



**ANKARA
BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
ASKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

**2 0
2 1**

Yılı

FAALİYET RAPORU



ANKARA SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

ASKİ Genel Müdürlüğü 2021 Yılı Faaliyet Raporu,
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanmıştır.

Baskı Yılı: 2022



“Herkes ulusal görevini ve sorumluluğunu bilmeli, memleket meseleleri üzerinde o düşünceyle düşünüp, çalışmayı görev edinmelidir.”

Mustafa Kemal ATATÜRK



Recep Tayyip ERDOĞAN
Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanı





KIYMETLİ ANKARALILAR,

Sizden aldığımız yetkiyle sizlere hizmet ulaştırmanın kıvancını bana ve tüm çalışma arkadaşlarıma yaşattığınız için her birinize teşekkür ediyor, şükranlarımı sunuyorum. İnsanlık tarihinin ilk şehir altyapı ve kanalizasyon sistemini kuran Uygur Türklerinden bugüne milletimizin şehircilik ve altyapıya özellikle temiz çevre ile temiz ve kullanılabilir suya verdiği kıymet ve gösterdiği hassasiyeti aynen paylaşıyoruz.

Uyarlığımızın köklerinde çoğu kez kuvvet ve bereketin kaynağı sayılan suyun aynı zamanda koruyucu ve cezalandırıcı olduğuna da inanılırdı. Bayındırladığımız ve asırlar boyu ayakta tuttuğumuz şehirler; ırmaklar, göller, akarsular kısacası su kaynaklarının izini sürerek kurduğumuz köklerimiz ve 2 bin yıllık geçmişimizin aziz hatıralarını yaşatmamızın yegâne aracıdır. Dolayısıyla Milli Mücadelemizin kalbi ve Ebedi Başkomutanımız Gazi Mustafa Kemal Atatürk'ün bizlere bıraktığı büyük miras Başkent Ankara'nın köklerimizden uzak geleceğe uzanacak tüm hatıralarını sahiplenmek, tabiatını, altyapısını ve her şeyden önce suyunu korumak asli vazifelerimiz arasındadır. Arzumuz hemşehrilerimizin de bizimle gönül ve fikir birliği kurmaları, su tasarrufu başta olmak üzere suyu ilgilendiren tüm meselelere hassasiyetle yaklaşmasıdır.

SORUNLARA EŞİT VE ADİL ÇÖZÜMLER ÜRETİYORUZ

İklim değişikliği ve kuraklık dünyanın öncelikli sorunları arasında yerini aldı. Karasal iklime sahip Başkent'imiz bu krizden payını alan şehirlerden olsa da ASKİ öncülüğünde yürüttüğümüz çalışmalarla ön alarak şehrimizin su krizini en az zararlı atlatması için adımlar atıyoruz. Hem sahada hem de masada büyük bir çaba gösteren çalışma arkadaşlarımız, bir yandan vatandaşlarımızın su konusundaki farkındalığının artırılması öte yandan temiz suya erişiminin sağlanması ile su hatlarında yaşanan arıza ve aksaklıkların giderilmesi için gecesini gündüzüne katarak sizlere hizmet sunmaya devam ediyor.

2021 yılında bizden önceki dönemlerde sudan mahrum bırakılan ve hizmet götürülmeyen çok sayıda köyü suyla buluşturduk. Çeyrek asır boyunca aksatılmış ve biriktirilmiş tüm sorunları kent planlamasına uygun, eşit ve adil biçimde çözmek için tüm olanaklarımızı seferber ettik. Su arıtma tesislerimizi en yeni teknolojilerle buluşturarak kapasitelerini arttırdık. Halk sağlığını tehdit eden ve yine yıllarca ihmal edilmiş asbestli içme suyu hatlarını yeniledik. Şeffaf ve hesap verebilen yönetim anlayışımıza paralel olarak şikâyetlerinizi ve sorunlarınızı beklemeden ulaştırabileceğiniz birimler aracılığıyla en çabuk çözüm olanaklarını sunduk, 4 mevsim, 24 saat yanınızda olmanın huzurunu yaşadık.

ASKİ ŞEHİRİMİZİ MUHAFAZA EDİYOR

2 bin yılı aşkın tarihimiz ve bugüne kadar ulaştığımız yazıtlar bize suyun hem koruyucu hem de cezalandırıcı olabileceğini anlatıyor. İki yıldır içinde olduğumuz pandemi koşulları temizlik ve sağlığın önemini hepimize hatırlattı. Mevcut su kaynaklarına verdiğimiz önem, su ve altyapı politikalarımız şehrimizi suyun yalnızca koruyucu yüzüyle buluşturdu. Salgın yönetimi sırasında temizliğin kaynağı olan suyun insanımızla buluşturulmasında aksaklık yaşanmadı.

Mevzu bahis iklim krizi ve kuraklık ise bizi suyun cezalandırıcı yüzüyle tehdit ediyor, tedbirli olmamız konusunda önemli uyarılarda bulunuyor. Suya sahip çıkmamak yalnızca salgın hastalıklar özelinde halk sağlığının tehdit altında olmasıyla sınırlı kalmayacak; gıda, tarım ve hayvancılık gibi en hayati konularda da tahribatlara yol açarak halkımızı kıtlığa mahkûm edecek.

Bu noktada kritik görevler üstlenen ASKİ Genel Müdürlüğü, Ankara'nın geleceğindeki canlı hayatını muhafaza edecek, köklerimiz ve hatıralarımızı uzak geleceğe taşıyacak öncü niteliğinde bir Master Planı ile iklim ve kuraklık krizine karşı Başkent'imizi müdafaa ediyor, büyük bir sorumluluk üstleniyor. Geride bıraktığımız 2021 yılında liyakat ve ehliyetlerini yeniden ispatlayan, birlikte çıktığımız bu yolda bizleri yalnız bırakmayan tüm çalışma arkadaşlarımızı tebrik ediyor, geçmiş başarılarının, sonrakilerin garantisi olduğu inancını taşıyorum.

Değerli çalışma arkadaşlarımız;

Bir hemşehriniz, bir kardeşiniz olarak yaşamımızın kaynağı suya ve yaşam pratiğimize geçirilmesini sağlayan altyapıya verdiğiniz önem ve harcadığınız emekten dolayı teşekkür ediyor; birlikteliğimizin ve başarılarımızın devamını diliyorum.

Mansur YAVAŞ
Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı



DEĞERLİ ANKARALILAR;

Görevi devraldığımız gün itibarıyla şeffaf, adil ve katılımcı yönetim anlayışımızla başlattığımız çalışmalara hız kesmeden devam etmenin verdiği kararlılıkla kentimizin ve hemşehrilerimizin sorunlarını çözmeye devam ediyoruz. Ankara'mızın her bir noktasına yeterli, kaliteli, sağlıklı ve kesintisiz su temin görevini geride bıraktığımız 2021 yılı içinde de aksatmadan yerine getirdik. Ortaya çıkan atık suları da insan ve çevre sağlığına zarar vermeyecek şekilde uzaklaştırmayı sürdürdük. 6 milyon hemşehrimizin su ihtiyaçlarının karşılanması, altyapı ağının güçlendirilmesi ve yenilenmesi için bize emanet edilen kamu kaynaklarını verimli, tasarruflu ve hakkaniyet ölçülerinde kesintisiz hizmet olarak ulaştırmaya devam ettik.

ASKİ Genel Müdürlüğü olarak gelecek nesillerin, torunlarımızın ve yeryüzündeki tüm canlıların yaşamının devamı için su kaynaklarımızı hassasiyetle ele almak, doğru stratejik hamleler ve planlama ile hareket etmek zorundayız. Su kaynaklarının günden güne tükendiği, içilebilir temiz suya erişimin giderek zorlaştığı dünya gündeminde önemli bir yer alan su ve iklim krizine yönelik planlamalarımız sürüyor. Bilimin ışığında, sizlerin desteği ve çalışma arkadaşlarımızın gayretiyle Ankara'mızı küresel kuraklık sıkıntısından koruyacağımıza inancımız tamdır. Bu noktada su kaynaklarının korunması, kayıp kaçak su kullanımının önlenmesi, su tasarrufu gibi kritik konularda aynı sorumluluğu üstlenip, birlikte hareket etmemiz kaçınılmazdır.

ASKİ geride bıraktığımız 2021 yılında da hem yıllardır ihmal edilen bölgelerde faaliyet yürüttü hem de teknolojisi ve birikimini arttırarak dünyadaki çağdaşları arasında öncü rol üstlendi. Çok sayıda ülkeden uzman heyetler kurumumuzu ziyaret ederek sistemimizi ve çalışmalarımızı yerinde inceledi, benzer uygulamaları ülkelerinde de uygulamak için briefingler aldı. Karşılıklı bilgi ve deneyim paylaşımı ile ASKİ, sadece hemşehrilerimize değil, insanlığa da faydalı dokunuşlar yapmayı başardı. Stratejisini; zamanını, imkânlarını, bütçesini bugünden geleceği planlayarak en verimli şekilde kullanmayı ilke edinme üzerine kuran kurumumuz, kentin mevcut acil altyapı sorunlarını çözerken, ihtiyaç duyulan noktalar için ise yeni projeleri hayata geçirdi.

Bu kapsamda çalışma arkadaşlarımızla birlikte yıl boyunca sahada olduk. Zamanımızı verimli kullanarak yalnızca ilçe merkezlerinde değil köylerde de incelemelerde bulduk. Tüm ilçelerden katılım olan "Muhtarla Buluşuyoruz" toplantılarıyla muhtarlarımızın talep ve isteklerine bekletmeden yanıt vererek ekiplerimizi ivedilikle ilgili noktalara ulaştırdık.

Büyükşehir Belediye Kanunu'nda gidilen değişikliğin ardından sorumluluk alanı genişleyen kurumumuz, doğan ihtiyaçlara göre 24 kilometre uzunluğundaki Çubuk- Akyurt İçme Suyu Hattı'nı hizmete aldı. Yıllardır susuzlukla boğuşan Polatlı ilçemizi temiz, sağlıklı ve kesintisiz içme suyuna kavuşturacak olan "İvedik-Temelli-Polatlı Arası İçme Suyu İletim Hattı" ile yine Gölbaşı ilçesinin susuzluk sorununu ortadan kaldıracak Mamak-Gölbaşı İçme Suyu İsale Hattı'nın yapım çalışmaları hızla devam etmektedir. İvedik İçme Suyu Arıtma Tesisi'nden başlayıp Temelli'den geçerek Polatlı'ya uzanacak olan su iletim hattı sadece Polatlı halkına değil bir buçuk milyon Ankaralıya hizmet verecek. Halk sağlığı ve çevreyi tehdit ettiği için Başkent'imizin adeta kanayan yarası olan; 13 ilçemizde 40 yıldır kullanılmakta olan asbestli boruları yenileme çalışmalarında ise sona gelmiş bulunmaktayız. Yine ömrünü doldurmuş kanalizasyon hatlarını yeniliyoruz. Özellikle uzak mahallelerde açıktan akan kanalizasyonları kapalı sisteme alarak 21. yüzyıla yakışmayan çağ dışı görüntülerden Başkent'imizi kurtardık.

Ankara'nın gelecek 30 yıllık su politikasını belirlediğimiz Master Plan çalışmaları da değişen koşullara göre sürekli genişletilmekte, dünyadaki gelişmeler de baz alınarak plana yeni başlıklar eklenmektedir.

Bilim ve teknolojinin ışığında yürüttüğümüz tüm çalışmalarda emeği geçen arkadaşlarımızı kutluyor, teşekkürlerimi sunuyorum. Her geçen yıl bir öncekinin üstüne ekleyerek devam edecek, daha fazla çalışacak ve daha fazla insana ulaşacağız. Yaşamın kaynağı olan suyun bugünü ve yarınını belirlemek tahmin edilemeyecek kadar büyük bir sorumluluk. Bu sorumluluğu birlikte paylaşacağımız yeni yılda yine hep birlikte; masada ve sahada tüm imkânlarımızla çalışma ümidiyle sizleri selamlıyor, başarılarımızın devamını diliyorum. Unutulmamalıdır ki en bereketli su kaynağı, dikkat ve tasarrufla arttırılan, ziyan edilmeden kullanılan suyun ta kendisidir.

Erdoğan ÖZTÜRK
ASKİ Genel Müdürü

İÇİNDEKİLER

I. GENEL BİLGİLER	11
A. MİSYON VE VİZYON	12
B. YETKİ GÖREV VE SORUMLULUKLAR	13
C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER.....	14
1. Fiziksel Yapı.....	17
2. Teşkilat Yapısı	19
3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı.....	20
4. İnsan Kaynakları	31
5. Sunulan Hizmetler	38
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi.....	86
D. SOSYAL PROJE VE FAALİYETLERİMİZ	88
II. AMAÇ VE HEDEFLER	96
A. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER	97
B. AMAÇ VE HEDEFLER	98
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	100
A. MALİ BİLGİLER	101
1. Bütçe Uygulama Sonuçları.....	101
2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar.....	103
3. Mali Denetim Sonuçları.....	106
4. Tahsilat Bilgileri	106
B. PERFORMANS BİLGİLERİ.....	107
1. Faaliyet Bilgileri	107
2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi.....	118
i. Hedef ve Göstergelerin Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler.....	118
ii. Performans Denetim Sonuçları.....	128
3. Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları.....	167
4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	171
IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	172
A. ÜSTÜNLÜKLER	173
B. ZAYIFLIKLAR	174
C. DEĞERLENDİRME.....	175
V. ÖNERİ VE TEDBİRLER	177
EKLER	178

I.

GENEL BİLGİLER

- A. MİSYON VE VİZYON**
- B. YETKİ GÖREV VE SORUMLULUKLAR**
- C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER**
 - 1. Fiziksel Yapı
 - 2. Teşkilat Yapısı
 - 3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı
 - 4. İnsan Kaynakları
 - 5. Sunulan Hizmetler
 - 6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi
- D. SOSYAL PROJE VE FAALİYETLERİMİZ**

MİSYONUMUZ

Ankara'nın ihtiyacı olan suyu yeterli miktarda ve kalitede temin etmek, kullanılan suları insan sağlığını ve çevreyi olumsuz etkilemeyecek şekilde toplayarak uzaklaştırmak, can ve mal güvenliğini tehdit edebilecek muhtemel taşkınların drenajını sağlamak.

VİZYONUMUZ

İnsana ve çevreye değer veren, doğal su kaynaklarını koruyan, hizmet kalitesi yüksek, güvenilir ve öncü bir kurum olmak.

B. YETKİ GÖREV VE SORUMLULUKLAR

ASKİ Genel Müdürlüğü'nün görev ve yetkileri 2560 Sayılı İSKİ Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun'un 2. maddesi gereğince şunlardır:

► İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yer altı ve yer üstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan aboneye ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak, bu projelere göre tesisleri kurmak veya kurdurmak, kurulu olanları devralıp işletmek, bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.

► Kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararlı bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu suların yeniden yararlanılması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak ya da kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.

► Bölge içindeki su kaynaklarının deniz, göl, akarsu kıyılarının ve yer altı sularının kullanılmış sularla ve endüstri atıkları ile kirletilmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbiri almak.

► Su ve kanalizasyon hizmetleri konusunda hizmet alanı içindeki belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konulardaki yetkileri kullanmak.

► Her türlü taşınır ve taşınmaz mal satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, ASKİ'nin hizmetleriyle ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu veya özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek.

► Kuruluş amacına dönük çalışmaların gerekli kılması halinde her türlü taşınmaz malı kamulaştırmak veya üzerinde kullanma hakları tesis etmek.

C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

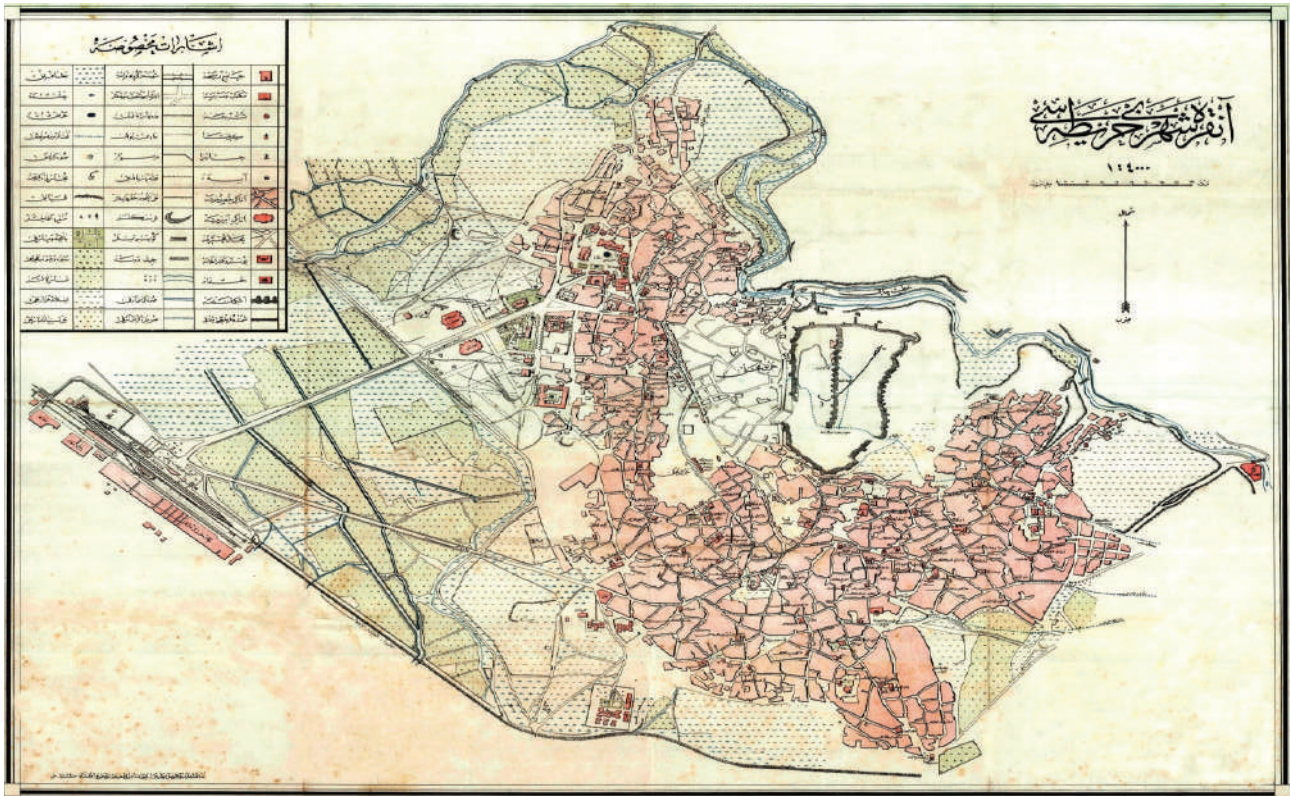
ASKİ'NİN TARİHÇESİ

Tarih boyunca insanoğlu karşılaştığı güçlükler karşısında geliştirdiği çözümlerle farklı kültürler yaratmayı başarmıştır. Yaşayan kültürleri geliştirerek nesilden nesile bilgi aktarımı sağlamış ve sahip olduğu kültüre anahtar bir rol yükleyerek bulunduğu bölgedeki diğer topluluklara karşı üstünlük kazanmıştır.

Genel itibari ile sadece bulunduğu karasal alan sayısal büyüklüğüne bağlı olmayan, aynı zamanda hidrolojik ve demografik parametrelere de bağlı olan su kaynakları dağılımı dikkate alınarak ilk çağlardan günümüze medeniyetlerin kurulduğu göze çarpmaktadır.

Ankara, Osmanlı hâkimiyetine ilk olarak 1356 yılında Orhan Gazi zamanında girmiş olup esas hâkimiyet I.Murad'ın gelişiyle başlamıştır. Mustafa Kemal Paşa'nın 27 Aralık 1919 tarihinde Ankara'ya gelişiyle de tarihinin en önemli günlerini yeniden yaşamaya başlayan Ankara, Kurtuluş Savaşı'nın kalesi olmuştur. 13 Ekim 1923 tarihinde kurulan Türkiye Cumhuriyeti'nin başkenti olmuştur.

Ankara'nın başkent oluşuyla birlikte nüfusu hızla artmaya başladı ve mevcut su kaynakları ihtiyacı karşılayamaz duruma geldi. Yeterli basınçlı su şebekesi olmadığını tespit eden Belediye, şehrin su ihtiyacını sağlamak için 1925 yılında çalışmalara başladı. Hazırlanan projelere göre Kayaş civarındaki Kusunlar Köyü çevresinde bir yeraltı kaptajı yapılarak 600 mm çapında borularla şehre su getirildi.



Şekil 1. Ankara 1924 Haritası



Şekil 2. Ankara II. Türkiye Büyük Millet Meclisi Binası

Ankara suları ile ilgili olarak Belediye bünyesinde şube biçiminde faaliyet sürdüren işletme 6 Nisan 1949 ve 5363 Sayılı Kanun ile Ankara Belediyesine bağlı olmak üzere “Ankara Sular İdaresi” adlı tüzel kişiliği olan ve özel hukuk hükümlerine tabii bir işletme haline getirildi. Daha geniş bir statü ile çalışmaya başlayan işletme; şehre verilen 32 ton su, 300 km şehir şebekesini devraldı. 1950 yılından sonra faaliyetleri hızlı bir şekilde gelişti. İlk önce dağınık olan birimleri bir araya toplayan yeni bir işletme binası inşa edildi. Atlı Spor Kulübü’ne ait 12.200 metrekare arazi satın alınarak yapılan işletme binası 1952 yılında tamamlandı. 1991 yılında taşınılan ve halen kullanılan ASKİ binası yapılanaya kadar çalışmalar söz konusu bu binada sürdürüldü.



Şekil 3. Atatürk Çubuk Barajına Bakarken



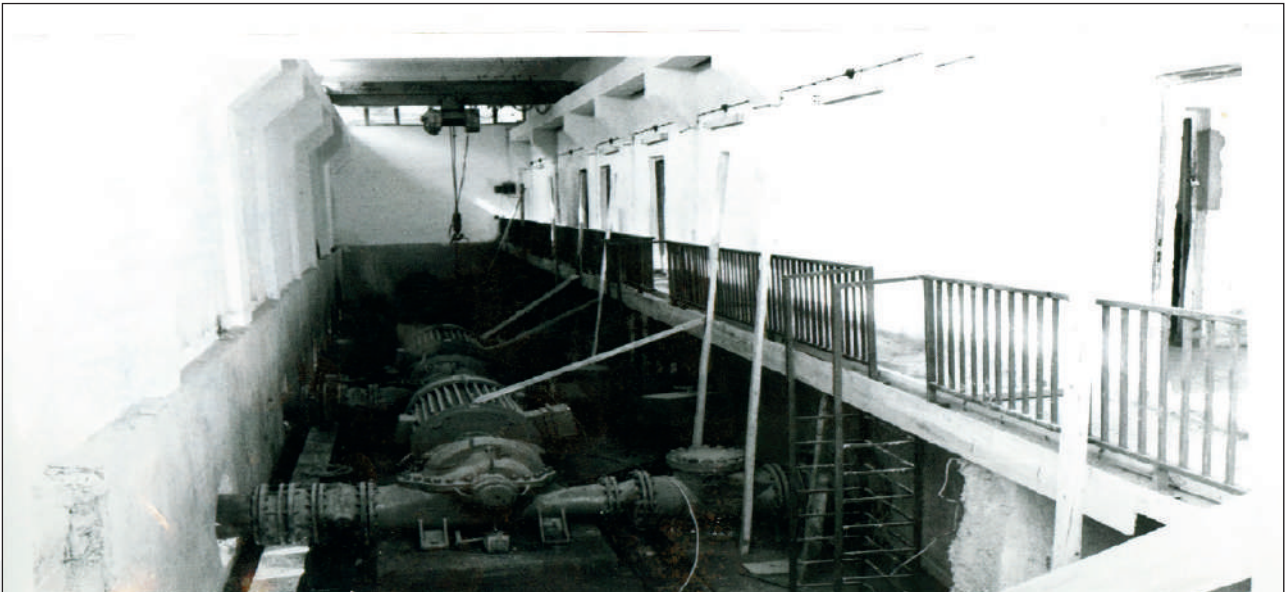
Şekil 4. Ulus Meydanı

Bu dönemde yeraltı sularından azami fayda sağlama projesi çerçevesinde 95 adet kuyu açılarak günde 120.000 metreküp su artırımı sağlandı. Çubuk-1 barajından daha fazla su alabilmek için Dışkapı Süzgeç Arıtma Tesisi'nin kapasitesi 3 kat artırılarak günde 75 bin metreküp su artır hale getirildi. 1960'lı yıllarda ASU Umum Müdürlüğü sınırlı kaynakları ve rutin işleri nedeniyle yetersiz kalınca DSİ Genel Müdürlüğü devreye girdi ve yapılan barajlarla su sorununun çözümünde ciddi adımlar atıldı. 1964 yılında Çubuk-2 Barajı, 1965'de Bayındır ve 1967'de Kurtboğazı Barajı kullanıma girdi.

1980 sonrasında oluşturulan Büyükşehir Belediye yönetimi modelinde, belediyelere bağlı su ve kanalizasyon teşkilatları yeniden organize edildi. İlk olarak 23.11.1983 tarih ve 2560 Sayılı Kanun ile İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi (İSKİ) Genel Müdürlüğü kuruldu. 1983 yılında kuruluş kanununda düzeltmeler yapıldı. 05.06.1986 tarihinde 3305 Sayılı Kanun ile İSKİ kuruluş kanununun diğer Büyükşehir Belediyelerine de uygulanacağı hükmü getirildi.

Ankara Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü, 21.11.1981 tarih ve 2560 Sayılı Kanun'a 3305 sayılı kanunla eklenen ek 4.madde ve Bakanlar Kurulunun 11.03.1987 tarih ve 87/11594 Sayılı Kararı'nın 1.maddesi ile Ankara Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı olarak kurulmuş müstakil bütçeli ve Kamu Tüzel Kişiliğine haiz bir kuruluş olarak Büyükşehir Belediye sınırları içinde Kuruluş Kanununda belirtilen su ve kanalizasyon işlerini yapmakla görevlendirilmiştir. Bu kanun gereğince, ASU kuruluş kanunları hükümleri yürürlükten kaldırıldı. Ankara Sular İdaresi Umum Müdürlüğü, Ankara Su ve Kanalizasyon İdaresi (ASKİ) Genel Müdürlüğü'ne dönüştürüldü.

ASKİ Genel Müdürlüğü, Başkent Ankara'nın Su ve Kanalizasyon İdaresi olarak, içme ve kullanma suyu ihtiyaç planlamasını tüm paydaşların gereksinimleri düşünülerek gerçekleştiriyor, ulusal çapta olduğu kadar uluslararası toplumun bir üyesi olarak da kaliteli ve verimli şekilde hizmetlerine devam ediyor.



1. FİZİKSEL YAPI

1.1 İş Makinesi ve Araçlar

Genel Müdürlüğümüz faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde kullanılmak üzere **746** adedi kiralık olmak üzere toplam **1.337** adet iş makinesi ve binek araç bulunmaktadır. İdaremiz bünyesindeki tüm araç ve iş makinelerinin bakım, onarım ve yedek parça temini işlerinin takip ve kontrolü kurumumuz tarafından yürütülmektedir.

İŞ MAKİNESİ VE BİNEK ARAÇ SAYISI	
Cinsi	Adet
4x4 Arazi Aracı	37
Binek Otomobil	8
Hafif Ticari Araç	12
Tek/Çift Kabin Kamyonet	59
İş Makinesi	134
Çekici	31
Kamyon	126
Traktör	12
Minibüs	2
Su Tankeri	53
Akaryakıt Tankeri	8
Hasta Nakil Aracı	1
Dorse/Yarı Römork	40
Kombine Kanal Temizlik Grubu Araçları	16
Vidanjör ve Katkı Sıvı Emici Ekskavatör	20
Bakım Onarım Tertibatlı Kamyon Grubu	32
TOPLAM	591

KİRALIK İŞ MAKİNESİ VE BİNEK ARAÇ SAYISI	
Cinsi	Adet
4x4 Arazi Aracı	113
Binek Otomobil	106
Hafif Ticari Araç	159
Tazyikli Su Aracı	35
İş Makinesi	94
Kamyonet	103
Çekici	2
Vidanjör ve Katkı Sıvı Emici Ekskavatör	38
Traktör	6
Minibüs	10
Su Tankeri	4
Kamyon Grubu	31
Kombine Kanal Temizlik Grubu Araçları	17
Kanal Görüntüleme ve Tamir Aracı	3
Mobil Araç	25
TOPLAM	746

1.2 Hizmet Binaları ve Tesisler

Genel Müdürlüğümüz 1991 yılından beri Kazım Karabekir Caddesi'nde bulunan Genel Müdürlük kompleksinde hizmet vermektedir. Ana hizmet binamızın da yer aldığı kompleks içinde SCADA Kontrol Merkezi gibi bazı teknik birimlerimiz, yemekhane, sağlık merkezi ve spor salonu yer almaktadır.

Ana hizmet binamız dışında **1.672** adet su deposu, **98** adet pompa istasyonu, **242** adet terfi merkezi, **1** adet atık su terfi merkezi, **826** adet kuyu, **9** adet içme ve kullanma suyu arıtma tesisi, **19** adet atık su arıtma tesisi, **101** adet küçük ölçekli içme ve kullanma suyu arıtma tesisi, **8** adet paket atık su arıtma tesisi, **1** adet laboratuvar binası ve **25** adet bölge hizmet binası Genel Müdürlüğümüzün fiziki varlıkları arasındadır.

TESİSLERİMİZ	
Adı	Adet
Su Deposu	1.672
Pompa İstasyonu	98
Terfi Merkezi	242
Atık Su Terfi Merkezi	1
Kuyu	826
İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	9
Atık Su Arıtma Tesisi	19
Küçük Ölçekli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	101
Paket Atık Su Arıtma Tesisi	8
Laboratuvar Binası	1
Bölge Hizmet Binası	25

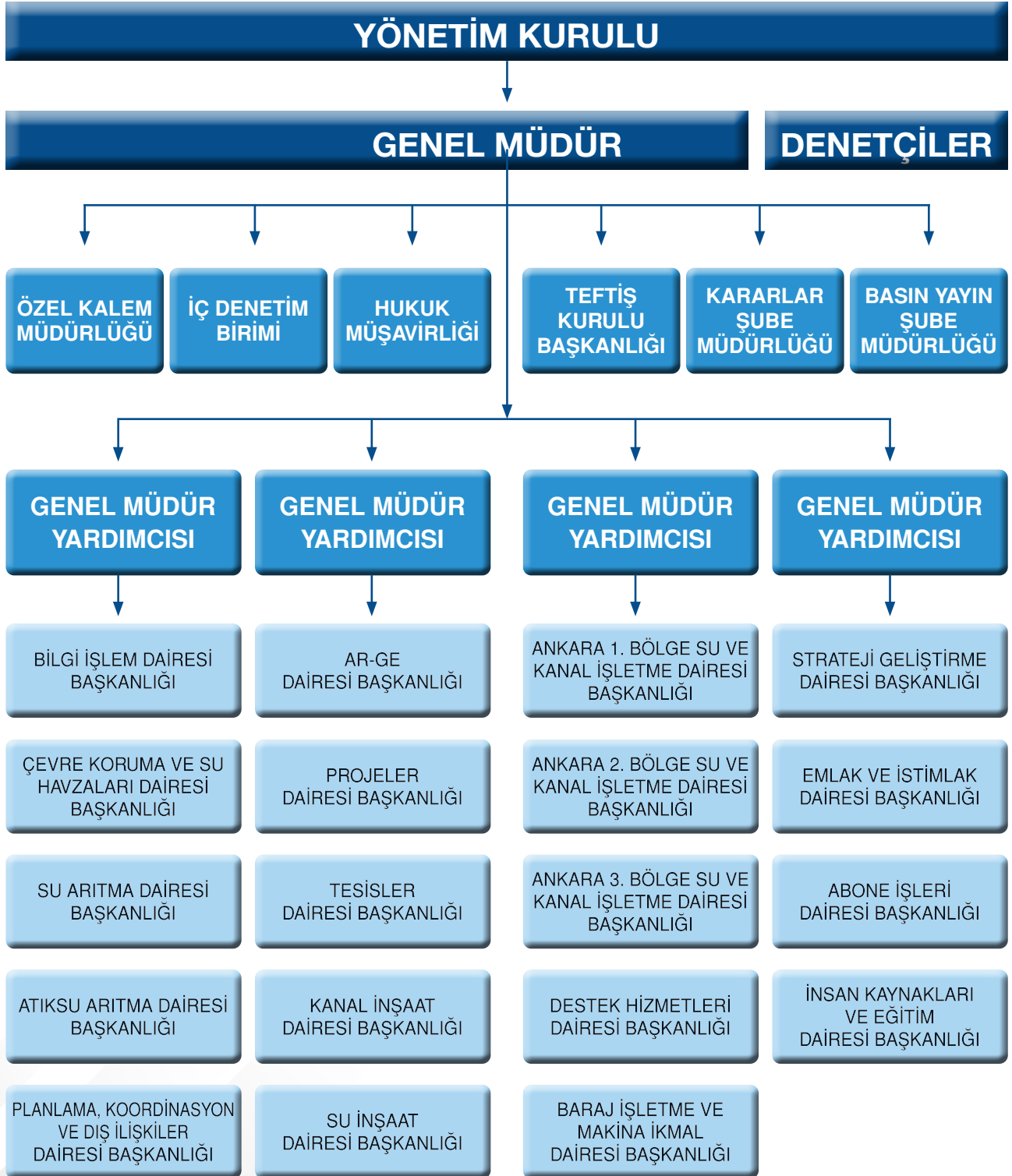
BÖLGE HİZMET BİNALARIMIZ				
1. Akyurt	6. Çamlıdere	11. Evren	16. Kalecik	21. Polatlı
2. Altındağ	7. Çankaya	12. Gölbaşı	17. Keçiören	22. Pursaklar
3. Ayaş	8. Çubuk	13. Güdül	18. Kızılcahamam	23. Sincan
4. Bala	9. Elmadağ	14. Haymana	19. Mamak	24. Şereflikoçhisar
5. Beypazarı	10. Etimesgut	15. Kahramankazan	20. Nallıhan	25. Yenimahalle

5216 Sayılı Yasa ile genişleyen hizmet alanımızda 2021 yılı sonu itibarıyla **23.155 km** içme ve kullanma suyu, **8.488 km** atık su ve **4.298 km** yağmur suyu hattı bulunmaktadır.

HAT UZUNLUKLARI (km)	
İçme ve Kullanma Suyu Hattı Uzunluğu	23.155
Atık Su Hattı Uzunluğu	8.488
Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu	4.298

2. TEŞKİLAT YAPISI

ASKİ Genel Müdürlüğü; Genel Müdüre bağlı 4 Genel Müdür Yardımcısı, İç Denetim Birimi, Teftiş Kurulu Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği, Özel Kalem Müdürlüğü, Basın Yayın Şube Müdürlüğü ve Kararlar Şube Müdürlüğü, Genel Müdür Yardımcılarına bağlı 19 Daire Başkanlığı ve bu başkanlıklara bağlı 79 Şube Müdürlüğü ile hizmet vermektedir.



3. TEKNOLOJİ VE BİLİŞİM ALTYAPISI

Kamu kurumlarının hızlı ve nitelikli hizmet sunumunda teknolojinin sağladığı imkanlardan daha fazla yararlanmaları kamu kaynaklarının verimli kullanılması açısından büyük önem arz etmektedir. Genel Müdürlüğümüz bu bilinçle vatandaşlarımıza hızlı, güvenilir ve kesintisiz hizmet sunmak için üstüne düşen tüm çalışmaları yapmaktadır.

Hizmetlerimizi, vatandaşların ihtiyaç ve beklentilerine uygun şekilde sunmak için kendimizi sürekli olarak yeniliyor ve geliştiriyoruz. İş süreçlerimizin etkinliğini arttırmak ve birimler arası iletişim ile işbirliğini geliştirmek için bilgi ve iletişim teknolojilerine gerekli yatırımları yapmaktayız.

Kurumumuz bilgi işlem sisteminin yüksek hızda ve kalitede olması hizmetlerimizin daha verimli ve etkin olarak devam ettirilmesini sağlamaktadır. Bu amaçla en son teknolojik gelişmeler takip edilerek, kurum kaynaklarımızın daha verimli kullanılması için gerekli yazılım ve donanım altyapısı oluşturularak **230** adet sanal sunucu, **42** adet fiziksel sunucu, **7** adet büyük depolama alanı ve **1.200 TB** depolama birimi ile hizmet vermeye devam edilmektedir.

SİSTEM SUNUCULARI	
Sunucu	Sayı
Sanal Sunucu	230
Fiziksel Sunucu	42
Depolama Alanı	7
Depolama Birimi	1.200 TB



Programlar Uygulamalar ve Yazılımlar

1	Adobe Photoshop Programı	55	Uzaktan Okumalı Sayaç Sistemleri Yazılımı
2	Adobe Indesign Programı	56	VOİCE System Çağrı Merkezi Sistemi Programı
3	Adobe Illustrator Programı	57	WaterGEMS Hidrolik Modelleme Yazılımı
4	Amp Hakediş ve Yaklaşık Maliyet Programı	58	İş Sağlığı ve Güvenliği Yazılımı
5	Filo Takip Filo Yönetimi Yazılımı	59	Mobil sayaç Okuma Yazılımı
6	Arvento Araç Takip Yazılımı	60	Kurumsal Hukuk Yönetim Sistemi Programı
7	ASİS Mobil ve Sekreter Programı	61	Laboratuvar Bakım Destek Hizmeti Yazılımı
8	Atıksu Ruhsat Denetim Yazılımı	62	Oracle Yazılımı
9	Autocad Cad Yazılımı	63	SQL Yazılımı
10	Baraj İzleme ve Optimizasyon Yazılımı	64	MySQL Yazılımı
11	DiyosWEB Satın Alma Yazılımı	65	PostgreSQL Yazılımı
12	EAM Kurumsal Varlık Yönetimi Yazılımı	66	MongoDB Yazılımı
13	Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Yazılımı	67	MariaDB Yazılımı
14	ENLAB Laboratuvar Yazılımı	68	İhale Takip Programı
15	Güvenlik Yazılımları	69	Abone Bilgi Yönetim Sistemi Yazılımı
16	Havzabis Havza İzleme Yazılımı	70	Android ve İos Kurumsal Mobil Uygulama Yazılımı
17	İcra Takip Yazılımı	71	Rehber Yönetim Yazılımı
18	Pro-ik İnsan Kaynakları Yazılımı	72	Teknik Gezi Yazılımı
19	Oracle BI İş Zekası Yazılımı	73	ASKİ Akademik Toplantı Yazılımı
20	Vispeahen İş Zekası Yazılımı	74	Web Sayfası Yazılımı
21	Laboravur Otomasyon Yazılımı	75	Online İşlem Merkezi Uygulaması Yazılımı
22	Mapinfo Professional Programı	76	Araç ve Atölye Yazılımı
23	McAfee Antivirüs Programı	77	İç Ağ Web Sayfası (İnternet) Yazılımı
24	Merkezi Güvenlik Kamera Sistemi Yazılımı	78	Genel Müdürlük Randevu Takip Sistemi Yazılımı
25	Mevzuat Hukuk Yazılımı	79	İhale ve Proje Takip Yazılımı
26	Microsoft Office Programları	80	Bütçe Yazılımı
27	Microsoft Skype For Business Programı	81	Muhasebe Yazılımı
28	Mobil Cihaz Yönetimi (MDM) Yazılımı	82	Satın Alma Yazılımı
29	Netcad Cad Yazılımı	83	Taşınır Kayıt Barkod Yazdırma ve Okuma Yazılımı
30	OSKA Hakediş Yazılımı	84	Yatırım Takip Sistemi Web Yazılımı
31	Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS) Yazılımı	85	Eğitim Takip Yazılımı
32	Bütçe Projesi	86	Online Banka Projesi
33	Satın Alma Stok Projesi	87	Su Kanal Arıza Projesi
34	Muhasebe Projesi	88	Yönetim Projesi (Form)
35	Kartlı Sayaç Projesi	89	PDKS (Personel Devam Kontrol - Sistemi) Projesi
36	Güvence İadesi Projesi	90	Proik (İnsan Kaynakları Personel Yönetim Sistemi) Projesi
37	Bono Projesi	91	İş Sağlığı İş Güvenliği (İSG) Yazılım Temini Süreç Yönetimi Projesi
38	Tahliye Projesi	92	PDKS /Proik Entegrasyon Çalışmaları Projesi
39	Tenzil Projesi	93	Oracle Sunucuları ve Veritabanı Yönetimi Yazılımı
40	Yapılandırma Projesi (Hukuk-Tahsilat)	94	Resmi Tahsilat Projesi
41	Hukuk Projesi	95	Taksitlendirme Projesi
42	Abone Kabul Projesi	96	Resmi Tahsilat Projesi
43	Resmi Abonelik Yazılımı	97	Mobil Uygulamalar Projesi
44	Online Abone Değişikliği Yazılımı	98	Askiportal Yazılımı
45	Su Kanal Muhasebe Programı	99	Proje - İhale Takip Projesi
46	KÖP (Kirlilik Önlem Projesi) Aboneliği Projesi	100	Teknik Servis Arıza Takip Projesi
47	Sayaç Okuma ve Tahakkuk Projesi	101	Yatırım İzleme ve Kontrol Projesi Projesi
48	E-Portal Projesi	102	Faaliyet Raporları Yazılımı
49	Online İşlemler ve Kurumsal Site Projesi	103	E-Kütüphane Programı
50	SMS - E Devlet Projesi	104	Randevu Takip Yazılımı
51	Kiosk Projesi	105	İş Zekası Projesi
52	Tahsilat (Özel Abonelik) Projesi	106	Başkanlıklarda Yapılan İş Süreçlerinin Şemalarının Hazırlanması Projesi
53	Mernis Yazılımı	107	Kaçaksu Projesi
54	Sayaç Sökme Takma (Sayaç, Açma, Kapama) Yazılımı	108	Aski Mobil Uygulaması

Donanım Bilgileri

Kurumumuzun bilgi işlem faaliyetlerini yerine getirmek için kullandığı temel donanım bilgileri aşağıdaki gibidir:

DONANIM ADI	ADET
Bilgisayar ve Ekipmanları	4.711
Yazıcı ve Okuyucu	1.210
Tarayıcı	337
Fotokopi Makinesi	84
Faks Makinesi	76
Telefon	4.100
Kamera	2.371
Sunum Cihazı ve Aksesuarları	36
Yedekleme Cihazı	90



İnternet Web Sitesi

Genel Müdürlüğümüzün yapmış olduğu çalışmalara vatandaşlarımızın her an her yerden kolay ve hızlı bir şekilde ulaşmasını sağlamak amacıyla www.aski.gov.tr internet sitemizde;

- Su kaynaklarımız
- İçme ve kullanma suyu ile atık su arıtma tesislerimiz
- Laboratuvar hizmetleri
- Abonelik işlemleri rehberi
- Günlük abone bilgileri
- Günlük bakım ve onarım faaliyetleri
- Tarife ve ücretler
- Askimatik ödeme noktaları
- Online işlemler
- Güncel haber ve duyurular
- Baraj doluluk oranları
- İhale bilgileri
- Su kesintileri
- Su kalite noktaları
- Su analiz sonuçları
- Ankara Altyapı Bilgi Sistemi (ANKABİS)
- Denetleyici Kontrol ve Veri Toplama Sistemi (SCADA)
- Şebeke bilgi merkezi
- Yapı kalite kontrol laboratuvarı
- Online randevu

bölgümleri yer almaktadır.

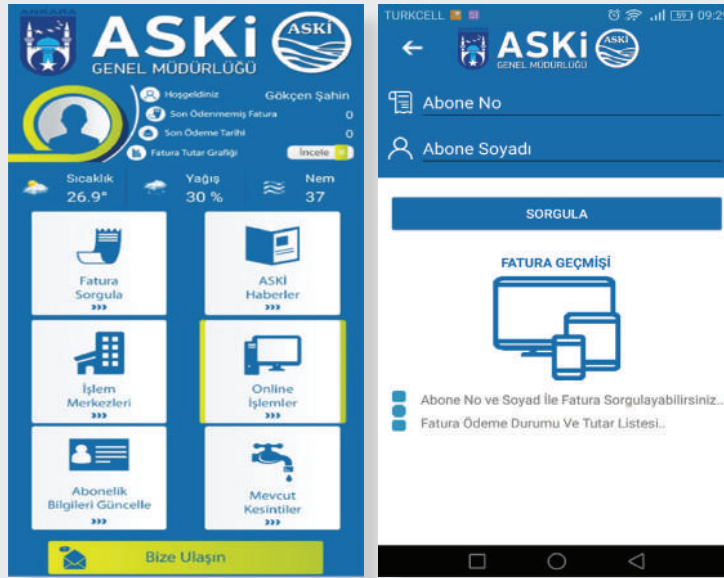


ASKİ Online İşlem Merkezi ve ASKİ Mobil Uygulaması

ASKİ online işlem merkezinde ve geliştirilen ASKİ mobil uygulama ile abonelerimiz;

- Fatura görüntüleme ve ödeme
- Abonelik açma ve iptal ettirme
- Online arıza bildirimini
- Su analiz sonuçları
- Tarife ve ücretlendirme
- Sumatik noktaları
- E-bülten arşivi
- Mavi Masa
- Sosyal medya uygulamaları
- Abonelik bilgilerinin güncellenmesi

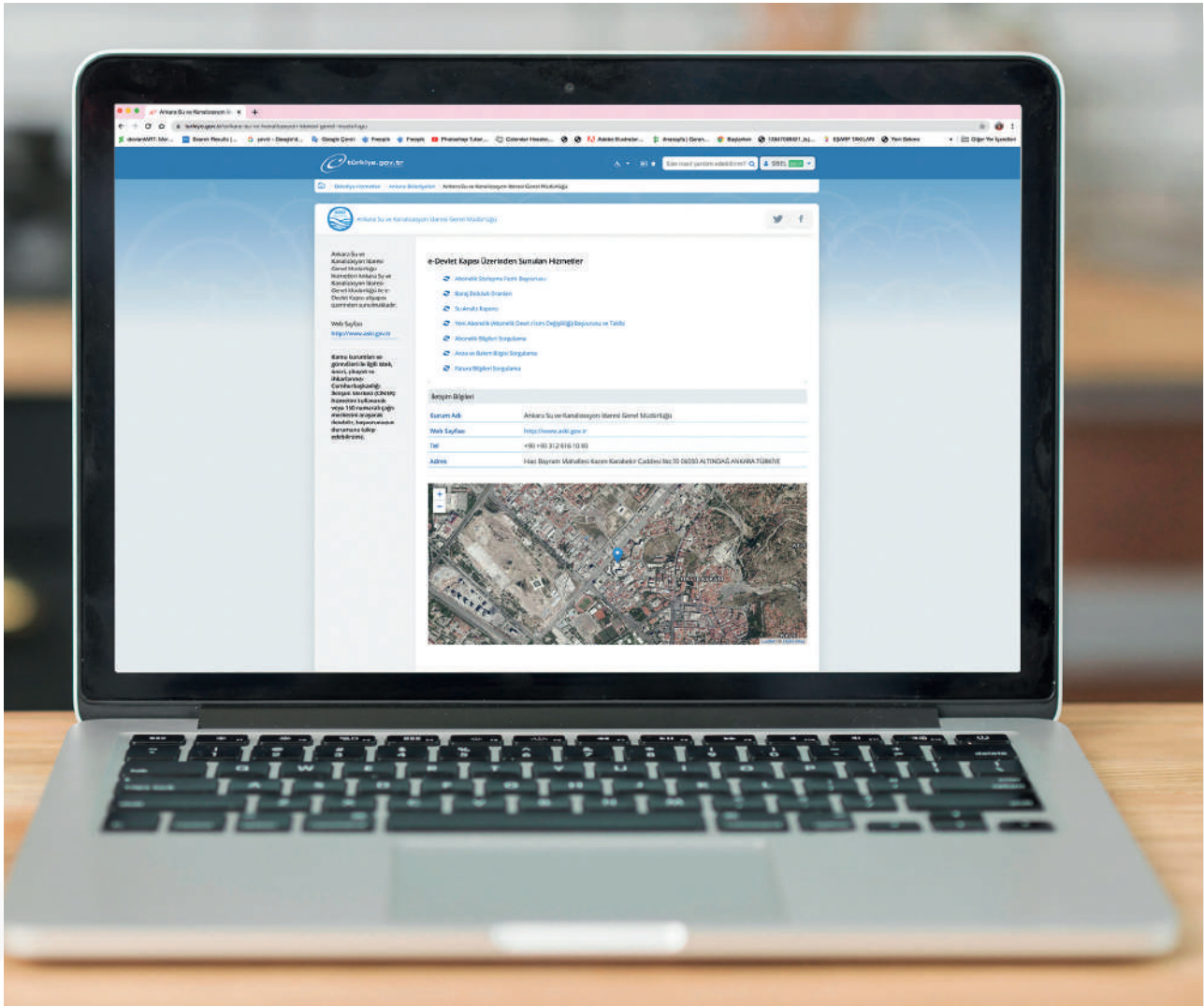
işlemlerini kolaylıkla yapılabilmekte, mevcut su kesintileri, tüm işlem merkezlerinin adres bilgileri ve ASKİ ile ilgili en güncel haberlere ulaşabilmektedir.



E-Devlet

Aşağıda belirtilen hizmetlerimiz 2021 yılı itibarıyla tamamlanarak e-Devlet kapısı üzerinden hizmete açılmıştır.

- Abonelik sözleşme feshi başvurusu
- Baraj doluluk oranları
- Su analiz raporu
- Yeni abonelik (abonelik devri / isim değişikliği) başvurusu ve takibi
- Abonelik bilgileri sorgulama
- Arıza ve bakım bilgisi sorgulama
- Fatura bilgileri sorgulama



SCADA (Denetleyici Kontrol ve Veri Toplama)

Genel Müdürlüğümüz kullandığı tesisleri sürekli olarak gözlem altında tutmaktadır. Son yıllarda tesis ve istasyonların dağınık halde bulunduğu birçok sanayi ve hizmet sektöründe yaygın olarak kullanılan ve kısaca SCADA sistemi olarak adlandırılan, özel bir sistem geliştirilmiştir. SCADA İngilizce Supervisory Control And Data Acquisition (Denetleyici Kontrol ve Veri Toplama) sözcüklerinin kısaltmasıdır.



ASKİ SCADA Sistemi temel olarak iki ana kısımdan oluşmaktadır.

1. Kontrol Merkezi
2. Dış İstasyonlar

Kontrol Merkezi; son derece gelişmiş bilgisayarlar ile donatılmış ve özel bilgisayar yazılımları ile desteklenmiştir. Kontrol Merkezi ASKİ Genel Müdürlüğü bahçesindeki bir yapı içinde yer almaktadır.

Dış istasyonlara (Pompa İstasyonları, Su Depoları, Ölçüm Noktaları ve Arıtma Tesisleri) şebekenin işletilmesi için gerekli ölçümleri yapan elektronik cihazlar monte edilmiştir. Bu cihazlar yaptıkları ölçümleri ASKİ Kontrol Merkezine ulaştırmaktadır.

Kontrol merkezindeki bilgisayarlardan, vanalara ve pompalara komutlar gönderilerek bu ekipmanları kontrol etmek mümkündür. Dış istasyonlarda yapılan ölçümlerin tamamı Kontrol Merkezi'nde anlık olarak izlenerek bilgisayarlara tarihsel olarak kaydedilmektedir.

Pompa İstasyonlarında Yapılan İşlemler

- Pompa istasyonu giriş ve çıkış basıncı ölçümü
- Her zona ait anlık su akım değerleri takibi
- Vana pozisyonları kontrolü
- Her bir pompaya ait akım, gerilim ve güç değerleri ölçümü
- Pompa istasyonu güvenlik ve su baskını alarmı takibi
- Hat basıncı ölçümü

Su Depolarında Yapılan İşlemler

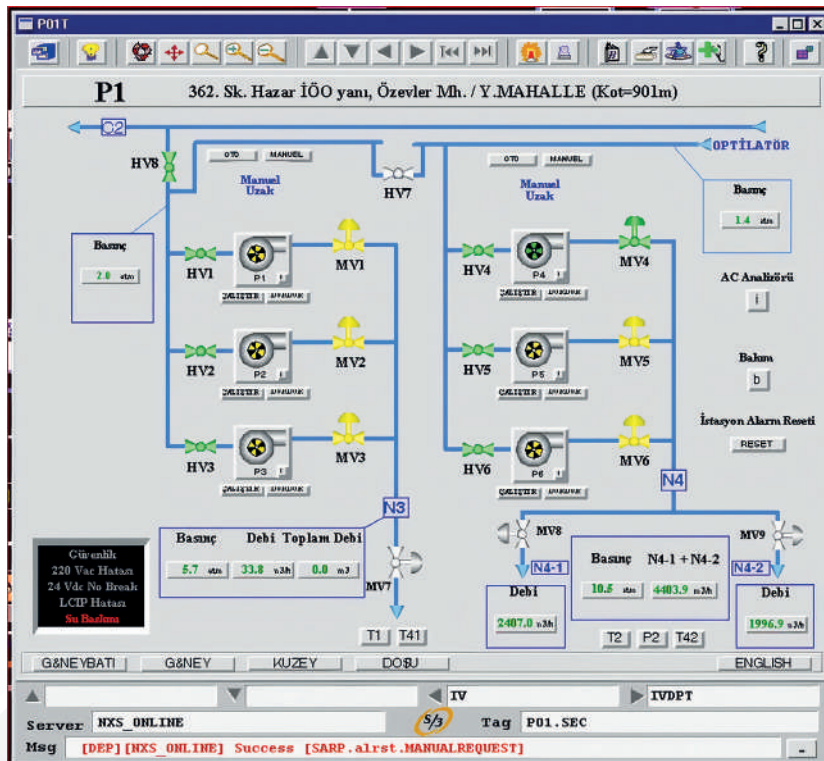
- Depodaki su seviyelerinin takibi
- Vana pozisyonları kontrolü
- Güvenlik ve su baskını alarmı takibi

Aritma Tesislerinde Yapılan İşlemler

- Barajlardan gelen su debisi ölçümü
- Şehre verilen su debisi ölçümü
- Depolardaki su seviyesinin takibi

Terfi İstasyonlarında Yapılan İşlemler

- Pompaların çalışma, dinlenme ve arıza durumlarının takibi
- Anlık veya toplam debi ölçümü
- Enerji analizör bilgisi takibi
- Uzak, yakın ve kapalı mod bilgisinin takibi
- Tüm verilerin kaydedilerek incelenmesi



Coğrafi Bilgi Sistemi Projesi

Sistem canlı veri tabanı üzerinde çalışan çok kullanıcı bir yapıya sahiptir. Ayrıca, diğer sistemlerle entegre bir şekilde canlı ve güncel bilgiyi Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) ile birlikte sunabilen sistemin web ve masaüstü uygulamaları bulunmaktadır.

ASKİ Genel Müdürlüğü sorumluluk alanı içinde kalan altyapı varlıklarının, tesislerin ve çalışma konusu dahilindeki diğer katmanların Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) ortamında kullanıcıların erişimine sunulduğu uygulamaya Ankara Altyapı Bilgi Sistemi (ANKABİS) adı verilmektedir.

ANKABİS 25 ilçe, 1.425 mahalle ve 36.437 cadde ve sokaktan oluşmaktadır. Adres kaydı ile altyapı ve tesis bilgileri sorgulanabilmektedir.

ANKABİS ORTAMINDA KAYITLI BİNA VE TESİS TÜRLERİ	
Bina / Tesis Türü	Adet
Mesken	184.879
İşyeri	33.734
Kamu Binası	3.102
Atık Su Arıtma Tesisi	26
Atık Su Terfi Merkezi	13
İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	125
İçme ve Kullanma Suyu Terfi Merkezi	268
Debimetre Odası	17
Pompa İstasyonu	103
Su Deposu	1.672
Kuyu	803
TOPLAM	224.742

Ankabis Sistemi Mevcut Durum



Mekansal Tabanlı
İş Emri Yönetimi
Kullanıcı Sayısı

641

1212

*Toplam Kullanıcı Sayısı

124

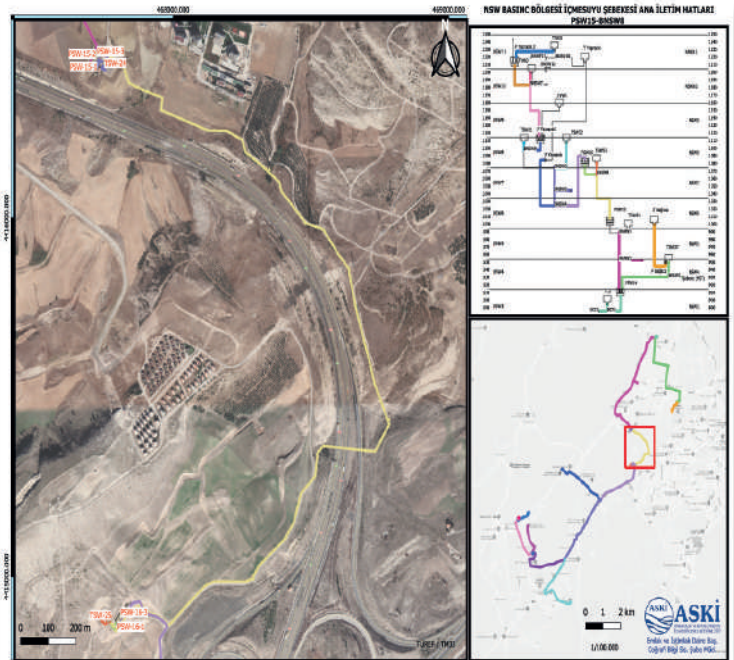
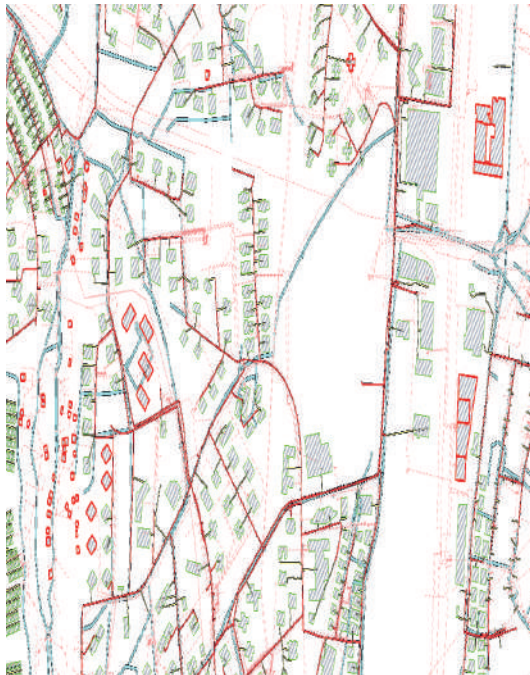
ANKABIS
Masaüstü Kullanıcı
Sayısı



300*



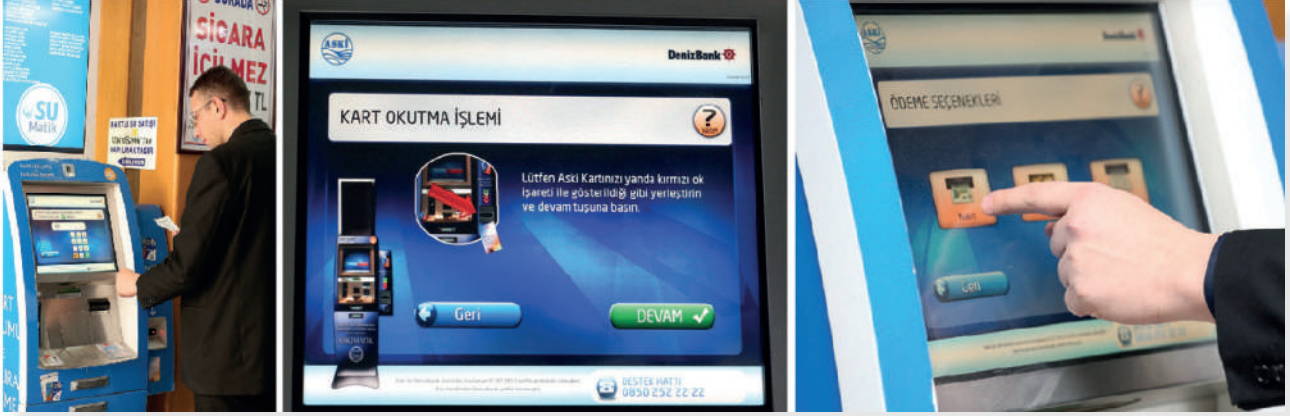
Mekansal Tabanlı
İş Emri Tablet
Kullanıcısı



Askimatik Cihazları

Ankara'nın **126** ayrı noktasında bulunan Askimatik cihazları, kartlı sayaç abonelerimizin banka ATM'lerinden işlem yapar gibi kartlı sayaçlarına **7** gün **24** saat kesintisiz su yükleyebilmelerini sağlamaktadır. Ayrıca, Askimatik cihazlarından Genel Müdürlüğümüz ile ilgili güncel haberler de duyurulmaktadır.

Projenin daha sonraki aşamasında, su faturalarının ödenmesi ve abone başvurularının da Askimatikler üzerinden yapılması hedeflenmektedir.



ASKİ Mobil Abonelik Aracı

Hizmet sınırlarımızın genişlemesi ile köylerden mahalleye dönen birçok yerleşim yeri içme-kullanma suyu ve kanalizasyon gibi altyapı hizmetlerini kurumumuzdan almaya başlamıştır. ASKİ Genel Müdürlüğü olarak, merkezi yerleşim yerlerine uzak olan vatandaşlarımızın abonelik işlemlerini daha rahat ve kolay yapmaları için **2** adet ASKİ Mobil Abonelik aracımız ile hizmeti abonelerimizin ayağına götürerek, 2021 yılı içinde toplam **587** adet abonelik gerçekleştirilmiştir.



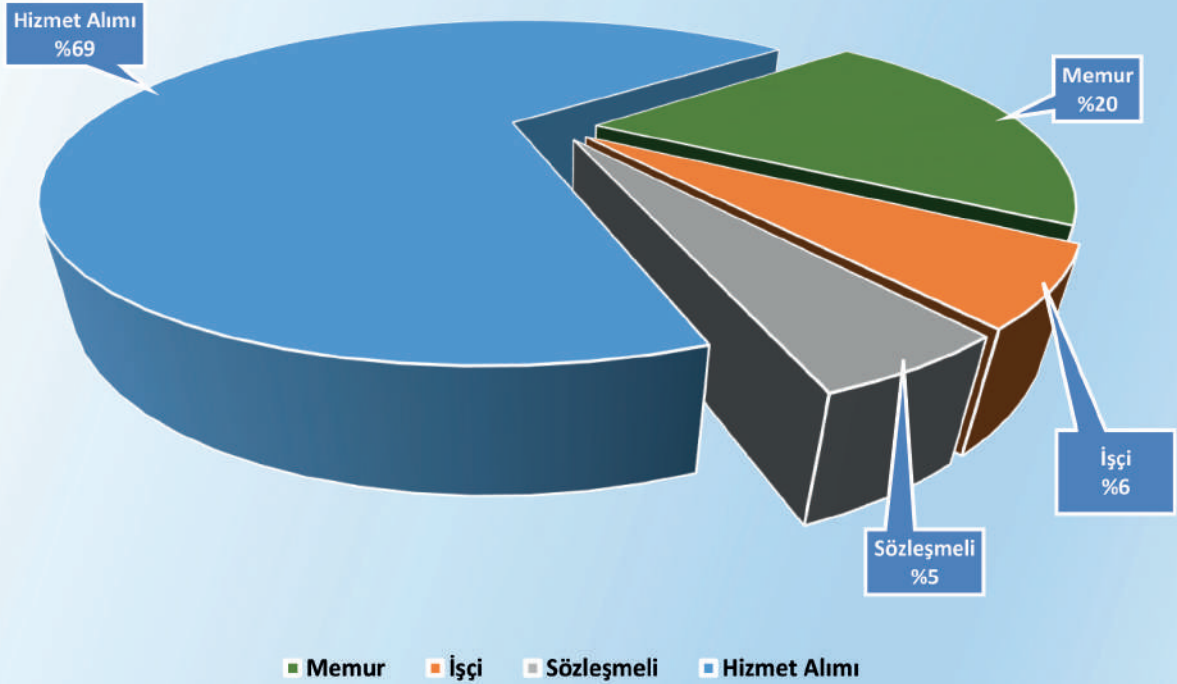
4. İNSAN KAYNAKLARI

Genel Müdürlüğümüz **1.053** memur, **318** işçi, **250** sözleşmeli ve **3.622** hizmet alımı olmak üzere toplam **5.243** personel ile hizmet vermektedir.

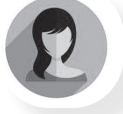
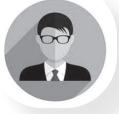
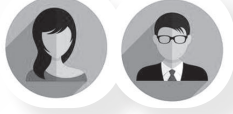
PERSONELİN İSTİHDAM ŞEKLİNE GÖRE DAĞILIMI

MEMUR	1.053
İŞÇİ	318
SÖZLEŞMELİ	250
HİZMET ALIMİ	3.622
TOPLAM	5.243

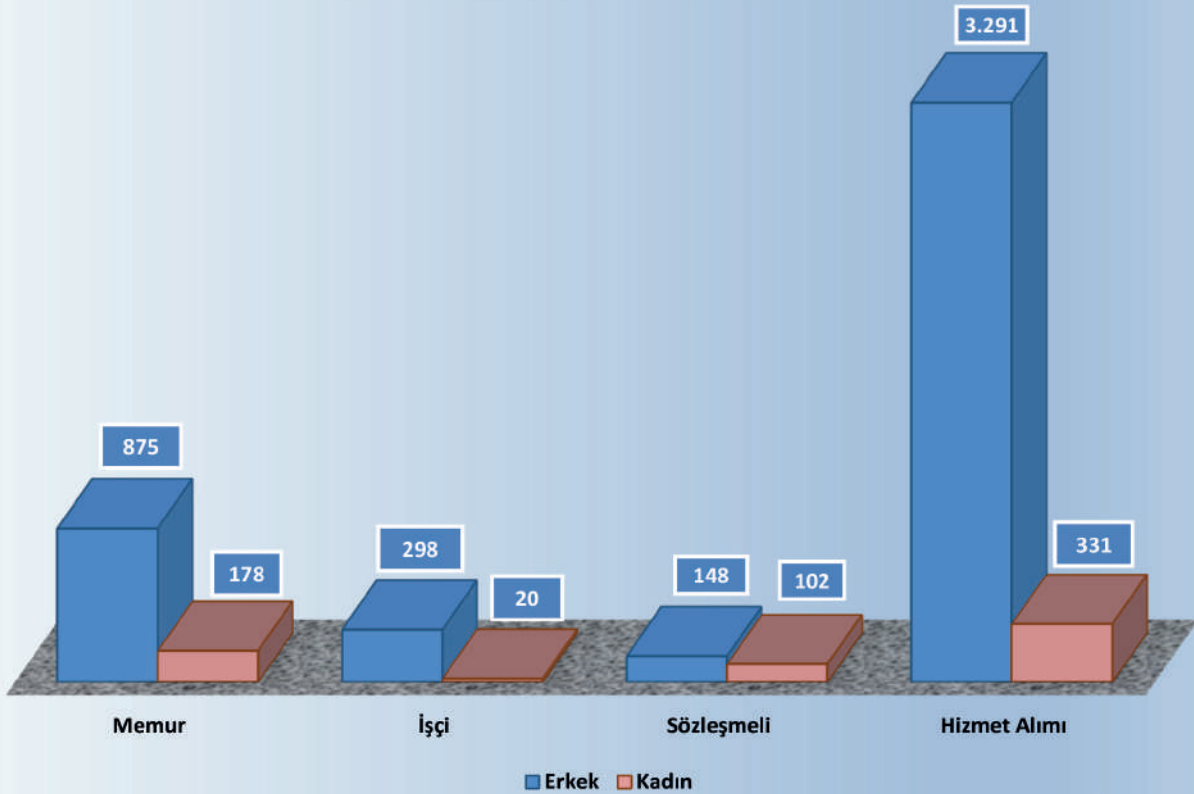
Personelin İstihdam Şekline Göre Dağılımı



PERSONELİN CİNSİYETE GÖRE DAĞILIMI

			
MEMUR	178	875	1.053
İŞÇİ	20	298	318
SÖZLEŞMELİ	102	148	250
HİZMET ALIMI	331	3.291	3.622
TOPLAM	631	4.612	5.243

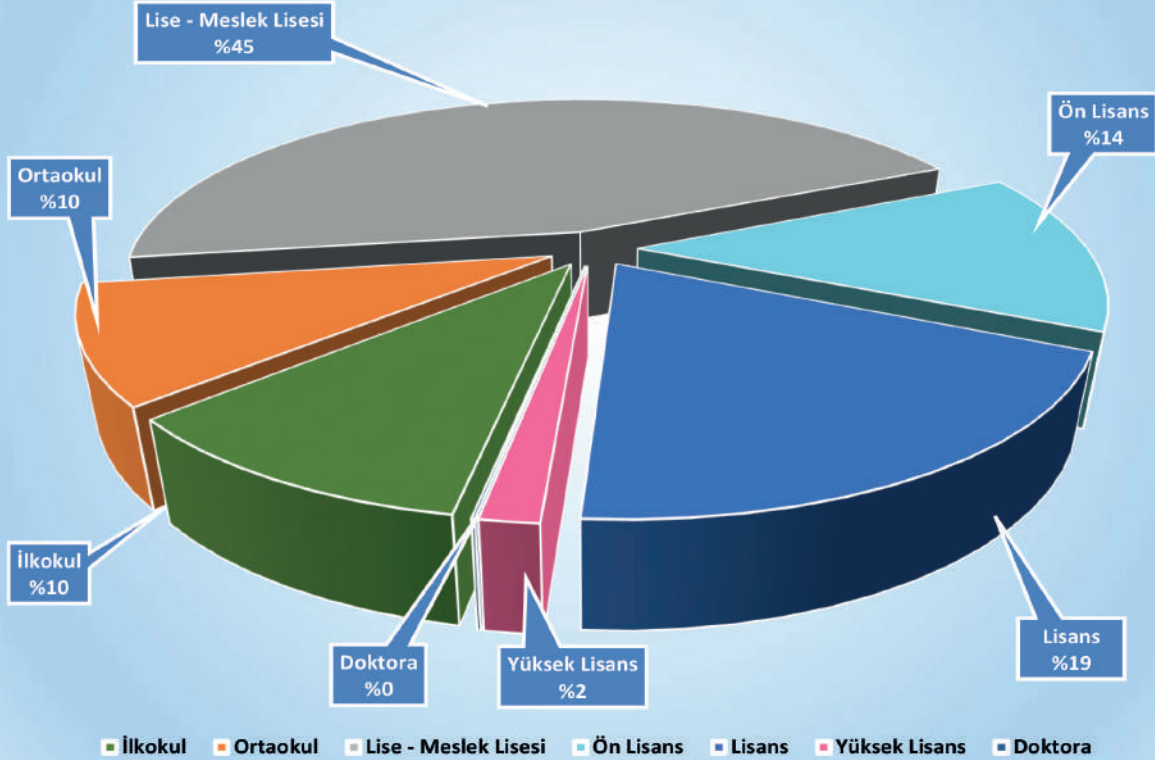
Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı



PERSONELİN EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIMI

EĞİTİM DURUMU	MEMUR	İŞÇİ	SÖZLEŞMELİ	HİZMET ALIMI	TOPLAM
İLKOKUL	2	96	0	440	538
ORTAOKUL	25	45	0	436	506
LİSE-MESLEK L.	282	126	18	1.955	2.318
ÖN LİSANS	280	28	54	362	724
LİSANS	408	21	156	422	1.007
YÜKSEK LİSANS	52	2	21	7	82
DOKTORA	4	0	1	0	5
TOPLAM	1.053	318	250	3.622	5.243

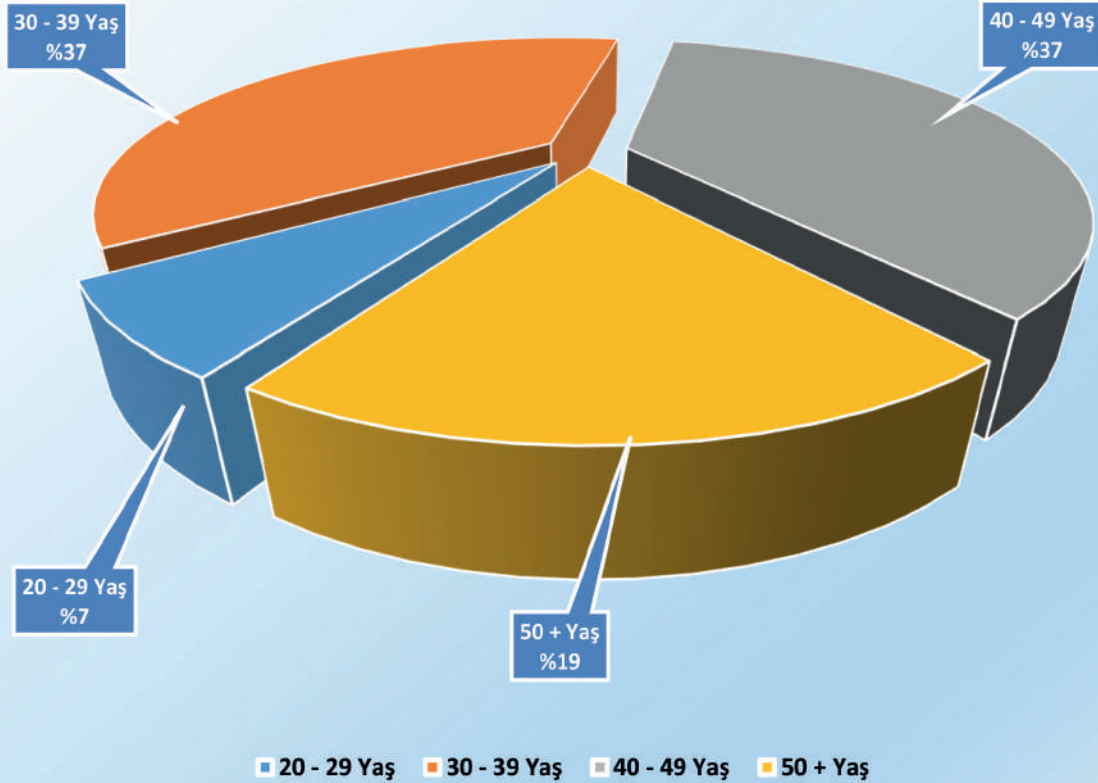
Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı



PERSONELİN YAŞA GÖRE DAĞILIMI

YAŞ GRUBU	MEMUR	İŞÇİ	SÖZLEŞMELİ	HİZMET ALIMI	TOPLAM
20 - 29 YAŞ	0	1	79	293	373
30 - 39 YAŞ	214	31	120	1.605	1.970
40 - 49 YAŞ	316	148	46	1.408	1.918
50 + YAŞ	523	138	5	316	982
TOPLAM	1.053	318	250	3.622	5.243

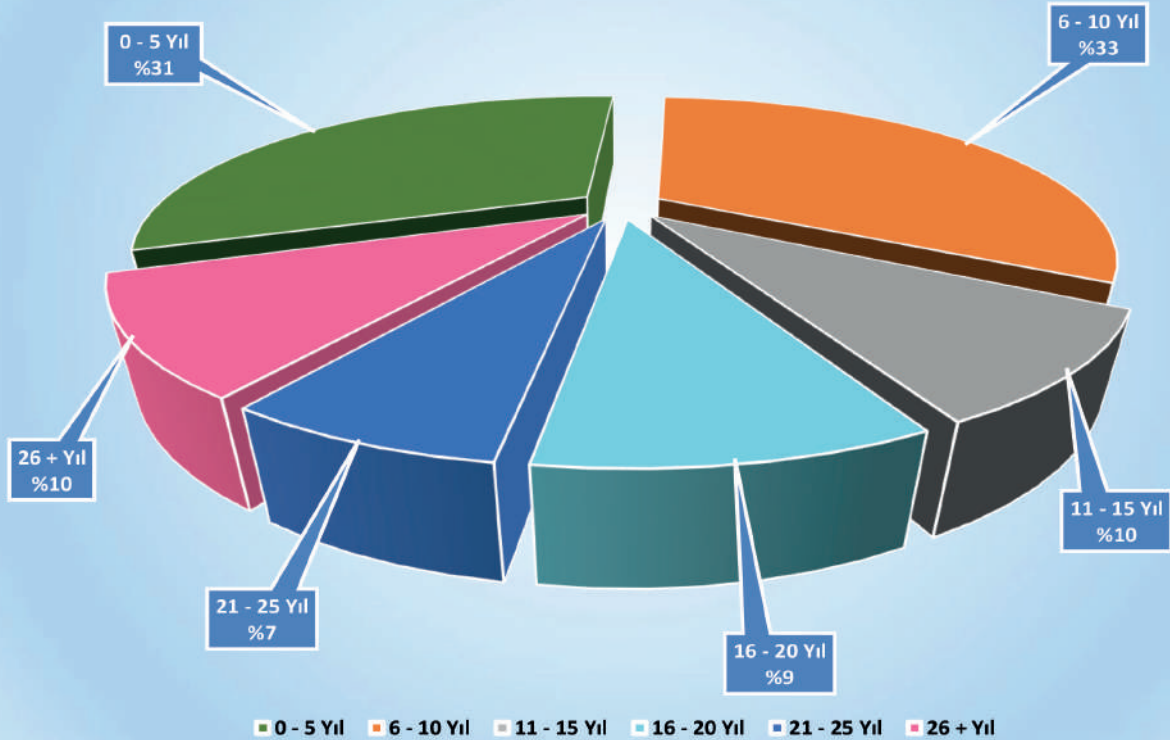
Personelin Yaşa Göre Dağılımı



PERSONELİN HİZMET YILLARINA GÖRE DAĞILIMI

HİZMET YILI	MEMUR	İŞÇİ	SÖZLEŞMELİ	HİZMET ALIMI	TOPLAM
0 - 5 YIL	6	1	201	1.439	1.647
6 - 10 YIL	103	18	49	1.535	1.705
11 - 15 YIL	166	26	0	305	479
15 - 20 YIL	108	94	0	292	434
21 - 25 YIL	219	89	0	60	358
26 - YIL	451	90	0	1	542
TOPLAM	1.053	318	250	3.622	5.243

Personelin Hizmet Yıllarına Göre Dağılımı



4.1 Staj Faaliyetleri

3308 Sayılı Yasa uyarınca meslek lisesi ve üniversite öğrencilerine eğitim gördükleri bölümleriyle ilgili idaremiz birimlerinde ücretli mesleki ve yaz stajı imkanı sağlanmaktadır. Öğrencilerin laboratuvarımızda ve şantiyelerimizde çalıştırılarak deneyim kazanmaları amaçlanmaktadır.

Yıl içinde **92** tanesi üniversite stajı ve **51** tanesi meslek lisesi stajı olmak üzere toplam **143** öğrenciye staj yapma imkanı sağlanmıştır.

2021 ÜNİVERSİTE STAJYER LİSTESİ		
Sıra No	Bölüm	Öğrenci Sayısı
1	Bilgisayar Mühendisliği	2
2	Çevre Mühendisliği	35
3	Elektrik Elektronik Mühendisliği	3
4	Fotoğraf ve Video	1
5	Grafik Programcılığı	1
6	Halkla İlişkiler ve Tanıtım	3
7	Harita Mühendisliği	2
8	Hidroloji Mühendisliği	1
9	İnşaat Mühendisliği	9
10	İnşaat Teknolojisi	1
11	İstatistik	1
12	Biyoloji	1
13	Kimya Mühendisliği	25
14	Kimya Teknolojisi	1
15	Makine Mühendisliği	1
16	Matematik	1
17	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	1
18	Su Ürünleri Mühendisliği	1
19	Elektrik Elektronik Teknolojisi	2
TOPLAM		92

2021 MESLEK LİSESİ STAJYER LİSTESİ

Sıra No	Bölüm	Öğrenci Sayısı
1	Bilişim Teknolojileri	23
2	Büro Yönetimi	2
3	Elektrik Elektronik Teknolojisi	10
4	Endüstriyel Bakım Onarım	1
5	Gıda Teknolojisi	1
6	Grafik Tasarım ve Fotoğrafçılık	3
7	Makine Teknolojisi	1
8	Metal Teknolojisi	3
9	Motorlu Araçlar Teknolojisi	1
10	Muhasebe ve Finans Yönetimi	2
11	Tesisat Teknolojisi ve İklimlendirme	4
TOPLAM		51

4.2 İş Yeri Sağlığı ve Güvenliği Faaliyetleri

İş sağlığı ve güvenliği çalışmalarını etkin bir şekilde sürdürmek için 2021 yılında **1.148** personelimize iş güvenliği eğitimi verilmiştir. Ayrıca, yıl içinde **475** personelimize mesleki yeterlilik eğitimi ve **50** adet iş yeri risk analizi yapılmıştır.



5. SUNULAN HİZMETLER

5.1 SU KAYNAKLARIMIZ

Başkentimiz Ankara'nın su ihtiyacı bünyesinde barındırdığı **11** adet baraj ile karşılanmaktadır. Bu barajların toplam su tutma kapasitesi yaklaşık olarak **1.777.605.000 m³** civarındadır. Barajlarımıza ait ayrıntılı bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

5.1.1 Çubuk II Barajı

Çubuk ilçesinin **5** km kuzeyindedir. Barajın azami hacmi **22.445.000 m³**'tür. Barajı; Mendek, Kışla, Hacıkadın, Bağırca, Çayır ve Kırkpınar dereleri beslemektedir. Barajdan çekilen su Çubuk ve Pursaklar Arıtma Tesisleri'nde arıtılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **36,92 km** olup, boru çapı **1.200-1.400 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Çubuk
Akarsuyu	Çubuk Çayı
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	1961 - 1964
Gövde Dolgu Tipi	Toprak Dolgu
Gövde Hacmi	1,10 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	69 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	22,44 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	1,23 km ²

5.1.2 Kurtboğazı Barajı

Ankara'nın kuzeyinde İvedik Arıtma Tesisi'ne 47 km uzaklıktadır. Barajın azami hacmi **92.053.000 m³**'tür. Barajı; Bahtlı, Mera, Kınık, Pazar, Uzunöz, Bostan, Kayıcık, Batak, İğmir, Kirazlı, Eneğim ve Karaboya dereleri beslemektedir. Barajdan çekilen su İvedik ve Kahramankazan Arıtma Tesisleri'nde arıtılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **47,2 km** olup, boru çapı **2.200 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Kahramankazan
Akarsuyu	Kurt Deresi
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	1963 - 1967
Gövde Dolgu Tipi	Toprak Dolgu
Gövde Hacmi	0,834 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	52,60 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	92,05 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	5,5 km ²

5.1.3 Çamlıdere Barajı

Ankara'nın kuzey batısında İvedik Arıtma Tesisi'ne **59,6** km uzaklıktadır. Barajın azami hacmi **1.220.380.000 m³**tür. Barajı; Acun, Çay, Eşik, Ilıca, Akpınar, Çayır, Değirmenözü ve Avluçayır derele-ri beslemektedir. Barajdan çekilen su İvedik Arıtma Tesisi'nde arıtılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **38 km** olup, boru çapı **2.200 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Çamlıdere
Akarsuyu	Bayındır Çayı
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	1976 - 1987
Gövde Dolgu Tipi	Kaya Dolgu
Gövde Hacmi	2,500 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	101,7 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	1.220,38 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	35,20 km ²

5.1.4 Akyar Barajı

Ankara'nın 90 km kuzeyinde, Kızılcahamam ilçesine 12 km uzaklıkta yer almaktadır. Barajın azami hacmi 56.000.000 m³'tür. Barajı, Bulak Deresi beslemektedir. Baraj Eğrekkaya Barajı'nı beslemektedir. Baraj hattının uzunluğu 12,50 km olup, boru çapı 1.000 mm'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Kızılcahamam
Akarsuyu	Bulak Çayı
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	1993 - 1999
Gövde Dolgu Tipi	Kil, Çekirdekli Kum, Çakıl Dolgu
Gövde Hacmi	2,925 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	71 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	56,00 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	1,74 km ²

5.1.5 Kavşakkaya Barajı

Kahramankazan ilçesinin 25 km kuzey doğusundadır. Barajın azami hacmi **80.835.000 m³** tür. Barajı, Ova Çayı beslemektedir. Baraj, Kurtboğazi ve Çubuk II Barajı'nı beslemektedir. Barajdan çekilen su Çubuk Arıtma Tesisi'nde artılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **23 km** olup, boru çapı **1.300 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Çubuk Özlüce Köyü
Akarsuyu	Ova Çayı
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	2005 - 2006
Gövde Dolgu Tipi	Kil, Çekirdekli Kaya Dolgu
Gövde Hacmi	2,8 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	70,50 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	80,83 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	3,21 km ²

5.1.6 Eğrekkaya Barajı

Ankara'nın 75 km kuzeyinde Kızılcahamam ilçesine 3 km uzaklıktadır. Barajın azami hacmi **112.300.000 m³**tür. Barajı, Çekerek ve Sey çayları beslemektedir. Baraj, Kurtboğazi Barajı'nı beslemektedir. Baraj hattının uzunluğu **21,10 km** olup, boru çapı **2.200 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Kızılcahamam
Akarsuyu	Sey Çayı
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	1985 - 1992
Gövde Dolgu Tipi	Kil, Çekirdekli Kum, Çakıl Dolgu
Gövde Hacmi	3,9 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	67 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	112,30 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	3,89 km ²

5.1.7 Kesikköprü Barajı

Bala ilçesine **40 km** uzaklıktadır. Barajın azami hacmi **95.000.000 m³**'tür. Baraj, Kızılırmak üzerinde bulunmaktadır. Barajdan çekilen su İvedik, Bala Tepeköy ve Bala Karadalak Arıtma Tesisleri'nde artılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **128 km** olup, boru çapı **1.400 - 1.600 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Bala
Akarsuyu	Kızılırmak
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	1959 - 1966
Gövde Dolgu Tipi	Toprak ve kaya dolgu
Gövde Hacmi	0,9 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	49,1 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	95 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	6,23 km ²

5.1.8 Elmadağ - Kargalı Yeraltı Barajı

Elmadağ ilçesine 10 km uzaklıktadır. Barajın azami hacmi **542.000 m³**'tür. Barajı, Kargalı Deresi beslemektedir. Barajın içinde bütünleşik su arıtma sistemi bulunmaktadır. Baraj hattının uzunluğu 7 km olup, boru çapı **500 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Elmadağ
Akarsuyu	Kargalı Deresi
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	2012 - 2014
Gövde Dolgu Tipi	Kil çekirdekli kaya dolgu
Gövde Hacmi	0,47 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	30 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	0,54 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	0,72 km ²

5.1.9 Şereflikoçhisar - Peçenek Barajı

Şereflikoçhisar ilçesi Fadıllı köyünün 1 km batısında yer almaktadır. Barajın azami hacmi **75.500.000 m³**tür. Baraj, Peçenek Deresi üzerinde kurulmuştur. Barajdan çekilen su Şereflikoçhisar Arıtma Tesisi'nde arıtılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **3,5 km** olup, boru çapı **600 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Şereflikoçhisar
Akarsuyu	Peçenek Deresi
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	2007 - 2011
Gövde Dolgu Tipi	Toprak dolgu
Gövde Hacmi	53,41 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	32,5 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	75,50 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	7,70 km ²

5.1.10 Kalecik (Uludere) Barajı

Kalecik ilçesinin 2,5 km kuzeybatısında yer almaktadır. Barajın azami hacmi **16.250.000 m³**tür. Baraj, Uludere nehri üzerinde kurulmuştur. Barajdan çekilen su Kalecik'te yer alan küçük ölçekli içme ve kullanma suyu arıtma tesislerinde arıtılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **0,6 km** olup, boru çapı **125 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Kalecik
Akarsuyu	Uludere
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	2012 - 2016
Gövde Dolgu Tipi	Kil çekirdekli kum çakıl dolgu
Gövde Hacmi	2,9 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	53 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	16,25 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	0,85 km ²

5.1.11 Türkşerefli Barajı

Haymana ilçesine bağlı Türkşerefli köyünün yaklaşık 2 km güneydoğusundadır. Barajın azami hacmi **6.300.000 m³**tür. Baraj Sarıömerli Deresi üzerinde kurulmuştur. Barajdan çekilen su Temelli Arıtma Tesisi'nde arıtılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **18 km** olup, boru çapı **500 mm**'dir.



Barajın Yeri	Ankara - Haymana
Akarsuyu	Türkşerefli
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	2013 - 2015
Gövde Dolgu Tipi	Kil çekirdekli kaya dolgu
Gövde Hacmi	6,57 hm ³
Yükseklik (Talvegden)	50 m
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	6,30 hm ³
Normal Su Kotunda Göl Alanı	0,40 km ²

5.1.12 Su Kaynaklarımızın Kapasiteleri ve Su Durumu

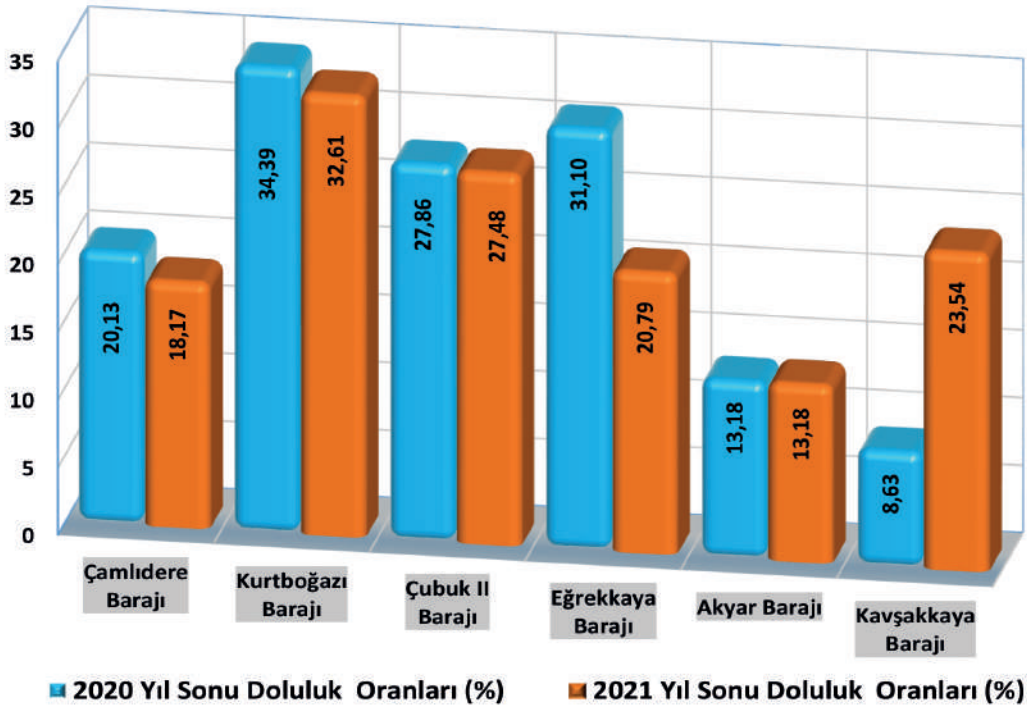
SU KAYNAKLARIMIZIN KAPASİTELERİ		
Sıra No	Baraj Adı	Kapasite (m ³)
1	Çamlıdere	1.220.380.000
2	Eğrekkaya	112.300.000
3	Kesikköprü	95.000.000
4	Kurtboğazı	92.053.000
5	Kavşakkaya	80.835.000
6	Şereflikoçhisar - Peçenek	75.500.000
7	Akyar	56.000.000
8	Çubuk II	22.445.000
9	Kalecik (Uludere)	16.250.000
10	Türkşerefli	6.300.000
11	Elmadağ - Kargalı	542.000
TOPLAM		1.777.605.000

31/12/2020 TARİHİ İTİBARIYLA BARAJLARDAKİ SU DURUMU		
Baraj Adı	Su Durumu (m ³)	Doluluk Oranı (%)
Çamlıdere Barajı	245.640.000	20,13
Kurtboğazı Barajı	31.656.000	34,39
Çubuk II Barajı	6.253.000	27,86
Eğrekkaya Barajı	34.925.000	31,10
Akyar Barajı	7.380.000	13,18
Kavşakkaya Barajı	6.973.000	8,63
TOPLAM	332.827.000	21,01

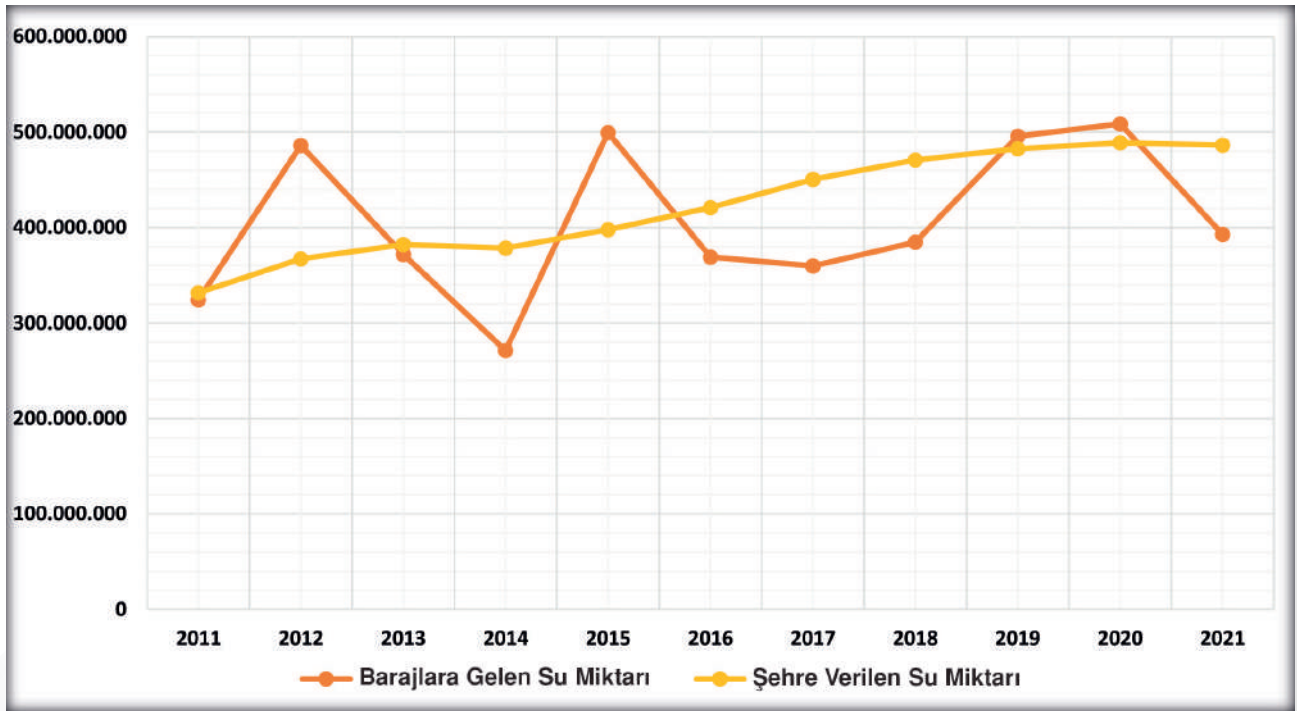
31/12/2021 TARİHİ İTİBARIYLA BARAJLARDAKİ SU DURUMU

Baraj Adı	Su Durumu (m ³)	Doluluk Oranı (%)
Çamlıdere Barajı	221.800.000	18,17
Kurtboğazi Barajı	30.018.000	32,61
Çubuk II Barajı	5.808.000	27,48
Eğrekkaya Barajı	23.342.000	20,79
Akyar Barajı	7.380.000	13,18
Kavşakkaya Barajı	19.031.000	23,54
TOPLAM	307.379.000	19,41

Barajların Yıllar İtibarıyla Su Durumu



YILLAR	YILLARA GÖRE BARAJLARA GELEN SU MİKTARI (m ³)	YILLARA GÖRE ŞEHRE VERİLEN SU MİKTARI (m ³)
2011	324.211.338	331.719.252
2012	485.981.103	367.317.678
2013	372.070.717	382.356.435
2014	246.687.225	378.513.440
2015	499.394.864	397.945.858
2016	369.095.205	420.951.526
2017	287.026.732	450.543.773
2018	384.897.018	470.747.482
2019	495.799.679	482.725.518
2020	508.687.470	488.802.537
2021	392.802.103	486.495.042



5.2 İçme ve Kullanma Suyu Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüzün öncelikli amacı abonelerimize sağlıklı içme ve kullanma suyu temin etmektir. Bu amaçla, yıl içinde tüm ilçelerimizde gerekli üstyapı ve altyapı yatırımları ile arıtma faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

5.2.1 İçme ve Kullanma Suyu Yatırım Faaliyetleri

Yıl içinde ilçelerimizde gerçekleştirilen içme ve kullanma suyu yatırım faaliyetlerimiz;

2021 YILI İÇME VE KULLANMA SUYU YATIRIM FAALİYETLERİ	
İlçeler	Döşenen İçme ve Kullanma Suyu Hattı (m)
AKYURT	35.204
ALTINDAĞ	8.142
AYAŞ	41.491
BALA	9.767
BEYPAZARI	58.220
ÇAMLIDERE	17.734
ÇANKAYA	24.723
ÇUBUK	95.051
ELMADAĞ	115.292
ETİMESGUT	11.405
EVREN	38.705
GÖLBAŞI	82.402
GÜDÜL	88.499
HAYMANA	30.207
KAHRAMANKAZAN	83.503
KALECİK	83.292
KEÇİÖREN	25.643
KIZILCAHAMAM	33.098
MAMAK	32.084
NALLIHAN	50.313
POLATLI	91.350
PURSAKLAR	26.632
SİNCAN	114.632
ŞERFLİKOÇHİSAR	75.198
YENİMAHALLE	16.359
TOPLAM	1.288.946

5.2.2 İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz barajlardan ve kuyulardan temin edilen suyu arıtma tesislerinde modern yöntemlerle arıtarak standartlara uygun hale getirmektedir. 2021 yılında içme ve kullanma suyu arıtma tesislerimizde toplam **495.361.309 m³** su arıtılarak şehre verilmiştir.

5.2.2.1 İvedik İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

İvedik İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde Kurtboğazı, Çamlıdere ve Kesikköprü barajlarından gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **1.692.000 m³/gün**'dür. Tesis; Sincan, Etimesgut, Yenimahalle, Çankaya, Altındağ, Mamak, Keçiören ve Gölbaşı ilçelerine hizmet vermektedir. 2021 yılında tesiste **445.155.549 m³** su arıtılarak şehre verilmiştir.



5.2.2.2 Pursaklar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Pursaklar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde Çubuk II Barajı'ndan gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **75.000 m³/gün**'dür. Tesis, Pursaklar ilçesine hizmet vermektedir. 2021 yılında tesiste **17.443.095 m³** su arıtılarak şehre verilmiştir.



5.2.2.3 Çubuk İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Çubuk İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Çubuk II ve Kavşakkaya barajlarından gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **70.000 m³/gün**'dür. Tesis; Çubuk ve Akyurt ilçesine hizmet vermektedir. 2021 yılında tesiste **8.920.590 m³** su arıtılarak şehre verilmiştir.



5.2.2.4 Kahramankazan İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Kahramankazan İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Kurtboğazi Barajı'ndan gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **30.000 m³/gün**'dür. Tesis; Kahramankazan ilçesine hizmet vermektedir. 2021 yılında tesiste **4.294.617 m³** su arıtılarak şehre verilmiştir.



5.2.2.5 Şereflikoçhisar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Şereflikoçhisar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Peçenek Barajı'ndan gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **26.395 m³/gün**'dür. Tesis; Şereflikoçhisar ve Evren ilçelerine hizmet vermektedir. 2021 yılında tesiste **5.226.716 m³** su artılarak şehre verilmiştir.



5.2.2.6 Bala Tepeköy İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Bala Tepeköy İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Kesikköprü Barajı'ndan gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **4.150 m³/gün**'dür. Tesis; Bala ilçesinin **18** mahallesine hizmet vermektedir. 2021 yılında tesiste **1.421.363 m³** su artılarak şehre verilmiştir.



5.2.2.7 Bala Karadalak İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Bala Karadalak İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Kesikköprü Barajı'ndan gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **3.450 m³/gün**'dür. Tesis; Bala ilçesinin **16** mahallesine hizmet vermektedir. 2021 yılında tesiste **1.888.481 m³** su artırılarak şehre verilmiştir.



5.2.2.8 Beypazarı İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Beypazarı İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, ilçedeki kuyulardan çekilen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **7.000 m³/gün**'dür. Tesis; Beypazarı ilçesine hizmet vermektedir. 2021 yılında tesiste **2.615.663 m³** su artırılarak şehre verilmiştir.



5.2.2.9 Temelli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Temelli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Türkşerefli Barajı'ndan gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **15.000 m³/gün**'dür. Tesis; Sincan ilçesine hizmet vermektedir. 2021 yılında tesiste **1.492.922 m³** su arıtılarak şehre verilmiştir.



5.2.2.10 Küçük Ölçekli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri

Nüfusu 10.000 kişiye kadar olan yerleşim birimleri için içme ve kullanma suyu arıtma sistemlerinin seçiminde kurulum ve işletme maliyetinin düşük olması, işletmesinin kolay olması, fasıllı işletmeye uygun olması ve az bakıma ihtiyaç duyulması gibi parametreler göz önüne alınmaktadır.

Küçük ölçekli içme ve kullanma suyu arıtma tesislerinde kullanılan arıtma teknolojisi ile organik madde giderimi, bulanıklık, florür, demir, arsenik, mikroorganizma, tat ve koku parametrelerinin kontrolü yapılmaktadır.

Genel Müdürlüğümüz toplam **101** adet küçük ölçekli içme ve kullanma suyu arıtma tesisi ile hizmet vermektedir.

2021 yılında küçük ölçekli içme ve kullanma suyu arıtma tesislerimizde toplam **6.902.313 m³** su arıtılarak şehre verilmiştir.

KÜÇÜK ÖLÇEKLİ İÇME VE KULLANMA SUYU ARITMA TESİSLERİ			
Sıra No	İlçe	Tesis Sayısı	Kapasite (m ³ /gün)
1	AYAŞ	13	84
2	BALA	1	5
3	BEYPAZARI	5	26
4	ÇAMLIDERE	4	35
5	ÇANKAYA	3	10
6	ÇUBUK	7	28
7	ELMADAĞ	2	145
8	GÖLBAŞI	8	43
9	GÜDÜL	4	25
10	KAHRAMANKAZAN	15	56
11	KALECİK	7	56,50
12	KIZILCAHAMAM	16	79
13	NALLIHAN	2	11
14	POLATLI	8	50
15	SİNCAN	5	5
16	ŞEREFLİKOÇHISAR	1	1
TOPLAM		101	659,50

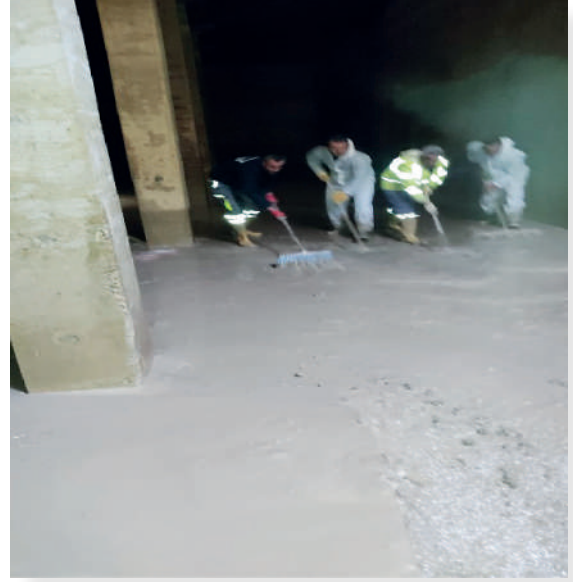


İÇME VE KULLANMA SUYU ARITMA TESİSLERİ		
Sıra No	Adı	Kapasitesi (m ³ /gün)
1	İvedik	1.692.000
2	Pursaklar	75.000
3	Çubuk	70.000
4	Kahramankazan	30.000
5	Şereflikoçhisar	26.395
6	Temelli	15.000
7	Beypazarı	7.000
8	Bala Tepeköy	4.150
9	Bala Karadalak	3.450
10	Küçük Ölçekli	659,50
TOPLAM		1.923.654,50

TESİSİN ADI	2021 YILINDA ARITILAN TOPLAM İÇME VE KULLANMA SUYU MİKTARI (m ³)
İvedik İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	445.155.549
Pursaklar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	17.443.095
Çubuk İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	8.920.590
Küçük Ölçekli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	6.902.313
Şereflikoçhisar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	5.226.716
Kahramankazan İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	4.294.617
Beypazarı İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	2.615.663
Bala Karadalak İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	1.888.481
Temelli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	1.492.922
Bala Tepeköy İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	1.421.363
TOPLAM	495.361.309

5.2.3 İçme ve Kullanma Suyu İşletme Faaliyetleri

2021 yılında **497 adet** okul su deposu, **252 adet** mahalle su deposu ve **8 adet** kurumun su deposu olmak üzere toplam **757 adet** su deposunun temizliği ekiplerimizce yapılmıştır.



2021 yılında **131 adet** su deposunun bakım ve onarımı yapılmıştır.



5.2.4 Ankara Suyunun Nitelik ve Kalitesi

Genel Müdürlüğümüz ekiplerince, barajlardan ve onları besleyen derelerden, kuyulardan, arıtma tesislerinden, şebeke hatlarından, su depolarından ve abonelerimizden rutin olarak numune alınarak laboratuvarımızda kimyasal ve bakteriyolojik analizleri yapılmaktadır. Böylelikle şehrin su kalitesi kontrol altında tutulmaktadır.

Genel Müdürlüğümüz ile birlikte Sağlık Bakanlığı'na bağlı Halk Sağlığı Kurumu da Ankara genelinde çeşitli noktalardan düzenli olarak numune almaktadır. Böylece Ankara halkının daha sağlıklı ve temiz su tüketmesi sağlanmaktadır. Tüm analiz sonuçları resmi internet sayfamızda yayınlanmaktadır.

Parametreler	Birim	Ankara Şebeke Suyu Kalitesi	EU (Avrupa Birliği)	TS 266 (Türkiye Standartları Enstitüsü)	WHO (Dünya Sağlık Örgütü)	EPA (Uluslararası Çevre Koruma Ajansı)	Sağlık Bakanlığı İnsani Tüketim Amaçlı Sular Yönetmelik Değerleri
Alüminyum	µg/l	43,89	200	200	–	200	200
Amonyum	mg/l	<0,1	0,5	0,5	–	–	0,5
Antimon	µg/l	<1	5	5	20	6	5
Arsenik	µg/l	1,02	10	10	10	10	10
Bakır	mg/l	<0,003	2	2	2	1	2
Bakiye Klor	mg/l	0,9	–	–	Uç noktada 0,2	–	Uç noktada 0,2
Baryum	mg/l	<0,5	–	–	0,7	2	–
Bor	mg/l	0,16	1	1	2,4	–	1
Bromat	µg/l	<5	10	10	10	10	10
Bulanıklık	NTU Birimi	0,36	1	1	1	5	1
Cıva	µg/l	<1	1	1	6	2	1
Çinko	mg/l	0,018	–	–	–	5	–
Demir	µg/l	6,88	200	200	–	300	200
Elektriksel İletkenlik	25 °C, µS/m	785,89	2500	2500	–	–	2500
Florür	mg/l	0,20	1,5	1,5	1,5	2	1,5
Kadmiyum	µg/l	<1	5	5	3	5	5
Klorür	mg/l	109,95	250	250	–	250	250
Koku		TKEDY	*	Yok	–	–	*
Krom	µg/l	<1	50	50	50	100	50
Kurşun	µg/l	<1	10	10	10	15	10
Mangan	µg/l	3,105	50	50	–	50	50
Nikel	µg/l	2,84	20	20	70	–	20
Nitrat	mg/l	1,72	50	50	50	44	50
Nitrit	mg/l	<0,05	0,5	0,5	3	3,3	0,5
Oksitlenebilirlik (Potasyum Permanganat Değeri)	mg/LO ₂	2,14	5	–	–	–	5
pH		7,50	6,5-9,5	6,5 - 9,5	–	6,5-8,5	6,5 - 9,5
Renk	Pt-Co Birimi	<5	*	20	–	15	*
Selenyum	µg/l	<1	10	10	40	50	10
Toplam Siyanür	µg/l	<10	50	50	–	200	50
Sodyum	mg/l	90,35	200	200	–	–	200
Sülfat	mg/l	122,71	250	250	–	250	250
Tat		TKEDY	*	Normal	–	–	*
Toplam Organik Karbon	mg C/l	3,57	Anormal Değişim Yok	Anormal Değişim Yok	–	–	Anormal Değişim Yok
Toplam Trihalometanlar	µg/l	61,20	100	–	560	80	100
Enterokok	EMS/100ml	0,0	0	0	0	0	0
Escherichia coli	EMS/100ml	0,0	0	0	0	0	0
Koliform Bakteri	EMS/100ml	0,0	0	0	0	0	0

Not: (*) Tüketicilerce, kabul edilebilir ve herhangi bir anormal değişim yok.

5.3 Atık Su ve Yağmur Suyu Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüzün öncelikli amaçlarından bir diğeri de atık suların ve yağmur sularının toplanarak yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve arıtılarak deşarj edilmesidir. Bu amaçla, yıl içinde tüm ilçelerimizde gerekli üstyapı ve altyapı yatırımları ile arıtma faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

5.3.1 Atık Su ve Yağmur Suyu Yatırım Faaliyetleri

Yıl içinde ilçelerimizde gerçekleştirilen atık su ve yağmur suyu yatırım faaliyetlerimiz;

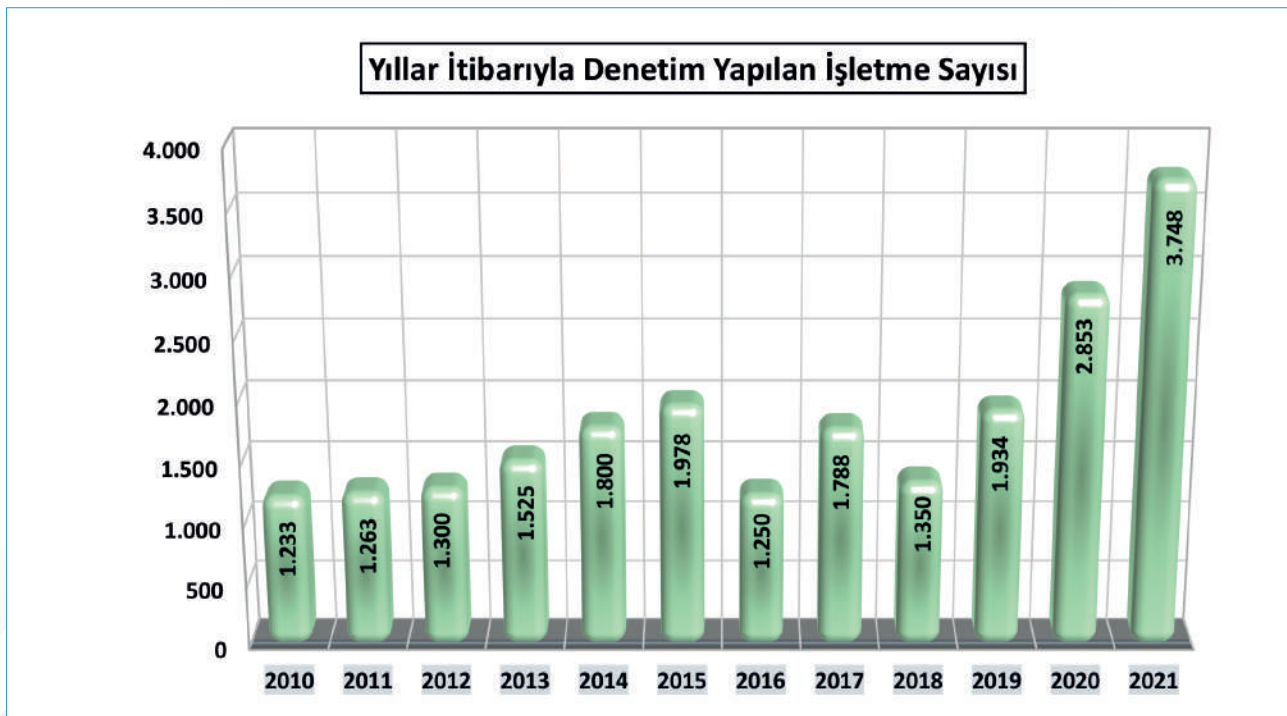
2021 YILI ATIK SU VE YAĞMUR SUYU YATIRIM FAALİYETLERİ		
İlçeler	Döşenen Atık Su Hattı (m)	Döşenen Yağmur Suyu Hattı (m)
AKYURT	23.078	4.139
ALTINDAĞ	16.212	6.898
AYAŞ	8.087	18
BALA	1.569	0
BEYPAZARI	7.143	1.828
ÇAMLIDERE	1.842	0
ÇANKAYA	28.110	9.998
ÇUBUK	23.359	1.131
ELMADAĞ	9.340	724
ETİMESGUT	21.211	8.892
EVREN	39	0
GÖLBAŞI	30.742	7.865
GÜDÜL	691	0
HAYMANA	954	0
KAHRAMANKAZAN	51.454	303
KALECİK	34.287	712
KEÇİÖREN	22.655	5.763
KIZILCAHAMAM	2.641	127
MAMAK	7.159	7.359
NALLIHAN	22.222	826
POLATLI	10.603	4.969
PURSAKLAR	12.842	1.866
SİNCAN	32.592	5.596
ŞEREFLİKOÇHİSAR	50.764	68
YENİMAHALLE	29.765	6.411
TOPLAM	449.361	75.493

5.3.2 Endüstriyel Atık Su Denetim Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz Atık Suların Kanalizasyon Şebekesine Deşarj Yönetmeliği hükümlerine göre denetim faaliyetleri yürütmektedir. 2021 yılında **3.748 adet** denetim yapılmıştır. Yapılan denetimler sonucunda; **496** işletmeye Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatı, **149** işletmeye de Bağlantı Durum Belgesi düzenlenmiştir. Ayrıca, **3.522** işletmeye Kirlilik Önlem Payı (KÖP) tahakkuk ettirilmiştir.

2010 yılından itibaren yapılan denetim sayıları aşağıda yer almaktadır:

YILLAR İTİBARIYLA DENETİM YAPILAN İŞLETME SAYISI	
Yıl	Denetim Sayısı
2010	1.233
2011	1.263
2012	1.300
2013	1.525
2014	1.800
2015	1.978
2016	1.250
2017	1.788
2018	1.350
2019	1.934
2020	2.853
2021	3.748



5.3.3 Atık Su Arıtma Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz, tüm atık suları ileri arıtım teknolojisine sahip tesislerimizde arıtarak alıcı ortama deşarj etmektedir. 2021 yılında atık su arıtma tesislerimizde toplam **225.943.846 m³** suyun arıtımı gerçekleştirilmiştir.

5.3.3.1 Tatlar Merkezi Atık Su Arıtma Tesisi

Tatlar Merkezi Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Yenimahalle, Çankaya, Keçiören, Altındağ, Etimesgut, Gölbaşı, Mamak ve Sincan ilçelerinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **765.000 m³/gün**'dür. 2021 yılında tesiste **182.591.561 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 88,30, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 90,90 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 90,00 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.2 Karaköy Atık Su Arıtma Tesisi

Karaköy Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Akyurt ve Pursaklar ilçelerinin bir kısmından gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **41.818 m³/gün**'dür. 2021 yılında tesiste **11.577.931 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 92,40, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 92,10 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 92,14 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.3 Polatlı Atık Su Arıtma Tesisi

Polatlı Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Polatlı ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **19.872 m³/gün**'dür. 2021 yılında tesiste **7.551.662 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 96,50, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 96,50 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 96,74 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.4 Çubuk Atık Su Arıtma Tesisi

Çubuk Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Çubuk ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **25.068 m³/gün**'dür. 2021 yılında tesiste **5.684.551 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 89,90, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 89,90 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 90,31 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.5 Kahramankazan Atık Su Arıtma Tesisi

Kahramankazan Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Kahramankazan ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **10.289 m³/gün**'dür. 2021 yılında tesiste **2.539.109 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 93,00, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 94,00 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 95,00 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.6 Ayaş Atık Su Arıtma Tesisi

Ayaş Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Ayaş ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **6.172 m³/gün**'dür. 2021 yılında tesiste **1.022.000 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 96,30, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 95,50 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 95,90 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.7 Turkuaz Atık Su Arıtma Tesisi

Turkuaz Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Etimesgut ilçesi Turkuaz mahallesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **4.000 m³/gün**'dür. 2021 yılında tesiste **442.714 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 95,60, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 95,70 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 96,49 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.8 Yapracık Güneybatı Atık Su Arıtma Tesisi

Yapracık Güneybatı Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Etimesgut ilçesi Yapracık mahallesinin bir kısmından gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **4.000 m³/gün**'dür. 2021 yılında tesiste **527.845 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 95,30, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 94,90 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 95,55 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.9 Yapracık Kuzeydoğu Atık Su Arıtma Tesisi

Yapracık Kuzeydoğu Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Etimesgut ilçesi Yapracık mahallesinin bir kısmından gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **4.000 m³/gün**'dür. 2021 yılında tesiste **818.299 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 94,80, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 94,10 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 94,11 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.10 Elmadağ Atık Su Arıtma Tesisi

Elmadağ Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Elmadağ ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **4.951 m³/gün**'dür. 2021 yılında tesiste **2.153.700 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 95,20, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 96,10 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 94,33 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.11 Hasanoğlan Atık Su Arıtma Tesisi

Hasanoğlan Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Elmadağ ilçesi Hasanoğlan mahallesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **3.000 m³/gün**'dür. 2021 yılında tesiste **1.007.349 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 81,2, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 84,40 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 86,92 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.12 Kalecik Atık Su Arıtma Tesisi

Kalecik Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Kalecik ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **2.492 m³/gün**'dür. 2021 yılında tesiste **248.683 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 93,80, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 93,60 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 92,60 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.13 Haymana Atık Su Arıtma Tesisi

Haymana Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Haymana ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **2.529 m³/gün**'dür. 2021 yılında tesiste **1.357.900 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 85,60, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 77,50 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 84,15 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.14 Nallıhan Atık Su Arıtma Tesisi

Nallıhan Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Nallıhan ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **1.500 m³/gün**'dür. 2021 yılında tesiste **889.045 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 96,02, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 94,06 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 94,77 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.15 Lalahan Atık Su Arıtma Tesisi

Lalahan Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Mamak ilçesi Lalahan mahallesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **1.500 m³/gün**'dür. 2021 yılında tesiste **543.197 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 87,50, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 86,10 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 88,80 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.16 Çayırhan Atık Su Arıtma Tesisi

Çayırhan Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Nallıhan ilçesi Çayırhan mahallesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **1.500 m³/gün**'dür. 2021 yılında tesiste **555.540 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 85,10, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 89,03 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 88,19 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.17 Evren Atık Su Arıtma Tesisi

Evren Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Evren ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **1.000 m³/gün**'dür. 2021 yılında tesiste **285.200 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 88,10, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 82,60 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 79,81 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.18 Kızılcahamam Atık Su Arıtma Tesisi

Kızılcahamam Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Kızılcahamam ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **6.216 m³/gün**'dür. 2021 yılında tesiste **2.804.355 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 88, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 86 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 79 olarak gerçekleşmiştir.



5.3.3.19 Beypazarı Atık Su Arıtma Tesisi

Beypazarı Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Beypazarı ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **15.603 m³/gün**'dür. 2021 yılında tesiste **1.789.755 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 96, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 95,30 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 95,80 olarak gerçekleşmiştir.



ATIK SU ARITMA TESİSLERİ		
Sıra No	Adı	Toplam Kapasite (m ³ /gün)
1	Tatlar Merkezi	765.000
2	Karaköy	41.818
3	Çubuk	25.068
4	Polatlı	19.872
5	Beypazarı	15.603
6	Kahramankazan	10.289
7	Kızılcahamam	6.216
8	Ayaş	6.172
9	Elmadağ	4.951
10	Turkuaz	4.000
11	Yapracık Kuzeydoğu	4.000
12	Yapracık Güneybatı	4.000
13	Hasanoğlan	3.000
14	Haymana	2.529
15	Kalecik	2.492
16	Nallıhan	1.500
17	Lalahan	1.500
18	Çayırhan	1.500
19	Evren	1.000
TOPLAM		920.510

PAKET ATIK SU ARITMA TESİSLERİ		
Sıra No	Adı	Toplam Kapasite (m ³ /gün)
1	Beypazarı Ayvaşık	1.200
2	Bala Kesikköprü	1.200
3	Gölbaşı Karagedik	900
4	Çamlıdere	450
5	Çubuk Akkuzulu	250
6	Gölbaşı Bezirhane	200
7	Çubuk Yukarı Çavundur	150
8	Kızılcahamam Pazar	100
TOPLAM		4.450

TESİSİN ADI	2021 YILINDA ARITILAN ATIK SU MİKTARI (m ³)
Tatlar Merkezi Atık Su Arıtma Tesisi	182.591.561
Karaköy Atık Su Arıtma Tesisi	11.577.931
Polatlı Atık Su Arıtma Tesisi	7.551.662
Çubuk Atık Su Arıtma Tesisi	5.684.551
Kızılcahamam Atık Su Arıtma Tesisi	2.804.355
Kahramankazan Atık Su Arıtma Tesisi	2.539.109
Elmadağ Atık Su Arıtma Tesisi	2.153.700
Beypazarı Atık Su Arıtma Tesisi	1.789.755
Haymana Atık Su Arıtma Tesisi	1.357.900
Ayaş Atık Su Arıtma Tesisi	1.022.000
Hasanoğlan Atık Su Arıtma Tesisi	1.007.349
Nallıhan Atık Su Arıtma Tesisi	889.045
Yapracık Kuzeydoğu Atık Su Arıtma Tesisi	818.299
Çayırhan Atık Su Arıtma Tesisi	555.540
Lalahan Atık Su Arıtma Tesisi	543.197
Yapracık Güneybatı Atık Su Arıtma Tesisi	527.845
Turkuaz Atık Su Arıtma Tesisi	442.714
Beypazarı Ayvaşık Paket Atık Su Arıtma Tesisi	438.000
Bala Kesikköprü Paket Atık Su Arıtma Tesisi	367.200
Gölbaşı Karagedik Paket Atık Su Arıtma Tesisi	328.500
Evren Atık Su Arıtma Tesisi	285.200
Kalecik Atık Su Arıtma Tesisi	248.683
Çamlıdere Paket Atık Su Arıtma Tesisi	164.250
Çubuk Akkuzulu Paket Atık Su Arıtma Tesisi	91.250
Gölbaşı Bezirhane Paket Atık Su Arıtma Tesisi	73.000
Çubuk Yukarı Çavundur Paket Atık Su Arıtma Tesisi	54.750
Kızılcahamam Pazar Paket Atık Su Arıtma Tesisi	36.500
TOPLAM	225.943.846

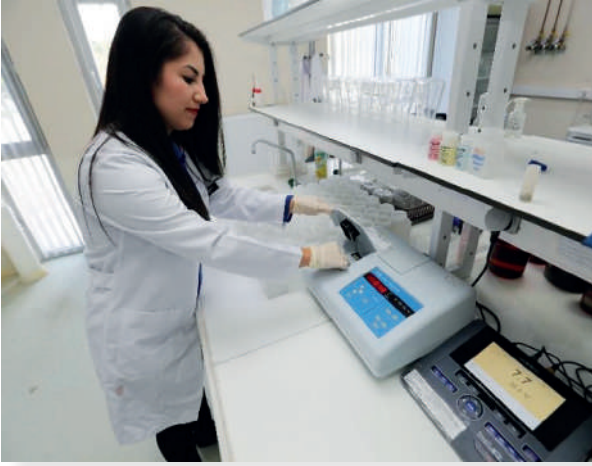
5.4 Analiz ve İnceleme Faaliyetleri

5.4.1 Su Analiz ve İnceleme Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz ekiplerince barajlardan ve onları besleyen derelerden, kuyulardan, arıtma tesislerinden, şebeke hatlarından, su depolarından ve abonelerimizden rutin olarak numune alınarak laboratuvarımızda kimyasal ve bakteriyolojik analizi yapılmaktadır. Analiz sonuçları web sayfamızda “Su Analiz Sonuçları” başlığı altında yayınlanmaktadır.

Şebeke suyumuzun kalitesi Dünya Sağlık Örgütü (WHO), Türk Standartları Enstitüsü (TSE), Avrupa Birliği (EU), Amerika Birleşik Devletleri Çevre Koruma Ajansı (EPA) ve Sağlık Bakanlığı Standartları ile karşılaştırmalı olarak web sayfamızda vatandaşlarımızın dikkatine sunulmuştur.

- Laboratuvar hizmetlerimizden hem özel şahıs ve şirketler hem de diğer kamu kurumları yararlanabilmektedir.
- Laboratuvarlarımız 03/03/2009 tarihinde **Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK)** tarafından akredite olmuştur. 2021 yılı itibari ile kapsam genişlemelerle birlikte su ve atık sudan numune alma dâhil toplam **94** parametreden akredite olmuştur.
- Laboratuvarlarımız 03/10/2013 tarihinde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Çevre Yönetimi Genel Müdürlüğü tarafından Yeterlik Belgesi almıştır. 2021 yılı itibarıyla ile de **31** parametreden Çevre Ölçüm ve Analizleri Yeterlik Belgesi almıştır.



KİMYA VE BAKTERİYOLOJİ LABORATUVARLARIMIZDA İNCELENEN NUMUNE SAYILARI

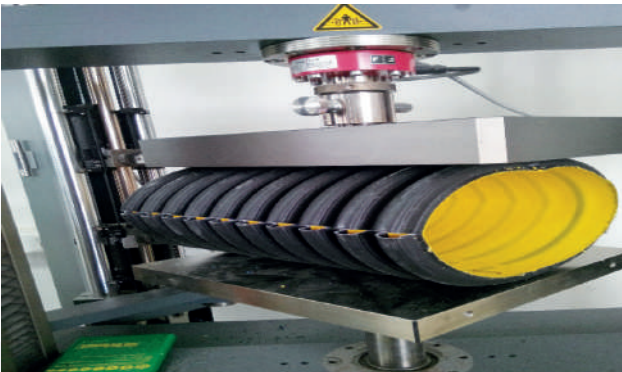
Numune Alım Noktası	İncelenen Numune Sayısı
Ankara Şehir İçi İçme ve Kullanma Suyu Şebekesi Kontrolü	6.411
Sızıntı	2.203
Endüstriyel Kuruluşlar	2.111
İvedik İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri	682
Kaçak Su	196
Atık Su Arıtma Tesisleri Ara Kademeleri	144
Bala Karadalak İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	107
Tatlar Atık Su Arıtma Tesisi	104
Polatlı Atık Su Arıtma Tesisi	102
Beypazarı İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	99
Pursaklar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	94
Kahramankazan İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	94
Çubuk İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	94
Bala Tepeköy İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	94
Karaköy Atık Su Arıtma Tesisi	82
Şereflikoçhisar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	81
Çubuk Atık Su Arıtma Tesisi	77
Nallıhan Atık Su Arıtma Tesisi	66
Yapracık Güneybatı Atık Su Arıtma Tesisi	60
Kahramankazan Atık Su Arıtma Tesisi	59
Yapracık Kuzeydoğu Atık Su Arıtma Tesisi	56
Kızılcahamam Atık Su Arıtma Tesisi	56
Şebeke Suyunun Kalitesi ile İlgili Şikayetler	55
Kalecik Atık Su Arıtma Tesisi	50
Haymana Atık Su Arıtma Tesisi	50
Turkuaz Atık Su Arıtma Tesisi	43
Evren Atık Su Arıtma Tesisi	40
Ayaş Atık Su Arıtma Tesisi	40
Lalahan Atık Su Arıtma Tesisi	38
Elmadağ Atık Su Arıtma Tesisi	37
Hasanoğlan Atık Su Arıtma Tesisi	37
Çayırhan Atık Su Arıtma Tesisi	27
Ücretli Su	16
MELBES (Merkezi Laboratuvar Bilgilendirme Sistemi)	6
TOPLAM	13.511

AKREDİTASYON SERTİFİKASI

Kurulduğu günden bu yana son teknolojiyi takip ederek modern ve güvenilir bir şekilde hizmet veren Genel Müdürlüğümüze bağlı laboratuvarlar, Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) ve Uluslararası Akreditasyon Servisi (IAS) tarafından verilen Akreditasyon Sertifikalarını alarak teknik yeterliliğini ispatlamış ve uluslararası güvenilirlik kazanmıştır. Laboratuvarlarımızdan çıkan deney raporları da uluslararası bir geçerlilik kazanmıştır. Laboratuvarlarımız artık uluslararası kriterleri yerine getirmiş ve yeterliliği kanıtlanmış uzman bir laboratuvar olarak anılmaktadır. Bu sertifikanın amacı, herhangi bir testin ne zaman, nerede ve kim tarafından yapılırsa yapılsın aynı sonucu vermesini sağlamaya yöneliktir. Akredite laboratuvarlar tarafından elde edilen sonuçları ihtiva eden rapor ve sertifikalar uluslararası kabul görmektedir. Laboratuvarlarımızın kalitesi ve güvenilirliği ulusal ve uluslararası platformda kabul görmüştür.

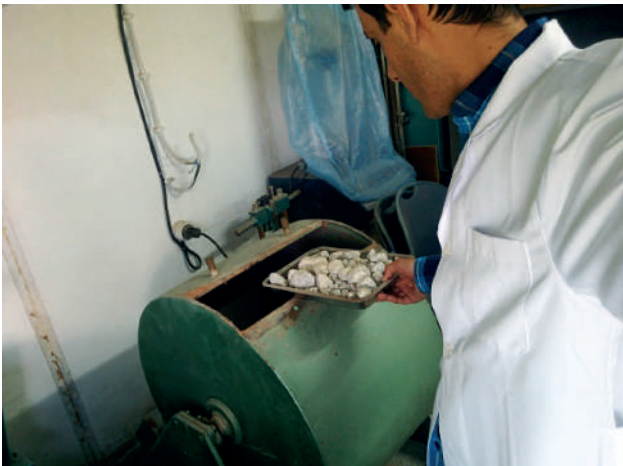
5.4.2 Boru Analiz ve İnceleme Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz Türkiye’de bir ilki gerçekleştirerek altyapıda kullanılan boruların test edileceği bir Boru Test Laboratuvarını hizmete açmıştır. Altyapıda kullanılan boruların standartlara uygunluğunu sağlamak ve kalite testlerini yapmak amacıyla kurulan laboratuvarımızda içme ve kullanma suyu ile atık su borularının kalite testleri uzman personelimiz tarafından gerçekleştirilmektedir. 2021 yılı içinde **47** adet Koruge boru testi, **24** adet PE-32 boru testi ve **100** adet PE-100 boru testi olmak üzere toplam **171** adet boru testi yapılmıştır.



Malzeme Kalite Kontrol Laboratuvarında, beton boruların boru iç çapı, minimum et kalınlığı, minimum boyu, borudaki donatı, borunun minimum mukavemeti ile iç ve dış cidarda minimum pas payı yönetmelikte belirtilen değerlere uygun olmalıdır. Laboratuvara getirilen boruların nereden alındıkları, hangi firmaya ait olduğu gibi bilgiler sahadan veya stok alanından işaretlenerek laboratuvarımıza getirilmektedir. Boru kırımı esnasında üretici firma yetkilisi, kullanıcı firma yetkilisi ve yapı denetim görevlisinin laboratuvar sorumlusuna eşlik etmesi gerekmektedir.

2021 yılı içerisinde Ø200'lük **5** adet, Ø300'lük **45** adet, Ø400'lük **28** adet, Ø500'lük **23** adet, Ø600'lük **19** adet, Ø800'lük **13** adet, Ø1000'lik **12** adet, Ø1200'lük **10** adet, Ø1400'lük **5** adet, Ø1600'lük **2** adet, Ø1800'lük **2** adet beton borunun tepe basınç testi yapılmıştır. Genel Müdürlüğümüz Dolgu Şartnamesinde belirtilen değerlere göre **257** adet elek analizi, **157** adet proktor, **18** adet su emme deneyi, **11** adet Los Angeles Aşınma Deneyi, **25** adet Atterberg Limitleri Deneyi, **431** adet su muhtevası deneyi, **1.104** adet arazi sıkışma deneyi yapılmış olup, bu deneylere ait test raporları hazırlanmıştır. Ayrıca laboratuvarımıza yapı denetim elemanlarınca teslim edilen **264** adet C25 beton ve **168** adet C30 beton küp numunesine karakteristik dayanımı (fck) testi uygulanmıştır.



5.5 Su ve Kanal İşletme Faaliyetleri

Nüfusun hızla artmasıyla beraber yerel yönetimlere ilişkin yapılan yasal değişiklikler sonucunda hizmet alanlarımızın genişlemesinden dolayı şehrin su ve altyapı ihtiyacı artmıştır. Genel Müdürlüğümüz etkin bir ekip çalışması ve zamanında hizmet anlayışı ile hareket ederek içme ve kullanma suyu ile kanalizasyon şebekelerinin işletimini, bakımını, onarımını ve kontrolünü sürekli olarak gerçekleştirmektedir.

2021 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN SU VE KANAL FAALİYETLERİ						
İlçeler	Temizlenen Atık Su Hattı (m)	Temizlenen Yağmur Suyu Hattı (m)	Temizlenen Baca ve Izgara Sayısı (adet)	Asfalt Kotuna Getirilen Baca ve Izgara Sayısı (adet)	Giderilen İçme Suyu Arıza sayısı (adet)	Giderilen Atık Su ve Yağmur Suyu Arıza Sayısı (adet)
AKYURT	174	300	1.651	323	1.308	1.497
ALTINDAĞ	183.814	40.173	5.162	623	5.950	4.142
AYAŞ	11.160	2.680	380	80	2.806	922
BALA	0	0	556	84	1.909	1.485
BEYPAZARI	60.308	2.600	1.000	130	3.364	1.604
ÇAMLIDERE	13.180	124	191	23	1.713	512
ÇANKAYA	295.999	57.013	18.624	2.315	10.145	13.128
ÇUBUK	238.423	19.507	7.346	355	5.944	6.065
ELMADAĞ	83.398	6.913	933	339	2.351	1.910
ETİMESGUT	270.817	46.764	8.155	803	4.985	6.940
EVREN	0	0	1	3	478	105
GÖLBAŞI	52.900	23.170	2.654	213	3.790	171
GÜDÜL	24.624	120	79	99	2.049	675
HAYMANA	16.500	0	49	64	3.684	1.693
KAHRAMANKAZAN	48.302	9.245	3.400	147	1.580	3.748
KALECİK	12.411	7.798	1.735	25	1.795	943
KEÇİÖREN	93.849	30.112	10.422	1.828	6.321	13.368
KIZILCAHAMAM	9.013	0	3.998	72	2.426	1.262
MAMAK	178.200	71.200	4.056	1.353	8.216	10.100
NALLIHAN	38.211	7.851	1.432	37	3.950	1.058
POLATLI	12.880	650	1.263	201	4.016	3.215
PURSAKLAR	132.013	26.571	17.579	728	1.953	4.898
SİNCAN	204.180	10.529	15.399	598	4.811	7.811
ŞEREFLİKOÇHİSAR	0	2.326	316	29	1.934	1.521
YENİMAHALLE	257.239	73.910	21.561	558	7.292	2.342
TOPLAM	2.237.595	439.556	127.942	11.030	94.770	91.115

2021 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN SU VE KANAL FAALİYETLERİ

İlçeler	Yeni İmalat Baca ve Izgara Sayısı (adet)	Kanal Ruhsat Sayısı (adet)	Kanal Katılım Sayısı (adet)	Kanal Vize Sayısı (adet)	Vidanjör Hizmeti Sayısı (adet)	Tazyikli Su Hizmeti Sayısı (adet)	Yükseltilen Vana Sayısı (adet)
AKYURT	290	49	89	48	1.407	1.175	52
ALTINDAĞ	644	145	102	146	687	2.647	105
AYAŞ	75	23	57	27	272	350	0
BALA	3	2	40	21	1.148	346	4
BEYPAZARI	37	40	74	36	273	943	43
ÇAMLIDERE	64	14	69	7	240	174	0
ÇANKAYA	843	393	386	258	909	6.209	64
ÇUBUK	81	123	105	85	2.612	2.077	123
ELMADAĞ	38	90	85	81	871	956	18
ETİMESGUT	545	187	264	174	864	3.497	99
EVREN	0	0	9	0	29	61	0
GÖLBAŞI	189	470	903	398	2.236	1.471	96
GÜDÜL	52	10	16	1	188	179	2
HAYMANA	5	13	48	13	563	701	1
KAHRAMANKAZAN	43	177	235	141	2.173	1.237	0
KALECİK	110	28	26	20	546	293	0
KEÇİÖREN	410	132	101	150	1.755	11.993	128
KIZILCAHAMAM	30	19	82	18	542	334	3
MAMAK	335	205	123	159	992	5.104	119
NALLIHAN	4	1	3	3	239	378	20
POLATLI	62	145	201	122	1.299	2.455	62
PURSAKLAR	180	75	120	67	1.416	1.495	131
SİNCAN	286	354	290	307	2.142	3.668	81
ŞEREFLİKOÇHİSAR	64	0	0	0	710	749	0
YENİMAHALLE	680	280	264	196	309	4.506	128
TOPLAM	5.070	2.975	3.692	2.478	24.422	52.998	1.279

5.6 Abone Hizmetleri

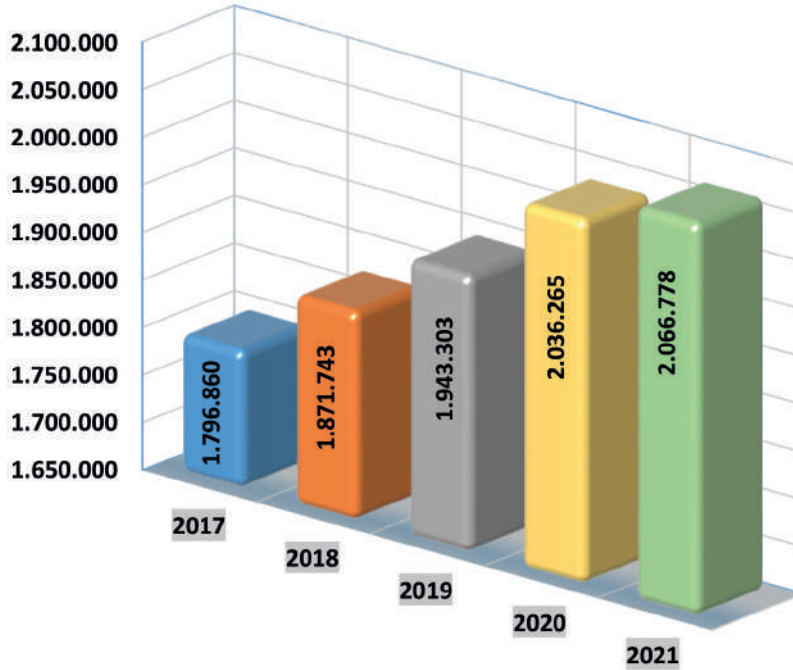
Genel Müdürlüğümüz 2021 yılı sonu itibarıyla toplam **2.485.031** aboneye hizmet vermektedir. Ayrıca toplamda **23.926.808** adet su sayacı okunmuştur.

2021 yılında, 3516 Sayılı Ölçü ve Ayar Kanunu'na istinaden 10 yıllık damga müddetini doldurmuş **2.589** adet sayaç yenilenmiştir. Çeşitli arızalar nedeniyle kartlı/ön ödemeli ve mekanik **49.337** adet sayaç değiştirilmiştir. Kaçak ve usulsüz su kullanımını engellemek amacıyla **11.735** adet bildirim yapılmış olup **3.184** aboneliğe tutanak tutulmuştur. Öğrenci evlerine 2021 sonu itibarıyla **1.120** adet abonelik yapılmıştır.

Abonelerimize ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir:

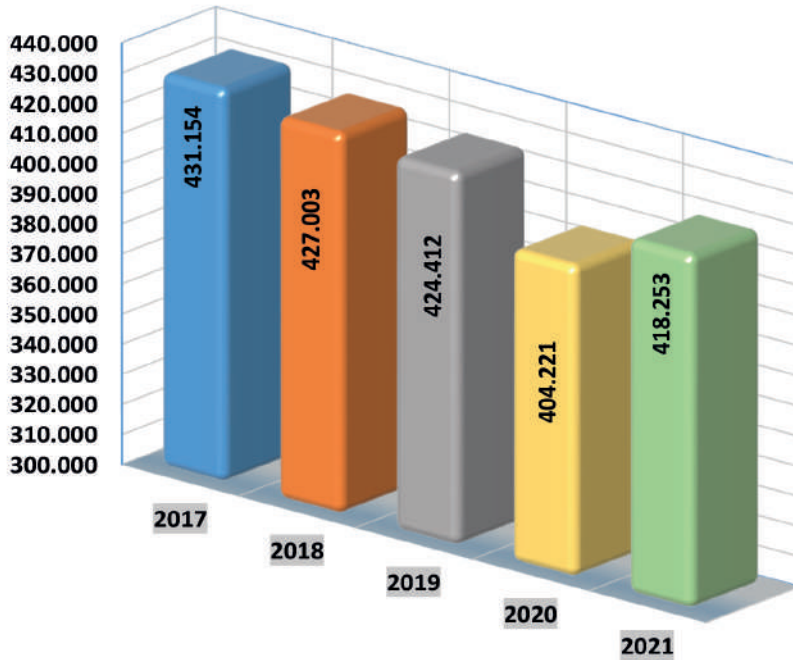
YILLAR İTİBARIYLA MEKANİK SAYAÇ ABONE SAYISI	
Yıl	Mekanik Sayaç Abone Sayısı
2017	1.796.860
2018	1.871.743
2019	1.943.303
2020	2.036.265
2021	2.066.778

Yıllar İtibarıyla Mekanik Sayaç Abone Sayısı



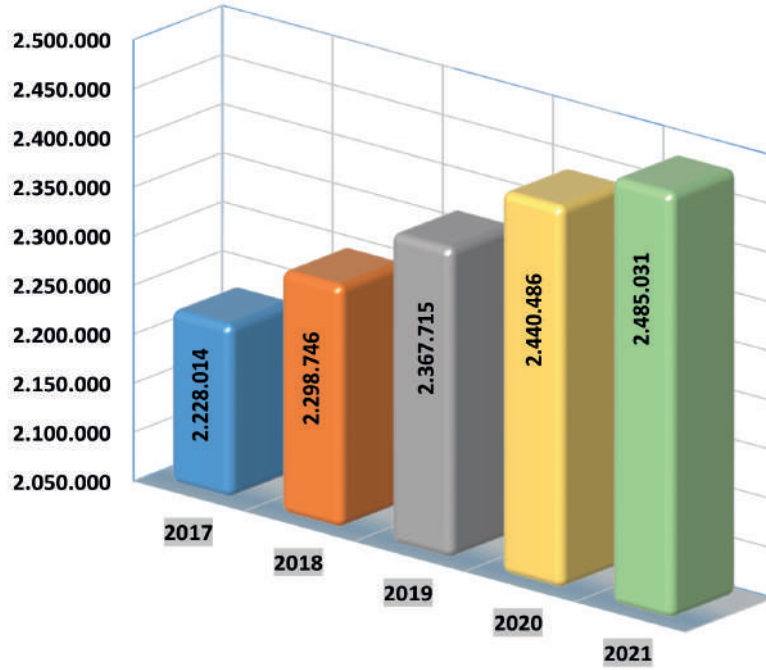
YILLAR İTİBARIYLA KARTLI SAYAÇ ABONE SAYISI	
Yıl	Kartlı Sayaç Abone Sayısı
2017	431.154
2018	427.003
2019	424.412
2020	404.221
2021	418.253

Yıllar İtibarıyla Kartlı Sayaç Abone Sayısı



YILLAR İTİBARIYLA TOPLAM ABONE SAYISI	
Yıl	Toplam Abone Sayısı
2017	2.228.014
2018	2.298.746
2019	2.367.715
2020	2.440.486
2021	2.485.031

Yıllar İtibarıyla Toplam Abone Sayısı



YILLAR İTİBARIYLA ABONE SAYILARININ İLÇELERE GÖRE DAĞILIMI

İlçe	2017	2018	2019	2020	2021
AKYURT	15.027	16.033	16.987	17.936	18.641
ALTINDAĞ	150.624	157.004	165.422	173.616	177.485
AYAŞ	8.377	8.749	9.047	9.236	9.445
BALA	8.495	8.951	9.269	9.472	9.514
BEYPAZARI	30.092	30.883	30.926	31.278	31.280
ÇAMLIDERE	4.728	4.889	5.116	5.209	5.400
ÇANKAYA	427.543	438.275	447.558	457.447	464.520
ÇUBUK	36.782	38.417	39.910	41.227	42.084
ELMADAĞ	17.895	18.698	19.220	19.800	20.235
ETİMESGUT	222.197	228.928	235.651	242.950	246.915
EVREN	1.395	1.567	1.662	1.694	1.719
GÖLBAŞI	52.225	55.100	58.265	61.753	64.016
GÜDÜL	6.572	6.360	6.534	6.636	6.707
HAYMANA	12.453	13.321	13.959	14.298	14.358
KAHRAMANKAZAN	19.691	21.001	22.316	23.653	24.964
KALECİK	7.118	7.602	7.985	8.106	8.179
KEÇİÖREN	355.050	363.384	369.097	375.634	380.305
KIZILCAHAMAM	16.652	18.016	18.883	19.283	19.621
MAMAK	241.496	249.749	257.025	266.380	272.199
NALLIHAN	14.287	14.924	15.554	16.017	16.181
POLATLI	53.574	55.596	57.518	59.199	60.463
PURSAKLAR	51.663	54.001	56.569	59.127	60.615
SİNCAN	183.104	188.005	195.467	203.697	208.956
ŞEREFLİKOÇHİSAR	17.794	18.532	18.958	19.368	19.866
YENİMAHALLE	273.180	280.761	288.817	297.470	301.363
TOPLAM	2.228.014	2.298.746	2.367.715	2.440.486	2.485.031

6.YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

Yönetim

Ankara Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı müstakil bütçeli ve kamu tüzel kişiliğine haiz bir kuruluş olan Genel Müdürlüğümüz; 20.11.1981 tarih ve 2560 Sayılı Kanun ve Bakanlar Kurulu'nun 11.03.1987 tarih ve 87/11594 Sayılı Kararı ile kurulmuştur.

Genel Müdürlüğümüz, Ankara Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde Kuruluş Kanunu ve diğer kanunlarla verilen su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmekle görevli olup, bu görevlerini Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Denetçiler, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, ana hizmet ve destek birimleriyle yerine getirir.

Yönetim Organları

Genel Müdürlüğümüzün yönetimi aşağıdaki organlarca sağlamaktadır:

- Genel Kurul
- Yönetim Kurulu
- Denetçiler
- Genel Müdür
- Genel Müdür Yardımcıları
- Daire Başkanları

İç Kontrol

2003 yılında kanunlaşan 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile daha kaliteli kamu hizmetinin sunulması, hesap verebilirliğin temini, saydamlığın geliştirilmesi, sonuç odaklı yönetim ve bütçeleme anlayışının yerleştirilmesi, vatandaş beklentilerinin karşılanmasını sağlayacak yönetim yapısının oluşturulması için düzenlemeler yapılmıştır.

Söz konusu düzenlemeler kapsamında, 26 Aralık 2007 tarih ve 26738 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği ile Kamu İç Kontrol Standartları'nın oluşturulması çalışmaları başlatılmış ve kamu kurumlarının "İç Kontrol Standartları Eylem Planı" hazırlamaları ve bu plana uygun iç kontrol sistem kurulum çalışmalarını yapmaları zorunlu hale getirilmiştir.

Bu bağlamda, Kalite Yönetim Sistemi formatına uyumlu dokümantasyon yaklaşımı ile iç kontrol sistemi ve kalite yönetim sistemi uyumlaştırılmış, iç kontrol sistem kurulum çalışmaları belgelendirilmiştir. Her harcama biriminin amaçları, hedefleri, hedeflere ulaşmayı sağlayacak faaliyet ve süreçleri belirlenmiş, süreç iyileştirmeleri yapılarak görev tanımları revize edilmiştir.

"Tanımlanmayan ölçülemez, ölçülemeyen yönetilemez" ilkesinden hareketle, sürece dayalı kurumsal performans ölçüm sistemi oluşturulmuştur. Harcama birimi bazında risklerin tespiti, analizi, değerlendirilmesi ve risklere karşı alınacak önlemler belirlenmiştir. Ayrıca, risklerin güncellenmesi ve gözden geçirilmesi, gözden geçirmenin hangi periyotlarda ve nasıl yapılacağı prosedür haline getirilmiştir.

İç Kontrolün Amaçları

- Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini,
- Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesini,
- Her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesini,
- Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesini,
- Varlıkların kötüye kullanılmasını, israfını önlemek ve kayıplara karşı korunmasını sağlamaktır. (5018 Sayılı Kanun Madde 56.)

İÇ KONTROL STANDARTLARI BİLEŞENLERİ

1

**KONTROL ORTAMI
STANDARTLARI**

2

**RİSK
DEĞERLENDİRMESİ
STANDARTLARI**

3

**KONTROL
FAALİYETLERİ
STANDARTLARI**

4

**BİLGİ VE İLETİŞİM
STANDARTLARI**

5

**İZLEME
STANDARTLARI**

D. SOSYAL PROJE VE FAALİYETLERİMİZ

1. Bir Damla Dergisi

ASKİ Basın Yayın Şube Müdürlüğünce hazırlanan **Bir Damla** dergisi, Haziran 2020'de yayınlanmaya başlanmıştır. 2021 yılı içinde 4 adet dergi basılı ve dijital olarak yayınlanmıştır.



2. ASKİ Sosyal Medya

Dünyanın en çok kullanılan sosyal paylaşım siteleri Facebook, Twitter ve Instagramda ASKİ Genel Müdürlüğü olarak açtığımız sayfamızda duyurular yapılmaktadır. Abonelerimize su kesintileri, barajların günlük doluluk oranları, su analizleri ve projelerimiz hakkındaki önemli bilgiler aktarılmaktadır.

SOSYAL MEDYADA YAPILAN DUYURULAR			
Su Kesintisi	Su Analizi	Faaliyetlerimiz	Arıza, Bakım ve Onarım Çalışmaları
190	160	200	150

ASKİ sosyal medya hesaplarından aboneler tarafından gelen talepler anlık olarak 7/24 hizmet anlayışıyla karşılanmış olup, dönemsel yoğunlukların dışında günlük ortalama 30 ve üzeri abonenin sorun, talep ve önerileri en kısa sürede tarafımızca cevaplanmış ve çözüme ulaştırılmıştır.

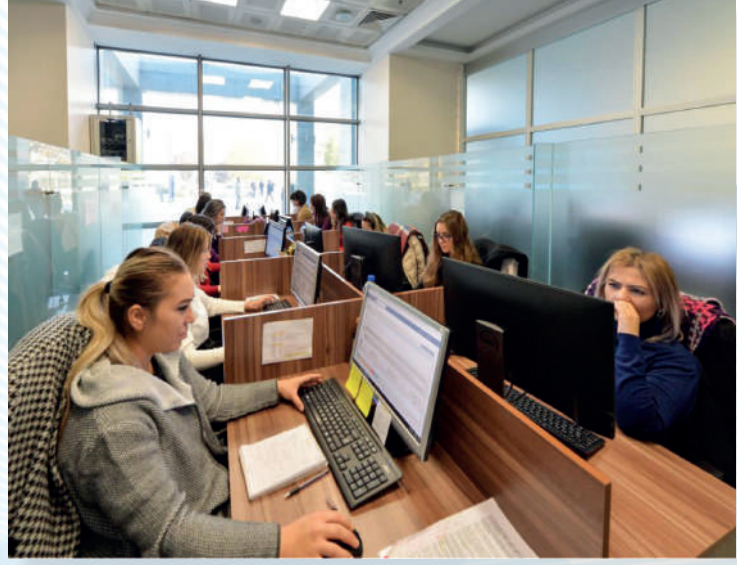
Başlıca sorun ve talepler;

- Sayaç arıza
- Sayaç pil değişimi
- Fatura itiraz/inceleme
- Su baskınları/kanalizasyon sorunları
- Abonelik işlemleri hakkında bilgi
- Sayaç sökme-takma işlemleri



3. Mavi Masa - Alo 153

Mavi Masa çağrı merkezi, hizmet kalitemizi artırmak ve abonelerimizin sorunlarına daha kısa sürede müdahale edebilmek için kurulmuştur. Web tabanlı şikayet ve öneri kabulü ile e-posta adresi doğrulamalı yanıt sistemi modülleri olan web uygulaması sayesinde online olarak arıza kaydı alınmaktadır. 2021 yılında **749.656** adet mavi masa başvurusu gelmiştir. Ayrıca 2021 yılında **65.891.750** adet SMS/Mobil bilgilendirme mesajı gönderilmiştir.



2021 MAVİ MASA BAŞVURULARI

Başvuru Kaynağı	Gelen Başvuru Sayısı
Alo 153	235.068
e - Devlet	410
www.ankara.bel.tr	6.348
www.aski.gov.tr	10.850
Cimer	4.200
Whatsapp	4.840
Twitter	310
Başkana Mesaj	1.421
e - Posta	2.641
Yüz Yüze	90
Mobil Uygulama	2.874
Aski Bilgi Edinme	307
2021 ASKİ Çağrı Merkezi	470.044
2021 ASKİ Mail	10.253
TOPLAM	749.656

4. İhalelerin Canlı Olarak Yayınlanması

İhalelerimiz, Ankara Büyükşehir Belediyesi ve Genel Müdürlüğümüz sosyal medya hesaplarında düzenli olarak canlı yayınlanmaktadır. 2021 yılında **149** adet ihale canlı yayınlanmıştır.



5. Kurum İçi Eğitim Faaliyetleri

İdaremiz çalışanlarının yetiştirilmelerini sağlamak amacıyla, Yıllık Eğitim Planına göre Hizmet İçi Eğitim Programları düzenlenerek personelimiz için eğitim seminerleri verilmektedir. 2021 yılında kurumsal gelişim çalışmaları kapsamında yıl içinde **22** adet eğitim düzenlenmiş olup, toplam **1.330** personelimize eğitim verilmiştir.



6. Sportif Faaliyetler

ASKİ Spor Kulübü

Kulübümüz 1985 yılında ASU olarak kurulmuş, 1990 yılında ise Genel Kurul kararı ile ASKİ Spor Kulübü ismini almıştır. Şu anda kulübümüz; Güreş, Halter, Yağlı Güreş, Taekwondo, Boks, e-Spor, Kick-Boks ve İşitme Engelliler olmak üzere toplam 8 branşta faaliyetine devam etmektedir.

ASKİ SPOR KULÜBÜ SPORCU LİSTESİ

Güreş	Yağlı Güreş	Halter	Taekwondo	Boks	e-Spor	Kick-Boks	İşitme Engelliler
185	30	30	10	6	27	10	4



ASKİ SPOR'UN KURULUŞUNDAN BUGÜNE KADAR AVRUPA - DÜNYA VE OLİMPİYATLARDA ALDIĞI MADALYA SAYILARI

Altın	Gümüş	Bronz
179	154	195

7. Medyada ASKİ

ASKİ Genel Müdürlüğü ile ilgili 2021 yılı içinde yazılı basında **1.684**, görsel basında ise **419** haber çıkmış olup bu haberler **160 milyon 190 bin 446** kişiye ulaşmıştır.

Yazılı basındaki **1.684** haberimizin **29** adedi dergilerde, **1.387** adedi gazetelerde ve **268** adedi de gazete eklerinde yer almıştır.

YAZILI BASIN HABER DAĞILIMI	
Dergi	29
Gazete	1.387
Gazete Eki	268
TOPLAM	1.684

MEDYA TÜRÜ	
Yazılı Basın	1.684
Görsel Basın	419
TOPLAM	2.103

Yazılı basındaki **1.684** haberimizin **191'i** Ulusal, **354'ü** Bölgesel, **1.337'si** Yerel, **1'i** KKTC ve **1'i** de Yurtdışı gazetelerinde yer almıştır.

HABER DAĞILIMI	
Bölgesel	354
Ulusal	191
Yerel	1.137
KKTC	1
Yurt Dışı	1
TOPLAM	1.684



8. SU VER Kampanyası

Ankaralı hemşehrilerimiz SU VER kampanyası kapsamında 2021 yılında ihtiyaç sahiplerinin faturalarının %71'ini ödemiştir.




II.

AMAÇ VE HEDEFLER

- A. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER
- B. AMAÇ VE HEDEFLER

A. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER



B. AMAÇ VE HEDEFLER

STRATEJİK AMAÇ 1

Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

Stratejik Hedef 1.1: Bilgi Yönetim Sistemi kurularak, etkin bir şekilde kullanımını sağlamak

Stratejik Hedef 1.2: Etkin bir insan kaynağı yönetimi sağlamak

Stratejik Hedef 1.3: Güçlü bir mali yapıya sahip olmak

Stratejik Hedef 1.4: Kalite yönetim sistemini kurmak

Stratejik Hedef 1.5: Kayıp kaçak oranını düşürmek

Stratejik Hedef 1.6: Toplam enerji maliyetini düşürmek

STRATEJİK AMAÇ 2

Abonelere verilen hizmet kalitesini arttırmak

Stratejik Hedef 2.1: Abonelik işlemlerini kısaltmak ve hızlandırmak

Stratejik Hedef 2.2: Abone memnuniyetini arttırmak

STRATEJİK AMAÇ 3

Ankara halkına uluslararası standartlara uygun içme ve kullanma suyu temin etmek

Stratejik Hedef 3.1: İçme ve kullanma suyu kaynaklarını korumak ve geliştirmek

Stratejik Hedef 3.2: İçme ve kullanma suyu altyapısını tamamlamak

Stratejik Hedef 3.3: İçme ve kullanma suyu hatları ile tesislerini verimli bir şekilde işletmek

STRATEJİK AMAÇ 4

Hizmet alanımız içindeki atık suların ve yağmur sularının yönetimini sağlamak

Stratejik Hedef 4.1: Atık su ve yağmur suyu altyapısını tamamlamak

Stratejik Hedef 4.2: Atık su ve yağmur suyu hatları ile atık su arıtma tesislerini verimli bir şekilde işletmek

Stratejik Hedef 4.3: Atık su altyapı sistemlerinin arıtmaya uygunluğunu sağlamak

STRATEJİK AMAÇ- HEDEF - BİRİM İLİŞKİSİ		Baraj İşletme ve Makine İkmal D.B.	Su Arıtma D.B.	Projeler D.B.	Su İnşaat D.B.	Ankara 1. Bölge Su ve Kanal İşletme D.B.	Ankara 2. Bölge Su ve Kanal İşletme D.B.	Ankara 3. Bölge Su ve Kanal İşletme D.B.	Tesisler D.B.	Atıksu Arıtma D.B.	Kanal İnşaat D.B.	Bilgi İşlem D.B.	Abone İşleri D.B.	Strateji Geliştirme D.B.	İnsan Kaynakları ve Eğitim D. B.	Çevre Koruma ve Su Havzaları D.B.	Emlak ve İstimlak D.B	Planlama, Koordinasyon ve Diğer İlişkiler D.B	Destek Hizmetleri D.B.
Stratejik Amaç 1: Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek	Stratejik Hedef 1.1 : Bilgi yönetim sistemi kurularak, etkin bir şekilde kullanımını sağlamak											✓					✓	✓	
	Stratejik Hedef 1.2 : Etkin bir insan kaynağı yönetimi sağlamak														✓				
	Stratejik Hedef 1.3 : Güçlü bir mali yapıya sahip olmak														✓				
	Stratejik Hedef 1.4 : Kalite yönetim sistemini kurmak														✓				
	Stratejik Hedef 1.5 : Kayıp kaçak oranını düşürmek					✓	✓	✓						✓	✓				
	Stratejik Hedef 1.6 : Toplam enerji maliyetini düşürmek																		
Stratejik Amaç 2: Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak	Stratejik Hedef 2.1 : Abonelik işlemlerini kısaltmak ve hızlandırmak													✓					
	Stratejik Hedef 2.2 : Abone memnuniyetini arttırmak					✓	✓	✓						✓					✓
Stratejik Amaç 3: Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek	Stratejik Hedef 3.1 : İçme ve kullanma suyu kaynaklarını korumak ve geliştirmek		✓							✓						✓			
	Stratejik Hedef 3.2 : İçme ve kullanma suyu altyapısını tamamlamak			✓	✓														
	Stratejik Hedef 3.3 : İçme ve kullanma suyu hatları ile tesislerini verimli bir şekilde işletmek	✓	✓			✓	✓	✓											
Stratejik Amaç 4: Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak	Stratejik Hedef 4.1 : Atık su ve yağmur suyu altyapısını tamamlamak			✓							✓								
	Stratejik Hedef 4.2 : Atık su ve yağmur suyu hatları ile atık su arıtma tesislerini verimli bir şekilde işletmek					✓	✓	✓		✓									
	Stratejik Hedef 4.3 : Atık su ve altyapı sistemlerini arıtmaya uygunluğunu sağlamak															✓			

III.

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. MALİ BİLGİLER

1. Bütçe Uygulama Sonuçları
2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar
3. Mali Denetim Sonuçları
4. Tahsilat Bilgileri

B. PERFORMANS BİLGİLERİ

1. Faaliyet Bilgileri
2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi
 - i. Hedef ve Göstergelerin Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler
 - ii. Performans Denetim Sonuçları
3. Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları
4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

A. MALİ BİLGİLER

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

HESAP KODU	EKONOMİK SINIFLANDIRMA		BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ	2019	2020	2021
	I	II				
830	01		PERSONEL GİDERİ	176.296.582,41	194.634.532,34	207.254.177,36
830	01	01	Memurlar	86.864.790,38	99.184.323,12	110.714.413,14
830	01	02	Sözleşmeli Personel	13.616.370,23	22.501.676,81	29.527.463,47
830	01	03	İşçiler	75.371.916,81	72.376.621,15	66.272.990,57
830	01	04	Geçici Personel	443.504,99	571.911,26	739.310,18
830	02		SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	29.773.924,33	31.576.700,00	34.535.222,22
830	02	01	Memurlar	13.487.514,12	14.944.817,04	16.666.231,83
830	02	02	Sözleşmeli Personel	2.539.843,85	4.217.571,11	5.531.836,43
830	02	03	İşçiler	13.746.566,36	12.414.311,85	12.337.153,96
830	03		MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	836.482.822,84	881.773.650,24	1.627.319.312,20
830	03	01	Üretim Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	42.206.346,36	31.288.028,11	49.142.719,05
830	03	02	Tüketim Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	288.103.156,83	370.586.396,99	718.957.429,12
830	03	03	Yolluklar	481.050,45	310.717,15	236.724,47
830	03	04	Görev Giderleri	17.956.723,61	16.147.367,13	23.681.484,78
830	03	05	Hizmet Alımları	384.579.537,27	390.461.578,64	685.303.500,01
830	03	06	Temsil ve Tanıtma Giderleri	304.343,48	683.750,12	480.981,53
830	03	07	Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Gider.	101.414.217,39	67.934.984,43	102.788.546,55
830	03	08	Gayrimenkul Bakım ve Onarım Giderleri	1.437.447,45	4.360.827,67	46.727.926,69
830	04		FAİZ GİDERLERİ	4.399.835,21	3.722.558,43	3.927.931,65
830	04	02	Diğer İç Borç Faiz Giderleri	4.399.835,21	3.722.558,43	3.927.931,65
830	05		CARİ TRANSFERLER	135.905.124,35	25.306.196,05	27.675.296,80
830	05	01	Görev Zararları	7.264.835,61	7.545.535,54	9.222.586,12
830	05	03	Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	1.967.374,02	1.552.704,22	1.760.904,74
830	05	06	Yurtdışına Yapılan Transferler	0,00	31.807,83	18.722,18
830	05	08	Gelirlerden Ayrılan Paylar	126.672.914,72	16.176.148,46	16.673.083,76
830	06		SERMAYE GİDERLERİ	1.476.694.626,93	680.283.381,36	1.383.358.526,60
830	06	01	Mamul Mal Alımları	1.998.528,52	874.841,38	7.191.651,60
830	06	03	Gayri Maddi Hak Alımları	28.855,97	0,00	3.339.393,68
830	06	04	Gayrimenkul Alımları ve Kamulaştırması	21.957.155,36	10.611.175,42	22.824.863,32
830	06	05	Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri	1.324.584.203,99	524.007.899,49	1.186.572.622,84
830	06	06	Menkul Malların Büyük Onarım Giderleri	128.125.883,09	144.013.025,07	163.429.995,16
830	06	07	Hizmet Tesisleri	106.023,00	776.440,00	0,00
830	07		SERMAYE TRANSFERLERİ	0,00	49.998.500,00	20.000.000,00
830	07	01	Yurtiçi Sermaye Transferi	0,00	49.998.500,00	20.000.000,00
830	08		BORÇ VERME	150.000.000,00	0,00	0,00
830	08	01	Yurtiçi Borç Verme	150.000.000,00	0,00	0,00
830	08	01	Mahalli İdarelere Borç Veme	150.000.000,00	0,00	0,00
830	08	01	Belediyelere	150.000.000,00	0,00	0,00
830	08	01	Diğer Yurtiçi Borç Veme	0,00	0,00	0,00
830	08	01	Diğer	0,00	0,00	0,00
BÜTÇE GİDERİ TOPLAMI (A)				2.809.552.916,07	1.867.295.518,42	3.304.070.466,83

HESAP KODU	EKONOMİK SINIFLANDIRMA		BÜTÇE GELİRİNİN TÜRÜ	2019	2020	2021
	I	II				
800	03		TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	1.897.207.096,59	1.830.884.383,77	2.017.064.686,88
800	03	01	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	50.490.380,67	54.190.683,94	54.976.548,84
800	03	02	Malların Kullanma veya Faaliyette Bulunma	27.661,56	39.327,20	78.445,83
800	03	03	KİT ve Kamu Bankaları Gelirleri	0,00	0,00	
800	03	04	Kurumlar Hasılatı	1.842.337.607,38	1.767.394.070,20	1.829.881.808,39
800	03	06	Kira Gelirleri	996.546,54	1.488.058,74	1.033.235,71
800	03	09	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	3.354.900,44	7.772.243,69	131.094.648,11
800	05		DiĞER GELİRLER	305.011.796,82	397.866.092,29	578.818.932,67
800	05	01	Faiz Gelirleri	12.162.600,62	19.118.722,18	68.147.427,21
800	05	02	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	269.544.803,54	340.640.254,45	474.898.216,37
800	05	03	Para Cezaları	1.364.853,28	2.027.196,77	2.294.140,42
800	05	09	Diğer Çeşitli Gelirler	21.939.539,38	36.079.918,89	33.479.148,67
800	06		SERMAYE GELİRLERİ	0,00	190.875,00	3.882.523,20
800	06	01	Taşınmaz Satış Gelirleri	0,00	0,00	1.583.750,00
800	06	02	Taşınır Satış Gelirleri	0,00	190.875,00	2.298.773,20
800	08		ALACAKLARDAN TAHSİLAT	333.067.747,33	156.483.939,16	320.041.295,08
800	08	01	Yurtiçi Alacaklardan Tahsilat	333.067.747,33	156.483.939,16	320.041.295,08
BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI (B)				2.535.286.640,74	2.385.425.290,22	2.919.807.437,83

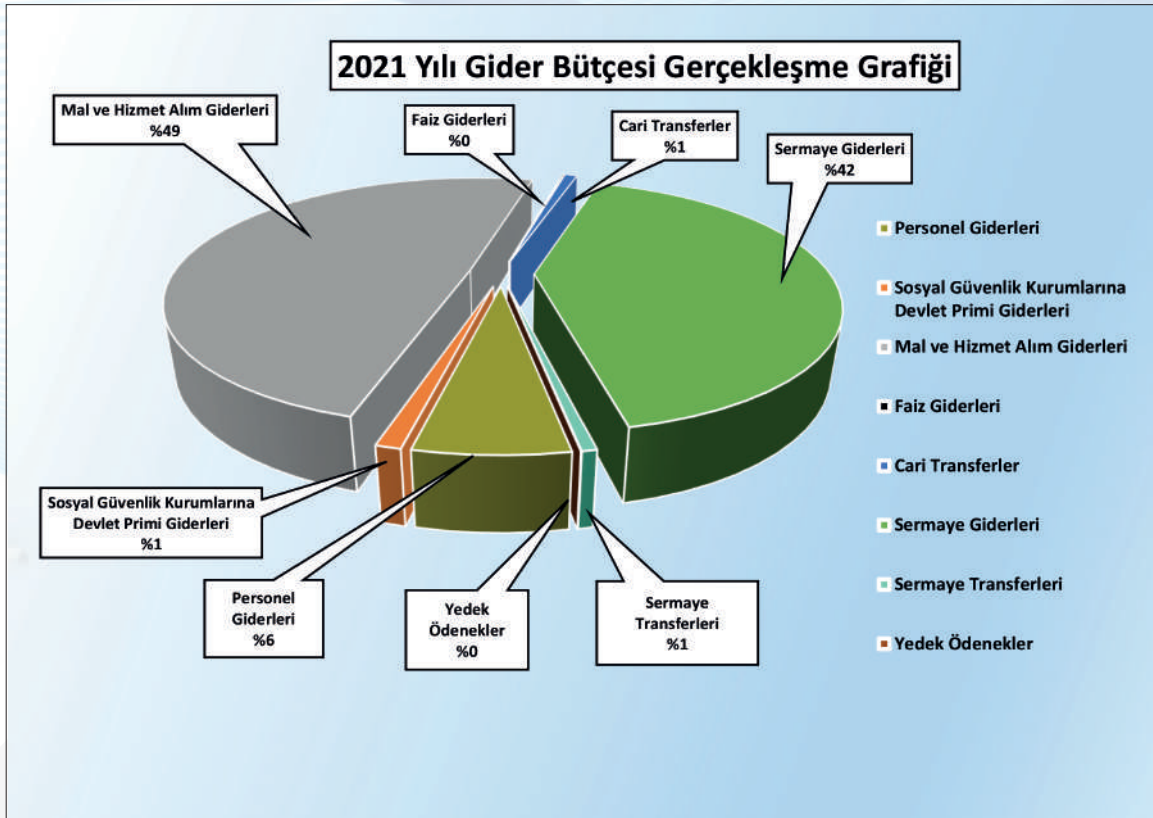
HESAP KODU	EKONOMİK SINIFLANDIRMA		BÜTÇE GELİRLERİNDEN RED VE İADENİN TÜRÜ	2019	2020	2021
	I	II				
810	03		TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	2.873.103,87	3.557.787,84	4.093.015,00
810	03	01	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	55.235,30	59.341,12	93.174,23
810	03	04	Kurumlar Hasılatı	2.795.424,62	3.456.544,64	3.957.931,59
810	03	06	Kira Gelirleri	22.443,95	32.110,34	41.909,18
810	03	09	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	0,00	9.791,74	0,00
810	05		DiĞER GELİRLER	751.226,50	1.098.252,12	1.740.407,07
810	05	01	Faiz Gelirleri	81.239,01	232.118,42	704.100,25
810	05	02	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	635.799,38	564.373,33	973.120,94
810	05	03	Para Cezaları	1.010,16	140,00	28.051,32
810	05	09	Diğer Çeşitli Gelirler	33.177,95	301.620,37	35.134,56
BÜTÇE GELİRLERİNDEN RED VE İADELER TOPLAMI (C)				3.624.330,37	4.656.039,96	5.833.422,07
NET BÜTÇE GELİRİ D (D = B - C)				2.531.662.310,37	2.380.769.250,26	2.913.974.015,76
BÜTÇE GİDERİ				2.809.552.916,07	1.867.295.518,42	3.304.070.466,83
BÜTÇE GELİR - GİDER FARKI (+/-)				-274.266.275,33	513.473.731,84	-390.096.451,07

2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Genel Müdürlüğümüzün, 3.640.000.000,00 TL olan gider cetveli 3.304.070.466,83 TL olarak % 90,77 oranında gerçekleşmiştir.

2021 YILI GİDER BÜTÇESİ GERÇEKLEŞME TABLOSU					
Kodu	Açıklama	Bütçe	Gerçekleşme	Gerçekleşmenin Bütçeye Oranı	Toplam Gerçekleşmenin İçindeki Oranı
01	Personel Giderleri	230.581.103,80	207.254.177,36	89,88	6,27
02	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	44.870.129,51	34.535.222,22	76,97	1,05
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.784.206.572,39	1.627.319.312,20	91,21	49,25
04	Faiz Giderleri	3.927.931,65	3.927.931,65	100,00	0,12
05	Cari Transferler	33.385.000,00	27.675.296,80	82,90	0,84
06	Sermaye Giderleri	1.521.546.576,67	1.383.358.526,60	90,92	41,87
07	Sermaye Transferleri	20.110.576,20	20.000.000,00	99,45	0,61
09	Yedek Ödenekler	1.372.109,78	0,00	0,00	0,00
TOPLAM		3.640.000.000,00	3.304.070.466,83	90,77	100,00

2021 yılı gider bütçesi gerçekleşme kalemlerinin toplam bütçe gerçekleşmesi içindeki payları aşağıdaki gibidir.

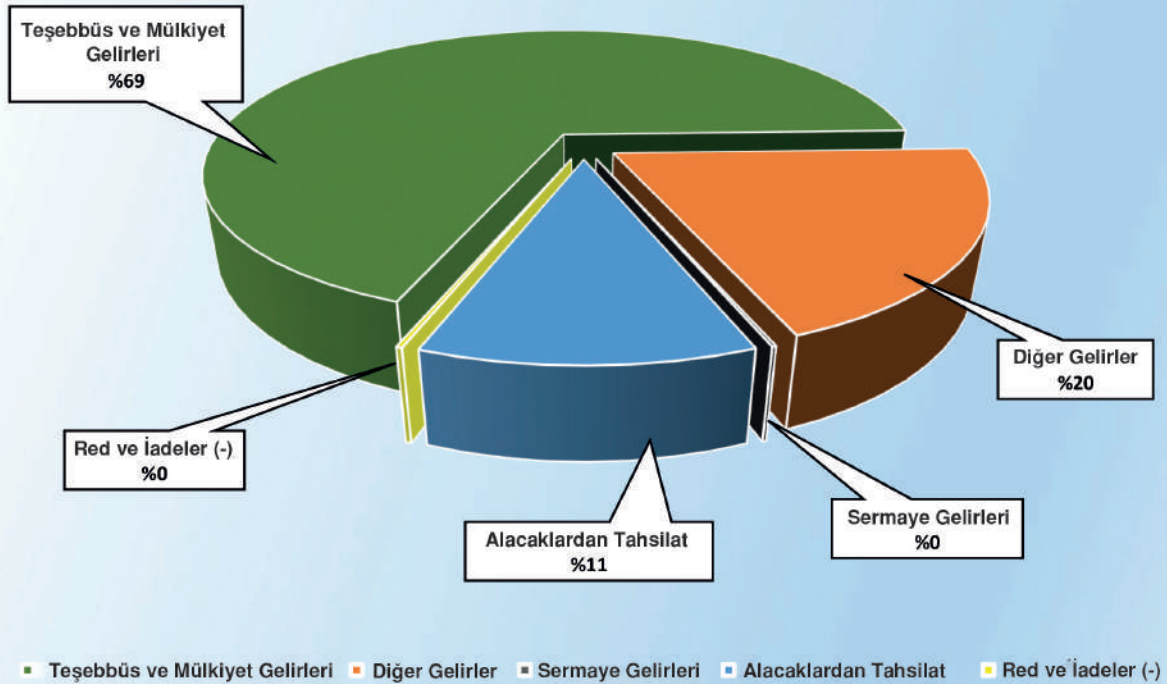


Genel Müdürlüğümüzün toplam 3.140.000.000,00 TL gelir bütçesi vardır. 2021 yılı sonu itibarıyla gelir bütçemiz 2.913.974.015,76 TL olarak, % 92,80 oranında gerçekleşmiştir.

2021 YILI GELİR BÜTÇESİ GERÇEKLEŞME TABLOSU

Kodu	Açıklama	Bütçe	Gerçekleşme	Gerçekleşmenin Bütçeye Oranı	Toplam Gerçekleşmenin İçindeki Oranı
03	Teşebbüs ve Maliyet Gelirleri	2.301.310.000,00	2.017.064.686,88	87,65	69,22
05	Diğer Gelirler	391.940.000,00	578.818.932,67	147,68	19,86
06	Sermaye Gelirleri	0,00	3.882.523,20	0,00	0,13
08	Alacaklardan Tahsilat	447.000.000,00	320.041.295,08	71,60	10,98
09	Red ve İadeler (-)	-250.000,00	-5.833.422,07	2.333,37	-0,20
TOPLAM		3.140.000.000,00	2.913.974.015,76	92,80	100,00

2021 yılı gelir bütçesi kalemlerinin toplam bütçe gerçekleşmesi içindeki payları aşağıdaki gibidir.

2021 Yılı Gelir Bütçesi Gerçekleşme Grafiği


2021 YILI FİNANSMANIN EKONOMİK SINIFLANDIRMASI GERÇEKLEŞME TABLOSU

Kodlar				Açıklama	Öngörülen (TL)	Gerçekleşen (TL)
I	II	III	IV			
1				İç Borçlanma	540.575.000,00	320.944.237,63
	9			Diğer Yükümlülükler	540.575.000,00	320.944.237,63
		51		İller Bankasından	-4.000.000,00	-4.945.881,47
			1	Borçlanma	0,00	0,00
			2	Ödeme	-4.000.000,00	-4.945.881,47
		52		Diğer Bankalardan	544.575.000,00	325.890.119,10
			1	Borçlanma	562.500.000,00	350.000.000,00
			2	Ödeme	-17.925.000,00	-24.109.880,90
2				Dış Borçlanma	-40.575.000,00	-48.071.371,26
	9			Diğer Yükümlülükler	-40.575.000,00	-48.071.371,26
		51		Yabancı Bankalar	-40.575.000,00	-48.071.371,26
			1	Borçlanma	0,00	0,00
			2	Ödeme	-40.575.000,00	-48.071.371,26
T O P L A M					500.000.000,00	272.872.866,37

Genel Müdürlüğümüzün, Finansmanın Ekonomik Sınıflandırması tablosundaki gerçekleşme, iç ve dış kredilerin anapara geri ödemelerine ait olup 272.872.866,37 TL olarak gerçekleşmiştir.

**FONKSİYONEL VE EKONOMİK SINIFLANDIRMA DÜZEYİNDE
2021 YILI GİDER BÜTÇESİ GERÇEKLEŞME TABLOSU**

Ekonomik Kod	Hesap Adı	Fonksiyonel Kod			TOPLAM
		01	05	06	
		Genel Kamu Hizmetleri	Çevre Koruma Hizmetleri	Su Temin Hizmetleri	
01	Personel Giderleri	108.339.645,04	27.663.146,64	71.251.385,68	207.254.177,36
02	SGK Devlet Primi Giderleri	19.129.192,31	4.186.671,56	11.219.358,35	34.535.222,22
03	Mal ve Hizmet Alımları	774.570.773,17	88.834.595,98	763.913.943,05	1.627.319.312,20
04	Faiz Giderleri	0,00	0,00	3.927.931,65	3.927.931,65
05	Cari Transferler	10.983.490,86	0,00	16.691.805,94	27.675.296,80
06	Sermaye Giderleri	13.806.671,42	555.835.608,53	813.716.246,65	1.383.358.526,60
07	Sermaye Transferleri			20.000.000,00	20.000.000,00
TOPLAM		926.829.772,80	676.520.022,71	1.700.720.671,32	3.304.070.466,83

3. Mali Denetim Sonuçları

3.1 İç Kontrol Sistemi

2021 yılında 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'na istinaden yayımlanan Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi uyarınca gerekli incelemeler yapılmaktadır. Ayrıca ön mali kontrol limitlerine girmeyen alımların kontrolü Muhasebe ve İç Kontrol Şube Müdürlükleri'nce gerçekleştirilmektedir.

3.2 Dış Kontrol Sistemi

Kurumumuz Sayıştay Başkanlığı'nın denetim programı doğrultusunda, Sayıştay Denetçileri tarafından denetlenmektedir.

4. Tahsilat Bilgileri

2021 yılında **%97,02** oranında tahsilat gerçekleştirilmiş olup, bu tahsilatlardan **2.085.375.998,84 TL** gelir elde edilmiştir.

Yapılan tahsilatın türüne göre dağılımı şu şekildedir:

- ✓ ASKİ faturalı tahsilat: % 4,42
- ✓ Bankalar faturalı tahsilat: % 64,75
- ✓ ASKİ kartlı sayaç tahsilat: % 13,32
- ✓ Bankalar kartlı sayaç tahsilat: %3,03
- ✓ Kiosk: %7,29
- ✓ Bono, Visa, Cari, Eft, Emanet mahsupları tahsilatı: %1,06
- ✓ Abone işleri tahsilat: %6,13



B. PERFORMANS BİLGİLERİ

1. Faaliyet Bilgileri



Çamlıdere, Kızılcahamam ve Kahramankazan İlçelerinde İçme Suyu Hatları Yapım İşİ

Başlangıç Tarihi : 08.11.2019

Bitiş Tarihi : 11.06.2022

Sözleşme Bedeli
35.921.034,00 TL

Fiziki Gerçekleşme % 42,17

Akyurt İlçesi Ulupınar Deresi Islahı ve Kuşaklama Atık Su Kolektör ve Şebeke Hatları Yapım İşİ

Başlangıç Tarihi : 13.12.2019

Bitiş Tarihi : 25.03.2022

Fiziki Gerçekleşme % 37,64

Sözleşme Bedeli
28.222.163,90 TL



Nallıhan ve Ayaş İlçeleri Asbest ve Kullanım Ömrünü Tamamlamış İçme Suyu Şebeke ve İletim Hatları Yenileme İşİ

Başlangıç Tarihi : 10.09.2020

Bitiş Tarihi : 31.03.2022

Sözleşme Bedeli
9.793.000,00 TL

Fiziki Gerçekleşme % 67,98

İvedik – Temelli – Polatlı Arası İçme Suyu İletim Hattı, Depo, Terfi İstasyonları ve Tesislerin Yapım İşİ

Başlangıç Tarihi : 18.09.2020

Bitiş Tarihi : 10.05.2023

Fiziki Gerçekleşme % 23,47

Sözleşme Bedeli
549.320.000,00 TL





Kalecik İlçe Merkezi ve Mahalleleri İçme Suyu Şebeke, İletim Hatları ve Diğer İmalatlar Yapım İşİ

Başlangıç Tarihi : 05.10.2020

Bitiş Tarihi : 13.03.2022

Sözleşme Bedeli
9.851.308,85 TL

Fiziki Gerçekleşme % 84,38

Evren, Şereflikoçhisar, Haymana ve Elmadağ İlçeleri Asbest ve Kullanım Ömrünü Tamamlamış İçme Suyu Şebeke ve İletim Hatları Yenileme İşİ

Başlangıç Tarihi : 05.10.2020

Bitiş Tarihi : 17.04.2022

Fiziki Gerçekleşme % 68,81

Sözleşme Bedeli
13.708.834,00TL



Çankaya İlçesi Merkez Mahallelerde Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları Yapım İşİ

Başlangıç Tarihi : 12.10.2020

Bitiş Tarihi : 05.02.2022

Sözleşme Bedeli
14.312.223,29 TL

Fiziki Gerçekleşme % 67,41

Altındağ İlçe Merkezi ve Mahalleleri İçme Suyu Şebeke Hatları ve Diğer İmalatlar Yapım İşİ

Başlangıç Tarihi : 23.10.2020

Bitiş Tarihi : 22.03.2022

Fiziki Gerçekleşme % 29,13

Sözleşme Bedeli
5.857.099,00 TL





Akyurt, Kalecik, Çubuk, Pursaklar İlçelerindeki Kırsal Mahallelerde Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları Yapım İşi

Başlangıç Tarihi : 26.10.2020

Bitiş Tarihi : 19.02.2022

Sözleşme Bedeli
13.325.986,00 TL

Fiziki Gerçekleşme % 64,29

Sincan İlçesi Merkez Mahallelerde Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları Yapım İşi

Başlangıç Tarihi : 07.11.2020

Bitiş Tarihi : 01.07.2022

Fiziki Gerçekleşme % 57,06

Sözleşme Bedeli
12.254.549,77 TL



Etimesgut İlçesi Merkez Mahallelerde Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları Yapım İşi

Başlangıç Tarihi : 24.11.2020

Bitiş Tarihi : 26.05.2022

Sözleşme Bedeli
13.517.061,15 TL

Fiziki Gerçekleşme % 99,24



Mamak (TE1)- Gölbaşı (TG1) Arası İçme Suyu Ana İletim Hattı Yapım İşi

Başlangıç Tarihi : 25.11.2020

Bitiş Tarihi : 21.06.2022

Fiziki Gerçekleşme % 78,46

Sözleşme Bedeli
119.458.506,40 TL





Mamak- Altındağ İlçeleri Merkez Mahallelerde Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları Yapım İşi

Başlangıç Tarihi : 14.12.2020

Bitiş Tarihi : 09.09.2022

Sözleşme Bedeli
12.606.727,02 TL

Fiziki Gerçekleşme % 35,62

Keçiören İlçesi Merkez Mahallelerde Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları Yapım İşi

Başlangıç Tarihi : 14.12.2020

Bitiş Tarihi : 03.05.2022

Fiziki Gerçekleşme % 73,74

Sözleşme Bedeli
13.255.735,86 TL



Çubuk, Akyurt ve Keçiören İlçeleri Asbest ve Kullanım Ömrünü Tamamlamış İçme Suyu Şebeke ve İletim Hatları Yenileme İşi

Başlangıç Tarihi : 29.12.2020

Bitiş Tarihi : 06.03.2022

Sözleşme Bedeli
14.866.748,00 TL

Fiziki Gerçekleşme % 68,49

Pursaklar İlçe Merkezi ile Mahalleleri İçme Suyu Şebeke Hatları ve Diğer İmalatlar Yapım İşi

Başlangıç Tarihi : 04.01.2021

Bitiş Tarihi : 28.08.2022

Fiziki Gerçekleşme % 33,25

Sözleşme Bedeli
12.938.000,00 TL





Elmadağ İlçesi Merkez Mahallelerde Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları Yapım İşi

Başlangıç Tarihi : 07.01.2021

Bitiş Tarihi : 08.07.2022

Sözleşme Bedeli
13.372.003,98 TL

Fiziki Gerçekleşme % 32,11

Sincan İlçesi Merkezi ve Mahalleleri İçme Suyu Şebeke, İletim Hatları ve Diğer İmalatlar Yapım İşi

Başlangıç Tarihi : 25.01.2021

Bitiş Tarihi : 27.04.2022

Fiziki Gerçekleşme % 56,54

Sözleşme Bedeli
15.139.000,00 TL



Kahramankazan - Yenimahalle - Kızılcahamam - Çamlıdere - Güdül İlçelerindeki Kırsal Mahallelerde Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları Yapım İşi

Başlangıç Tarihi : 16.03.2021

Bitiş Tarihi : 01.07.2022

Sözleşme Bedeli
12.726.274,00 TL

Fiziki Gerçekleşme % 39,61

Çankaya - Gölbaşı - Elmadağ - Altındağ - Mamak İlçelerindeki Kırsal Mahallelerde Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları Yapım İşi

Başlangıç Tarihi : 16.03.2021

Bitiş Tarihi : 28.06.2022

Fiziki Gerçekleşme % 58,72

Sözleşme Bedeli
11.159.855,26 TL





Etimesgut - Sincan - Ayaş İlçelerindeki Kırsal Mahallelerde Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları Yapım İşi

Başlangıç Tarihi : 23.03.2021

Bitiş Tarihi : 25.05.2022

Sözleşme Bedeli
12.311.131,60 TL

Fiziki Gerçekleşme % 74,14

Akyurt, Altındağ, Çamlıdere, Çubuk, Kahramankazan, Kalecik, Keçiören ve Kızılcahamam İlçeleri İçme Suyu Deposu Yapım İşi

Başlangıç Tarihi : 27.04.2021

Bitiş Tarihi : 21.07.2022

Fiziki Gerçekleşme % 38,63

Sözleşme Bedeli
9.264.853,28 TL



Elmadağ İlçe Merkezleri ve Mahalleleri İçme Suyu Alanları İçme Suyu Şebeke, İletim Hatları ve Diğer İmalatlar Yapım İşi

Başlangıç Tarihi : 18.05.2021

Bitiş Tarihi : 03.05.2022

Sözleşme Bedeli
16.616.291,95 TL

Fiziki Gerçekleşme % 91,37

Şereflikoçhisar İlçe Merkezi ile Mahalleleri İçme Suyu Şebeke Hatları ve Diğer İmalatlar Yapım İşi

Başlangıç Tarihi : 18.05.2021

Bitiş Tarihi : 06.05.2022

Fiziki Gerçekleşme % 7,64

Sözleşme Bedeli
11.437.768,00 TL





Bala - Şereflikoçhisar - Haymana - Polatlı İlçelerindeki Kırsal Mahallelerde Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları Yapım İşi

Başlangıç Tarihi : 21.05.2021

Bitiş Tarihi : 06.05.2022

Sözleşme Bedeli
9.777.750,75 TL

Fiziki Gerçekleşme % 69,79

Ankara İli Akyurt-Kalecik İlçeleri Merkez Mahallelerde Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları Yapım İşi

Başlangıç Tarihi : 31.05.2021

Bitiş Tarihi : 04.06.2022

Fiziki Gerçekleşme % 53,60

Sözleşme Bedeli
16.462.958,81 TL



Akyurt, Altındağ, Çubuk, Pursaklar, Kahramankazan, Kalecik, Keçiören, Kızılcahamam ve Çamlıdere İlçeleri İçme ve Kullanma Suyu Temini Amacıyla Su Sondaj Kuyusu Açılması ve Diğer İmalatlar Yapım İşi

Başlangıç Tarihi : 16.07.2021

Bitiş Tarihi : 30.08.2022

Sözleşme Bedeli
20.942.055,00 TL

Fiziki Gerçekleşme % 12,46

Yenimahalle ve Etimesgut İlçe Merkezleri ve Mahalleleri İçme Suyu Şebeke Hatları ve Diğer İmalatlar Yapım İşi

Başlangıç Tarihi : 13.08.2021

Bitiş Tarihi : 16.08.2022

Fiziki Gerçekleşme % 0,00

Sözleşme Bedeli
12.201.000,00 TL





Ayaş, Beypazarı, Güdül ve Nallıhan, Etimesgut, Yenimahalle ve Sincan İlçeleri İçme ve Kullanma Suyu Temini Amacıyla Su Sondaj Kuyusu Açılması ve Diğer İmalatlar Yapım İşİ

Başlangıç Tarihi : 28.06.2021

Bitiş Tarihi : 02.08.2022

Sözleşme Bedeli
22.490.045,30 TL

Fiziki Gerçekleşme % 16,90

Bala, Çankaya, Elmadağ, Mamak, Gölbaşı, Haymana, Şereflikoçhisar, Evren ve Polatlı İlçeleri İçme ve Kullanma Suyu Temini Amacıyla Su Sondaj Kuyusu Açılması ve Diğer İmalatlar Yapım İşİ

Başlangıç Tarihi : 04.08.2021

Bitiş Tarihi : 08.09.2022

Fiziki Gerçekleşme % 6,20

Sözleşme Bedeli
25.401.093,00 TL



Gölbaşı ve Bala İlçe Merkezi ve Mahalleleri İçme Suyu Şebeke, İletim Hatları ve Diğer İmalatlar Yapım İşİ

Başlangıç Tarihi : 26.08.2021

Bitiş Tarihi : 16.08.2022

Sözleşme Bedeli
18.261.000,00 TL

Fiziki Gerçekleşme % 9,63

Gölbaşı Mamak Elmadağ Haymana Şereflikoçhisar ve Bala İlçeleri İçme Suyu Deposu Yapım İşİ

Başlangıç Tarihi : 31.08.2021

Bitiş Tarihi : 27.06.2022

Fiziki Gerçekleşme % 20,01

Sözleşme Bedeli
13.161.000,00 TL





Çankaya ve Mamak İlçe Merkezleri ve Mahalleleri İçme Suyu Şebeke Hatları ve Diğer İmalatlar Yapım İşi

Başlangıç Tarihi : 10.09.2021

Bitiş Tarihi : 15.10.2022

Sözleşme Bedeli
21.727.170,00 TL

Fiziki Gerçekleşme % 0,00

Ankara İli Çubuk İlçesi Merkez Mahallelerde Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları Yapım İşi

Başlangıç Tarihi : 29.06.2021

Bitiş Tarihi : 13.07.2022

Fiziki Gerçekleşme % 45,35

Sözleşme Bedeli
13.063.996,37 TL



Ankara İli Gölbaşı - Bala İlçeleri Merkez Mahallelerde Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları Yapım İşi

Başlangıç Tarihi : 15.04.2021

Bitiş Tarihi : 22.07.2022

Sözleşme Bedeli
16.545.340,27 TL

Fiziki Gerçekleşme % 21,23

Ankara İli Pursaklar İlçesi Merkez Mahallelerde Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları Yapım İşi

Başlangıç Tarihi : 20.04.2021

Bitiş Tarihi : 14.07.2022

Fiziki Gerçekleşme % 7,35

Sözleşme Bedeli
15.655.854,45TL





Şereflikoçhisar İlçesi Merkez Mahallelerinde Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları Yapım İşİ

Başlangıç Tarihi : 01.12.2020

Bitiş Tarihi : 11.05.2022

Sözleşme Bedeli
13.068.586,92 TL

Fiziki Gerçekleşme % 53,15

Yenimahalle İlçesi Merkez Mahallelerinde Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları Yapım İşİ

Başlangıç Tarihi : 21.04.2021

Bitiş Tarihi : 16.07.2022

Fiziki Gerçekleşme % 21,63

Sözleşme Bedeli
15.721.723,11 TL



Ankara İli Polatlı - Haymana İlçeleri Merkez Mahallelerinde Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları Yapım İşİ

Başlangıç Tarihi : 22.04.2021

Bitiş Tarihi : 27.07.2022

Sözleşme Bedeli
15.326.997,46 TL

Fiziki Gerçekleşme % 8,01

Ankara İli Kahramankazan, Kızılcahamam ve Çamlıdere İlçeleri Merkez Mahallelerinin Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları Yapım İşİ

Başlangıç Tarihi : 26.04.2021

Bitiş Tarihi : 13.08.2022

Fiziki Gerçekleşme % 9,23

Sözleşme Bedeli
15.371.219,62 TL





Ankara İli 1. Bölge İlçelerine Ait Kırsal Mahallerde Atık Su Hatları Yapım İşi

Başlangıç Tarihi : 21.06.2021

Bitiş Tarihi : 05.12.2022

Sözleşme Bedeli
16.897.379,86 TL

Fiziki Gerçekleşme % 4,77

Ankara İli 2. Bölge İlçelerine Ait Kırsal Mahallerde Atık Su Hatları Yapım İşi

Başlangıç Tarihi : 22.06.2021

Bitiş Tarihi : 05.12.2022

Fiziki Gerçekleşme % 7,70

Sözleşme Bedeli
16.702.543,50 TL



Ankara İli 3. Bölge İlçelerine Ait Kırsal Mahallerde Atık Su Hatları Yapım İşi

Başlangıç Tarihi : 23.06.2021

Bitiş Tarihi : 05.12.2022

Sözleşme Bedeli
16.726.771,52 TL

Fiziki Gerçekleşme % 4,03

Sincan, Etimesgut, Yenimahalle, Beypazarı, Polatlı, Nallıhan, Ayaş, Güdül İlçeleri İçme Suyu Deposu Yapım İşi

Başlangıç Tarihi : 01.11.2021

Bitiş Tarihi : 25.01.2023

Fiziki Gerçekleşme % 0,00

Sözleşme Bedeli
19.321.000,00 TL



2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

i. Hedef ve Göstergelerin Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 1		Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Stratejik Hedef 1.1		Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak						
Performans Hedefi 1.1.1		Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilmesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
1.1.1	SCADA Sistemi Tamamlanma Oranı (%) (*)	67	20	20	20	20	20	%29,85
1.1.2	Abone Yönetim Sisteminin Tamamlanma Oranı (%) (*)	75	20	20	20	20	20	%26,67

Not: (*) Söz konusu göstergelerin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonundaki mevcut veriler baz alınarak hesaplanmıştır.

PLANLAMA, KOORDİNASYON VE DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 1		Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Stratejik Hedef 1.1		Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak						
Performans Hedefi 1.1.1		Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilmesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
1.1.3	Master Planın Tamamlanma Oranı (%)	57	28	8	8	13	57	%100,00

EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 1		Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Stratejik Hedef 1.1		Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak						
Performans Hedefi 1.1.1		Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilmesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
1.1.4	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan İçme ve Kullanma Suyu Hattı Uzunluğu (km) (*)	22.500	22.134,78	22.347,00	22.631,60	23.155,73	23.155,73	%102,91
1.1.5	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km) (*)	5.800	8.094,19	8.154,00	8.242,92	8.488,37	8.488,37	%146,35
1.1.6	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km) (*)	3.850	4.121,94	4.143,00	4.204,11	4.298,13	4.298,13	%111,64
1.1.7	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Vana Sayısı (adet) (*)	57.300	66.555	67.155	67.931	68.829	68.829	%120,12
1.1.8	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Su Deposu Sayısı (adet) (*)	1.770	1.855	1.855	1.856	1.901	1.901	%107,40
1.1.9	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Terfi Merkezi Sayısı (adet) (*)	270	270	270	270	282	282	%104,44

Not: (*) Söz konusu göstergelerin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonundaki mevcut veriler baz alınarak hesaplanmıştır.

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1		Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Stratejik Hedef 1.2		Etkin Bir İnsan Kaynağı Yönetimi Sağlamak						
Performans Hedefi 1.2.1		Personelin Mesleki Gelişimini ve Motivasyonunu Arttırıcı Çalışmalar Yapmak, Faaliyetleri Gerçekleştirmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
1.2.1	Düzenlenen Mesleki Eğitim Sayısı (adet)	9	0	0	2	7	9	%100,00
1.2.2	Düzenlenen Hizmet İçi Eğitim Sayısı (adet)	22	9	3	4	6	22	%100,00

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1		Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Stratejik Hedef 1.3		Güçlü Bir Mali Yapıya Sahip Olmak						
Performans Hedefi 1.3.1		Faaliyetlerin Etkin ve Verimli Bir Şekilde Yürütülebilmesi İçin Güçlü Bir Mali Yapı Oluşturmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
1.3.1	Gelir Bütçesi Gerçekleşme Oranı (%)	88	18,77	34,62	9,76	29,65	92,80	%105,45
1.3.2	Gider Bütçesi Gerçekleşme Oranı (%)	86	12,54	19,24	26,63	32,36	90,77	%105,55
1.3.3	Yatırımların Nakdi Gerçekleşme Oranı (%) (*)	53	34,87	34,96	45,70	45,53	41,87	%79,00

Not: (*) Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yatırımların gerçekleşmesinin toplam bütçe gerçekleşmesine oranlanmasıyla hesaplanmıştır.

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1		Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Stratejik Hedef 1.4		Kalite Yönetim Sistemini Kurmak						
Performans Hedefi 1.4.1		Kurumsal Faaliyetlerde, Standardizasyonu Sağlamak İçin Kalite Yönetim Sistemini Kurmak ve Yönetmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
1.4.1	Alınan Kalite Belgesi Sayısı (adet)	1	0	0	0	0	0	%0,00

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1		Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Stratejik Hedef 1.5		Kayıp Kaçak Oranını Düşürmek						
Performans Hedefi 1.5.1		Kayıp ve Kaçak Su Kullanım Oranını En Aza İndirmek İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
1.5.1	Kayıp Kaçak Oranı (%)	34	43	38	34	37,25	37,25	%91,28

Not: (*) Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonunda mevcut durumdaki kayıp kaçak oranı baz alınarak hesaplanmıştır.

ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1		Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Stratejik Hedef 1.5		Kayıp Kaçak Oranını Düşürmek						
Performans Hedefi 1.5.1		Kayıp ve Kaçak Su Kullanım Oranını En Aza İndirmek İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
1.5.2	Kaçak ve Usulsüz Su Kullanımı Denetim Sayısı (adet)	13.500	2.707	2.769	3.774	2.485	11.735	%86,93

ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 2		Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak						
Stratejik Hedef 2.1		Abonelik İşlemlerini Kısaltmak ve Hızlandırmak						
Performans Hedefi 2.1.1		Abonelik İşlemlerinin Yürütülmesinde Teknolojik İmkanlardan En Üst Düzeyde Yararlanmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
2.1.2	Ortalama Abonelik İşlemi Gerçekleştirme Süresi (dk)	6	6	6	6	6	6	%100,00

ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 2		Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak						
Stratejik Hedef 2.2		Abone Memnuniyetini Arttırmak						
Performans Hedefi 2.2.1		Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
2.2.1	10 Yılı Dolduğu İçin Yenilenen Sayaç Sayısı (adet)	147.297	1.029	501	516	543	2.589	%1,76

DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 2		Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak						
Stratejik Hedef 2.2		Abone Memnuniyetini Arttırmak						
Performans Hedefi 2.2.1		Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
2.2.2	Abone Şikayet Oranı (%)	4	4	4	4	4	4	%100,00

Not: Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonunda mevcut durumdaki abone şikayet oranı baz alınarak hesaplanmıştır.

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 2		Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak						
Stratejik Hedef 2.2		Abone Memnuniyetini Arttırmak						
Performans Hedefi 2.2.1		Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
2.2.3	Ortalama Arıza Müdahale Süresi (saat)	6	6	6	6	6	6	%100,00

Not: Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonunda mevcut durumdaki ortalama arıza müdahale süresi baz alınarak hesaplanmıştır.

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 2		Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak						
Stratejik Hedef 2.2		Abone Memnuniyetini Arttırmak						
Performans Hedefi 2.2.1		Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
2.2.3	Ortalama Arıza Müdahale Süresi (saat)	6	6	6	6	6	6	%100,00

Not: Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonunda mevcut durumdaki ortalama arıza müdahale süresi baz alınarak hesaplanmıştır.

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 2		Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak						
Stratejik Hedef 2.2		Abone Memnuniyetini Arttırmak						
Performans Hedefi 2.2.1		Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
2.2.3	Ortalama Arıza Müdahale Süresi (saat)	6	6	6	6	6	6	%100,00

Not: Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonunda mevcut durumdaki ortalama arıza müdahale süresi baz alınarak hesaplanmıştır.

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.1		İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek						
Performans Hedefi 3.1.1		İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.1.1	Özel Hüküm Çalışması Yapılan Baraj Sayısı (adet)	3	0	0	0	0	0	%0,00
3.1.2	Gerçekleştirilen Havza Koruma Denetim Sayısı (adet)	370	160	64	98	80	402	%108,65
3.1.3	Barajların Denetimi İçin Alınan Numune Sayısı (adet)	420	0	0	61	0	61	%14,52
3.1.4	Kuyuların Denetimi İçin Alınan Numune Sayısı (adet)	320	120	75	65	60	320	%100,00
3.1.5	Analizi Yapılan Temiz Su Numune Sayısı (adet)	11.500	2.188	2.125	2.733	3.180	10.226	%88,92
3.1.6	Analizi Yapılan Atık Su Numune Sayısı (adet)	4.400	780	580	957	968	3.285	%74,66
3.1.7	Akredite Olunan Parametre Sayısı (adet)	425	0	0	0	0	0	%0,00

SU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.1		İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek						
Performans Hedefi 3.1.1		İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.1.8	Standartlara Uygun Çıkan Temiz Su Numune Oranı (%)	90	88,10	80,80	80,10	84,40	83,35	%92,61

Not: (*) Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; dört ara dönemin aritmetik ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.1		İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek						
Performans Hedefi 3.1.1		İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.1.9	Standartlara Uygun Çıkan Atık Su Numune Oranı (%)	98,50	99,00	96,82	90,00	95,47	95,32	%96,77

Not: (*) Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; dört ara dönemin aritmetik ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.2		İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak						
Performans Hedefi 3.2.1		İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.2.1	Yapılan İçme ve Kullanma Suyu İletim Hattı Uzunluğu (km)	300	41,47	43,21	101,55	124,62	310,85	%103,62
3.2.2	Yapılan İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km)	550	90,06	239,71	136,41	266,20	732,38	%133,16
3.2.4	Yapılan İçme ve Kullanma Suyu Göleti Sayısı (adet)	2	0	0	0	0	0	%0,00
3.2.5	Yapılan Kaptaj Sayısı	2	0	0	0	0	0	%0,00
3.2.6	Açılan Kuyu Sayısı (adet)	10	2	2	1	6	11	%110,00
3.2.7	Yapılan Pompa İstasyonu Sayısı (adet)	3	0	0	0	1	1	%33,33
3.2.8	Yapılan Su Deposu Sayısı (adet)	10	2	0	6	4	12	%120,00
3.2.9	Yapılan İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi Sayısı (adet)	1	0	0	0	0	0	%0,00
3.2.10	Yenilenen İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi Sayısı (adet)	1	0	0	0	0	0	%0,00
3.2.11	Yapılan Küçük Ölçekli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi Sayısı (adet)	2	0	0	0	0	0	%0,00

PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.2		İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak						
Performans Hedefi 3.2.1		İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.2.12	Hazırlanan İçme ve Kullanma Suyu Proje Sayısı (adet)	305	112	77	106	90	385	%126,23

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.3		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 3.3.1		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.3.1	Yenilenen ve Rehabilitasyon Edilen İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km)	240	9,24	19,68	25,42	24,07	78,41	%32,67

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.3		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 3.3.1		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.3.1	Yenilenen ve Rehabilit Edilen İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km)	120	16,22	19,79	20,23	18,95	75,19	%62,66

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.3		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 3.3.1		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.3.1	Yenilenen ve Rehabilit Edilen İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km)	130	14,70	25,32	24,86	27,23	92,11	%70,85

SU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.3		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 3.3.1		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.3.2	İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesislerinin Performansını Takip Edebilmek İçin Alınan Numune Sayısı (adet)	20.000	5.721	5.308	5.819	5.485	22.333	%111,67
3.3.3	Arıtılan İçme ve Kullanma Suyu Miktarı (m ³)	564.071.236	114.385.586	121.241.198	136.598.753	123.135.772	495.361.309	%87,82

BARAJ İŞLETME VE MAKİNA İKMAL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek						
Stratejik Hedef 3.3		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 3.3.1		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
3.3.4	Rehabilit Edilen Katodik Koruma Sistemi Sayısı (adet)	4	2	1	0	1	4	%100,00

KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak							
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak							
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak							
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
4.1.1	Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	350	31,29	31,86	134,20	187,10	384,45	%109,84
4.1.2	Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	175	12,06	4,45	14,60	20,13	51,24	%29,28
4.1.3	Yapılan Atık Su Arıtma Tesisi Sayısı (adet)	1	0	0	0	0	0	%0,00
4.1.4	Yapılan Atık Su Terfi Merkezi Sayısı (adet)	1	0	0	0	0	0	%0,00
4.1.5	Yenilenen Atık Su Arıtma Tesisi Sayısı (adet)	1	0	0	0	0	0	%0,00
4.1.6	Yapılan Küçük Ölçekli Atık Su Arıtma Tesisi Sayısı (adet)	1	0	0	0	0	0	%0,00

PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak							
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak							
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak							
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
4.1.7	Hazırlanan Atık Su ve Yağmur Suyu Proje Sayısı (adet)	285	27	74	96	265	462	%162,11

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak							
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek							
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek							
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
4.2.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	36	2,52	8,56	8,79	1,21	21,08	%58,56
4.2.2	Yenilenen ve Rehabilite Edilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	4	0,82	1,38	1,13	4,41	7,74	%193,50
4.2.3	Temizlik Yapılan Baca Sayısı (adet)	11.500	3.546	3.355	1.833	1.243	9.977	%86,76
4.2.4	Temizlik Yapılan Izgara Sayısı (adet)	13.500	7.419	6.359	1.903	1.531	17.212	%127,50
4.2.5	Temizlik Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	200	237,13	218,19	109,09	62,58	626,99	%313,50
4.2.6	Temizlik Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu(km)	305	42,47	42,76	48,06	27,32	160,61	%52,66

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.2		Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 4.2.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
4.2.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	45	2,15	3,83	4,87	7,16	18,01	%40,02
4.2.2	Yenilenen ve Rehabilite Edilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	5	2,01	2,19	2,02	1,51	7,73	%154,60
4.2.3	Temizlik Yapılan Baca Sayısı (adet)	19.000	4.895	4.092	3.953	4.164	17.104	%90,02
4.2.4	Temizlik Yapılan Izgara Sayısı (adet)	12.000	6.620	5.450	7.476	12.619	32.165	%268,04
4.2.5	Temizlik Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	340	297,19	215,20	188,65	178,38	879,42	%258,65
4.2.6	Temizlik Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu(km)	500	69,66	20,18	31,18	24,09	145,11	%29,02

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.2		Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 4.2.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
4.2.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	36	6,80	12,14	5,04	1,84	25,82	%71,72
4.2.2	Yenilenen ve Rehabilite Edilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	4	3,50	3,02	1,76	0,50	8,78	%219,50
4.2.3	Temizlik Yapılan Baca Sayısı (adet)	9.750	2.144	2.373	2.632	3.236	10.385	%106,51
4.2.4	Temizlik Yapılan Izgara Sayısı (adet)	23.000	6.726	11.107	12.009	11.257	41.099	%178,69
4.2.5	Temizlik Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	180	184,12	204,60	173,63	168,83	731,18	%406,21
4.2.6	Temizlik Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu(km)	260	56,94	43,00	21,15	12,75	133,84	%51,48

ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.2		Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 4.2.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
4.2.7	Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³)	330.000.000	56.363.035	58.736.754	54.795.019	56.049.038	225.943.846	%68,47

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.3		Atık Su Altyapı Sistemlerinin Arıtmaya Uygunluğunu Sağlamak						
Performans Hedefi 4.3.1		Atık Suların Arıtmaya Uygunluğu İçin Gerekli Denetim ve İncelemeleri Yapmak						
Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
4.3.1	Denetim Yapılan Endüstriyel ve Ticari İşletme Sayısı (adet)	2.800	922	642	1.119	1.065	3.748	%133,86
4.3.2	Belgelendirme İçin Alınan Numune Sayısı (adet)	1.700	492	386	665	569	2.112	%124,24

ii. Performans Denetim Sonuçları

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak				
Performans Hedefi 1.1.1	Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek				
Performans Göstergesi 1.1.1.1	SCADA Sistemi Tamamlanma Oranı (%)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		67	20	%29,85	(-)70,15
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	İhale sürecinin tamamlanamaması ve altyapı çalışmalarının uzamasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 yılında ihale sürecinin tamamlanarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak				
Performans Hedefi 1.1.1	Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek				
Performans Göstergesi 1.1.2	Abone Yönetim Sisteminin Tamamlanma Oranı (%)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		75	20	%26,67	(-)73,33
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Altyapı ve analiz çalışmalarının uzamasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 yılında çalışmaların tamamlanarak ihale sürecinin başlaması planlanmaktadır.				

PLANLAMA, KOORDİNASYON VE DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak			
Performans Hedefi 1.1.1	Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilmemesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek			
Performans Göstergesi 1.1.3	Master Planın Tamamlanma Oranı (%)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		57	57	0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	-			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-			

EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak			
Performans Hedefi 1.1.1	Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilmemesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek			
Performans Göstergesi 1.1.4	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan İçme ve Kullanma Suyu Hattı Uzunluğu (km)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		22.500	23.155,73	(+12,91)
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	-			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-			

EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak			
Performans Hedefi 1.1.1	Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek			
Performans Göstergesi 1.1.5	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı	
	5.800	8.488,37	%146,35	(+)/46,35
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	İşletmeye alınan imalatlarla birlikte işletmeye alınmamış hakediş verileri de CBS'ye aktarıldığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	İmalat gerçekleştirilen dairelerle görüşülerek hedef 2022 yılı Performans Programı'nda revize edilmiştir.			

EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak			
Performans Hedefi 1.1.1	Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek			
Performans Göstergesi 1.1.6	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı	
	3.850	4.298,13	%111,64	(+)/11,64
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	İşletmeye alınan imalatlarla birlikte işletmeye alınmamış hakediş verileri de CBS'ye aktarıldığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	İmalat gerçekleştirilen dairelerle görüşülerek hedef 2022 yılı Performans Programı'nda revize edilmiştir.			

EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak			
Performans Hedefi 1.1.1	Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabildiğini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek			
Performans Göstergesi 1.1.7	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Vana Sayısı (adet)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		57.300	68.829	%120,12
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	İşletmeye alınan imalatlarla birlikte işletmeye alınmamış hakediş verileri de CBS'ye aktarıldığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	İmalat gerçekleştirilen dairelerle görüşülerek hedef 2022 yılı Performans Programı'nda revize edilmiştir.			

EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak			
Performans Hedefi 1.1.1	Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabildiğini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek			
Performans Göstergesi 1.1.8	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Su Deposu Sayısı (adet)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		1.770	1.901	%107,40
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	İşletmeye alınan imalatlarla birlikte işletmeye alınmamış hakediş verileri de CBS'ye aktarıldığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	İmalat gerçekleştirilen dairelerle görüşülerek hedef 2022 yılı Performans Programı'nda revize edilmiştir.			

EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak			
Performans Hedefi 1.1.1	Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilmemesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek			
Performans Göstergesi 1.1.9	Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Terfi Merkezi Sayısı (adet)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		270	282	%104,44
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	-			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-			

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef 1.2	Etkin Bir İnsan Kaynağı Yönetimi Sağlamak			
Performans Hedefi 1.2.1	Personelin Mesleki Gelişimini ve Motivasyonunu Arttırıcı Çalışmalar Yapmak, Faaliyetleri Gerçekleştirmek			
Performans Göstergesi 1.2.1	Düzenlenen Mesleki Eğitim Sayısı (adet)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		9	9	%100,00
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	-			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-			

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef 1.2	Etkin Bir İnsan Kaynağı Yönetimi Sağlamak			
Performans Hedefi 1.2.1	Personelin Mesleki Gelişimini ve Motivasyonunu Arttıracı Çalışmalar Yapmak, Faaliyetleri Gerçekleştirmek			
Performans Göstergesi 1.2.2	Düzenlenen Hizmet İçi Eğitim Sayısı (adet)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		22	22	%100,00
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	-			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-			

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef 1.3	Güçlü Bir Mali Yapıya Sahip Olmak			
Performans Hedefi 1.3.1	Faaliyetlerin Etkin ve Verimli Bir Şekilde Yürütülebilmesi İçin Güçlü Bir Mali Yapı Oluşturmak			
Performans Göstergesi 1.3.1	Gelir Bütçesi Gerçekleşme Oranı (%)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		88	92,80	%105,45
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Tahsilat oranımızda gerçekleşen artış ve kademeli tarife geçilmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 Yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.			

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef 1.3	Güçlü Bir Mali Yapıya Sahip Olmak			
Performans Hedefi 1.3.1	Faaliyetlerin Etkin ve Verimli Bir Şekilde Yürütülebilmesi İçin Güçlü Bir Mali Yapı Oluşturmak			
Performans Göstergesi 1.3.2	Gider Bütçesi Gerçekleşme Oranı(%)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		86	90,77	%105,55
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	2020 yılında ertelenen yatırımlara hız verilmesinden ve inşaat maliyetlerindeki artışlardan dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 Yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.			

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef 1.3	Güçlü Bir Mali Yapıya Sahip Olmak			
Performans Hedefi 1.3.1	Faaliyetlerin Etkin ve Verimli Bir Şekilde Yürütülebilmesi İçin Güçlü Bir Mali Yapı Oluşturmak			
Performans Göstergesi 1.3.3	Yatırımların Nakdi Gerçekleşme Oranı (%)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		53	41,87	%79,00
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	2020 yılında ertelenen yatırımların tamamlanamamasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 Yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.			

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef 1.4	Kalite Yönetim Sistemini Kurmak			
Performans Hedefi 1.4.1	Kurumsal Faaliyetlerde, Standardizasyonu Sağlamak İçin Kalite Yönetim Sistemini Kurmak ve Yönetmek			
Performans Göstergesi 1.4.1	Alınan Kalite Belgesi Sayısı (adet)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
	1	0	%0,00	(-)100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Kalite Yönetim sistemi çalışmalarının Master Plan kapsamına alınmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Master Plan çalışmaları tamamlanmadığına belgelerin alınması öngörülmektedir.			

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef 1.5	Kayıp Kaçak Oranını Düşürmek			
Performans Hedefi 1.5.1	Kayıp ve Kaçak Su Kullanım Oranını En Aza İndirmek İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak			
Performans Göstergesi 1.5.1	Kayıp Kaçak Oranı (%)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
	34	37,25	%91,28	(-)8,72
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	2020 yılında yatırımların ertelenmesinden dolayı kaçak tespit edilen boruların değişimi tamamlanamamıştır. Bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 yılında yatırımların tamamlanarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef 1.5	Kayıp Kaçak Oranını Düşürmek			
Performans Hedefi 1.5.1	Kayıp ve Kaçak Su Kullanım Oranını En Aza İndirmek İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak			
Performans Göstergesi 1.5.2	Kaçak ve Usulsüz Su Kullanımı Denetim Sayısı (adet)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		13.500	11.735	(-)13,07
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Personel eksikliği nedeniyle hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Personel eksikliğinin giderilmesiyle performans hedefine ulaşılması öngörülmektedir.			

ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak			
Stratejik Hedef 2.1	Abonelik İşlemlerini Kısaltmak ve Hızlandırmak			
Performans Hedefi 2.1.1	Abonelik İşlemlerinin Yürütülmesinde Teknolojik İmkanlardan En Üst Düzeyde Yararlanmak			
Performans Göstergesi 2.1.2	Ortalama Abonelik İşlemi Gerçekleştirme Süresi (dk)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		6	6	0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	-			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-			

ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak			
Stratejik Hedef 2.2	Abone Memnuniyetini Arttırmak			
Performans Hedefi 2.2.1	Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek			
Performans Göstergesi 2.2.1	10 Yılı Dolduğu İçin Yenilenen Sayaç Sayısı (adet)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		147.297	2.589	%1,76 (-98,24)
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Yılı içinde gerçekleştirilen 3 adet sayaç alımı ihalesi ekonomik nedenlerle iptal edildiğinden hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 yılında sayaç alımı ihalesi gerçekleştirilerek hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak			
Stratejik Hedef 2.2	Abone Memnuniyetini Arttırmak			
Performans Hedefi 2.2.1	Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek			
Performans Göstergesi 2.2.2	Abone Şikayet Oranı (%)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		4	4	%100,00 0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	-			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-			

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak			
Stratejik Hedef 2.2	Abone Memnuniyetini Arttırmak			
Performans Hedefi 2.2.1	Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek			
Performans Göstergesi 2.2.3	Ortalama Arıza Müdahale Süresi (saat)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		6	6	0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	-			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-			

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak			
Stratejik Hedef 2.2	Abone Memnuniyetini Arttırmak			
Performans Hedefi 2.2.1	Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek			
Performans Göstergesi 2.2.3	Ortalama Arıza Müdahale Süresi (saat)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		6	6	0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	-			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-			

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak			
Stratejik Hedef 2.2	Abone Memnuniyetini Arttırmak			
Performans Hedefi 2.2.1	Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek			
Performans Göstergesi 2.2.3	Ortalama Arıza Müdahale Süresi (saat)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		6	6	0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	-			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-			

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek			
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak			
Performans Göstergesi 3.1.1	Özel Hüküm Çalışması Yapılan Baraj Sayısı (adet)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		3	0	(-)100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	İhale süreci tamamlanamadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 yılında ihale süreçleri tamamlanacaktır.			

ÇEVRE KORUMA VE SU HAZVALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek			
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak			
Performans Göstergesi 3.1.2	Gerçekleştirilen Havza Koruma Denetim Sayısı (adet)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		370	402	%108,65 (+)8,65
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Covid-19 pandemisi sebebiyle kırsal kesimlerde konut yapımında artış yaşanmasıyla denetimler sıklaştırılmış olup hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 Yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.			

ÇEVRE KORUMA VE SU HAZVALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek			
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak			
Performans Göstergesi 3.1.3	Barajların Denetimi İçin Alınan Numune Sayısı (adet)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		420	61	%14,52 (-)85,48
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Covid-19 pandemisi nedeniyle personelin bir kısmının salgından dolayı idari izinli olmalarından hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Personel eksikliğinin giderilmesiyle performans hedefine ulaşılması öngörülmüştür.			

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek				
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak				
Performans Göstergesi 3.1.4	Kuyuların Denetimi İçin Alınan Numune Sayısı (adet)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		320	320	%100,00	0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	-				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-				

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek				
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak				
Performans Göstergesi 3.1.5	Analizi Yapılan Temiz Su Numune Sayısı (adet)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		11.500	10.226	%88,92	(-)11,08
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Covid-19 pandemisi sebebiyle beklenenden daha az talep geldiğinden hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Pandemi süreci takip edilerek 2022 yılı hedefi revize edilmiştir.				

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek			
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak			
Performans Göstergesi 3.1.6	Analiz Yapılan Atık Su Numune Sayısı (adet)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		4.400	3.285	%74,66 (-)25,34
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Covid-19 pandemisi sebebiyle beklenenden daha az talep geldiğinden hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Pandemi süreci takip edilerek 2022 yılı hedefi revize edilmiştir.			

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek			
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak			
Performans Göstergesi 3.1.7	Akredite Olunan Parametre Sayısı (adet)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		425	0	%0,00 (-)100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Mevcut cihazların anızalanması ve yeni cihaz alınmaması sebebiyle hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Cihaz tedariki ve arza giderimi ile hedefe ulaşılması öngörülmüştür.			

SU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek				
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak				
Performans Göstergesi 3.1.8	Standartlara Uygun Çıkan Temiz Su Numune Oranı (%)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		90	83,35	%92,61	(-7,39)
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Yaşanan kuraklık sebebiyle su kalitesi bozulmuş olup bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 yılında yeni su kaynakları bulma çalışmaları artırılabilecektir.				

ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek				
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak				
Performans Göstergesi 3.1.9	Standartlara Uygun Çıkan Atık Su Numune Oranı (%)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı
		98,50	95,32	%96,77	(-3,23)
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	-				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-				

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak			
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek			
Performans Göstergesi 3.2.1	Yapılan İçme ve Kullanma Suyu İletim Hattı Uzunluğu (km)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		300	310,85	%103,62
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	-			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-			

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak			
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek			
Performans Göstergesi 3.2.2	Yapılan İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		550	732,38	%133,16
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	2020 yılında pandemi nedeniyle ertelenen yatırımların 2021 yılında gerçekleştirilmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 yılında hedefin tutturulması için gerekli planlamaların yapılması öngörülmüştür.			

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak			
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek			
Performans Göstergesi 3.2.4	Yapılan İçme ve Kullanma Suyu Göleti Sayısı (adet)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		2	0	(-)100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Projeler hazırlanamadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Söz konusu göstergeye 2022 Yılı Performans Programı'nda yer verilmemiştir.			

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak			
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek			
Performans Göstergesi 3.2.5	Yapılan Kaptaj Sayısı	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		2	0	(-)100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Projeler hazırlanamadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 yılında projeler tamamlanarak ihale sürecine geçilmesi planlanmaktadır.			

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek				
Performans Göstergesi 3.2.6	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı	
	Açılan Kuyu Sayısı (adet)	10	11	%110,00	(+)10,00
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Yaşanan kuraklık nedeniyle yeraltı sularından faydalanmak adına daha fazla çalışma yapıldığından hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 Yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.				

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek				
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek				
Performans Göstergesi 3.2.7	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Hedef Sapma Oranı	
	Yapılan Pompa İstasyonu Sayısı (adet)	3	1	%33,33	(-)66,67
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	İhale sürecinde yaşanan sorunlardan dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 yılında hedef doğrultusunda çalışmalar yapılacaktır.				

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak			
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek			
Performans Göstergesi 3.2.8	Yapılan Su Deposu Sayısı (adet)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		10	12	%120,00
				Hedef Sapma Oranı
				(+)%20,00
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	İçme ve kullanma suyunun artması nedeniyle daha fazla imalat yapıldığı için hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 Yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.			

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak			
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek			
Performans Göstergesi 3.2.9	Yapılan İçme ve Kullanma Suyu Artırma Tesis Sayısı (adet)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		1	0	%0,00
				Hedef Sapma Oranı
				(-)100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	İhalenin iptal edilmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 yılında ihalesi yapılacaktır.			

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak			
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek			
Performans Göstergesi 3.2.10	Yenilenen İçme ve Kullanma Suyu Artırma Tesis Sayısı (adet)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		1	0	%0,00
				Hedef Sapma Oranı (-)100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Projeler hazırlanamadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 yılında projeler tamamlanarak ihale sürecine geçilmesi planlanmaktadır.			

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak			
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek			
Performans Göstergesi 3.2.11	Yapılan Küçük Ölçekli İçme ve Kullanma Suyu Artırma Tesis Sayısı (adet)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		2	0	%0,00
				Hedef Sapma Oranı (-)100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Projeler hazırlanamadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 yılında projeler tamamlanarak ihale sürecine geçilmesi planlanmaktadır.			

PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak			
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek			
Performans Göstergesi 3.2.12	Hazırlanan İçme ve Kullanma Suyu Proje Sayısı (adet)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		305	385	%126,23
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Gelecek yıllara yönelik çalışmalar yapılması ve ek talepler gelmesi nedeniyle hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Söz konusu hedef 2022 yılı Performans Programı'nda revize edilmiştir.			

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.3	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 3.3.1	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak			
Performans Göstergesi 3.3.1	Yenilenen ve Rehabilit Edilen İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		240	78,41	%32,67
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen yıl içinde beklenenden daha az arıza ortaya çıktığından hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 yılında hedefe ulaşılması öngörülmüştür.			

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.3	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 3.3.1	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak			
Performans Göstergesi 3.3.1	Yenilenen ve Rehabilit Edilen İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		120	75,19	%62,66
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen yıl içinde beklenenden daha az arıza ortaya çıktığından hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 yılında hedefe ulaşılması öngörülmüştür.			

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.3	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 3.3.1	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak			
Performans Göstergesi 3.3.1	Yenilenen ve Rehabilit Edilen İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		130	92,11	%70,85
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen yıl içinde beklenenden daha az arıza ortaya çıktığından hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 yılında hedefe ulaşılması öngörülmüştür.			

SU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.3	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 3.3.1	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak			
Performans Göstergesi 3.3.2	İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesislerinin Performansını Takip Edebilmek İçin Alınan Numune Sayısı (adet)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		20.000	22.333	%111,67
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Covid-19 pandemisi sebebiyle içme ve kullanma suyunda oluşabilecek risklerin artması ve Temelli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde yapılan performans takip çalışmaları nedeniyle hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Pandemi sürecine göre analiz sıklığı düzenlenecektir.			

SU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.3	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 3.3.1	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak			
Performans Göstergesi 3.3.3	Arıtılan İçme ve Kullanma Suyu Miktarı (m ³)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		564.071.236	495.361.309	%87,82
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Covid-19 pandemisi sebebiyle özellikle yılın ilk yarısında endüstriyel işletmelerdeki su kullanımının azalması ve Polatlı İlçesinde su ihtiyacının kuyulardan karşılanmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Pandemi sürecinin seyri dikkate alınarak 2022 Yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.			

BARAJ İŞLETME VE MAKİNE İKMAL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek			
Stratejik Hedef 3.3	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 3.3.1	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak			
Performans Göstergesi 3.3.4	Rehabilitate Edilen Katodik Koruma Sistemi Sayısı (adet)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		4	4	%100,00
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	-			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	-			

KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sulanının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak			
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak			
Performans Göstergesi 4.1.1	Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		350	384,45	%109,84
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Yılı içinde ilave talepler gelmesi nedeniyle hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Yatırım programı hazırlanarak ilave taleplerin önüne geçilmesinin sağlanmasını öngörülmektedir.			

KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak			
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak			
Performans Göstergesi 4.1.2	Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		175	51,24	(-)70,72
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Ekonomide yaşanan dalgalanmadan kaynaklı planlanan yatırımların ertelenmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 yılı için daha iyi bir planlama yapılarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak			
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak			
Performans Göstergesi 4.1.3	Yapılan Atık Su Arıtma Tesisi Sayısı (adet)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		1	0	(-)100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Projenin hazırlanmamasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 yılında projenin hazırlanarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak			
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak			
Performans Göstergesi 4.1.4	Yapılan Atık Su Terfi Merkezi Sayısı (adet)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		1	0	(-)100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Projenin hazırlanmamasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 yılında projenin hazırlanarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak			
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak			
Performans Göstergesi 4.1.5	Yenilenen Atık Su Arıtma Tesisi Sayısı (adet)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		1	0	(-)100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Projenin hazırlanmamasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 yılında projenin hazırlanarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak			
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak			
Performans Göstergesi 4.1.6	Yapılan Küçük Ölçekli Atık Su Arıtma Tesisi Sayısı (adet)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
	1	0	%0,00	(-)100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Projenin hazırlanmamasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 yılında projenin hazırlanarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak			
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak			
Performans Göstergesi 4.1.7	Hazırlanan Atık Su ve Yağmur Suyu Proje Sayısı (adet)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
	285	462	%162,11	(+)62,11
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Gelecek yıllara yönelik çalışmalar yapılması ve ek talepler gelmesi nedeniyle hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Söz konusu hedef 2022 yılı Performans Programı'nda revize edilmiştir.			

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.1	Yenilenen ve Rehabilit Edilen Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		36	21,08	%58,56
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen yıl içinde beklenenden daha az arıza ortaya çıktığından hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 yılında hedefe ulaşılması öngörülmüştür.			

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.1	Yenilenen ve Rehabilit Edilen Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		45	18,01	%40,02
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen yıl içinde beklenenden daha az arıza ortaya çıktığından hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 yılında hedefe ulaşılması öngörülmüştür.			

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.1	Yenilenen ve Rehabilitte Edilen Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		36	25,82	%71,72
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen yıl içinde beklenenden daha az arıza ortaya çıktığından hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 yılında hedefe ulaşılması öngörülmüştür.			

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.2	Yenilenen ve Rehabilitte Edilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		4	7,74	%193,50
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Daha önceki yıllarda yaşanan sıkıntıların tekrar yaşanmaması için yürütülen çalışmalarda hava koşullarında elverişli olması sebebiyle planlanandan daha fazla iş yapılmış olup hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2021 yılında gerçekleştirilen çalışmaların fazlalığı nedeniyle 2022 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.2	Yenilenen ve Rehabilit Edilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		5	7,73	%154,60
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Daha önceki yıllarda yaşanan sıkıntılıkların tekrar yaşanmaması için yürütülen çalışmalarda hava koşullarında elverişli olması sebebiyle planlanandan daha fazla iş yapılmış olup hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2021 yılında gerçekleştirilen çalışmaların fazlalığı nedeniyle 2022 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.2	Yenilenen ve Rehabilit Edilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		4	8,78	%219,50
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Daha önceki yıllarda yaşanan sıkıntılıkların tekrar yaşanmaması için yürütülen çalışmalarda hava koşullarında elverişli olması sebebiyle planlanandan daha fazla iş yapılmış olup hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2021 yılında gerçekleştirilen çalışmaların fazlalığı nedeniyle 2022 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.3	Temizlik Yapılan Baca Sayısı (adet)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		11.500	9.977	%86,76
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Atık su hattı temizliğine ağırlık verildiğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 yılında daha planlı çalışma yapılarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			
				Hedef Sapma Oranı (-)13,24

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.3	Temizlik Yapılan Baca Sayısı (adet)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		19.000	17.104	%90,02
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Atık su hattı temizliğine ağırlık verildiğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 yılında daha planlı çalışma yapılarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			
				Hedef Sapma Oranı (-)9,98

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.3	Temizlik Yapılan Baca Sayısı (adet)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		9.750	10.385	(+)%6,51
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Sorumluluk sahasımızda olumsuzluklara meydan vermemek için baca temizliğine ağırlık verilmiş olup hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 Yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.			

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.4	Temizlik Yapılan İzgara Sayısı (adet)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		13.500	17.212	(+)%27,50
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Sorumluluk sahasımızda olumsuzluklara meydan vermemek için izgara temizliğine ağırlık verilmiş olup hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 Yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.			

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.4	Temizlik Yapılan İzgara Sayısı (adet)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		12.000	32.165	%268,04
				Hedef Sapma Oranı
				(+)168,04
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Sorumluluk sahamızda olumsuzluklara meydan vermemek için ızgara temizliğine ağırlık verilmiş olup hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 Yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.			

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.4	Temizlik Yapılan İzgara Sayısı (adet)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		23.000	41.099	%178,69
				Hedef Sapma Oranı
				(+)78,69
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Sorumluluk sahamızda olumsuzluklara meydan vermemek için ızgara temizliğine ağırlık verilmiş olup hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 Yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.			

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.5	Temizlik Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		200	626,99	%313,50
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Atık su hattı temizliğine ağırlık verildiğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 yılında daha planlı çalışma yapılarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.5	Temizlik Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		340	879,42	%258,65
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Atık su hattı temizliğine ağırlık verildiğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 yılında daha planlı çalışma yapılarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.5	Temizlik Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		180	731,18	%406,21
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Atık su hattı temizliğine ağırlık verildiğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 yılında daha planlı çalışma yapılarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.6	Temizlik Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		305	160,61	%52,66
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Bir önceki yıl drenajlarda yaşanan sıkıntılar sebebiyle izgara temizliğine ağırlık verildiğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 yılında daha planlı çalışmalar yapılarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.6	Temizlik Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		500	145,11	%29,02 (-)/70,98
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Bir önceki yıl drenajlarda yaşanan sıkıntılar sebebiyle ızgara temizliğine ağırlık verildiğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 yılında daha planlı çalışmalar yapılarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.6	Temizlik Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Hedef Sapma Oranı
		260	133,84	%51,48 (-)/48,52
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Bir önceki yıl drenajlarda yaşanan sıkıntılar sebebiyle ızgara temizliğine ağırlık verildiğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 yılında daha planlı çalışmalar yapılarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.			

ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur-Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek			
Performans Göstergesi 4.2.7	Aritılan Atık Su Miktarı (m ³)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		330.000.000	225.943.846	%68,47
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.			
Sapmanın Nedeni	Ankara Merkezi Atık Su Arıtma Tesisinin planlanan revizyon çalışmalarının tamamlanmaması ve bakım - onarım ihalesinin iptal edilmesi nedeniyle tesis tam kapasite ile çalıştırılmamış ve hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 yılında revizyon ve bakım - onarım ihalelerinin yapılması planlanmaktadır.			

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.3	Atık Su Altyapı Sistemlerinin Arıtmaya Uygunluğunu Sağlamak			
Performans Hedefi 4.3.1	Atık Suların Arıtmaya Uygunluğu için Gerekli Denetim ve İncelemeleri Yapmak			
Performans Göstergesi 4.3.1	Denetim Yapılan Endüstriyel ve Ticari İşletme Sayısı (adet)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		2.800	3.748	%133,86
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Yılı içinde denetim ekip sayısı arttırıldığından hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 Yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.			

ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak			
Stratejik Hedef 4.3	Atık Su Altyapı Sistemlerinin Arıtmaya Uygunluğunu Sağlamak			
Performans Hedefi 4.3.1	Atık Suların Arıtmaya Uygunluğu İçin Gerekli Denetim ve İncelemeleri Yapmak			
Performans Göstergesi 4.3.2	Belgelendirme İçin Alınan Numune Sayısı (adet)	2021 Yılı Hedefi	2021 Yılı Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu
		1.700	2.112	%124,24
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.			
Sapmanın Nedeni	Yılı içinde denetim ekip sayısı arttırıldığından hedefte sapma meydana gelmiştir.			
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2022 Yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.			
				(+)/24,24

3. Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak
Hedef 1.1 Performansı	%84,05
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Planlama, Koordinasyon ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek
Stratejik Hedef 1.2	Etkin Bir İnsan Kaynağı Yönetimi Sağlamak
Hedef 1.2 Performansı	%100,00
Sorumlu Birim	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek
Stratejik Hedef 1.3	Güçlü Bir Mali Yapıya Sahip Olmak
Hedef 1.3 Performansı	%66,67
Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek
Stratejik Hedef 1.4	Kalite Yönetim Sistemini Kurmak
Hedef 1.4 Performansı	%0,00
Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek
Stratejik Hedef 1.5	Kayıp Kaçak Oranını Düşürmek
Hedef 1.5 Performansı	%67,50
Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı Abone İşleri Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak
Stratejik Hedef 2.1	Abonelik İşlemlerini Kısaltmak ve Hızlandırmak
Hedef 2.1 Performansı	%100,00
Sorumlu Birim	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak
Stratejik Hedef 2.2	Abone Memnuniyetini Arttırmak
Hedef 2.2 Performansı	%66,67
Sorumlu Birim	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Ankara 1. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı Ankara 2. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı Ankara 3. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek
Hedef 3.1 Performansı	%55,55
Sorumlu Birim	Çevre Koruma ve Su Havzaları Dairesi Başkanlığı Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı Su Arıtma Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak
Hedef 3.2 Performansı	%41,30
Sorumlu Birim	Su İnşaat Dairesi Başkanlığı Projeler Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek
Stratejik Hedef 3.3	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek
Hedef 3.3 Performansı	%48,37
Sorumlu Birim	Ankara 1. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı Ankara 2. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı Ankara 3. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı Su Arıtma Dairesi Başkanlığı Baraj İşletme ve Makine İkmal Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak
Hedef 4.1 Performansı	%26,73
Sorumlu Birim	Kanal İnşaat Dairesi Başkanlığı Projeler Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek
Hedef 4.2 Performansı	%42,87
Sorumlu Birim	Ankara 1. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı Ankara 2. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı Ankara 3. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak
Stratejik Hedef 4.3	Atık Su Altyapı Sistemlerinin Arıtmaya Uygunluğunu Sağlamak
Hedef 4.3 Performansı	%100,00
Sorumlu Birim	Çevre Koruma ve Su Havzaları Dairesi Başkanlığı



4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Performans bilgisinin analizi, değerlendirilmesi ve raporlanmasının yapılabilmesi için; düzenli ve sürekli izlemeyi de içinde barındıran, etkin bir performans bilgi sisteminin oluşturulması gerekmektedir.

Stratejik Plan'daki amaç ve hedefler ile Performans Programı'nda yer alan hedefler ve sorumlu birimler arasında bağlantı sağlanmıştır. Performans hedefleri ve bu hedeflerin izlenmesi için belirlenen performans göstergeleri ise izleme ve değerlendirme sürecinin temelini oluşturmaktadır. Bu bağlamda, stratejik hedeflere yönelik performans göstergeleri, stratejik planlama birimi tarafından üç aylık periyotlarla izlenmektedir.

Değerlendirme kapsamında ise; gerekli bilgiler toplanmakta, analiz edilmekte ve performans denetimi kriterlerine uygunluk bakımından değerlendirilmektedir.

Ayrıca, hesap verme sorumluluğu çerçevesinde her yıl sonunda Faaliyet Raporu aracılığı ile göstergelerin hedef değerleri, gerçekleşme durumları ile karşılaştırılmakta, ayrıntılı bir şekilde değerlendirilmekte ve hedeften sapma varsa nedenleri ve alınacak önlemleri ile birlikte kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

İzlemelerin, analizlerin ve değerlendirmelerin etkin bir şekilde devam etmesi ve gelişmeye yönelik olabilmesi için, performans bilgi sisteminin aktif olarak kullanılması yönündeki çalışmalar devam etmektedir.

IV.**KURUMSAL KABİLİYET VE
KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ**

- A. ÜSTÜNLÜKLER**
- B. ZAYIFLIKLAR**
- C. DEĞERLENDİRME**

A. ÜSTÜNLÜKLER



B. ZAYIFLIKLAR



C. DEĞERLENDİRME

Genel Müdürlüğümüz 2021 Bütçe Yılı Performans Programı'nda belirlemiş olduğumuz amaç, hedef ve performans göstergelerimiz doğrultusunda 2021 yılı Faaliyet Raporu'nu hazırlamış bulunmaktayız. Her bir amaç ve hedefin altında 2021 yılı içinde gerçekleştirmiş olduğumuz faaliyetlerimize detaylı olarak yer verilmiştir. "Performans Bilgileri" başlığı altında tüm faaliyet ve proje bilgileri ile hedef ve gerçekleşme durumları gösterilmiştir. Ayrıca varsa sapmaları, nedenleri ve alınacak önlemleri ile birlikte ilgili harcama birimi ile ilişkilendirilmiştir.

Tüm işlemlerin elektronik ortamda hızlı ve kesintisiz olarak yapılabilmesini sağlayabilmek için **23.155** km içme ve kullanma suyu, **8.488** km atık su, **4.298** km yağmur suyu, **68.829** adet vana, **1.901** adet su deposu ve **282** adet terfi merkezi Coğrafi Bilgi Sistemine aktarılmıştır. Ayrıca **%20** oranında SCADA ve Abone Yönetim Sistemi tamamlanmıştır.

Kurumumuzun 2054 yılına kadar olan yol haritasını belirleyecek olan Master Plan **%57** oranında tamamlanmıştır.

Personelin mesleki gelişimini ve motivasyonunu artırmak için **22** adet mesleki ve **9** adet hizmet içi eğitim düzenlenmiştir.

Güçlü bir mali yapıya sahip olmak amacıyla **%92,80** oranında gelir bütçesi, **%90,77** oranında gider bütçesi ve **%41,87** oranında yatırımların nakdi gerçekleşmesi sağlanmıştır.

Kaçak su kullanımını en aza indirmek amacıyla **11.735** adet usulsüz su kullanımı tespit edilmiş ve gerekli yasal işlemler yapılmıştır. Ayrıca, kayıp kaçak oranı **%37,25** oranında gerçekleşmiştir.

Abonelik işlemlerini kısaltmak ve hızlandırmak amacıyla ortalama abonelik gerçekleştirme süresi **6** dakikaya kadar düşürülmüştür.

Abonelerimizin daha kaliteli ve nitelikli hizmet alabilmesi için yıl içinde **2.589** adet 10 yıllık kullanım süresini doldurmuş olan sayacın değişimi yapılmıştır.

Abone memnuniyetini arttırmak için ortalama arızaya **6** saatte müdahale edilmiş, böylece abone şikayet oranı **%4'** e kadar düşürülmüştür.

Ankara halkına uluslararası standartlara uygun içme ve kullanma suyu temin etmek amacıyla **402** adet havza koruma denetimi, **61** adet barajlardan numune alımı, **320** adet kuyulardan numune alımı, **10.226** adet temiz su numunesi ve **3.285** adet atık su numunesi alınmıştır.

İçme ve kullanma suyu kaynaklarını korumak için gerekli analizleri ve denetimleri yapmak amacıyla alınan numunelerden **%83,35** oranında temiz su numunesi ve **%95,32** oranında atık su numunesi standartlara uygun çıkmıştır.

İçme ve kullanma suyu altyapısını tamamlamak amacıyla yıl içinde **385** adet proje, **310,85** km içme ve kullanma suyu şebeke hattı ile **978,09** km içme ve kullanma suyu ana iletim hattının yapımı gerçekleştirilmiştir. Tüm ana iletim hatlarının ve sistemlerin bakım ve onarımı eksiksiz olarak yapılmış olup yıl içinde **4** adet katodik koruma sisteminin rehabilitesi gerçekleştirilmiştir. Yıl içinde **11** adet kuyu, **1** adet pompa istasyonu ve **12** adet su deposu yapılmıştır.

Ankara'ya insan sağlığına uygun içme ve kullanma suyu sağlamak amacıyla 2021 yılında toplamda **495.361.309 m³** suyun arıtılması sağlanmıştır. Ayrıca **22.333** adet içme ve kullanma suyu arıtma tesisinin numunesi alınmıştır.

Atık su ve yağmur suyunun deşarjını etkin biçimde sağlayacak tesislerin sürekliliğini sağlamak için **449,36** km atık su ve **75,49** km yağmur suyu hattının yapımı gerçekleştirilmiştir. 2021 yılında **37.466** adet baca, **90.476** ızgara, **2.237,59** km atık su hattı ve **439,56** km yağmur suyu hattının temizliği yapılmıştır. Ayrıca yıl içinde **462** adet atık su ve yağmur suyu projesi hazırlanmıştır.

Atık suların geri kullanıma kazandırılması amacıyla 2021 yılında toplam **225.943.846 m³** atık suyun arıtımı gerçekleştirilmiştir.

Endüstriyel atık suların standartlarını sağlamak amacıyla **3.748** adet işletmenin denetimi yapılmıştır. Ayrıca atık suların arıtmaya uygunluğunu sağlamak amacıyla **2.112** adet numune alınmıştır.



V.

ÖNERİ VE TEDBİRLER

- Kurumumuz hakkında tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri yapılması,
- Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılmasına ağırlık verilmesi,
- Hizmet içi eğitimlere destek verilmesi,
- Kayıp ve kaçak su ile daha etkin mücadele edilmesi,
- Birleşik sistemlerin ayrımının yapılması,
- Havzaların korunması amacıyla denetimlerin artırılması,
- Birimler arasındaki koordinasyonun artırılması,
- Kurumumuzun Master Plan çalışmasının tamamlanması,
- SCADA sisteminin günümüz teknolojisine uygun olarak yenilenmesi,
- Abone Yönetim Sistemi'nin kurulması,
- Arıza müdahale süresinin kısaltılarak abone şikayet oranının düşürülmesi,
için gerekli çalışmalar yapılacaktır.

EKLER

STRATEJİ GELİŞTİRME BİRİM YÖNETİCİSİNİN GÜVENCE BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

İç kontrol sisteminin ASKİ Genel Müdürlüğü'nde oluşturulması, uygulanması ve geliştirilmesi çalışmalarında gerekli koordinasyonun sağlandığını, eğitim ve rehberlik hizmeti verildiğini, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, uygulama sonuçlarının izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2021 yılı Faaliyet Raporunun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

Bahar ÖNLER GÖRMÜŞ
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı

ÜST YÖNETİCİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde ASKİ Genel Müdürlüğü bütçesinin; kalkınma planına, yıllık programa, stratejik plan ve performans programı ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlandığını ve uygulandığını, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi ve ilgili mevzuatla düzenlenen görev ve hizmetlerin yerine getirilmesi için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını beyan ederim.

Bu çerçevede iç kontrol sisteminin; idarenin gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesine, kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesine, her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesine, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesine, varlıkların kötüye kullanılmasının ve israfının önlenmesine ve kayıplara karşı korunmasına ilişkin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmelere, yönetim bilgi sistemlerine, iç kontrol sistemi değerlendirme raporlarına, izleme ve değerlendirme raporlarına, harcama yetkilileri ile malî hizmetler birim yöneticisi tarafından sunulan güvence beyanlarına ve denetim raporlarına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Erdoğan ÖZTÜRK
ASKİ Genel Müdürü



T.C.
ANKARA
BUYUKSEHIR
BELEDIYESI



**GELECEĞE
SUYUN KALSIN**

**BOŞA
AKMASIN**

