sorumlulukları ve yönetmelik çerçevesinde Muhtarlıklar vasıtası ile bilgilendirme toplantıları yapılmış ve duyurular asılmış, bazı ruhsatsız yapıların 1/1000'lik uygulama imar planı çalışmaları başlatılmış, baraj havzaları içerisinde bulunan yerleşim birimlerinde dondurulmuş mevcut yapılar dışında kalan yapılar için Ankara İl Özel İdaresi ve Bayındırlık İskân Müdürlüğü tarafından yapılan tespitler sonucunda bir kısmına para cezaları kesilmesi sağlanmıştır.

**Su Havza Alanlarında Yapılan Denetim Faaliyetleri:**

Barajlarımız havzalarında bulunan yerleşim alanlarında yapılaşma, hayvansal ve endüstriyel her türlü faaliyetleri kontrol altında tutmak ve içme suyu kaynaklarını korumak için denetim faaliyetlerimiz devam etmektedir. Bu amaçla ASKİ Havza Koruma Yönetmeliği revize edilmiştir.

İçme suyu kaynaklarını kirletenlere karşı yürütülen her türlü yasal işlemlerin başlatılması, takibinin yapılması ve sonuçlandırılması amacıyla; baraj havzalarında bulunan mevcut köylerin bazılarında paket arıtma sistemi inşa ettirilmiş, fosseptik kuyularında depolanan atık sular vidanjör ile havza alanı dışına nakledilmiş, barajları besleyen su kaynaklarından periyodik olarak su numuneleri alınarak ASKİ Merkez Laboratuvarında analizleri yapılarak değerlendirilmiştir. Havzalardan yılda dört defa olmak üzere alınan su numuneleri gerekli lüzum üzerine su kalitesini artırmak için ayda bir kere alınmaya başlanmıştır.

Havza içerisinde bulunan yerleşim yerlerinde hem köyün altyapısı ile toplanıp fosseptik çukurunda depolanan hem de vatandaşların tek olarak bulunan toplama çukurlarında biriken pis sular köy muhtarlarının başvurusu üzerine ücretsiz olarak boşaltılmıştır.

Baraj havzaları içerisinde halkımıza daha temiz piknik alanları sağlamak için yürütülen bakım, onarım ve temizlik faaliyetleri çerçevesinde; Ankara Büyükşehir Belediyesi Çevre Koruma Dairesi Başkanlığı ile ortak çalışmalar yürütülerek rekreasyon alanları başta olmak üzere temizlik çalışmaları, ağaç budama ve ağaçlandırma çalışmalarına katkı sağlanmıştır.

**Hedef - 8.4.**

**Dere ıslah çalışmaları yapmak.**

**Genel Müdürlüğümüz Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı 1. ve 2. Bölgelerde olmak üzere 25.023.000'mt dere ve çay yataklarında temizlik ve ıslah çalışmaları yapmıştır.**



## Stratejik Amaç 9

## Eksik Alt Yapıların Tamamlanmasını Sağlamak

## Hedef - 9.1.

Eksik olan içme suyu, atıksu ve yağmur-suyu alt yapı projelerini hazırlamak.

| İlçeler ve İlk Kademe Belediyeler | İçmesuyu Proje Dairesi Başkanlığı Tarafından Hazırlanan Projeler (mt) | Yatırım Dairesi Başkanlıklarınca Hazırlatılan Projeler (mt) | İçmesuyu Proje Dairesi Başkanlığı İhale Yoluyla Yapılan Projeler (mt) | Diğer Resmi Kurumlar Tarafından Hazırlatılan Projeler (mt) | Kooperatif Projeleri |              |                 | Genel Toplam (Mt) |
|-----------------------------------|---|---|---|--|----------------------|--------------|-----------------|-------------------|
|                                   |   |   |   |  | Tatbikat (mt)        | İşletme (Mm) | Kolye-Priz (Ad) |                   |
| Altındağ                          | 60.407  | 3.458   | -   | -  | 312                  | -            | -               | 64.177            |
| Çankaya                           | 24.061  | 2.423   | -   | -  | 685                  | -            | 204             | 27.373            |
| Etimesgut                         | 22.516  | -   | -   | -  | 2.372                | -            | 4.155           | 29.043            |
| Keçiören                          | 18.954  | -   | -   | -  | -                    | -            | -               | 18.954            |
| Mamak                             | 78.066  | -   | -   | -  | 900                  | -            | 470             | 79.436            |
| Sincan                            | 2.652   | -   | -   | -  | 570                  | -            | -               | 3.222             |
| Yenimahalle                       | 97.804  | 1.823   | -   | -  | 6.443                | -            | 6.052           | 112.122           |
| Gölbaşı                           | 41.069  | 3.390   | -   | -  | 1.633                | -            | 32              | 46.124            |
| Ayaş                              | -   | -   | -   | -  | -                    | -            | -               | 0                 |
| Akyurt                            | 9.499   | 705   | -   | -  | -                    | -            | -               | 10.204            |
| Çubuk                             | 11.550  | -   | -   | -  | 1.744                | -            | 373             | 13.667            |
| Elmadağ                           | 21.931  | -   | -   | -  | -                    | -            | -               | 21.931            |
| Kızılcahamam                      | -   | -   | -   | -  | -                    | -            | -               | 0                 |
| Kazan                             | 19.000  | -   | -   | -  | -                    | -            | -               | 19.000            |
| Kalecik                           | 14.516  | -   | -   | -  | -                    | -            | -               | 14.516            |
| Pursaklar                         | 4.577   | -   | -   | -  | -                    | -            | -               | 4.577             |
| Bala                              | 12.461  | -   | -   | -  | -                    | -            | -               | 12.461            |
| <b>Toplam</b>                     | <b>439.063</b>  | <b>11.799</b>   | <b>-</b>  | <b>-</b>   | <b>14.659</b>        | <b>-</b>     | <b>11.286</b>   | <b>476.807</b>    |

Not: Genel Toplam içme suyu proje dairesi başkanlığı tarafından hazırlanan projeler, İçme Suyu Proje Başkanlığı ihale yoluyla yapılan projeler başkanlığımızca yapılan projeleri gösterir.



| İlçe Belediyeleri | Plan Proje Dairesi Başkanlığı Tarafından Hazırlanan Projeler (Mt) |               | Yatırım Dairesi Başkanlıklarınca Hazırlattırılan Projeler (mt) |               | Diğer Resmi Kurumlar Tarafından Hazırlattırılan Projeler (mt) |              | Kooperatif Tatbikat Projeleri (mt) |               | Toplam        |               | Genel Toplam (mt) |
|-------------------|---|---------------|--|---------------|---|--------------|------------------------------------|---------------|---------------|---------------|-------------------|
|                   | Atıksu  | Y. Suyu       | Atıksu   | Y. Suyu       | Atıksu  | Y. Suyu      | Atıksu                             | Y. Suyu       | Atıksu        | Y. Suyu       |                   |
| Altındağ          | 1.414   | 7.669         | 18.152   | 1.722         | -   | -            | 3.191                              | 5.074         | 1.414         | 1.528         | 40.164            |
| Çankaya           | 13.785  | 8.812         | 6.725  | 8.105         | -   | -            | -                                  | -             | 13.785        | 1.276         | 52.488            |
| Etimesgut         | -   | -             | 1.889  | -             | -   | -            | 6.850                              | 9.615         | -             | -             | 18.354            |
| Keçiören          | 5.492   | 1.528         | -  | 1.110         | -   | -            | 93                                 | 879           | 5.492         | 5.664         | 20.258            |
| Mamak             | 1.296   | 1.276         | 10.049   | -             | -   | -            | -                                  | -             | 1.296         | 2.562         | 16.479            |
| Sincan            | 303   | -             | 710  | -             | -   | -            | 3.899                              | 4.997         | 303           | -             | 10.212            |
| Yenimahalle       | 6.677   | 5.664         | 3.535  | 3.342         | -   | -            | 3.955                              | 2.406         | 6.677         | -             | 32.256            |
| Gölbaşı           | 19.793  | 2.562         | 8.216  | -             | -   | -            | -                                  | -             | 19.793        | 1.422         | 51.786            |
| Ayaş              | 1.154   | -             | -  | -             | -   | -            | 1.586                              | 2.111         | 1.154         | -             | 6.005             |
| Akyurt            | 1.805   | -             | 4.603  | -             | -   | -            | 467                                | 660           | 1.805         | 2.210         | 11.550            |
| Beypazarı         | 182   | 1.422         | 7.577  | 4.550         | 623   | -            | -                                  | -             | 182           | 4.521         | 19.057            |
| Çubuk             | -   | -             | -  | -             | 780   | -            | -                                  | -             | -             | 16.825        | 17.605            |
| Kazan             | 2.069   | 2.210         | 24.495   | 4.420         | -   | -            | 215                                | 402           | 2.069         | 52.489        | 88.369            |
| Kalecik           | 1.457   | 4.521         | 5.181  | -             | -   | 3.740        | 6.933                              | 11.747        | 1.457         | 1.528         | 36.564            |
| <b>Toplam</b>     | <b>55.427</b>   | <b>35.664</b> | <b>91.132</b>  | <b>23.249</b> | <b>1.403</b>  | <b>3.740</b> | <b>27.189</b>                      | <b>37.891</b> | <b>55.427</b> | <b>90.025</b> | <b>421.147</b>    |

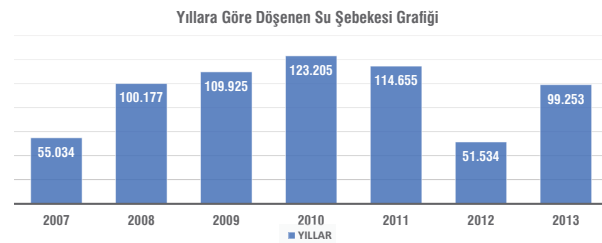
Not: Genel Toplam (Kanalizasyon Proje Dairesi Başkanlığı Tarafından Hazırlanan Projeler + Kanalizasyon Proje Başkanlığı İhale Yoluyla Yapılan Projeler) Başkanlığımızca Üretilen Proje Miktarını Gösterir.

## Hedef - 9.2.

İçme Suyu alt yapısını rehabilite etmek.

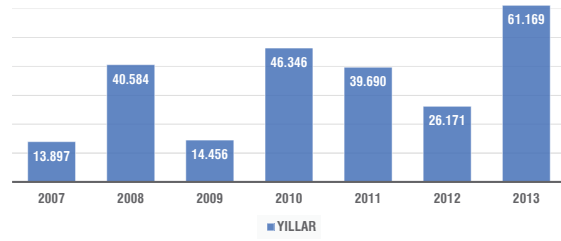
### 1. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı

| Su Döşemesi Su Şebekesi |                           |
|-------------------------|---------------------------|
| Yıllar                  | Döşenen Boru Miktarı (mt) |
| 2007                    | 55.034                    |
| 2008                    | 100.177                   |
| 2009                    | 109.925                   |
| 2010                    | 123.205                   |
| 2011                    | 144.655                   |
| 2012                    | 51.534                    |
| 2013                    | 99.253                    |



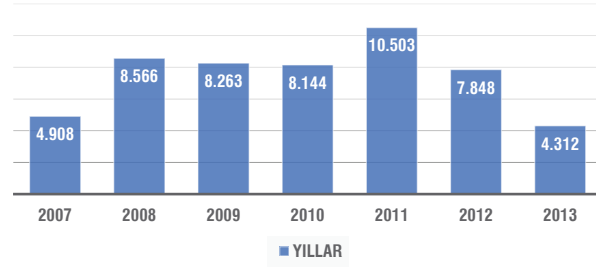
| Kanalizasyon Şebekesi |                           |
|-----------------------|---------------------------|
| Yıllar                | Döşenen Boru Miktarı (Mt) |
| 2007                  | 13.897                    |
| 2008                  | 40.584                    |
| 2009                  | 14.456                    |
| 2010                  | 56.346                    |
| 2011                  | 39.690                    |
| 2012                  | 26.171                    |
| 2013                  | 61.169                    |

Yıllara Göre Döşenen Kanalizasyon Şebekesi



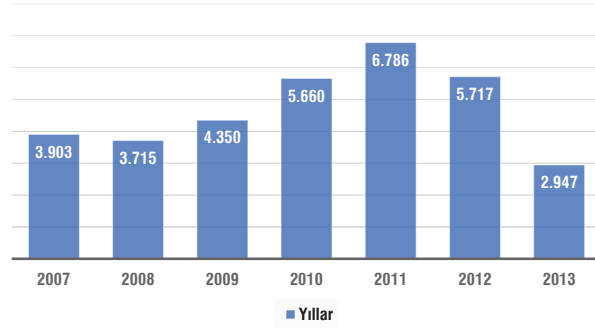
| Yeni Abone Keşfi |             |
|------------------|-------------|
| Yıllar           | Keşif Adedi |
| 2007             | 4.908       |
| 2008             | 8.566       |
| 2009             | 8.263       |
| 2010             | 8.144       |
| 2011             | 10.503      |
| 2012             | 7.848       |
| 2013             | 4.312       |

YILLARA GÖRE YAPILAN YENİ ABONE KEŞFİ GRAFİĞİ



| Yeni Abone Bağlantısı |                |
|-----------------------|----------------|
| Yıllar                | Bağlantı Adedi |
| 2007                  | 3.903          |
| 2008                  | 3.715          |
| 2009                  | 4.350          |
| 2010                  | 5.660          |
| 2011                  | 6.786          |
| 2012                  | 5.717          |
| 2013                  | 2.947          |

Yıllara Göre Abone Bağlantı Sayısı

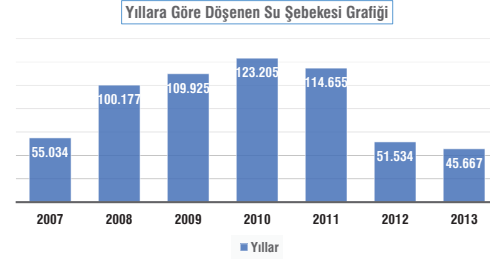




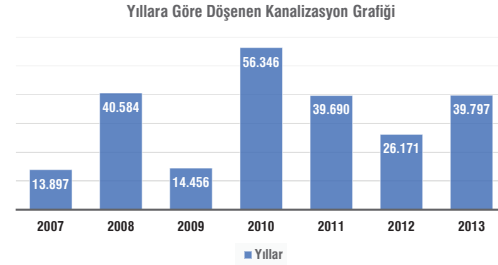


## 2. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı

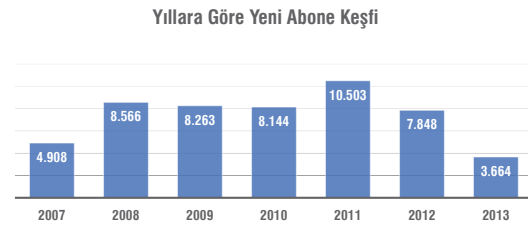
| Su Döşemesi Su Şebekesi |                           |
|-------------------------|---------------------------|
| Yıllar                  | Döşenen Boru Miktarı (Mt) |
| 2007                    | 55.034                    |
| 2008                    | 100.177                   |
| 2009                    | 109.925                   |
| 2010                    | 123.205                   |
| 2011                    | 114.655                   |
| 2012                    | 51.534                    |
| 2013                    | 45.667                    |



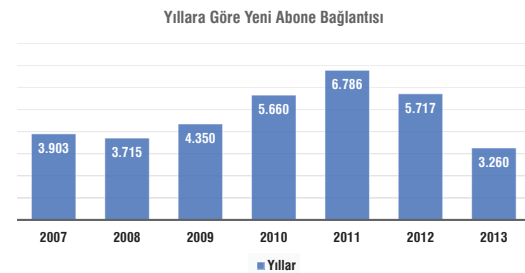
| Kanalizasyon Şebekesi |                           |
|-----------------------|---------------------------|
| Yıllar                | Döşenen Boru Miktarı (Mt) |
| 2007                  | 13.897                    |
| 2008                  | 40.584                    |
| 2009                  | 14.456                    |
| 2010                  | 56.346                    |
| 2011                  | 39.690                    |
| 2012                  | 26.171                    |
| 2013                  | 39.797                    |



| Yeni Abone Keşfi |             |
|------------------|-------------|
| Yıllar           | Keşif Adedi |
| 2007             | 4.908       |
| 2008             | 8.566       |
| 2009             | 8.263       |
| 2010             | 8.144       |
| 2011             | 10.503      |
| 2012             | 7.848       |
| 2013             | 3.664       |



| Yeni Abone Bağlantısı |                |
|-----------------------|----------------|
| Yıllar                | Bağlantı Adedi |
| 2007                  | 3.903          |
| 2008                  | 3.715          |
| 2009                  | 4.350          |
| 2010                  | 5.660          |
| 2011                  | 6.786          |
| 2012                  | 5.717          |
| 2013                  | 3.260          |



### Hedef - 9.3.

Atıksu Yağmursuyu Kanallarında eksik olan alt yapının tamamlanmasını sağlamak, yeni hatlar yapmak.

#### 2013 Yılında Bölgelere Göre Yapılan Izgara ve Baca Temizliği

| Ankara 1. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı |                                   |             |              |                          |                        |
|--|-----------------------------------|-------------|--------------|--------------------------|------------------------|
| Kanal Temizliği Yapılan Yerlerin Bölge Bazında Listesi |                                   |             |              |                          |                        |
| S.no   | Bölge Adı                         | Ø100-600(m) | Ø600-1200(m) | Temizlenen Izgara (Adet) | Temizlenen Baca (Adet) |
| 1  | Çankaya Şube Müdürlüğü            | 272.050     | 410          | 2.673                    | 6.003                  |
| 2  | Mamak Şube Müdürlüğü              | 195.884     | 16.904       | 7.577                    | 5.991                  |
| 3  | Çayyolu Bölge İşletme Sorumluluğu | 6.174       | 50           | 496                      | 1.042                  |
| 4  | Etimesgut Şube Müdürlüğü          | 42          | -            | -                        | 4.916                  |
| 5  | Sincan Şube Müdürlüğü             | -           | 69.836       | -                        | 2.879                  |
| 6  | Gölbaşı Şube Müdürlüğü            | 12.860      | 2.683        | -                        | 1.298                  |
| 7  | Elmadağ Bölge İşletme Sorumluluğu | 16.820      | -            | -                        | 369                    |
| 8  | Bala Bölge İşletme Sorumluluğu    | 1.869       | -            | -                        | 62                     |
| Genel Toplam   |                                   | 505.699     | 89.883       | 10.746                   | 22.560                 |

Aynı şekilde Ankara 1. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı olarak, 31.12.2013 tarihi itibarıyla 11.861 m beton boru, 24.083 m PVC ve Koruge boru olmak üzere toplam 35.944 m kanalizasyon (Pissu ve Yağmursuyu) borusu döşenmiştir.

2013 yılında 51.534 m polietilen (yumuşak plastik) boru, ayrıca içme suyu şebekesinde kullanılmak üzere çeşitli çap ve sınıflarda toplam 28.094 m boru döşenmiştir.



### Hedef - 9.3.

Atıksu Yağmursuyu Kanallarında eksik olan alt yapının tamamlanmasını sağlamak, yeni hatlar yapmak.

#### 2013 Yılında Bölgelere Göre Yapılan Izgara ve Baca Temizliği

| Ankara 2. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı |                            |                |               |                        |                        |
|--|----------------------------|----------------|---------------|------------------------|------------------------|
| Kanal Temizliği Yapılan Yerlerin Bölge Bazında Listesi |                            |                |               |                        |                        |
| S.no   | Bölge Adı                  | Ø200-500(m)    | Ø600-1000(m)  | Temizlenen Baca (Adet) | Temizlenen Baca (Adet) |
| 1  | Keçiören Şube Müdürlüğü    | 66.55          | 1.230         | 1.935                  | 6.003                  |
| 2  | Yenimahalle Şube Müdürlüğü | 152.31         | -             | 8.850                  | 5.991                  |
| 3  | Altındağ Şube Müdürlüğü    | 65.000         | 13.000        | 3.000                  | 1.042                  |
| 4  | Batkent Şube Müdürlüğü     | 49.00          | -             | 49.00                  | 4.916                  |
| 5  | Pursaklar Şube Müdürlüğü   | 7.281          | -             | 1.276                  | 2.879                  |
| 6  | Akyurt Şube Müdürlüğü      | 13.23          | 10            | 260                    | 1.298                  |
| 7  | Kalecik Şube Müdürlüğü     | 17.325         | -             | 344                    | 369                    |
| 8  | Kazan Şube Müdürlüğü       | 13.802         | -             | 478                    | 62                     |
| 9  | Çubuk Şube Müdürlüğü       | -              | 77.560        | 913                    | -                      |
| 10   | Ayaş Şube Müdürlüğü        | 4.972          | -             | 262                    | -                      |
| <b>Genel Toplam</b>                                    |                            | <b>340.638</b> | <b>91.800</b> | <b>13.367</b>          | <b>22.560</b>          |

Merkez İlçelerde 168.968 m atıksu 77.701 m yağmursuyu olmak üzere toplam 246.669 m hat tamamlanmıştır.

Ankara Büyükşehir Belediyesine Katılan İlçeler atıksu 6.345 m yağmursuyu olmak üzere toplam 80.605 m hat tamamlanmıştır.

2013 yılında yol çalışmalarında, güzergâh değişikliklerinde, yeni su bağlantılarında, arıza onarımlarında ve abone şube hatlarında 45.667 m polietilen (yumuşak plastik) boru, ayrıca içme suyu şebekesinde kullanılmak üzere çeşitli çap ve sınıflarda toplam 15.714 m boru döşenmiştir

Aynı şekilde Ankara 2. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı olarak, 31.12.2013 tarihi itibarıyla 24.818 m beton boru, 286 m PVC ve Koruge boru olmak üzere toplam 25.104 m kanalizasyon (Pissu ve Yağmursuyu) borusu döşenmiştir.



## Stratejik Amaç 11

**Belediyesine Yeni Katılan, İlçe ve Belediyeler İle Mahalleye Dönüştürülmüş Olan Köylerin Su Kanal Sorunlarını Tamamen Çözmek ve Yaşam Kalitesini Yükseltmek.**

### Hedef - 11.2.

Büyükşehir belediye sınırları içerisinde suyu olmayan ilçe, mahalle ve köy bırakmamak, alternatif su kaynakları geliştirmek.

#### 2013 Yılı Üst Yapı İnşaat İşleri

| İlçe, Belde Ve Köyler | Su Deposu Adet | Bakım Onarım Adet | Arıtma Adet |
|-----------------------|----------------|-------------------|-------------|
| Çankaya               | 4              | 7                 | -           |
| Altındağ              | 1              | 2                 | -           |
| Mamak                 | 2              | 1                 | -           |
| Keçiören              | -              | 2                 | -           |
| Yenimahalle           | -              | 2                 | 1           |
| Etimesgut             | -              | 3                 | -           |
| Sincan                | 1              | 8                 | -           |
| Gölbaşı               | 5              | 10                | -           |
| Kızılcahamam          | -              | -                 | -           |
| Çubuk                 | 3              | 1                 | -           |
| Ayaş                  | -              | -                 | -           |
| Kalecik               | -              | 4                 | -           |
| Kazan                 | 1              | 16                | -           |
| Elmadağ               | -              | 6                 | -           |
| Bala                  | 5              | 14                | 2           |
| Pursaklar             | 1              | 1                 | -           |
| Beypazarı             | -              | -                 | 1           |
| Akyurt                | -              | -                 | -           |
| <b>Toplam</b>         | <b>23</b>      | <b>77</b>         | <b>4</b>    |

#### 2013 Yılı Alt Yapı İşleri

| İlçe Adı      | Döşenen Boru Boyu (mt) |
|---------------|------------------------|
| Altındağ      | 3.784,84               |
| Keçiören      | 34.020,49              |
| Etimesgut     | 27.321,95              |
| Çankaya       | 18.095,23              |
| Yenimahalle   | 39.102,92              |
| Mamak         | 86.944,82              |
| Sincan        | 78.112,91              |
| Gölbaşı       | 133.905,52             |
| Kazan         | 47.540,73              |
| Elmadağ       | 40.532,11              |
| Bala          | 7.520,19               |
| Çubuk         | 46.620,53              |
| Akyurt        | 29.852,84              |
| Kızılcahamam  | 890,05                 |
| Pursaklar     | 15.991,09              |
| Kalecik       | 0,00                   |
| Ayaş          | 79.849,88              |
| Beypazarı     | 0,00                   |
| <b>Toplam</b> | <b>690.086,10</b>      |

**Ana İletim Hattı 15.5 km**

**Şebeke 439 km**

**Su Deposu 24 Adet**

**Açılan Sondaj Kuyu**

**Sayısı 9 Adet**

**2013 Yılı İçerisinde 3**

**Adet Alt Yapı İçme Suyu**

**Projesi Hazırlanmıştır.**









**Hedef - 11.3.**

Büyükşehir belediye sınırları içerisinde kanalizasyonu olmayan ilçe, belediye ve mahalle bırakmamak.

**Yeni Katılan İlçeler**

| İlçe Adı      | Atıksu (m)    | Yağmur Suyu (m) | Toplam (m)    |
|---------------|---------------|-----------------|---------------|
| Akyurt        | 19.555        | 1.583           | 21.138        |
| Ayaş          | 325           | 0               | 325           |
| Çubuk         | 22.339        | 2.403           | 24.742        |
| Elmadağ       | 4.994         | 0               | 4.994         |
| Kalecik       | 3.892         | 1.103           | 5.085         |
| Kazan         | 16.749        | 758             | 17.507        |
| Bala          | 3.582         | 498             | 4.080         |
| Beypazarı     | 2.734         | 0               | 2.734         |
| <b>Toplam</b> | <b>74.170</b> | <b>6.345</b>    | <b>80.605</b> |

**Merkez İlçeler**

| İlçe Adı      | Atıksu (m)     | Yağmur Suyu (m) | Toplam (m)     |
|---------------|----------------|-----------------|----------------|
| Altındağ      | 27.539         | 28.253          | 55.692         |
| Çankaya       | 3.635          | 5.173           | 8.808          |
| Etimesgut     | 17.508         | 5.915           | 23.423         |
| Gölbaşı       | 14.758         | 3.994           | 18.752         |
| Keçiören      | 9.267          | 2.661           | 11.928         |
| Mamak         | 31.106         | 13.333          | 44.239         |
| Pursaklar     | 13.253         | 0               | 13.253         |
| Sincan        | 11.420         | 3.190           | 14.610         |
| Yenimalle     | 40.482         | 15.482          | 55.964         |
| <b>Toplam</b> | <b>168.968</b> | <b>77.701</b>   | <b>246.669</b> |

# TÜRKİYE REKORU KIRDIK

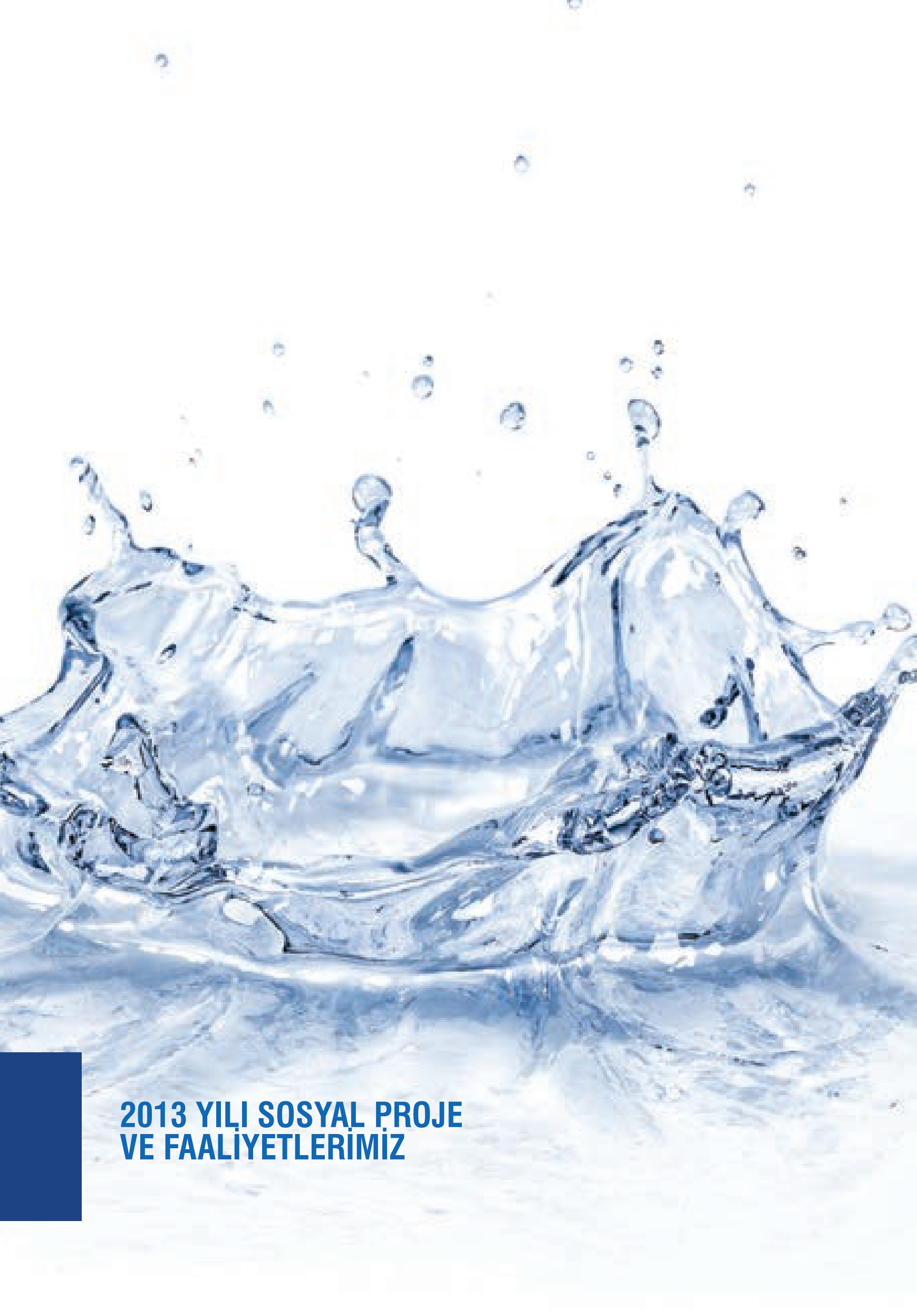
19 YILDA 11.797 KM  
BORU DÖŞEDİK



[www.aski.gov.tr](http://www.aski.gov.tr)



**BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**  
[www.ankara.bel.tr](http://www.ankara.bel.tr)



**2013 YILI SOSYAL PROJE  
VE FAALİYETLERİMİZ**

## 1. Ağaçlandırma Çalışmaları

“Her Aboneye Bir Fidan” Kampanyasında 1.800.000 Adet fidan dikilmesi amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda Çamlıdere ve Çubuk Havzalarına toplam 150.000 adet fidan dikilmiş olup, ayrıca 2011 yılında 300.000 adet fidan dikimi gerçekleştirilmiştir. 2012 yılında baraj havzalarına ve tesislerimizde 220.000 adet fidan dikimi gerçekleştirilmiştir. 2013 yılında ise 301.070 fidan dikimi gerçekleştirilmiştir.

Projemizin hedefi Ankara'ya su sağlayan Baraj havzalarını iyileştirmek, Ankara halkına daha yeşil bir yaşam alanı sağlamaktır.







## 2. Halk Günü Görüşmeleri

Vatandaş odaklı hizmet anlayışıyla hizmetlerini sunan Genel Müdürlüğümüz, vatandaşlarımızın sorunlarını en kısa sürede çözüme kavuşturarak vatandaş memnuniyetini en üst düzeye ulaştırarak halk günü projesini hayata geçirmiştir.

20.03.2012 tarihinde başlayan Halk Günü Projesi Salı-Perşembe 9.30 – 11.30 saatleri arasında Genel Müdürlüğümüz giriş katında yapılmakta olup, vatandaşlarımızın sorunlarını üst düzey yöneticilerimizle birebir görüşerek en kısa sürede çözüme ulaştırmasına imkân sağlamaktadır.



### 3. Geleneksel Büyük Ankara Festivali

ASKİ Genel Müdürlüğü olarak 2008 yılından itibaren her yıl gerçekleştirdiğimiz festival kapsamında Ankara halkına kurumumuzun tanıtımı ile birlikte gerçekleştirdiğimiz hizmetler hakkında da bilgi verilerek uygulamalı tanıtım faaliyetleri yapılmıştır.







## 2. KIOSK (Askimatik)

Proje ile vatandaşlarımıza buldukları her bölgeden 7/24 su satın alabilmelerini sağlayarak; kurumumuzun hizmet kalitesini artırmasının yanında vatandaşlarımıza daha kaliteli ve hızlı hizmet sunmak amaçlanmıştır.

Kiosk Makinelerimiz ilk aşamada 4 makine ile başlatılmış ve şu anda Ankara'nın değişik bölgelerinde 56 Kiosk Makinemiz ile hizmet vermekteyiz. Ki-Manager programımız ile uzaktaki makinelerimize uzaktan müdahale edilebilmektedir.

Kartlı sayaç abonelerimizin 7 gün 24 saat kesintisiz su yükleyebilmelerini sağlayan ASKİMATİK'ler sayesinde banka ATM'lerinden işlem yapar gibi kartlı sayaçlara su yüklenebilmektedir. Projenin daha sonraki aşamasında, tüm su faturalarının da ASKİMATİK'lerden tahsil edilmesi hedeflenmektedir.



## 5. Elektrik Tasarrufu

Elektrik abonelikleri üçlü tarife sistemine dönüştürülerek, elektriğin maliyetli olduğu 17:00-22:00 saatleri arasında pompalar durdurularak, 22:00-07:00 saatleri arasında çalıştırılmış böylece elektrik tasarrufu sağlanmıştır. Ayrıca pompaların verimini artırmak için periyodik olarak bakımları yapılmış, çevre aydınlatmaları da LED aydınlatmaya dönüştürülmüştür.

## 6. İnternet Üzerinden Fatura Borç Sorgulama ve Ödeme

Proje sayesinde vatandaşlarımıza [www.aski.gov.tr](http://www.aski.gov.tr) web sitesi adresimizden kredi kartlarını kullanarak 7/24 faturaları ödemeleri sağlanmıştır.

Online fatura web servis hizmetimiz web sitemizde de kullanılarak abonelerimize internet olan herhangi bir yerden kullanıcı adı ve şifrelerini kullanarak online olarak fatura tahsilatı yapmaları sağlanmıştır. [www.aski.gov.tr](http://www.aski.gov.tr) web sitemizden abonelerimize güncel veya günü geçmiş faturalarını ödeme imkânının yanında önceki aylara ait faturalarının da izlemesi sağlanmıştır. Bu sayede vatandaşlarımız fatura için ihtiyaç duyulan hizmetlere web sitemizden kolaylıkla ulaşabilmektedir.

## 7. Twitter Sosyal Media Uygulaması

Proje ile birlikte vatandaşlarımız sunduğumuz hizmetler ile ilgili doğru kaynaktan haber alabilme imkânına sahip olmuş, kurumumuzla etkili iletişim de kolaylaşmıştır.

Kurumumuzun; @askiankara twitter hesabı aktive edilmiştir. İlgili birimlerimize kullanıcı ile iletişime geçilmesi ve hemen yanıtlanabilmesi için kullanıcı adı ve şifreleri iletilmiştir. Twitter adresinden gelen

Telefonunuza QR scanner adlı reader programını indirerek QR kodunu okutunuz



istek ve bildirimler ilgili birimdeki personelimize iletilmekte ve en kısa sürede geri dönüş sağlanabilmektedir.

Twitter adresimizden vatandaşlarımıza arıza veya çalışma bilgilerinin de duyurusu yapılmaktadır.



### 8. Mobil Uygulamalar

Mobil uygulamalarla arıza bildirimini, barajların su durumu, kartlı su yükleme noktaları gibi bilgilere vatandaşlarımızın kolaylıkla ulaşabilmesi sağlanmıştır.

Kurumumuz geliştirmiş olduğu android ve iphone uygulamalarını, teknolojinin en son imkânları kullanılarak vatandaşlarımızın hizmetine sunmuştur.

Geliştirilen uygulamalar ile vatandaşlarımızın herhangi bir yerdeki arızanın fotoğraflarını çekerek kurumumuza koordinat bilgileri ile birlikte iletebilmekte ve gönderilen görsel resimlerle ilgili birimlerimiz konu ile ilgili görevlendirilmektedir.



### 9. ASKİ Radyo-ASKİ TV

Proje sayesinde vatandaşlarımız ASKİ Genel Müdürlüğü olarak yaptığımız yatırımları, kurumumuz ile ilgili haber ve bilgileri görsel ve işitsel olarak takip edebilme imkânına kavuşmuştur.

Ocak 2013 tarihinde internet üzerinden hizmete giren Televizyon ve Radyo yayınlarımız ile halkımızın kurumumuz hakkında bilgilendirilmesi amaçlanmaktadır. Televizyon yayınlarında yapılan yatırımların videoları, barajlarımızdaki son durum görüntüleri, vatandaşlarımıza götürdüğümüz hizmetler yayınlanmaktadır. Ayrıca kurumumuz ile ilgili arıza, kesinti veya bilgilendirme yayınları ile vatandaşlarımız sürekli olarak bilgilendirilmektedir.

Radyo ve Televizyon yayınımlarımız internet üzerinden yayınlandığından tüm kullanıcılarımız rahatlıkla ulaşabilmektedir.





## 10. Tanıtım Ekranı

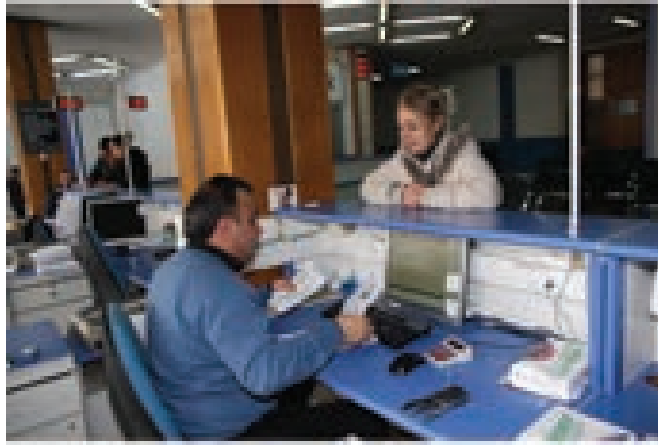
Genel Müdürlüğümüz görsel içerikle zenginleştirilmiş "Outdoor Tv" uygulaması ile kurumumuz hakkında haberleri, duyuruları, yatırımlarımızı,

yapmak istediğimiz veya yaptığımız çalışmalarını vatandaşlarımıza sunmaktadır.



### ASKİ'de evden abonelik

e - randevu sistemi ile abonelik işlemleri için sıra beklemeye son !



## 11. İçmesuyu Arıtma ve Paket Arıtma Tesisleri

Projele beraber vatandaşlarımızın ilgili mevzuat doğrultusunda kalite değerlerine uygun içme suyunu güvenle kullanmaları amaçlanmıştır.

- 40 adet mahalle statüsüne geçen köylerin içme suyu kalitesini artırmak için paket içme suyu arıtma tesisleri yapılması çalışmalarına devam edilmektedir.
- 250 adet mahalle statüsüne geçen köyler için güneş enerjili otomatik klorlama sistemi kurularak halkımızın sağlıklı sudan kesintisiz yararlanması sağlanmıştır.
- Ankara köylerinin içme suyu kalitesini artırmak için Ankara'nın Ayaş ilçesi (Böğürtlen ve Karakaya depolarına) paket arıtma tesisi kurulmuştur.



## 12. Atıksu Arıtma ve Paket Arıtma Tesisleri

Kazan ilçesi İğmir Mahallesi 20 m<sup>3</sup>/gün kapasiteli doğal atıksu arıtma tesisi kurulumu ile atıksuların gelişi güzel çevreye deşarj edilmesini önlemek, böylece çevre kirliliğini engellemek amaçlanmıştır. Paket atıksu arıtma tesisinin devreye alınmasıyla bütün olumsuzluklar izole edilerek çevre kirliliğinin önüne geçilmiştir.



### 13. ASKİ Boru ve Malzeme Kalite Kontrol Test Laboratuvarları

Kuruluşumuzca yapılmakta olan altyapı ve üst-yapı projelerinde kullanılan malzemelerin (beton boru, kırmataş, HDPE boru, PE boru) uygunluğunu saptamak amacıyla Türk Standartları Normları doğrultusunda testler yapılmakta ve uygun olmayan malzemelerin projelerde kullanılması engellenmektedir. Periyodik olarak numuneler alınarak kalite kontrol testleri yapılmakta, böylece projelerde standartlara uygun malzeme kullanılması sağlanmaktadır.



### 14. Elmadağ Kargalı Yeraltı Barajı

ASKİ Genel Müdürlüğü olarak yapılan içme suyu kaynak çalışmaları kapsamında Kargalı Mevkiinde uygun lokasyonda bir yeraltı barajı yapılarak kaliteli ve yeterli miktarda içme suyu sağlanabileceği tespit edilmiştir. İvedi yapılan projelendirme çalışmaları ile 29 Ekim 2011 tarihinde inşaat çalışmalarına başlanmış ve yaklaşık bir yıllık çalışma süresi ile yer altı barajının inşası tamamlanmıştır. Yaklaşık 25 km<sup>2</sup>'lik yağış alanına sahip olan Elmadağ Kargalı Yeraltı Barajı yüzeyinde de

su toplayarak Elmadağ İlçesine yaklaşık olarak 2.500.000 m<sup>3</sup> su temin edilebilmektedir. Havza koşullarına göre yağış bilançosu hesaplandığında Elmadağ Kargalı Yeraltı Barajı havzasından, yağışların bol olduğu mevsimlerde yıllık yaklaşık 15.000.000 m<sup>3</sup> suyun geçtiği tahmin edilmektedir. Bu miktar Elmadağ İlçesinin yıllık ihtiyacı olan 4.500.000 m<sup>3</sup> suyun tamamının Kargalı Barajından temin edilebileceği anlamını taşımaktadır.

### 15. İvedik Arıtma Tesisleri 3.Etap

Türkiye'nin en büyük içme suyu arıtma tesisi olan "İvedik İçme Suyu Arıtma Tesisleri" 4 ünite olarak planlanmış olup her bir ünitenin kapasitesi 564.000 m<sup>3</sup>/gün'dür. İvedik İçme Suyu Arıtma Tesislerinin I. ünitesi 1984 yılında II. ünitesi ise 1992 yılında, bitirilerek işletmeye alınmıştır. 1.128.000 m<sup>3</sup>/gün kapasitesiyle Türkiye'nin en büyük içme suyu arıtma tesisi olan İvedik İçme Suyu Arıtma Tesisinde, artan nüfusa bağlı olarak kapasite artırımına gidilmektedir.

3. üniteyle tesisin kapasitesi 564.000 m<sup>3</sup>/gün daha arttırılacaktır. Bu ünitenin devreye girmesiyle tesis uzun yıllar hizmet verebilecek kapasiteye ulaşacaktır.

2012 yılı itibariyle İvedik İçme Suyu Arıtma Tesisleri 3. ünite inşaatının ihale süreci tamamlanmış olup, yapım çalışmaları devam etmektedir.

## 16. Fiziki Su Kayıplarını Önleme Çalışmaları

Ankara içme suyu şebekesindeki fiziksel su kayıplarının oranını saptayabilmek ve bu oranı en aza indirebilmek için, Şebeke Bilgi Merkezi tarafından bazı çalışmalar yürütülmektedir. Bu çalışmalar kısaca;

- Asfalt altındaki vanaları bularak koordinatlandırma,
- Bulunan vanalar aracılığı ile basınç bölgelerini daha küçük parçalara (alt bölgelere) bölme,
- Her alt bölgenin giriş noktasında 24 saatlik su tüketim eğrilerini elde etme (böylece her alt bölgenin fiziksel su kaybını hesaplayabilme),
- Sırasıyla gürültü kaydediciler (datalogger), korelatör, yer mikrofonu cihazlarını kullanarak fiziksel kayıpları noktasal olarak saptayıp onarma çalışmalarıdır.



## Akıllı Askı Uygulamaları

### 1- ASKİ Altyapı Bilgi Sistemi (A.Y.B.İ.S)

Ankara'nın 1:1.000 ölçekli hava fotoğraflarının üretilmesi ve ASKİ'ye teslim edilmesinden sonra, bu haritalardaki Ankara'nın tüm binaları, yolları, yol isimleri ve sosyal donatıları (cami, okul vb.) GIS ortamına aktarılmıştır. Yol orta çizgilerinin çizilmesi ve adres bilgilerinin girilmesi işlemi tamamlanmıştır. Ankara'daki Sokak ve caddeler ilçe-mahalle bazında sorgulanabilir hale getirilmiştir. Alınan insansız hava araçlarıyla veriler düzenli olarak GIS ortamına aktarılmaktadır.

### 2- ASKİ Şebeke Bilgi Merkezi

Ankara genelinde döşenen borular Şebeke Bilgi Merkezinde sayısal ortama aktarılarak dijital or-

tamda saklanmaktadır. Ayrıca şehir şebekesinde, yeraltında gözle görülemeyen su arızalarının özel cihazlarla tespit edilmesi ve su kaybının minimum seviyeye indirilmesi Şebeke Bilgi Merkezi kontrolünde gerçekleştirilmektedir.

### 3- ASKİ SCADA Sistemi

ASKİ kente güvenli su sağlama görevini yerine getirebilmek için kullandığı tesisleri (Pompa istasyonları, su depoları, arıtma tesisleri, su dağıtım şebekesi ve yardımcı işler için gerekli tesisler) sürekli olarak bilgisayarlarla gözlem altında tutmaktadır. Son yıllarda tesis ve istasyonların dağınık halde bulunduğu birçok sanayi ve hizmet sektöründe yaygın olarak kullanılan ve kısaca SCADA

sistemi olarak adlandırılan, özel bir sistem geliştirilmiştir. SCADA. İngilizce “Supervisory Control and Data Acquisition” (Yönetmel Denetim ve Veri Elde Etme) sözcüklerinin kısaltılmasıdır. ASKİ SCADA Sisteminde tüm depolar, pompa istasyonları ve ana iletim hatları bilgisayarlarla tek bir merkezden kontrol edilmekte ve uzaktan erişim sağlanmaktadır. Bu sayede su şebekemiz güvenli ve kesintisiz olarak çalıştırılmaktadır.

#### 4- ASKİMATİK Cihazları

Genel Müdürlüğümüz, kartlı sayaç kullanan abonelerimize büyük kolaylıklar sağlayan ASKİMATİK uygulamasının yoğun ilgi görmesi nedeniyle sayıyı artırarak 56 adet Kiosk (Sumatik) cihazıyla hizmet vermeye başlamıştır. Kartlı sayaç aboneselerimizin 7 gün 24 saat kesintisiz su yükleyebilmelerini sağlayan ASKİMATİK'ler ve SUMATİK'ler sayesinde banka ATM'lerinden işlem yapar gibi kartlı sayaçlara su yükleyebilmektedir.

#### 5- ASKİ akıllı telefon uygulaması

ASKİ'nin Akıllı telefon uygulamasını Android ve IOS İşletim sistemli cihazlarınıza indirerek yükleyebilirsiniz. Uygulama ile ASKİ'ye gelmeden tüm abonelik işlemlerinizi cepten halledebilirsiniz. Abonelik açma ve iptal ettirme işlemlerinin yanı sıra fatura sorgulama, online arıza bildirme, barajların doluluk oranları, su analiz sonuçları, mevcut su kesintileri, tarife ve ücretlendirme, en yakın işlem merkezleri, e-bülten arşivi, iletişim bilgilerimizi ve, sosyal medya ulaşım bilgilerimizi bulabilirsiniz.

#### 6- Online Abonelik Sistemi – ASKİ'de Evden, İş Yerinden Abonelik Dönemi

Artık ASKİ'ye gelmeden evden, iş yerinden, kısacası internete erişim sağlanan tüm noktalardan abonelik işlemleri yapılabilmektedir. Yapılması gereken [www.aski.gov.tr](http://www.aski.gov.tr) üzerindeki Online İşlemler

butonuna tıklamak ve formları doldurmak. Abonelik iptal işlemi de internetten yapılabilmektedir.

#### 7- ASKİCELL – Kısa Mesaj Sorgulama Sistemi

ASKİCELL kısa mesaj servisi “2754” ile sorgulamalarınızı yapılabilirsiniz.

Teknolojinin yeniliklerini abonelerimize hizmet olarak sunmayı amaçlayan kurumumuzdan yeni bir yenilik daha hizmete açıldı. Akıllı telefon uygulamasının yanı sıra kısa mesaj servisimiz ile anında fatura borç bilgilerinizi, otomatik ödeme talimatınızın durumunu, ilçenizdeki kesintilerin yerlerini, güncel tarife fiyatları ve barajların doluluk oranlarını sorgulatabilirsiniz.

#### 8- E-Randevu Uygulaması – Sıra Beklemeden Abonelik

Artık ASKİ'de sıra beklemeden abonelik işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz. İnternet sayfamızdaki online randevu kısmından alacağınız randevuyla istediğiniz saatte sizin için ayrılmış bankodan işlem yaptırabilirsiniz. [www.aski.gov.tr](http://www.aski.gov.tr) adresinden randevulu abonelik formunu doldurup ASKİ Genel Müdürlük Binası Abone İşleri Dairesi Başkanlığı'na gelerek Online Banko'dan işleminizi sıra beklemeden rahatlıkla yapabilirsiniz.

Ödenmemiş borcunuzu [www.aski.gov.tr](http://www.aski.gov.tr) sitemiz üzerinden sorgulayabilirsiniz.

#### 9- ASKİ Artık e-Devlet'te

ASKİ ile [turkiye.gov.tr](http://turkiye.gov.tr) arasında yapılan protokol anlaşması ile vatandaşlarımız artık e-devlet üzerinden abonelik işlemlerini yapabilmektedir. Türkiye'de sular idareleri arasında ilk defa ASKİ e-devlete entegre olmuştur.

#### 10- Duyurularımız Outdoor TV'de

ASKİ Genel Müdürlüğü binasının önünde yer alan outdoor TV'miz ile duyuruları abonelerimize ulaştırıyoruz. Gün içerisinde ister trafikte olun, ister





yaya halde bulunun outdoor TV'miz sayesinde duyurularımızdan haberdar olabilirsiniz.

## 11- ASKİ TV ile 7/24 Yayın – ASKİ TV

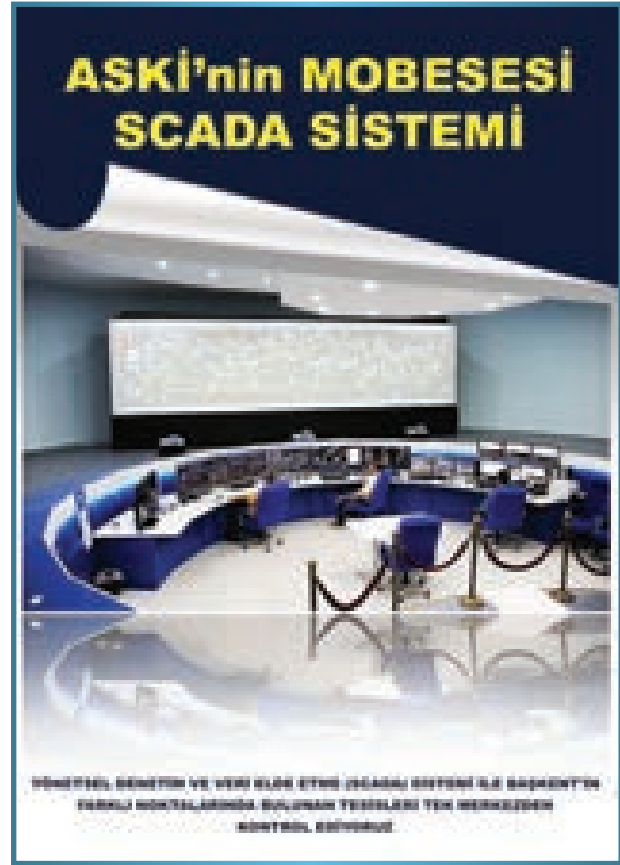
7/24 canlı yayın ile abonelerimize yaptığımız ve yapacağımız projeleri tanıtıyoruz. [www.aski.tv](http://www.aski.tv) adresinden yayınlarımızı izleyebilirsiniz.

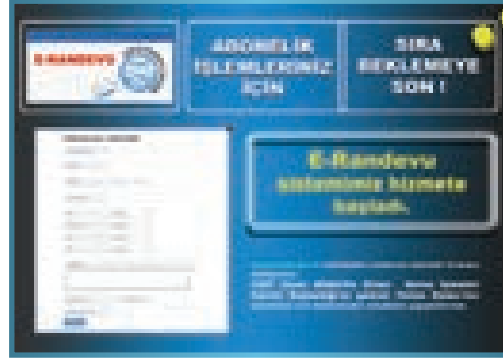
## 12- ASKİ Radyo – [askiradyo.com](http://askiradyo.com)

Radyo ASKİ ile gün boyu kesintisiz müzik dinleyebilir, yorum ve istekte bulunabilirsiniz. Ayrıca Radyo ASKİ de su kesintisi duyurularına da yer verilmektedir.

## 13 - En Güncel Haberler – [askihaber.com](http://askihaber.com)'da

[www.askihaber.com](http://www.askihaber.com) sitemizden Türkiye'de ve Dünyada yaşanan bütün gelişmeleri anlık olarak takip edebilirsiniz.





# İŞTE FA TÜRKİYE'NİN EN BÜY

ELMA  
DEV  
YERALTI  
KAPAS  
2  
MİLYO



[www.aski.gov.tr](http://www.aski.gov.tr)

# ARKİMİZ

## YÜK YERALTI BARAJI

DAĞ'A  
ASA  
BARAJI

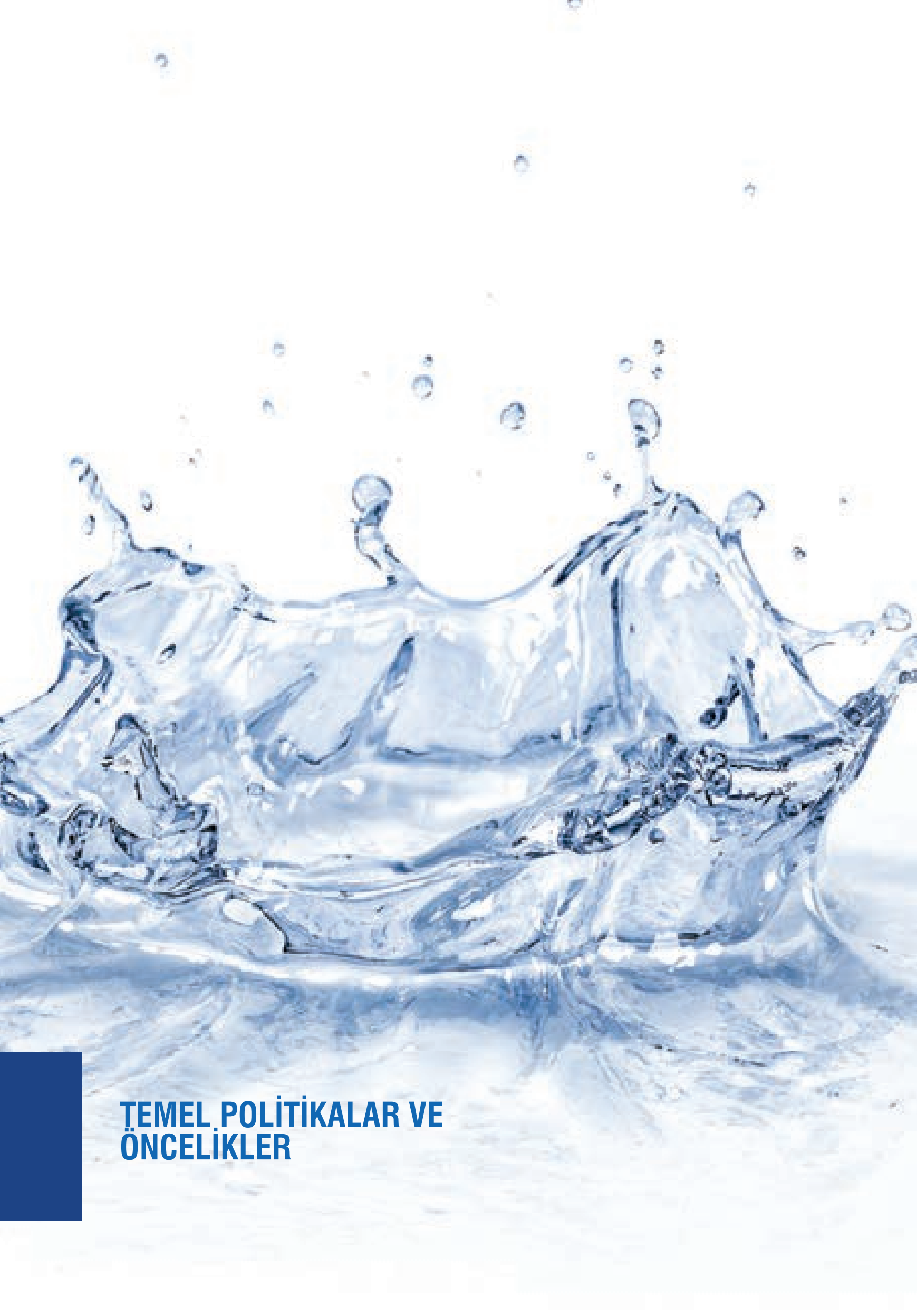
SİTESİ

5

0N m<sup>3</sup>



BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ  
[www.ankara.bel.tr](http://www.ankara.bel.tr)



**TEMEL POLİTİKALAR VE  
ÖNCELİKLER**



Genel Müdürlüğümüz, Stratejik Planımızda belirlenmiş olan vizyona ulaşmak stratejik amaç ve hedefleri gerçekleştirebilmek için gerekli, kurumsal, sosyal sorumluluk, genel müdürlük hizmetleri, teknoloji kullanımı, ekonomik işlemler ve uluslararası hizmetlere yönelik temel politika ve önceliklerini tespit etmiştir.

### 1. Kurumsal Politikalar

- Kurumsal gelişim önceliklidir.
- Nitelikli personel istihdamı gereklidir.
- Yönetimde vizyoner liderlik esastır.
- İş analizi ve görev tanımı yapılmalıdır.
- Hizmetiçi eğitim önemlidir.
- Ekip çalışmaları özendirilmelidir.
- Çalışan memnuniyeti olmalıdır.
- Stratejik planlama uygulanmalıdır.
- İşsel potansiyele ve dinamiklere dayalı gelişme sağlanmalıdır.
- Kurumsal kapasite artırılmalıdır.
- Yapılan işlerde denetim en önemli unsurdur.
- Yapılacak ihalelerde Genel Müdürlük imkânları kullanılarak en ucuz maliyet ortaya çıkarılmalıdır.
- Şeffaflık esas olmalıdır.
- Personel politikasında hizmet alımı esastır.

### 2. Genel Müdürlük Hizmetlerine İlişkin Politikalar

- Temiz su kaynakları ve çevre korunmalıdır.
- İnsan, çevre ve hayvan sağlığına önem verilmelidir.
- Kent içi altyapı tamamlanmalıdır.
- Susuzlukla mücadele edilmelidir.
- Su kültürü oluşturulmalı ve geliştirilmelidir.
- Kurum içi yetki ve sorumluluklar belirlenmelidir
- Toplumsal diyalog güçlendirilmelidir.
- Hizmetlerde yüksek katma değerli üretim yapısına geçilmelidir.
- Üniversiteler ile işbirliği artırılmalıdır.
- Geleceğe yönelik hizmet anlayışı geliştirilmelidir.

- Alınacak hizmetin ucuzluğundan daha önemli olanı kalitesidir.
- Hizmetlerde devamlılık esastır

### 3. Sosyal Sorumluluğa İlişkin Politikalar

- Su maliyetlerinin düşürülmesine ve vatan-daşa ucuz su sunumuna çalışılmalıdır.
- Suyun sosyal yaşamı olumlu etkileyecek yönlerine ağırlık verilmelidir.
- Bilimsel, kültürel ve sosyal faaliyetler geliştirilmelidir.
- Spor ve müzik etkinlikleri özendirilmelidir.
- Su tasarrufu ruhu oluşturulmalıdır.
- Sevgi, saygı ve hoşgörü ortamı hazırlanmalıdır.
- Toplumsal mutabakat zemini oluşturulmalıdır.
- Üretici topluma dönüş özendirilmelidir.
- Sosyal, bilimsel ve kültürel yayınlara yer verilmelidir.
- Sivil Toplum örgütleri ile işbirliği sağlanmalıdır.

### 4. Teknoloji Kullanımına İlişkin Politikalar

- E-devlet kapsamında aski.gov.tr uygulaması geliştirilmelidir.
- Teknolojiden en üst düzeyde yararlanılmalıdır.

### 5. Ekonomik İşlemlere Yönelik Politikalar

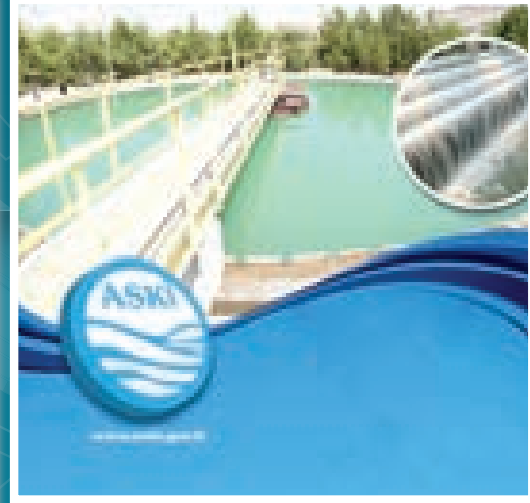
- Gelirler etkin toplanmalıdır.
- Gelir-gider dengesi sağlanmalıdır.
- Harcamalar stratejik planlamaya uygun olarak yapılmalıdır.
- Faaliyet-bütçe ilişkisi etkinleştirilmelidir.
- ASKİ kendi imkânları ile ek kaynaklar üretmelidir.

### 6. Uluslararası Hizmetlere İlişkin Politikalar

- Gelişmiş ülke deneyimlerinden yararlanılmalıdır.
- Uluslararası kuruluşlar ile işbirliği yapılmalıdır.

# 3

## FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER





## A. Mali Bilgiler

### 1. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Genel Müdürlüğümüzün, 1.333.000.000,00TL olan gider cetveli toplamına, finansmanın ekonomik sınıflandırılması tablosunda gösterilen Anapara Ödemeleri tutarı olan 117.000.000,00 TL dahil edilerek toplam 1.450.000.000,00 TL olarak tahmin edilen Gider Bütçesinde 2013 Yılı sonu itibariyle 1.149.072.487,37 TL olarak %79.25 oranında gerçekleşme sağlanmıştır.

| Gider Bütçesi   |  |                    |                  |                                   |
|---|--|--------------------|------------------|-----------------------------------|
| Kodu  | Açıklama   | 2013               |                  |                                   |
|   |  | Bütçe Tahmini (TL) | Gerçekleşme (TL) | Gerçek. Bütçe Tahminine Oranı (%) |
| 01  | Personel Giderleri                                 | 124.011.729,00     | 105.370.829,45   | 84,97                             |
| 02  | Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri | 24.187.974,00      | 20.098.055,29    | 83,09                             |
| 03  | Mal ve Hizmet Alım Giderleri                       | 464.583.763,00     | 327.429.083,70   | 70,48                             |
| 04  | Faiz Giderleri                                     | 7.500.000,00       | 7.006.390,10     | 93,42                             |
| 05  | Cari Transferler                                   | 12.976.009,00      | 11.624.928,05    | 89,59                             |
| 06  | Sermaye Giderleri                                  | 517.544.550,00     | 361.483.564,50   | 69,85                             |
| 08  | Borç Verme   | 182.100.000,00     | 166.887.577,41   | 91,65                             |
| 09  | Yedek Ödenekler                                    | 95.975,00          | 0,00             | 0,00                              |
| Gider Cetveli Toplamı   |  | 1.333.000.000,00   | 999.900.428,50   | 75,01                             |
| Finansmanın Ekonomik Sınıflandırılması Tablosu Dış Kredilerin Anapara Ödemeleri |  | 117.000.000,00     | 149.172.058,87   | 127,50                            |
| Genel Toplam  |  | 1.450.000.000,00   | 1.149.072.487,37 | 79,25                             |

| Gelir Bütçesi |                                |                    |                  |                                   |
|---------------|--------------------------------|--------------------|------------------|-----------------------------------|
| Kodu          | Açıklama                       | 2013               |                  |                                   |
|               |                                | Bütçe Tahmini (TL) | Gerçekleşme (TL) | Gerçek. Bütçe Tahminine Oranı (%) |
| 01            | Vergi Gelirleri                | 45.000.000,00      | 39.587.087,47    | 87,97                             |
| 03            | Teşebbüs Ve Mülkiyet Gelirleri | 1.175.090.000,00   | 1.062.351.199,55 | 90,41                             |
| 05            | Diğer Gelirler                 | 227.935.000,00     | 176.943.436,70   | 77,63                             |
| 06            | Sermaye Gelirleri              | 0,00               | 128.264,45       |                                   |
| 08            | Alacaklardan Tahsilatlar       | 48.000.000,00      | 4.830.000,00     | 10,06                             |
| 09            | Red ve İadeler (-)             | -46.025.000,00     | -54.364.091,91   | 118,12                            |
| Genel Toplam  |                                | 1.450.000.000      | 1.229.475.896,26 | 84,79                             |

| Ankara Su Ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Fonksiyonel ve Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde 2013 Yılı Gider Bütçesi Gerekleşmesi |                          |                            |                        |                       |                     |                      |                       |                       |                       |                       |        |
|--|--------------------------|----------------------------|------------------------|-----------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------|
| Fon. Kodu  | Ekonomik Kod             | 01-08                      |                        |                       |                     |                      |                       |                       |                       |                       | Toplam |
|  |                          | 01                         | 02                     | 03                    | 04                  | 05                   | 06                    | 08                    |                       |                       |        |
| Hesap Adı  | Persone Giderleri        | SGK Devlet Primi Giderleri | Mal ve Hizmet Alımları | Faiz Giderleri        | Cari Transferler    | Sermaye Giderleri    | Borç Verme            |                       |                       |                       |        |
| 01   | Genel Kamu Hizmetleri    | 31.339.202,33              | 5.117.567,09           | 74.318.871,40         | 0,00                | 2.660.876,21         | 10.326.882,49         | 0,00                  | 0,00                  | 123.763.399,52        |        |
| 02   | Sivil Savunma Hizmetleri | 19.869,73                  | 4.308,03               | 13.498,23             | 0,00                | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  | 37.675,99             |        |
| 05   | Çevre Koruma Hizmetleri  | 37.996.154,31              | 7.796.129,70           | 101.999.292,52        | 0,00                | 0,00                 | 172.635.546,96        | 0,00                  | 0,00                  | 320.427.123,49        |        |
| 06   | Su Temin Hizmetleri      | 36.015.603,08              | 7.180.050,47           | 151.097.421,55        | 7.006.390,10        | 8.964.051,84         | 178.521.135,05        | 166.887.577,41        | 166.887.577,41        | 555.672.229,50        |        |
|  | <b>Genel Toplam</b>      | <b>105.370.829,45</b>      | <b>20.098.055,29</b>   | <b>327.429.083,70</b> | <b>7.006.390,10</b> | <b>11.624.928,05</b> | <b>361.483.564,50</b> | <b>166.887.577,41</b> | <b>166.887.577,41</b> | <b>999.900.426,50</b> |        |

| Aski Genel Müdürlüğü                      |                                |                      |                                |   |                   |                         |                         |                         |                            |                         |                                |                  |
|---|--------------------------------|----------------------|--------------------------------|---|-------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------------|------------------|
| 2013 Yılı Bütçe Gelir Kesin Hesap Cetveli |                                |                      |                                |   |                   |                         |                         |                         |                            |                         |                                |                  |
| Gelirin Kodu                              | Açıklama                       | Bütçe Gelir Tahmini  | Geçen Yıllardan Devreden Gelir | Tahakkütan Ret ve İadeler - Tenzil İptaller | Silinen Alacaklar | Yılı Tahakkuku          | Toplam Tahakkuk         | Yılı Tahsilat           | Tahsilattan Ret ve İadeler | Yılı Net Tahsilat       | Gelecek Yıla Devreden Tahakkuk | Tahmin Oranı (%) |
|   |                                |                      |                                |   |                   |                         |                         |                         |                            |                         |                                |                  |
| 1   | Vergi Gelirleri                | 45.000.000,00        | 2.293.125,17                   | 10.702,13                                   | 796,98            | 40.301.455,05           | 42.583.081,11           | 39.587.087,47           | 39.587.087,47              | 0,00                    | 2.995.993,64                   | 93               |
| 3   | Teşebbüs Ve Mülkiyet Gelirleri | 1.175.090.000,00     | 217.081.536,57                 | 642.698,76                                  | 92.816,39         | 1.066.209.046,19        | 1.282.555.067,61        | 1.062.351.199,55        | 8.711.776,59               | 1.053.639.422,96        | 220.203.868,06                 | 83               |
| 5   | Diğer Gelirler                 | 227.935.000,00       | 90.268.289,94                  | 1.537.257,87                                | 29.513,75         | 182.951.435,52          | 271.652.953,84          | 176.943.436,70          | 6.065.227,85               | 170.878.208,85          | 94.709.517,14                  | 65               |
| 6   | Sermaye Gelirleri              | 0,00                 | 0,00                           | 0,00  | 0,00              | 128.264,45              | 128.264,45              | 128.264,45              | 0,00                       | 128.264,45              | 0,00                           | 100              |
| 8   | Alacaklardan Tahsilat          | 48.000.000,00        | 0,00                           | 0,00  | 0,00              | 4.830.000,00            | 4.830.000,00            | 4.830.000,00            | 0,00                       | 4.830.000,00            | 0,00                           | 100              |
| 9   | Red ve İadeler (-)             | -46.025.000,00       | 0,00                           | 0,00  | 4.870,31          | 4.870,31                | 0,00                    | 0,00                    | 0,00                       | 0,00                    | 0,00                           | 0                |
|   | <b>Toplam</b>                  | <b>1.450.000.000</b> | <b>309.642.951,68</b>          | <b>2.190.658,76</b>                         | <b>127.997,43</b> | <b>1.294.297.074,09</b> | <b>1.601.749.367,01</b> | <b>1.283.839.888,17</b> | <b>54.364.091,91</b>       | <b>1.229.475.896,26</b> | <b>317.909.378,84</b>          | <b>80</b>        |





| Askı Genel Müdürlüğü                                     |                         |                       |   |
|--|-------------------------|-----------------------|---|
| 2013 Yılı Birimlerin Bütçe Gider Gerçekleşmeleri Tablosu |                         |                       |   |
| Birim Adı  | Bütçe Toplamı (TL)      | Harcama Tutarı (TL)   | Toplam Bütçe Gerçekleşmesi İçindeki Oranı (%) |
| Özel Kalem Müdürlüğü                                     | 1.400.707,00            | 786.731,20            | 0,08  |
| Özel Kalem Müdürlüğü (İç Denetim)                        | 490.293,00              | 376.054,90            | 0,04  |
| İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı            | 16.953.000,00           | 13.264.189,17         | 1,33  |
| Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı                           | 17.825.000,00           | 7.311.547,68          | 0,73  |
| Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı               | 10.650.000,00           | 8.625.863,21          | 0,86  |
| Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı                     | 142.146.000,00          | 90.066.123,02         | 9,01  |
| Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı (Sivil Savunma)     | 119.000,00              | 37.675,99             | 0,00  |
| Teftiş Kurulu Başkanlığı                                 | 869.000,00              | 790.751,82            | 0,08  |
| Etüt ve Planlama Dairesi Başkanlığı                      | 367.000,00              | 253.103,71            | 0,03  |
| Hukuk Müşavirliği  | 5.030.000,00            | 4.242.572,73          | 0,42  |
| Abone İşleri Dairesi Başkanlığı                          | 52.944.000,00           | 40.906.242,65         | 4,09  |
| Aritma Tesisleri Dairesi Başkanlığı (Kanal)              | 23.742.000,00           | 13.767.614,24         | 1,38  |
| Aritma Tesisleri Dairesi Başkanlığı (Su)                 | 48.507.000,00           | 19.725.642,49         | 1,97  |
| Barajlar ve Ana İsale Hatları Dairesi Başkanlığı         | 26.283.000,00           | 12.503.549,38         | 1,25  |
| Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı                     | 22.026.000,00           | 14.944.188,47         | 1,49  |
| Kanal Yatırım Dairesi Başkanlığı                         | 186.535.000,00          | 166.875.494,24        | 16,69   |
| İçmesuyu Proje Dairesi Başkanlığı                        | 5.352.500,00            | 1.853.491,57          | 0,19  |
| Su İnşaat Dairesi Başkanlığı                             | 218.140.649,00          | 184.815.752,20        | 18,48   |
| Ankara 1. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Bşk. (Kanal) | 125.892.351,00          | 77.666.226,22         | 7,77  |
| Ankara 1. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Bşk. (Su)    | 36.770.000,00           | 10.247.436,95         | 1,03  |
| Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı                   | 212.450.475,00          | 191.779.900,27        | 19,18   |
| Ankara 2. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Bşk. (Kanal) | 63.654.000,00           | 60.741.327,26         | 6,07  |
| Ankara 2. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Bşk. (Su)    | 18.310.025,00           | 9.414.828,37          | 0,94  |
| Kanalizasyon Proje Dairesi Başkanlığı                    | 6.392.000,00            | 1.376.461,53          | 0,14  |
| Tesisler Dairesi Başkanlığı                              | 90.151.000,00           | 67.527.659,23         | 6,75  |
| <b>Gider Toplamı</b>                                     | <b>1.333.000.000,00</b> | <b>999.900.428,50</b> | <b>100,00</b>                                 |

## 2. Mali Denetim Sonuçları

Genel Müdürlüğümüz mali işlemleri, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Mali sonuçlar her yıl kesin hesap sonuçları ile rapor haline getirilerek Sayıştay Başkanlığına gönderilmektedir. Genel Müdürlük makamı tarafından mali sonuçlar düzenli olarak takip edilmekte ve mali disiplinin sağlanmasına önem verilmektedir.

## B. Performans Bilgileri

### 1. Faaliyet - Proje Bilgileri ve Performans Sonuçları Tablosu

| İçme Suyu Proje-İnşaat Faaliyetleri |   |                                    |                  |                    |                        |
|-------------------------------------|---|------------------------------------|------------------|--------------------|------------------------|
| S.No                                | Faaliyet/ Proje Göstergesinin Adı   | Harcama Birimi Adı                 | 2013 Yılı Hedefi | Gerçekleşen Miktar | Gerçekleşme Durumu (%) |
| 1.                                  | Hazırlanan İçme Suyu Alt Yapı Projesi (m)   | İçme Suyu Proje Dairesi            | 600.00           | 439.063            | 73                     |
| 2.                                  | Hazırlanan İçme Suyu Altyapı Projesi (Mahalle ve Köy Sayısı)                                      |                                    | 20               | 3                  | 15                     |
| 3.                                  | Hazırlanan İçmesuyu Master Planı (Rapor)  |                                    | 1                | 0                  | 0                      |
| 4.                                  | Bakım ve Onarımı Yapılan İçme Suyu Hatlarının Uzunluğu (m)  | Su Ve Kanal İşl. Dai. Bşk. 1.Bölge | 85.000           | 72.320             | 85                     |
| 5.                                  | Tespiti Yapılan Toplam Fiziki Kaçak Sayısı  |                                    | 300              | 1.103              | 367                    |
| 6.                                  | Yer Altındaki Armatürlerin Açığa Çıkarılarak Konulan Buşakle Sayısı                               |                                    | 950              | 850                | 89                     |
| 7.                                  | Dağıtım Şebekesi Rehabilitasyonu (40mm - 315 mm Çapları Arasında Hdpe ve Ductil) (m)              |                                    | 29.500           | 79.628             | 269                    |
| 8.                                  | Abone Bağlantısı Rehabilitasyon Sayısı  |                                    | 1.400            | 1.560              | 111                    |
| 9.                                  | Bakım ve Onarımı Yapılan İçme Suyu Hatlarının Uzunluğu (m)  | Su ve Kanal İşl. Dai. Bşk 2.Bölge  | 85.000           | 71.750             | 84                     |
| 10.                                 | Tespiti Yapılan Toplam Fiziki Kaçak Sayısı  |                                    | 330              | 1.103              | 334                    |
| 11.                                 | Yer Altındaki Armatürlerin Açığa Çıkarılarak Konulan Buşakle Sayısı                               |                                    | 1.000            | 900                | 90                     |
| 12.                                 | Dağıtım Şebekesi Rehabilitasyonu (40mm - 315 mm Çapları Arasında Hdpe ve Ductil) (m)              |                                    | 30.000           | 61.381             | 204                    |
| 13.                                 | Abone Bağlantısı Rehabilitasyon Sayısı  |                                    | 1.450            | 1.612              | 111                    |
| 14.                                 | Katodik Koruma Kontrolü Hat Uzunluğu (m)  | Baraj. ve Ana İs. Hat. Dai. Bşk.   | 317.596          | 362.400            | 114                    |
| 15.                                 | Ana İletim Hatlarında Bakım, Onarım ve Arızaların Giderilmesi İşinin Gerçekleştirilmesi Oranı (%) |                                    | 100              | 100                | 100                    |
| 16.                                 | Kamulaştırılan Alan Miktarı (m <sup>2</sup> )   | Emlak ve İst. Dai. Bşk             | 331.000          | 119.230            | 36                     |
| 17.                                 | Yeni Döşenen İçmesuyu Şebekesi Uzunluğu (m)   | Su İnşaat Dai. Bşk.                | 512.655          | 319.214.88         | 62                     |
| 18.                                 | Yeni Döşenen Ana İletim Hat Uzunluğu (m)  |                                    | 53.142           | 46.356.14          | 87                     |
| 19.                                 | Su Deposu Sayısı (Merkez)   |                                    | 5                | 23                 | 460                    |
| 20.                                 | İvedik İçmesuyu Artma Tesisi 3. Ünite İnşaatı   |                                    | 1                | 1                  | 100                    |
| 21.                                 | İçmesuyu İnşaat Çalışması (Mahalle ve Köy Sayısı)   |                                    | 30               | 72                 | 240                    |
| 22.                                 | Su Deposu Sayısı (Mahalle Statüsüne Geçen Köyler)   |                                    | 14               | 23                 | 164                    |



## İçme Suyu ve Atıksu Arıtma Tesisleri Faaliyetleri

| S.No | Faaliyet/Proje Göstergesinin Adı                        | Harcama Birimi Adı         | 2013 Yılı Hedefi | Gerçekleşen Miktar | Gerçekleşme Durumu (%) |
|------|---|----------------------------|------------------|--------------------|------------------------|
| 1.   | Bakım Ve Onarımı Yapılan Depo ve Pompa İstasyonu Sayısı | Tesisler Dai. Bşk.         | 85               | 61                 | 71                     |
| 2.   | Kimyasal Analiz Sayısı                                  |                            | 11.400           | 10.941             | 95                     |
| 3.   | Dağıtılan Su Miktarı (m <sup>3</sup> )                  |                            | 331.320.000      | 389.997.000        | 117                    |
| 4.   | Analiz İçin Su Numunesi Alınan Nokta Sayısı             |                            | 1.250            | 1.187              | 95                     |
| 5.   | Bakteriyolojik Analiz Sayısı                            |                            | 8.700            | 5.853              | 67                     |
| 6.   | Arıtılan Su Miktarı (m <sup>3</sup> )                   | Arıtma Tesisleri Dai. Bşk. | 331.320.000      | 373.230.587        | 112                    |
| 7.   | Arıtılan Atıksu Miktarı (m <sup>3</sup> )               |                            | 310.000.000      | 330.842.024        | 106                    |
| 8.   | Denetim Yapılan İşletme Sayısı (Adet)                   |                            | 1.350            | 1.525              | 113                    |
| 9.   | Kanalizasyon Deşarj Ruhsatı Verilen İşletme Sayısı      |                            | 400              | 567                | 141                    |
| 10.  | Kirlilik Önlem Payı (Köp) Uygulanan İşletme Sayısı      |                            | 120              | 181                | 150                    |

## Atıksu-Yağmursuyu Proje ve İnşaat Faaliyetleri

| S.No | Faaliyet/Proje Göstergesinin Adı                             | Harcama Birimi Adı                  | 2013 Yılı Hedefi | Gerçekleşen Miktar | Gerçekleşme Durumu (%) |
|------|--|-------------------------------------|------------------|--------------------|------------------------|
| 1.   | Hazırlanan Atıksu, Yağmursuyu Master Planı (Rapor)           | İçme Suyu Proje Dai. Bşk.           | 1                | 0                  | 0                      |
| 2.   | Atıksu Arıtma Tesisi İnşası Sayısı                           | Kanal Yatırım Dai. Bşk.             | 6                | 2                  | 33                     |
| 3.   | Yeni Döşenen Atıksu ve Yağmursuyu Hat Uzunluğu (m)           |                                     | 300.000          | 246.669            | 82                     |
| 4.   | Atıksu ve Yağmursuyu Hattı Uzunluğu (m)                      |                                     | 150.000          | 80.605             | 53                     |
| 5.   | İslah Edilecek Dere ve Çay Yatakları Temizleme Yüzdeleri (%) | Su ve Kanal İşl. Dai. Bşk.1. Bölge  | 80               | 75                 | 93                     |
| 6.   | Yükseltilen Izgara ve Baca Sayısı                            |                                     | 6.000            | 7.562              | 126                    |
| 7.   | Temizlenen Izgara ve Baca Sayısı                             |                                     | 30.000           | 33.306             | 110                    |
| 8.   | Kısa Metrajlı Döşenen Atıksu Hattı (m)                       |                                     | 25.000           | 35.944             | 143                    |
| 9.   | Rehabilite Edilen Atıksu ve Yağmursuyu Hattı (m)             |                                     | 350.000          | 322.000            | 92                     |
| 10.  | İslah Edilecek Dere ve Çay Yatakları Temizleme Yüzdeleri (%) | Su ve Kanal İşl. Dai. Bşk. 2. Bölge | 85%              | 90%                | 105                    |
| 11.  | Yükseltilen Izgara ve Baca Sayısı                            |                                     | 6.300            | 6.850              | 109                    |
| 12.  | Temizlenen Izgara ve Baca Sayısı                             |                                     | 31.000           | 17.367             | 56                     |
| 13.  | Kısa Metrajlı Döşenen Atıksu Hattı (m)                       |                                     | 26.000           | 25.104             | 96                     |
| 14.  | Rehabilite Edilen Atıksu ve Yağmursuyu Hattı (m)             |                                     | 350.000          | 300.000            | 85                     |



### İçme Suyu ve Atıksu Arıtma Tesisleri Faaliyetleri

| S.No | Faaliyet/Proje Göstergesinin Adı         | Harcama Birimi Adı           | 2013 Yılı Hedefi | Gerçekleşen Miktar | Gerçekleşme Durumu (%) |
|------|--|------------------------------|------------------|--------------------|------------------------|
| 1.   | Toplam Tahsilat Oranı                    |                              | 99               | 97,60              | 98                     |
| 2.   | Koordinasyonu Sağlanan Birim Sayısı      | Strateji Geliştirme Dai.Bşk  | 17               | 17                 | 100                    |
| 3.   | Kiosk Makinesi ile Yapılan Satış Oranı % |                              | 10               | 14,90              | 149                    |
| 4.   | Yönetim Kurulu Toplantı Sayısı           | Özel Kalem Müd.              | 60               | 62                 | 103                    |
| 5.   | İç Denetim Programının Hazırlanması      |                              | 1                | 1                  | 100                    |
| 6.   | Denetim Faaliyeti                        | İç Denetim Birimi Başkanlığı | 22               | 22                 | 100                    |
| 7.   | Danışmanlık Faaliyeti                    |                              | 20               | 20                 | 100                    |
| 8.   | İç Denetçilerin Eğitimi (gün/kişi)       |                              | 60               | 50                 | 83                     |
| 9.   | Toplam Eğitim Süresi (gün/kişi)          | Teftiş Kurulu Bşk.           | 100              | 156                | 156                    |
| 10.  | Yıl İçinde Yapılan Yosya Sayısı          |                              | 60               | 63                 | 105                    |

### Bilgi İşlem Faaliyetleri

| S.No | Faaliyet/Proje Göstergesinin Adı   | Harcama Birimi Adı                 | 2013 Yılı Hedefi | Gerçekleşen Miktar | Gerçekleşme Durumu (%) |
|------|--|------------------------------------|------------------|--------------------|------------------------|
| 1.   | Endeksleri Okunan Bildirileri Dağıtılan Abone Sayısı                           |                                    | 1.650.000        | 1.482.054          | 86                     |
| 2.   | Abone Bilgileri Değişikliği İşlem Sayısı                                       |                                    | 1.650.000        | 260.000            | 15                     |
| 3.   | Geliştirilen Program Sayısı  | Bilgi İşlem Dai. Bşk.              | 90               | 80                 | 88                     |
| 4.   | Alınan Program Sayısı  |                                    | 20               | 10                 | 50                     |
| 5.   | Alınan Çevre Cihazları Sayısı  |                                    | 40               | 100                | 500                    |
| 6.   | Alınan Kişisel Bilgisayar Sayısı   |                                    | 150              | 150                | 100                    |
| 7.   | Yenilenecek Server Sayısı  |                                    | 4                | 0                  | 0                      |
| 8.   | Sayısal Ortama Aktarılan İçmesuyu/Atıksu/ Yağmursuyu Şebeke Hattı Uzunluğu (m) | Su ve Kanal İşl. Dai. Bşk. 1.Bölge | 600.000          | 542.361            | 90                     |
| 9.   | Sayısal Ortama Aktarılan İçmesuyu/Atıksu/ Yağmursuyu Şebeke Hattı Uzunluğu (m) | Su ve Kanal İşl. Dai. Bşk. 2.Bölge | 610.000          | 542.361            | 89                     |

### İdari ve Teknik Hizmetler

| S.No | Faaliyet/Proje Göstergesinin Adı                   | Harcama Birimi Adı              | 2013 Yılı Hedefi | Gerçekleşen Miktar | Gerçekleşme Durumu (%) |
|------|--|---------------------------------|------------------|--------------------|------------------------|
| 1.   | Hizmet Verilen Bina Sayısı                         |                                 | 13               | 18                 | 138                    |
| 2.   | Bakım Onarım ve Temizlik Yapılan Bina Sayısı       | Destek Hizmetleri Dai.Bşk.      | 13               | 18                 | 138                    |
| 3.   | Dikimi Yapılan Fidan Sayısı                        |                                 | 220.000          | 301.070            | 137                    |
| 4.   | Mavi Masaya (Alo 153) Yapılan Başvuru Sayısı       |                                 | 7.650            | 7.370              | 96                     |
| 5.   | Bakım Onarımı Yapılan İş Makinesi ve Araç Sayısı   | Makine ve Malz. İkmal Dai.Bşk.  | 5.800            | 5.789              | 99                     |
| 6.   | Atölyelerde İmalat ve İş Yapım Sayısı              |                                 | 32.000           | 23.831             | 74                     |
| 7.   | Genel Sağlık Hizmetlerinden Yararlanan Kişi Sayısı |                                 | 2.500            | 3003               | 120                    |
| 8.   | Düzenlenen Eğitim ve Seminer Sayısı                | İnsan Kayn. ve Eğitim Dai. Bşk. | 5                | 6                  | 120                    |
| 9.   | Eğitim ve Seminerlere Katılan Personel Sayısı      |                                 | 350              | 1.787              | 510                    |



| Diğer Faaliyetler |  |                                 |                  |                    |                        |
|-------------------|--|---------------------------------|------------------|--------------------|------------------------|
| S.No              | Faaliyet/Proje Göstergesinin Adı   | Harcama Birimi Adı              | 2013 Yılı Hedefi | Gerçekleşen Miktar | Gerçekleşme Durumu (%) |
| 1.                | Anıza Sebepiyle Değiştirilen Sayaç Sayısı  | Abone İşleri Dai. Bşk.          | 35.000           | 15.978             | 45                     |
| 2.                | 10 Yılinı Doldurmuş Olması Sebepiyle Değiştirilen Sayaç Sayısı   |                                 | 90.000           | 115.987            | 128                    |
| 3.                | Arızalı, 10 Yılinı Doldurmuş ve Yeni Abonelere Takılacak Sayaç Sayısı                                  |                                 | 150.000          | 87.4373            | 58                     |
| 4.                | Abonelik İşlemleri Başvuru Tamamlama Süresi (Dk)   |                                 | 1                | 1                  | 100                    |
| 5.                | Kart Okuyucu Sayısı  |                                 | 20               | 276                | 1.380                  |
| 6.                | Online Sistemde Yapılan Yeni Abone Keşif Sayısı  |                                 | 90.000           | 79,630             | 88                     |
| 7.                | Baraj Havzalarında Havzanın Yüzölçümüne Göre Ağaçlandırma Çalışması Yapılması Oranı (%)                | Baraj. ve Ana İ. Hat. Dai. Bşk. | 3                | 3                  | 100                    |
| 8.                | Barajlar, Baraj Havzaları ve Ana İletim Hatlarının Güvenliğinin Sağlanması İşinin Gerçekleşme Oranı(%) |                                 | 100              | 100                | 100                    |
| 9.                | Tespit Tutanakları Değerlendirme Oranı (%)   |                                 | 100              | 100                | 100                    |
| 10.               | Yıl İçinde Yapılan Dosya Sayısı  |                                 | 60               | 63                 | 105                    |

## 2. Performans Sonuçları ve Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

ASKİ Genel Müdürlüğü olarak 2013 Bütçe Yılı Performans Programında belirlemiş olduğumuz öncelikle amaç ve hedeflerimiz doğrultusunda faaliyet ve performans göstergelerini belirleyerek, 2013 yılı faaliyet raporunu hazırlamış bulunmaktayız. Her bir amaç ve hedefin altında 2013 yılında gerçekleştirmiş olduğumuz faaliyetlerimize detaylı olarak yer verilmiştir. Faaliyet-Proje Bilgileri ve Performans Sonuçları Tablosu başlığı altında tüm faaliyet ve proje bilgileri ile hedef ve gerçekleşme durumları ilgili harcama birimi ile ilişkilendirilmiştir. 2013 yılında gerçekleştirdiğimiz faaliyetler 7 ana başlık altında toplanarak değerlendirilmeye alınmıştır.

### İçme Suyu Proje ve İnşaat Faaliyetleri Performans Sonuçları

İçme suyu proje-inşaat faaliyetlerinin 2013 yılı için gerçekleşme oranı %73 olmuştur.

Bakım ve onarımı yapılan içme suyu hatlarının uzunluğu 1. Bölgede %85 aynı şekilde 2.bölgede %84 gerçekleşme olmuştur.

Tespiti yapılan toplam fiziki kaçak sayısı 1. ve 2. bölgede olmak üzere 2.206 fiziki kaçak tespit edilmiş olup her ikisinin gerçekleşme oranı %350 olmuştur.

İçme suyu yatırımlarının yapılabilmesi için hedeflenen baraj ve içme suyu kamulaştırma kapsamında Ankara ili ve çevresinde faaliyetlere devam edilmiştir.

Barajlar ve Ana İsale Hatları Dairesi Başkanlığı tarafından katodik koruma kontrolü hat uzunluğu 362.500 m olmuş ve gerçekleşmesi %114 olarak gerçekleşmiştir.

2013 yılında 319.214.88 m içmesuyu şebekesi döşenmiş gerçekleşme oranı ise %66 olmuştur.

### İçme Suyu ve Atıksu Arıtma Tesisleri Faaliyetleri Performans Sonuçları

2013 yılı içerisinde Genel Müdürlüğümüzce içme suyunun arıtılması, dağıtılması ve işletilmesine yönelik faaliyetler devam ettirilmiştir. İçme suyu



olarak kullanılması amacıyla şehre dağıtılan su 389.997.000 m<sup>3</sup> olmuş ve %117 oranında gerçekleştirme sağlanmıştır.

2013 yılında vatandaşlarımızın sağlıklı ve kaliteli sudan kesintisiz faydalanmasını sağlamak amacıyla kentin dört bir yanından belirlenen 1.250 noktadan su numunesi alınarak tahliller yapılmış ve gerçekleştirme oranı %95 olmuştur. Başkent'in içme suyu, dünya standartlarındaki su kalite ve kontrol laboratuvarlarında kimyasal ve bakteriyolojik analizden geçirilmekte olup analiz sonuçları ASKİ'nin resmi internet sitesinde günlük olarak yayınlanmaktadır. Veriler aylık raporlar halinde Ankara Valiliği Sağlık Müdürlüğü'ne ve Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı'nın ilgili birimlerine gönderilmektedir.

2013 yılında bakteriyolojik analiz sayısı 5.853 ve kimyasal analiz sayısı 10.941 olarak tespit edilmiştir.

2013 yılında su kaynaklarının kirlenmesini önlemek amacıyla çalışmalar devam etmiştir. 2013 yılında Endüstriyel atıksu denetimi yapılan işletme sayısı 1.525 olarak gerçekleşmiştir. Baraj havzalarını besleyen su kaynakları ve güzergâhlarını kirlen şahıs ve işletmeler tespit edilerek yasal işlemleri yapılmıştır. Gerçekleşme oranı %113 olmuştur.

### **Atıksu-Yağmur Suyu Proje ve İnşaat Faaliyetleri Performans Sonuçları**

Plan-Proje, Kanal Yatırım, Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlıklarınca yürütülen Atıksu-Yağmur suyu Proje ve İnşaat çalışmaları 2013 yılında da devam etmiştir.

Kanal Yatırım Başkanlığımızca yeni döşenen atıksu ve yağmursuyu hat uzunluğu 246.669 m olup, gerçekleştirme oranı %86 olarak belirlenmiştir.

Su Kanal Dairesi Başkanlığı 1. ve 2. Bölgelerde yükseltilecek ızgara ve baca sayısı 14.412 adet olmakla birlikte toplamda %117 oranında gerçekleştirme olmuştur.

Temizlenen ızgara ve baca sayısı 1. ve 2. Bölgede 50.673 adet ve %83'lük bir gerçekleştirme oranıyla hayata geçirilmiştir.

Ekolojik dengenin ve çevre sağlığının korunmasına yönelik çalışmalar devam ettirilmiş, dere ve çay yataklarının temizlikleri gerçekleştirilmiştir.

### **Bilgi İşlem Faaliyetleri Performans Sonuçları**

2013 yılında endeksleri okunan abone sayısı 1.482.054 olmuş ve %86 oranında gerçekleştirme sağlanmıştır.

Geliştirilen program sayısı 80 adet olarak gerçekleştirilmiş ve faaliyet %88 başarıyla tamamlanmıştır.

2013 yılında 100 adet çevre cihazı alınmış, %500 olarak gerçekleştirme sağlanmıştır. Mevcut bilgisayar ve donanımların bakım-onarımları yapılmış, 100 adet program alınmış ve gerçekleştirme oranı %100 olmuştur.

Abone bilgileri işlem değişikliği işlem sayısı 260.000,00 oranında olmuştur.

### **Kurumsal Faaliyetler Performans Sonuçları**

Genel Müdürlüğümüz iş ve işlemlerinin kesintisiz sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla kurumsal yapı ve politikalarını gündem güne geliştirmektedir. %98 oranında tahmin edilen 2013 yılına ait tahsilat oranı %97,60 olarak gerçekleşmiştir.

Kaynakların etkin ve verimli kullanılmasını sağlamak, böylece mali yapıyı güçlendirmek amacıyla 17 birimle koordinasyon sağlanmıştır.

İç Kontrol sisteminin işleyişini sağlamak amacıyla birimlere yönelik 4 adet eğitim düzenlenmiş ve gerçekleştirme oranı %100 olmuştur. İlgili 17 birimle koordinasyon sağlanarak çalışmaların işlerliği artırılmıştır.

61 adet yönetim kurulu toplantısı yapılmış ve %103 oranında gerçekleştirme sağlanmıştır.

2013 yılında faaliyet ve projelerin stratejik plan çerçevesinde ve stratejik yönetim anlayışıyla yürütülmesini sağlamak amacıyla İç Denetim Birimi



başkanlığı tarafından 96 günlük danışmanlık hizmeti gerçekleştirilmiştir.

### **İdari ve Teknik Hizmetler Performans Sonuçları**

2013 yılında 7.370 adet mavi masa başvurusu alınmış, %96 gerçekleşme oranıyla vatandaşların şikayetleri en kısa sürede çözüme kavuşturulmuştur.

2013 yılında %99,82 oranında gerçekleşme ile 5.789 adet araç ve iş makinesinin bakım ve onarımı yapılmıştır.

Kurumumuz personelinin mesleki ve teknik bilgi düzeyinin artırılması amacıyla İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı ve diğer birimler tarafından eğitim ve seminer düzenlenmiş, düzenlenen eğitimlere toplam 1.787 kişi katılmıştır.

2013 yılında 3.003 kişi genel sağlık hizmetlerinden yararlanmış, gerçekleşme oranı %120 olmuştur.

### **Diğer Faaliyetler**

2013 yılı sonu itibariyle 10 yılını doldurmuş ve değiştirilen arızalı sayaç sayısı 115.987 olmuş, %128,87 oranında gerçekleşme sağlanmıştır. Kurumumuza abonelik işlemleri için gelen vatandaşlarımızın işlemleri ortalama 1 dk. içerisinde tamamlanmış ve bu göstergenin gerçekleşme oranı %100 olmuştur.

2013 yılında barajlar, baraj havzaları ve ana iletim hatlarının güvenliğinin sağlanması oranı %100 olarak gerçekleşmiş, havzalar ve iletim hatlarının güvenliği üst düzeyde sağlanmıştır.

Kart okuyucu sayısı 276 adettir.

### **SPORAKTİF FAALİYETLER**

#### **ASKİ Spor Kulübü**

Kulübümüz 1985 yılında ASU olarak kurulmuş, 1990 yılında ise Genel Kurul kararı ile ASKİ Spor Kulübü ismini almıştır. Kurulduğu günden

bugüne birçok Türkiye Şampiyonlukları ve uluslararası başarılarla imza atmıştır.

ASKİ Spor Kulübü halter, güreş, boks ve taekwondo olmak üzere dört branşta, antrenörler ve masörler dahil toplam 130 sporcu ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu sporcuların 40 tanesi milli sporcudur. Boks branşı 2010, taekwondo branşı ise 2011 yılında kurulmuştur.

ASKİ Spor Kulübü gerek halter ve gerekse güreş branşlarında milli takıma birçok sporcu kazandırmış olup, Türk sporunun lokomotifleri olarak çalışmalarına devam etmektedir.

#### **ASKİ Spor Güreş Branşı**

Askı Spor Güreş branşı 25.10.2001 tarihinde kurulmuştur. Kulübümüz Güreş branşında Serbest ve Grekoromen stilde yarışmalara devam etmekte olup, toplam 47 sporcuyu bünyesinde barındırmaktadır.



#### 2013 Yılı Takım Halinde Kazanılan Başarılar

- Aski Spor Serbest Stilde TÜRKİYE ŞAMPİYONU olmuştur.
- Aski Spor Grekoromen Stilde TÜRKİYE İKİNCİSİ olmuştur

#### 2013 Yılı Turnuvalar Avrupa ve Dünya Şampiyonaları

- 02-03 Şubat 2013 Tarihleri arasında İstanbul " Ahmet Cömert Spor Salonu'nda yapılan 1. Golden Grand Prix 31. Uluslararası "Vehbi Emre" Grekoromen Güreş Turnuvasında, 16 ülkeden toplam 220 sporcunun mücadele ettiği Turnuva sonunda Türkiye 43 puanla birinci olmuştur
- 06-07 Şubat 2013 Tarihleri arasında Manisa'da yapılan Genç Erkekler Grekoromen Güreş grup müsabakalarına Kulübümüz 1 sporcu ile katılmış ve birincilik elde etmiştir.
- 08-10 Şubat 2013 Tarihlerinde toplam 15 Ülkeden 274 sporcunun katılımı ile İstanbul "Ahmet Cömert Spor Salonu"nda yapılan 40.Uluslararası Büyükler Serbest Güreş "Yaşar Doğu" Turnuvası'nda Kulübümüz adına müsabakaya toplam 9 sporcu katılmış ve 2 birincilik, 2 ikincilik ve 3'de üçüncülük elde etmiştir.
- 15-17 Şubat 2013 Tarihlerinde Bulgaristan'da yapılan Uluslararası Büyük Erkekler Serbest ve Grekoromen "Dankolov / Nikola Petrov" Güreş Turnuvası'nda Kulübümüz Grekoromen Stilde 3 sporcu ile mücadele etmiş ve bir birincilik birde ikincilik elde etmiştir. Serbest Stilde de ise üç sporcu ile mücadele etmiş ve 1 ikincilik elde etmiştir.
- 19-21 Şubat 2013 tarihleri arasında 10 ülkenin katılımı ile İran'da yapılan "Dünya Kupası"nda Türkiye Grekoromen Dünya





Üçüncüsü, Serbest Stilde Dünya Beşincisi olmuştur.

- 08-10 Mart 2013 Tarihleri arasında Kayseri'de yapılan Gençler Grekoromen Güreş Türkiye Şampiyonası'nda Kulübümüz 3 sporcu ile mücadele etmiş ve 1 birincilik, 1 de ikincilik elde etmiştir.
- 19 – 24 Mart 2013 tarihlerinde Gürcistan'ın başkenti "Tiflis" şehrinde yapılan Büyük Erkekler Serbest ve Grekoromen Avrupa Güreş Şampiyonası'nda Milli takımda yer alan sporcularımız Grekoromen Stilde Büyükler AVRUPA ŞAMPİYONLUĞU Büyükler AVRUPA ÜÇÜNCÜLÜĞÜ ve beşincilik elde etmiştir.
- Serbest Stilde ise Büyükler AVRUPA ŞAMPİYONULUĞU Büyükler AVRUPA ÜÇÜNCÜLÜĞ ve beşincilik elde etmiştir.

- 03–05 Mayıs 2013 tarihlerinde arasında Sivas'ta yapılan Büyükler Erkekler Grekoromen "1. Başbakanlık Kupası" Türkiye Güreş Şampiyonası'nda ASKİ Spor Kulübü Grekoromen Takımı 51 Puanla TÜRKİYE İKİNCİSİ olmuştur. Yine aynı turnuvada Aski Spor Kulübü Serbest Takımı 57 Puanla TÜRKİYE BİRİNCİSİ olmuştur.
- 31 Mayıs – 02 Haziran 2013 tarihleri arasında Ankara'da yapılan 16. Uluslararası Gençler Şampiyonlar Turnuvası'nda Kulübümüz Grekoromen, Stilde: 3 sporcu ile mücadele etmiş ve 1 birincilik, 2'de üçüncülük elde etmiştir.
- 29 Mayıs – 02 Haziran 2013 Tarihlerinde İtalya'nın "Sassari" kentinde yapılan Uluslararası Milano Kupası'nda Kulübümüz Grekoromen Stilde, 2 sporcu ile mücadele etmiş ve 1 birincilik, 1'de üçüncülük elde etmiştir.
- 18-30 Haziran 2013 tarihlerinde Türkiye/ Mersin 'de yapılan 17. Akdeniz Oyunları'nda, Grekoromen ve Serbest Güreş Milli takımında yer alan sporcularımız, Grekoromen Stilde 2 Akdeniz Oyunları Şampiyonluğu ve birde Akdeniz Oyunları ikinciliği elde etmiştir. Yine aynı turnuvada Serbest stilde mücadele eden sporcularımız iki Akdeniz oyunları şampiyonluğu ve birde Akdeniz oyunları üçüncülüğü elde etmiştir.
- 02–07 Temmuz 2013 tarihlerinde arasında Makedonya'nın "Skype " kentinde yapılan Gençler Avrupa Güreş Şampiyonasında Kulübümüz iki sporcu ile mücadele etmiş ve iki sporcumuzda Grekoromen stilde kendi dallarında Avrupa beşinciliği elde etmişlerdir.
- 10-16 Temmuz 2013 tarihlerinde Rusya'nın " Kazan " şehrinde yapılan 27.Üniversiteler

Dünya Yaz Spor Oyunları'nda, mücadele eden sporcularımız grekoromen ve serbest stilde şampiyon olmuşlardır.

- 11-15 Temmuz 2013 tarihleri arasında İspanya' nın "Madrid " şehrinde yapılan "Gran Premio de España "Güreş Turnuvası'nda Kulübümüz serbest stilde iki sporcu ile mücadele etmiş ve 1 ikincilik 1 de üçüncülük elde etmiştir.
- 10-11 Ağustos 2013 tarihleri arasında Polonya' nın "Varşova " şehrinde yapılan Uluslararası "PYTLASİNSKİ " Güreş Turnuvası'nda Kulübümüz serbest stilde üç sporcu ile mücadele etmiş ve 1 ikincilik 1 üçüncülük birde beşincilik elde etmiştir.
- 12-18 Ağustos 2013 Tarihlerinde Bulgaristan'ının başkenti "Sofya" de yapılan Gençler Dünya Grekoromen ve Serbest Güreş Şampiyonasında Kulübümüz 2 sporcu ile mücadele etmiş ve dünya şampiyonluğu ve dünya ikinciliği unvanlarını kazanmıştır.
- 16-22 Eylül 2013 Tarihlerinde Macaristan'ın Başkenti " Budapeşte" 'de yapılan " Dünya Büyükler Grekoromen ve Serbest Güreş Şampiyonasında " Kulübümüz Grekoromen Stilde dünya ikinciliği , Serbest Stilde ise iki dünya üçüncülüğü elde etmiştir.
- 05-27 Ekim 2013 Tarihlerinde Ankara ve Kocaeli'nde yapılan Grekoromen ve Serbest Güreş Türkiye Kulüpler 1.LİG Eleme -Play-of -Yarı Final ve Final maçları sonucunda ASKİ SPOR Grekoromende TÜRKİYE İkincisi, Serbest Güreşte TÜRKİYE ŞAMPİYONU. Olmuşlardır.
- 21-24 Mart 2012 Tarihlerinde Ankara "Şefik Tetik Boks Eğitim Merkezi'nde" yapılan "Başkent Kupası " Boks müsabakalarında Kulübümüz 5 sporcu ile mücadele etmiş ve birinci olmuştur. Ayrıca bir sporcumuzda turnuvanın "En Dövüşken" sporcusu ödülünü almıştır.
- 22-26 Nisan 2013 Tarihlerinde Polonya'nın Başkenti "Varşova" da yapılan " 30. Uluslararası Feliks Stam Boks müsabakalarında Kulübümüz bir sporcu ile mücadele etmiş ve üçüncü olmuştur.
- 15-19 Mayıs 2013 Tarihlerinde Ankara "Şefik Tetik Boks Eğitim Merkezi'nde" yapılan "19 Mayıs Gençlik Ve Spor Bayramı " Boks Turnuvası'nda Kulübümüz üç sporcu ile mücadele etmiş ve birinci olmuştur.
- 13-19 Ağustos 2013 Tarihlerinde Burdur'da yapılan " Alt Minikler Türkiye Ferdi Boks Şampiyonası " 'nda Kulübümüzü temsilen 1 sporcu katılmış ve birinci olmuştur.
- 29 Ağustos - 01 Eylül 2013 Tarihlerinde Ankara " Şefik Tetik Boks Eğitim Merkezi'nde " yapılan "Zafer Kupası"( Yıldız, Gençler ve Büyükler ) Boks müsabakalarında Kulübümüz temsilen 2 sporcu katılmış ve birinci olmuştur.
- 01-13 Eylül 2013 Tarihlerinde İstanbul'da "Ahmet Cömert Spor Salonu'nda" 12 Ülkede 'den 70 sporcunun katılımıyla yapılan "Ahmet Cömert Boks Turnuvasında" Kulübümüz adına bir sporcu katılmış ve birinci olmuştur.
- 11-15 Eylül 2013 Tarihlerinde Ankara "Şefik Tetik Boks Eğitim Merkezi'nde" yapılan "Celal Sand (Yıldız, Gençler ve Büyükler) Boks müsabakalarında Kulübümüz temsilen 2 sporcu katılmış ve bir birincilik birde ikincilik elde etmiştir.

#### **Aski Spor Boks Branşı**

- 03-09 Şubat 2013 Tarihlerinde Manisa'da yapılan Genç Erkekler Ferdi Türkiye Boks Şampiyonasına Kulübümüz ÜÇÜNCÜ OLMUŞTUR.



- 10–15 Kasım 2013 Tarihlerinde Aksaray'da yapılan Büyük Erkekler Bölgesel Grup Türkiye Boks Şampiyonasına Kulübümüz 3 sporcu ile katılmış ve iki birincilik ve birde ikincilik elde etmiştir.
- 05-08 Aralık 2013 Tarihlerinde Ankara "Şefik Tetik Boks Eğitim Merkezi'nde" yapılan "Boks'a Gönül Verenler" (Yıldız, Gençler ve Büyükler) Boks müsabakalarında Kulübümüz temsilen 3 sporcu katılmış ve sporcularımızın tamamı ikincilik elde etmiştir.
- 18–22 Aralık 2013 Tarihlerinde Karabük'te yapılan Büyük Erkekler Türkiye Boks Şampiyonasına Kulübümüz 3 sporcu ile katılmış ve bir birincilik ve birde ikincilik elde etmiştir.
- Moldova Ümitler Avrupa Şampiyonası Avrupa Üçüncülüğü
- İspanya Avrupa Poomse Şampiyonası Avrupa İkinciliği
- Romanya 5.Yıldızlar Avrupa Taekwondo Şampiyonası Avrupa İkinciliği

#### **Aski Spor Halter Branşı**

#### **2013 Yılı Kulüpler Arası Takım Halinde Kazanılan Başarılar**

- Kulüpler arası Genç Erkekler Türkiye ikinciliği
- Kulüpler arası Yıldız Erkekler Türkiye İkinciliği
- Kulüpler arası Büyük Erkekler Türkiye dördüncülüğü
- 2013 Yılı Üniversiteler Akdeniz Oyunları Avrupa ve Dünya Şampiyonları
- 17. Akdeniz oyunları koparmada bir Akdeniz oyunları şampiyonluğu ve birde Akdeniz oyunları ikinciliği, silkmeye ise Akdeniz oyunları ikinciliği
- Estonya Gençler ve 23 Yaş Altı Avrupa Halter Şampiyonası dördüncülük
- Endonezya 3.İslami Dayanışma Oyunları; dördüncülük

#### **Aski Spor Taekwondo Branşı**

- Ankara Atatürk Kupası Birincilik



# İŞTE FARKIMIZ

HER ABONEMİZ İÇİN  
BARAJLARIMIZA

1

FİDAN  
DİKİLDİ



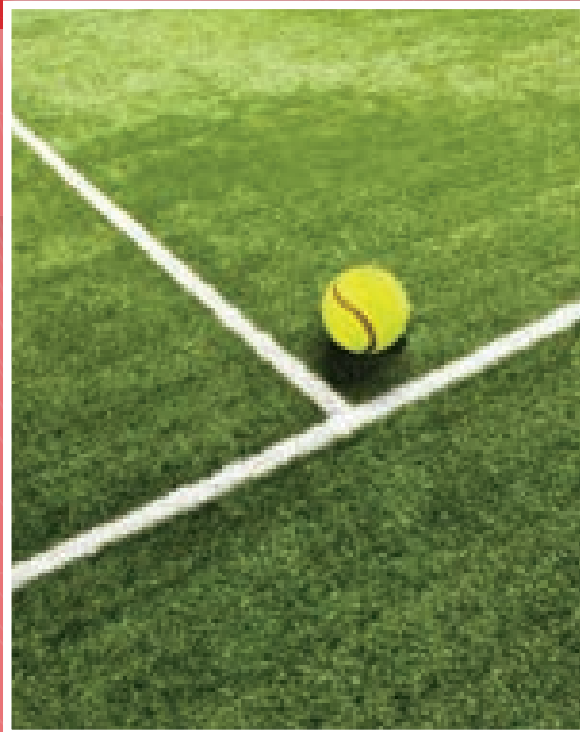
**2009 yılından bu yana toplamda yetiştirilen ve dikilen fidan sayımız 1.188.500 adettir.**



# 4

## KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTELERİN DEĞERLENDİRİLMESİ







### A. Üstünlükler

- Ankara'nın en az 20 yıllık su ihtiyacını karşılayacak tedbirlerin alınmış olması.
- Kurumsal gelişmeyi sağlayacak stratejik yönetim anlayışının benimsenmiş olması.
- Üniversiteler ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği yapılması.
- Mali yönetimin şeffaf ve ölçülebilir verilerle kontrol ediliyor olması.
- Teşkilat yapısının günün şartlarına kolaylıkla uyulanabilir olması.
- Üst yönetimin ve Büyükşehir Belediyesinin kurumsal gelişim çalışmalarına tam destek veriyor olması.
- Kuruluşumuzun hedeflerinin belirli olması.
- Köklü tarihi geçmişiyle deneyimli bir yapıya sahip olması.
- Memur personelin %54'ünün üniversite mezunu olması.
- Çalışanların %92'sinin genç ve orta yaş grubu personelden oluşması.
- Yeniliğe açık, dinamik ve araştırmacı personel yapısının olması.
- Hizmet içi eğitime önem verilmesi.
- Vizyoner liderlik anlayışının her yönetim düzeyinde benimsenmiş olması.
- Performansa dayalı bütçelendirme uygulamalarının kesintisiz sağlanmış olması.
- Sosyal tesis ve lojmanların olması.
- Bilgi-teknolojik alt yapının yeterli olması ve ofis otomasyonu sisteminin varlığı.
- SCADA (Denetleyici Kontrol ve Veri Toplama) sisteminin varlığı.
- Şebeke Bilgi Merkezi ile su şebekesinin her zaman kontrol altında tutuluyor olması.
- Mevcut içme suyu ve kanalizasyon hatlarının sayısal ortama aktarılmış olması.
- Su kaynakları yönetiminde dünya su politikalarının yakından izlenerek gerekli kurumsal çalışmaların yapılıyor olması.
- İvedik Su Arıtma Tesislerinin Türkiye'nin en büyük içme suyu arıtma tesisi olması.
- Tatlar Atıksu Arıtma Tesisinin Avrupa'nın en büyük atıksu arıtma tesisi olması.
- Tatlar Atıksu Arıtma Tesisinin enerji ihtiyacının %80'ini kendisinin karşılıyor olması.
- Kurumumuzun kendi imkanları ile baraj yapabilecek mali kaynak ve kapasiteye sahip olması.
- Müstakil bütçeli ve Kamu Tüzel Kişiliği'ne sahip olması.
- Hızlı karar alabilme yeteneğine sahip yönetim kadrosunun bulunması.
- Yatırımlarını kendi ekonomik gücü ile yapabilecek durumda olması.
- Borçlarını zamanında ödeme gücüne sahip olması.
- Hizmet ihtiyacı lojistik desteklerin sağlanabilir olması.
- Birimler arası koordinasyonun yeterli düzeyde olması.
- Yatırım programlarının ve harcama bütçelerinin dengeli ve uygulanabilir şekilde hazırlanması.
- Ham su kaynaklarının birinci sınıf su kalitesinde olması.
- Yatırımlarda kullanılan malzemelerin Dünya standartlarında olması.
- Ulusal ve uluslararası yeniliklerin takip ediliyor olması.





- Şehre verilen içme suyunun Sağlık Bakanlığı İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkındaki Yönetmeliğe uygun olması.
- Yerinden yönetim anlayışına uygun olarak hizmet verilebiliyor olması.
- E-fatura uygulamasının olması.
- Kamuoyu yoklaması ve anketler yapılarak vatandaşların görüşlerine başvuruluyor olması.
- Her türlü araç ve ekipmana sahip makine parkının olması.
- Kartlı sayaç kullanımının tüm aboneler içinde %22'lik orana ulaşmış olması.

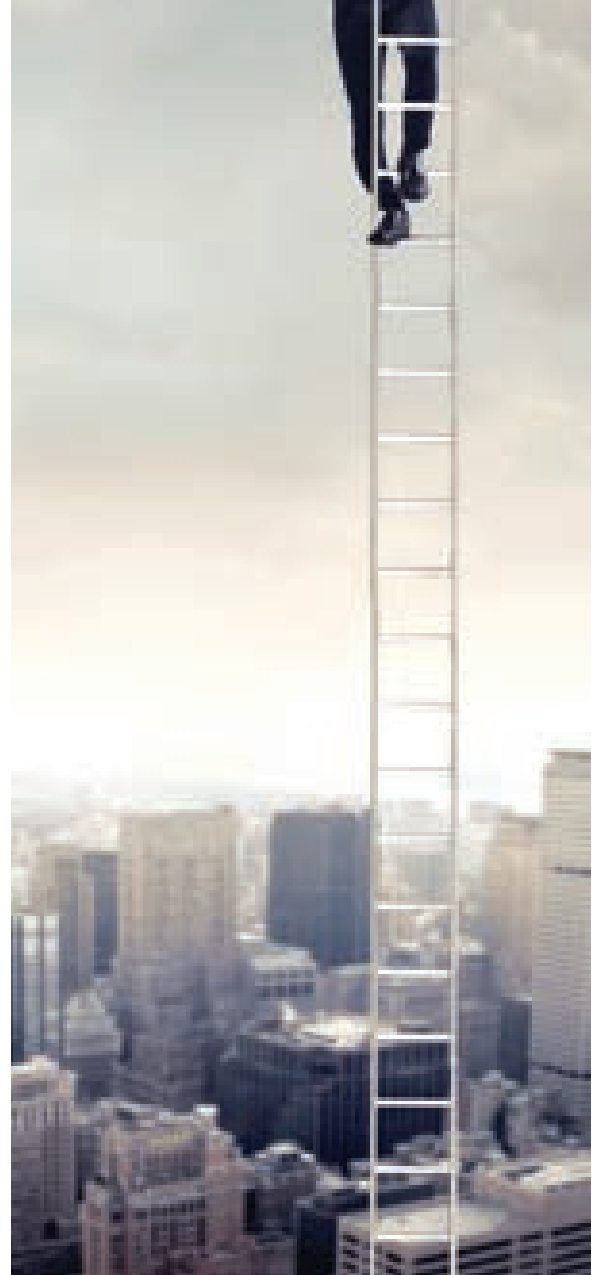
## B. Zayıflıklar

- Diğer kurumlarla koordinasyonun yeterli düzeyde sağlanamaması ve bürokratik engellerin olması.
- Atıksu ve yağmur suyu hatlarının bazı bölgelerde birleşik sistem olması
- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ile genişleyen hizmet alanında içme suyu ve kanal alt yapısının tamamlanmamış olması
- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ile genişleyen hizmet alanının kurumumuzun mali yükünü arttırması.
- Büyükşehir Belediye sınırları içindeki yeraltı suları konusunda yetkinin DSİ'de olması.



## A. Fırsatlar

- Yeni belediye kanunu ile yetkilerin artması.
- Hizmetlerde alternatif yöntemlerin gelişmesi.
- Teknolojik imkanların artması.
- E-belge ve E-imzanın uygulamalarının gelişmesi.
- Personelin gelişen teknolojiye kısa zamanda uyum sağlayabilmesi.
- Kadastral bilgilerin sayısal ortama aktarılmış olması.
- Ankara'da su ve atıksu konusunda ilgili yüksek düzeyde bilgi birikimine sahip üniversitelerin ve araştırma kurumlarının varlığı.
- Su Kirliliği Kontrol Kanunu ve Havza Koruma Yönetmeliği'nin baraj havzalarını korumaya yönelik kamulaştırma yapılmasına izin vermesi.
- Alt ve üst yapı çalışmalarında standardizasyona gidilmesi.
- Yeni personel alımlarında hizmet alımı yönteminin tercih edilebiliyor olması.
- Ülkemizde AB'ye katılım sürecinde sektörel uyum çalışmalarının olması.
- Türk Ceza Kanunu'nda mutlak havza koruma alanları içerisinde kaçak yapılaşmaya ilişkin caydırıcı hükümlerin yer alması.
- Kalkınma planları ve hükümet programlarında su temini ve kullanımına ilişkin politikaların büyük önem arz etmesi.
- Çevre Kanunu'nda su kaynaklarının korunmasına ve çevre kirliliğinin önlenmesine yönelik düzenlemelerin yapılmış olması.
- İçme suyu ve atıksu arıtma teknolojilerindeki gelişmeler.
- Küresel ısınma ve yaşanan kuraklık nedeniyle halkın su tasarrufu konusunda bilinçlenme düzeyinin artması.
- Türkiye'de adrese dayalı nüfus kayıt sistemi uygulamasına geçilmiş olması.



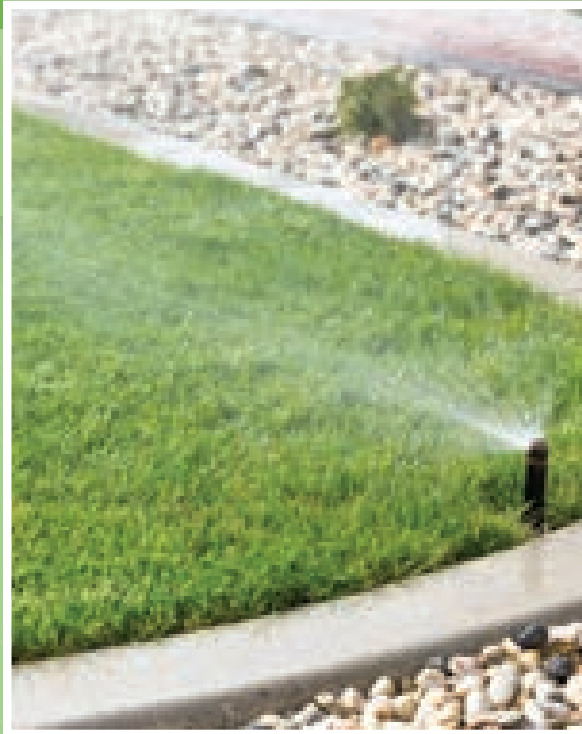
## B. Tehditler

- Küresel ısınma ve kuraklık.
- Hızlı nüfus artışı.
- Kaçak yapılar ve imarsız bölgelerin yatırım sürecini olumsuz etkilemesi.
- Altyapı yatırımlarının farklı kuruluşlarca yürütülmesi ve bu kurumlar arasında koordinasyonun yetersiz olması.
- Özellikle kamu kuruluşlarının eski borçlarının tahsilatında sorunlar yaşanması.
- Yeraltı sularının izinsiz olarak kullanılması.
- Atıksu hatlarımıza kullanıcılar tarafından bilinçsizce yabancı cisimlerin atılması.
- Atıksu ve yağmursuyu hatlarında kullanılan rögar kapakları ve yağmursuyu ızgaralarının çalınması ve bu eylemi yapanlara caydırıcı cezaların uygulanamaması.
- Teknolojik altyapıda yurtdışına bağımlı olunması.
- Sanayileşme ve yerleşim alanlarının çoğalmasına bağlı olarak su kaynaklarında kirliliğinin oluşması.
- Su kirliliğinin kontrol edilmesi sürecinde kuruluşlar arasındaki yetki karmaşası.
- Kuraklık nedeniyle acil su temini için yapılan yatırımların, su maliyetlerini artırıcı etki yapması.
- Hukuki davalarda sonuçlandırılma süresinin uzun olması.
- Kaçak su kullanım eğilimi.
- Kentteki diğer altyapı kuruluşlarının yaptığı imalatlar sırasında su ve kanal şebekesine zarar vermesi.





# 5 Ekler







**STRATEJİ GELİŞTİRME BİRİM YÖNETİCİSİNİN  
İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI**

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2013 yılı Faaliyet Raporunun “III/A- Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

**Reyhan ARAL**  
**Strateji Geliştirme Dairesi Başkan V.**



### ÜST YÖNETİCİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler ve bundan önceki yöneticiden almış olduğum bilgiler dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

**İrfan KAYA**  
Genel Müdür

T.C.  
ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ  
BELEDİYE MECLİSİ

Karar No:675

18.04.2014

KARAR

ASKİ Genel Müdürlüğünün 2013 yılı Faaliyet Raporuna ilişkin ASKİ Genel Müdürlüğünün 08.04.2014 gün ve 4547 sayılı yazısı Büyükşehir Belediye Meclisinin 18.04.2014 tarihli toplantısında okundu.

Konu üzerinde yapılan görüşmelerden sonra; ASKİ Yönetim Kurulunun 26.03.2014 tarih ve 84 sayılı kararı ile incelenmiş olan ASKİ Genel Müdürlüğünün 2013 Mali Yılı Faaliyet Raporu oylanarak oyçokluğu ile kabul edildi.

Meclis I. Başkan V.  
Ali İhsan ÖLMEZ

Katip  
Cafer Tayyar ALTUĞ

Katip  
Büğra Kuru UZKURT

