

ANKARA SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI ABONELİK İŞLEMLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	YATANDAŞI SUNULAN HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAVANAGI MEVZUAT ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ / YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİ								
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA TEŞKİLATLARI	MAHALLİ İDARE	DiĞER (Özel Sektör vs.)	BASVURUDA İSTENİLEN BELGELER	İLK BASVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN YARSA YAPIMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN YARSA YAPIMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (ENGEÇ SÜRE)	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK ORTAMDA SUNULUP SUNULMADIĞI
1	34091483	340.01.01	İskân İşleri Aboneliği	Özel veya tüzel kişilerin yeni abonelik (Savaş Ayırma) isteği (Konut, Geçici Konut, Kuran Kursu, Özel Okul)	1) İSKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanunun 2/a ve b maddeleri 2) Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği 8. Maddesinin (a, f.) fıkrası	Tapu, kira kontratı, Devir Tutanağı vb. evraklar ile abone olumak isteyen yerdeki sorumluluğunu belgeleyen özel veya tüzel kişi	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı Abone İşlemleri Şube Müdürlüğü	Beldelede Hizmet veren Abone ve Tahsilat Birimleri			1. İskan Ruhsatı (Yapı Kullanım İzin Belgesi) 2. Kanal Vizesi 3. Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya ehliyet) 4. Zorunlu Deprem Sigortası Fotokopisi veya DASK poliçe numarası 5. Tapu fotokopisi 6. Kira kontratı fotokopisi (Kiraaci ise)	Merkez, Akyurt, Ayas, Bala, Beypazarı, Çamlıdere, Çayırhan, Çubuk, Elmadağ, Evren, Gölbaşı, Gündü, Haymana, Kahramankazan, Kalecik, Kuzcahamam, Nallıhan, Polatlı, Sincan, Sereflikoçhisar Abone ve Tahsilat Birimleri	1. Abone İşleri Personeli			Herhang bir süre görülmemiştir.	3 - 5 Dakika	2023 yılı yapılan sayış ayırma işlemi sayısı 143	Sunulmuyor.
2	34091483	340.01.01	İskân İşleri Aboneliği	Özel veya tüzel kişilerin yeni abonelik (Savaş Ayırma) isteği (İşyeri, Sanayi)	1) İSKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanunun 2/a ve b maddeleri 2) Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği 8. Maddesinin (a, c.) fıkrası	Tapu, kira kontratı, Devir Tutanağı vb. evraklar ile abone olumak isteyen yerdeki sorumluluğunu belgeleyen özel veya tüzel kişi	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı Abone İşlemleri Şube Müdürlüğü	İlçe ve Beldelede Hizmet veren Abone ve Tahsilat Birimleri			1. İskan Ruhsatı (Yapı Kullanım İzin Belgesi) 2. Kanal Vizesi 3. Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya ehliyet) 4. Zorunlu Deprem Sigortası Fotokopisi veya DASK poliçe numarası 5. Tapu fotokopisi 6. Kira kontratı fotokopisi (Kiraaci ise) 7. Vergi Levhası 8. Anonim ve Limited Şirketler İçin İmza Sirküsü ve Ticaret Sicil Gazetesi Fotokopisi Not: Tamamen işyeri olan yerler (Plazalar, OSB, İşhan) için DASK gerekli değildir. - İlk su aboneliği için basıracak abonelerimiz, buldukları ilçedeki Abone İşleri Servislerine basırmaları gerekmektedir.	Merkez, Altındağ, Mamak, Dikimevi, Çankaya, Keçiören, Yenimahalle, Akyurt, Ayas, Bala, Beypazarı, Çamlıdere, Çayırhan, Çubuk, Elmadağ, Evren, Gölbaşı, Gündü, Haymana, Kahramankazan, Kalecik, Kuzcahamam, Nallıhan, Polatlı, Pursaklar, Temelli, Sincan, Sereflikoçhisar Abone ve Tahsilat Birimleri	1. Abone İşleri Personeli			Herhang bir süre görülmemiştir.	3 - 5 Dakika	2023 yılı yapılan sayış ayırma işlemi sayısı	Sunulmuyor.
3	34091483	340.01.01	Geçici (İskânız) Konut Aboneliği	Özel veya tüzel kişilerin 31.12.2021 Tarihinden önce yapılan Yapı Ruhsatı olmayan yerler için abonelik isteği	1) İSKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanunun 2/a ve b maddeleri 2) 3194 Sayılı İmar Kanununun Geçici 11. Maddesi 3) Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği 8. Madde (f) fıkrasının 2. bendi	Tapu ve evraklar ile abone olumak isteyen yerdeki sorumluluğunu belgeleyen özel veya tüzel kişi	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı Abone İşlemleri Şube Müdürlüğü	Beldelede Hizmet veren Abone ve Tahsilat Birimleri			Yapı Ruhsatı alınmış ancak Yapı Kullanım İzin Belgesi bulunmayan 31.12.2021 tarihinden önce inşaat edilmiş yapılar için: 1. Kanal Vizesi 2. Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya ehliyet) 3. Zorunlu Deprem Sigortası Fotokopisi veya DASK poliçe numarası 4. Tapu fotokopisi 5. Kira kontratı fotokopisi (Kiraaci ise) 6. Abone olumak üzere ait telefon, doğalgaz, elektrik abonelik sözleşmelerinden herhangi bir tanesi	Merkez, Akyurt, Ayas, Bala, Beypazarı, Çamlıdere, Çayırhan, Çubuk, Elmadağ, Evren, Gölbaşı, Gündü, Haymana, Kahramankazan, Kalecik, Kuzcahamam, Nallıhan, Polatlı, Sincan, Sereflikoçhisar Abone ve Tahsilat Birimleri	Keşif için; 1. Bölge Kontrolü 2. Su Şefi 3. Bölge Müdürü Kaz Dolgu Var ise; 4. Büyükşehir Belediyesi Fen İşleri Dai. Bşk'lığı AYKOME Şube Müdürü Abonelik için; 5. Abone İşleri Personeli 6. Abone İşleri Şefi 7. Abone İşlemleri Şube Müdürü	Keşif işleminin yapılması için Su ve Kanal İşlemler Dairesi Başkanlığına bağlı ilgili Bölge Müdürlüklerine bildiriliyor		Herhang bir süre görülmemiştir.	3 - 5 Dakika	2023 yılı yapılan sayış ayırma işlemi sayısı 2296	Sunulmuyor.
4	34091483	340.01.01	Geçici (İskânız) Konut Aboneliği	Özel veya tüzel kişilerin 31.12.2021 Tarihinden sonra yapılan Yapı Ruhsatı olmayan yerler için abonelik isteği	1) İSKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanunun 2/a ve b maddeleri 2) 3194 Sayılı İmar Kanununun Geçici 11. Maddesi 3) Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği 8. Madde (f) fıkrasının 2. bendi	Tapu ve evraklar ile abone olumak isteyen yerdeki sorumluluğunu belgeleyen özel veya tüzel kişi	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı Abone İşlemleri Şube Müdürlüğü Abone İşleri Şefliği				Yapı Ruhsatı alınmış ancak Yapı Kullanım İzin Belgesi bulunmayan 31.12.2021 tarihinden sonra inşaat edilmiş yapılar için: 1. Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliğimizin 8. Maddesi (f) fıkrası 1. alt bendi ayrıca geçici abonelik için İş Birime Tutanağı ve Kanal Vizesi 2. Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya ehliyet) 3. Zorunlu Deprem Sigortası Fotokopisi veya DASK poliçe numarası 4. Tapu fotokopisi 5. Kira kontratı fotokopisi (Kiraaci ise) 6. Abone olumak üzere ait telefon, doğalgaz, elektrik abonelik sözleşmelerinden herhangi bir tanesi	Merkez, Altındağ, Mamak, Çankaya, Keçiören, Yenimahalle, Akyurt, Ayas, Bala, Beypazarı, Çamlıdere, Çayırhan, Çubuk, Elmadağ, Evren, Gölbaşı, Gündü, Haymana, Kahramankazan, Kalecik, Kuzcahamam, Nallıhan, Polatlı, Pursaklar, Temelli, Sincan, Sereflikoçhisar Abone ve Tahsilat Birimi	Keşif için; 1. Bölge Kontrolü 2. Su Şefi 3. Bölge Müdürü Kaz Dolgu Var ise; 4. Büyükşehir Belediyesi Fen İşleri Dai. Bşk'lığı AYKOME Şube Müdürü Abonelik için; 5. Abone İşleri Personeli 6. Abone İşleri Şefi 7. Abone İşlemleri Şube Müdürü	Keşif işleminin yapılması için Su ve Kanal İşlemler Dairesi Başkanlığına bağlı ilgili Bölge Müdürlüklerine bildiriliyor		Herhang bir süre görülmemiştir.	3 - 5 Dakika	2023 yılı yapılan sayış ayırma işlemi sayısı 51142	Sunulmuyor.

5	34091483	340.01.01	Geçici (İskân) İşyeri Aboneliği	Özel veya tüzel kişilerin abone değişikliği istekleri	1) İSKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanunun 2/a ve b maddeleri 2) 3194 Sayılı İmar Kanununun Geçici 11. Maddesi 3) Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği 8. Madde (f) fıkrasının 2. bendi	Tapu ve evraklar ile abone olunmak istenen yerdeki sorumluluğunu belgeleyen özel veya tüzel kişi	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı Abone İşlemleri Şube Müdürlüğü	Abone ve Tahsilat Birimleri	Yapı Ruhsatı alınmış ancak Yapı Kullanım İzin Belgesi bulunmayan 31.12.2021 tarihinden önce inşaa edilmiş yapılar için: 1. Kanal Vizesi 2. Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya ehliyet) 3. Zorunlu Deprem Sigortası Fotokopisi veya DASK poliçe numarası 4. Tapu fotokopisi 5. Kira kontratı fotokopisi (Kiracı ise) 6. Vergi Levhası 7. Abone olunacak adrese ait telefon, doğalgaz, elektrik abonelik sözleşmelerinden herhangi bir tanesi 8. Anonim ve Limited Şirketleri için İmza Sirküsü ve Ticaret Sicil Gazetesi fotokopisi Not: Tamamen işyeri olan yerler (Plazalar, OSB, İşhan) için DASK gerekli değildir. İlk su aboneliği için basıracak abonelerimiz, buldukları İçteki Abone İşleri Servislerine başvurmaları gerekmektedir.	Merkez, Altındağ, Mamak, Dikimevi, Çankaya, Keçiören, Yenimahalle, Akyurt, Ayas, Bala, Beypazarı, Çamlıdere, Çayyran, Çubuk, Elmadağ, Evren, Gölbaşı, Gölbaşı, Haymana, Kahramankazan, Kalecik, Kızılcahamam, Nallıhan, Polatlı, Porsaklar, Temelli, Sincan, Şereflikoçhisar Abone ve Tahsilat Birimleri	Keşif İçin: 1. Bölge Kontrolü 2. Su Şefi 3. Bölge Müdürü Kaz Dolgu Var ise: 4. Büyükşehir Belediyesi Fen İşleri Dai. Bşk'lığı AYKOME Şube Müdürlüğü Abonelik İçin: 5. Abone İşleri Personeli 6. Abone İşleri Şefi 7. Abone İşlemleri Şube Müdürü		Herhangi bir süre engellenmemiştir.	3 - 5 Dakika	2023 yılı yapılan sayış ayırma işlemi sayısı 61	edebek ve resmi internet sitemizde online işlemlede
6	34091483	340.01.01	Geçici (İskân) İşyeri Aboneliği	Bina Yönetiminin müstemilat veya kapıcı dairesine abonelik isteği	1) İSKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanunun 2/a ve b maddeleri 2) 3194 Sayılı İmar Kanununun Geçici 11. Maddesi 3) Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği 8. Madde (f) fıkrasının 2. bendi	Tapu ve evraklar ile abone olunmak istenen yerdeki sorumluluğunu belgeleyen özel veya tüzel kişi	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı Abone İşlemleri Şube Müdürlüğü	Abone ve Tahsilat Birimleri	Yapı Ruhsatı alınmış ancak Yapı Kullanım İzin Belgesi bulunmayan 31.12.2021 tarihinden sonra inşaa edilmiş yapılar için: 1. Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliğimizin 8. Maddesi (f) fıkrası 1. alt bendi uyarınca geçici abonelik için İş Bitirme Tutanağı ve Kanal Vizesi 2. Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya ehliyet) 3. Zorunlu Deprem Sigortası Fotokopisi veya DASK poliçe numarası 4. Tapu fotokopisi 5. Kira kontratı fotokopisi (Kiracı ise) 6. Vergi Levhası 7. Abone olunacak adrese ait telefon, doğalgaz, elektrik abonelik sözleşmelerinden herhangi bir tanesi 8. Anonim ve Limited Şirketleri için İmza Sirküsü ve Ticaret Sicil Gazetesi fotokopisi Not: Tamamen işyeri olan yerler (Plazalar, OSB, İşhan) için DASK gerekli değildir. İlk su aboneliği için basıracak abonelerimiz, buldukları İçteki Abone İşleri Servislerine başvurmaları gerekmektedir.	Merkez, Altındağ, Mamak, Dikimevi, Çankaya, Keçiören, Yenimahalle, Akyurt, Ayas, Bala, Beypazarı, Çamlıdere, Çayyran, Çubuk, Elmadağ, Evren, Gölbaşı, Gölbaşı, Haymana, Kahramankazan, Kalecik, Kızılcahamam, Nallıhan, Polatlı, Porsaklar, Temelli, Sincan, Şereflikoçhisar Abone ve Tahsilat Birimi	Keşif İçin: 1. Bölge Kontrolü 2. Su Şefi 3. Bölge Müdürü Kaz Dolgu Var ise: 4. Büyükşehir Belediyesi Fen İşleri Dai. Bşk'lığı AYKOME Şube Müdürlüğü Abonelik İçin: 5. Abone İşleri Personeli 6. Abone İşleri Şefi 7. Abone İşlemleri Şube Müdürü		Herhangi bir süre engellenmemiştir.	3 - 5 Dakika	2023 yılı yapılan sayış ayırma işlemi sayısı 4.265	Sumlmuyor.
7	34091483	340.01.01	Bahçe Suyu Aboneliği	Özel veya tüzel kişilerin işyerlerinden konuta dönen yerler için abonelik isteği	1) İSKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanunun 2/a ve b maddeleri 2) 3194 Sayılı İmar Kanununun Geçici 11. Maddesi 3) Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği 8. Madde (f) fıkrasının 2. bendi	Tapu ve evraklar ile abone olunmak istenen yerdeki sorumluluğunu belgeleyen özel veya tüzel kişi	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı Abone İşlemleri Şube Müdürlüğü	Abone ve Tahsilat Birimleri	1. Bahçe Numaralı Belgesi Fotokopisi 2. Tapu fotokopisi 3. Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya ehliyet) 4. İmar Durum Belgesi (Arsa Çap Fotokopisi) 5. Bahçe içerisinde yapı bulunmaması gerekmektedir. Not: İmarsız yerlere bahçe aboneliği yapılamamaktadır.	Merkez, Altındağ, Mamak, Dikimevi, Çankaya, Keçiören, Yenimahalle, Akyurt, Ayas, Bala, Beypazarı, Çamlıdere, Çayyran, Çubuk, Elmadağ, Evren, Gölbaşı, Gölbaşı, Haymana, Kahramankazan, Kalecik, Kızılcahamam, Nallıhan, Polatlı, Porsaklar, Temelli, Sincan, Şereflikoçhisar Abone ve Tahsilat Birimi	Keşif İçin: 1. Bölge Kontrolü 2. Su Şefi 3. Bölge Müdürü Kaz Dolgu Var ise: 4. Büyükşehir Belediyesi Fen İşleri Dai. Bşk'lığı AYKOME Şube Müdürlüğü Abonelik İçin: 5. Abone İşleri Personeli 6. Abone İşleri Şefi 7. Abone İşlemleri Şube Müdürü Abonelik İçin: 1. Abone İşleri Personeli 2. Abone İşleri Şefi		Herhangi bir süre engellenmemiştir.	Keşif işleminden sonra abonelik 5 - 10 dakikadır.	2023 yılı yapılan sayış ayırma işlemi sayısı 1.400	Sumlmuyor.
8	34091483	340.01.01	İnşaat Aboneliği	5216 ve 6360 Sayılı Yasa ile Köy İken Mahalleye Dönüşen yerler için Özel ve Tüzel kişilerin konut ve işyeri için abonelik isteği	1) İSKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanunun 2/a ve b maddeleri 2) 3194 Sayılı İmar Kanununun	Abone olunmak istenen yapının; 3194 Sayılı İmar Kanununa istinaden yapı ruhsatı belgeleyen Müteahhit veya arsa sahibi	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı Abone İşlemleri Şube Müdürlüğü Abone İşleri Şefliği		1. Yapı Ruhsatı fotokopisi 2. Olaylı Sıhhi Tesisi Projesi fotokopisi 3. İmar Durum Belgesi (Arsa Çap Fotokopisi) 4. Kimlik Belgesi (Nüfus cüzdanı veya ehliyet) 5. Numaralı Belgesi Fotokopisi 6. Hafriyat Döküm Belgesi fotokopisi 7. Kanal Katılım Makbuzu fotokopisi 8. Şirket ise imza sirküsü fotokopisi 9. Yıkılan yapı var ise abone numaraları ve iptal raporları	Merkez, Akyurt, Ayas, Bala, Beypazarı, Çamlıdere, Çayyran, Çubuk, Elmadağ, Evren, Gölbaşı, Gölbaşı, Haymana, Kahramankazan, Kalecik, Kızılcahamam, Nallıhan, Polatlı, Sincan, Şereflikoçhisar Abone ve Tahsilat Birimleri	Keşif İçin: 1. Bölge Kontrolü 2. Su Şefi 3. Bölge Müdürü Kaz Dolgu Var ise: 4. Büyükşehir Belediyesi Fen İşleri Dai. Bşk'lığı AYKOME Şube Müdürlüğü 3194 Sayılı İmar kanununa istinaden Yapı Ruhsatı ile yapılan yapılar için Ölçüm varsa: 5. Su ve Kanall İşletme Dairesi Başkanlığı Abone Hizmet Personeli 6. Hesap Kesme ve Ölçümle Birimi 7. Tahsilat Personeli Abonelik İçin: 8. Abone İşleri Personeli 9. Abone İşleri Şefi 10. Abone İşlemleri Şube Müdürü	Keşif İşleminin yapılması için Su ve Kanall İşletme Dairesi Başkanlığı başlı başlı birimlere bildiriliyor	Herhangi bir süre engellenmemiştir.	Keşif işleminden sonra abonelik 5 - 10 dakikadır.	2023 yılı yapılan sayış ayırma işlemi sayısı 3.951	Sumlmuyor.

9	34091483	34001.01	Gecekondu Aboneliği	Bina Yönetiminin Yeşil alan (Bahçe) için abonelik isteği	1) İSKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanununun 2/a ve b maddeleri 2) Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliğinin 8. maddesi 1inci fıkrası (a)	Tapu, kira kontratı, Devir Tutanağı vb. evraklar ile abone olunmak istenen yerdeki sorumluluğumu belgeleyen özel veya tüzel kişi	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı Abone İşlemleri Şube Müdürlüğü Abone İşleri Şefliği	Abone ve Tahsilat Birimleri	Yapı Ruhuhsatı ve Yapı Kullanım İzin Belgesi bulunmayan, 31.12.2021 tarihinden önce inşaa edilmiş yapılarda; 1. Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya ehliyet) 2. Tapu fotokopisi 3. Numarataj Belgesi fotokopisi 4. İmarî ise İmar Durum Belgesi (Arsa Çap fotokopisi) 5. İmarî ise Aplikasyon 6. Abone olma nokta adresi ait 31.12.2021 tarihinden önce düzenlenmiş telefon, doğalgaz, elektrik abonelik sözleşmelerinden herhangi bir tanesi veya ilgili Belediye'ye sından yapılmış 31.12.2021 tarihinden önce inşaa edildiğine dair belge Not: Bu kapsamda, ilgili belediyeden su kesilmesi talebinin söz konusu olması halinde abonelik iptal edileceğinden, su bağlanması herhangi bir kazanılmış hak teşkil etmez.	Merkez, Altındağ, Mamak, Dikimevi, Çankaya, Keçiören, Yenimahalle, Akyurt, Ayas, Bala, Beyazarı, Çamlıdere, Çayırhan, Çubuk, Elmadağ, Evren, Gölbaşı, Gölözü, Haymana, Kahramankazan, Kalecik, Kızılcahamam, Nallıhan, Polath, Pursaklar, Temelli, Sincan, Şereflikoçhisar Abone ve Tahsilat Birimi	Kesif İçin: 1. Bölge Kontrolü 2. Su Şefi 3. Bölge Müdürü Kaz Dolgu Var ise; 4. Büyükşehir Belediyesi Fen İşleri Dai. Bşk'lığı AYKOME Şube Müdürlüğü 3194 Sayılı İmar kanununa istinaden Yapı Ruhuhsatı ile yapılan yapılar için Öncün varsa; 5. Su ve Kanal İşleme Dairesi Başkanlığı Abone İtiraz Personeli 6. Hesap Kesme ve Ölçümle Birimi 7. Tahsilat Personeli Abonelik için; 8. Abone İşleri Personeli 9. Abone İşleri Şefi 10. Abone İşlemleri Şube Müdürü	Kesif İşleminin yapılması için Su ve Kanal İşleme Dairesi Başkanlığına bağlı ilgili Bölge Müdürlüklerine bildiriliyor		Herhangi bir süre öngörülmemiştir.	Kesif İşleminin sonra abonelik 5 - 10 dakikadır; 2023 yılı yapılan sayış ayırma işlemi sayısı 15044	Sumlmıyor.
10	34091483	34001.01	Resmî Kurum	Özel veya tüzel kişilerin bahçeleri için abonelik isteği	1) Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliğinin 8. maddesinin (d), (ı) fıkrası	Resmî Kurum Talep	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı Abone İşlemleri Şube Müdürlüğü Abone İşleri Şefliği		Resmî Kurum Abone değişikliği; 1. Yetki Belgesi 2. İlgili Kurumdan resmi talep yazısı 3. Abone numarası	Merkez	Abonelik için; 1. Abone İşleri Personeli 2. Abone İşleri Şefi	Kesif İşleminin yapılması için Su ve Kanal İşleme Dairesi Başkanlığına bağlı ilgili Bölge Müdürlüklerine bildiriliyor		Herhangi bir süre öngörülmemiştir.	3 - 5 Dakika 2023 yılı yapılan sayış ayırma işlemi sayısı 351	Sumlmıyor.
11	34091483	34001.01	Konut Aboneliği	Özel veya Tüzel kişilerin Atık su abonelik isteği	1) Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliğinin 8. maddesinin (f) fıkrası	Vatandaş veya Kamu Kurumu	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı Abone İşlemleri Şube Müdürlüğü Abone İşleri Şefliği		1. Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya ehliyet) 2. Abone No (Eski faturalardan öğrenilebilir) 3. Zorunlu Deprem Sigortası Fotokopisi veya DASK poliçe numarası 4. Tapu fotokopisi 5. Kira kontratı fotokopisi (Kira ise) 6. İşyerinden Konuta Dönüşecek Abonelik için Nüfus Müdürlüğünden Adres Beyan	Merkez, Altındağ, Mamak, Çankaya, Keçiören, Yenimahalle, Akyurt, Ayas, Bala, Beyazarı, Çamlıdere, Çayırhan, Çubuk, Elmadağ, Evren, Gölbaşı, Gölözü, Haymana, Kahramankazan, Kalecik, Kızılcahamam, Nallıhan, Polath, Pursaklar, Temelli, Sincan, Şereflikoçhisar Abone ve Tahsilat Birimi	1) Abone işleri personeli 2) Abone işleri şefi	Kesif İşleminin yapılması için Su ve Kanal İşleme Dairesi Başkanlığına bağlı ilgili Bölge Müdürlüklerine bildiriliyor		Herhangi bir süre öngörülmemiştir.	3 - 5 Dakika 2023 yılı yapılan sayış ayırma işlemi sayısı 105,461	Sumlmıyor.
12	34091483	34001.01	İşyeri Aboneliği	İnşaatın bitmesi durumunda hesap kesme işlemlerinin yapılması	1) Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliğinin 8. maddesinin (f) fıkrası	Vatandaş veya Kamu Kurumu	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı Abone İşlemleri Şube Müdürlüğü Abone İşleri Şefliği	Abone ve Tahsilat Birimleri	1. Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya ehliyet) 2. Abone No (Eski faturalardan öğrenilebilir) 3. Zorunlu Deprem Sigortası Fotokopisi veya DASK poliçe numarası 4. Tapu fotokopisi 5. Kira kontratı fotokopisi (Kira ise) 6. Vergi levhası fotokopisi 7. Anonim ve Limited Şirketler için İmza Sirküsü ve Ticaret Sicil Gazetesi fotokopisi Not: Tamamen işyeri olan yerler (Plazalar, OSB, İşhanı) için DASK gerekli değildir.	Merkez, Altındağ, Mamak, Çankaya, Keçiören, Yenimahalle, Akyurt, Ayas, Bala, Beyazarı, Çamlıdere, Çayırhan, Çubuk, Elmadağ, Evren, Gölbaşı, Gölözü, Haymana, Kahramankazan, Kalecik, Kızılcahamam, Nallıhan, Polath, Pursaklar, Temelli, Sincan, Şereflikoçhisar Abone ve Tahsilat Birimi	1) Abone işleri personeli 2) Abone işleri şefi	Hesap Kesme İşlemlerinde çıkarılan tahakkukatın ödenmemesi durumunda Tahsilat Şube Müdürlüğünce alacak takibi başlatılıyor. Mahkeme karar ile işlem yapılması ise dava sürecinde Hukuk Müsavirliğine bildiriliyor.		Herhangi bir süre öngörülmemiştir.	3 - 5 Dakika 2023 yılı yapılan sayış ayırma işlemi sayısı 13,561	Sumlmıyor.
13	34091483	34001.01	Apartman Yönetimi Aboneliği	Abonenin Hesap kesme, tahliye, iptal ve perakende başvuruvarı	1) Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliğinin 8. maddesinin (f) fıkrası	Bina Yönetim Karar defterinde alınacak Karar ile Yönetici veya yetki verilen kişi	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı Abone İşlemleri Şube Müdürlüğü Abone İşleri Şefliği	Abone ve Tahsilat Birimleri	1. Karar Defterinin Ön Yüz Fotokopisi 2. Karar defterine alınan karar sayfasının fotokopisi 3. Yöneticinin Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya ehliyet) 4. Yönetici Kağıdı	Merkez, Altındağ, Mamak, Dikimevi, Çankaya, Keçiören, Yenimahalle, Akyurt, Ayas, Bala, Beyazarı, Çamlıdere, Çayırhan, Çubuk, Elmadağ, Evren, Gölbaşı, Gölözü, Haymana, Kahramankazan, Kalecik, Kızılcahamam, Nallıhan, Polath, Pursaklar, Temelli, Sincan, Şereflikoçhisar Abone ve Tahsilat Birimi	1) Abone işleri personeli 2) Abone işleri şefi		Herhangi bir süre öngörülmemiştir.	3 - 5 Dakika 2023 yılı yapılan sayış ayırma işlemi sayısı 132	Konutlar için e-edelet ve resmi internet ortamında online İşlemlerde	

14	34091483	34001.01	İnşaat Hesap Kesme İşlemleri	Mülk sahiplerinin karlı sayıdan mekanik sayaca geçme isteği	1) Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliğinin 43. maddesinin	İstenilen evraklar ile midedahit veya arsa sahibi	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı Abone İşlemleri Şube Müdürlüğü Abone İşleri Şefliği	Abone ve Tahsilat Birimleri			İnşaatın bitirilerek oturma hazır hale gelmesi durumunda inşaat hesap kesme işlemi için: Yapı Kullanım İzin Belgesi veya 05.07.2022 tarihli ve 3187 sayılı Resmî Gazete ile yayımlananak yürürlüğe giren 01.07.2022 tarih ve 7417 Sayılı Kanun gereği; 1. 31.12.2021 tarihinden önce inşaa edilmiş yapılarda, Yapı Ruhsatı ve Kanal Vizesi 2. 31.12.2021 tarihinden sonra inşaa edilmiş yapılarda, Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliğimizin 8. Maddesi (f) fıkrası 1. alt bendi uyarınca geçici abonelik için İj Bitirme Tutanağı ve Kanal Vizesi	Merkez, Altındağ, Mamak, Çankaya, Keçiören, Yenimahalle, Akyurt, Ayaş, Bala, Beyazıt, Çamlıdere, Çayırhan, Çubuk, Elmadağ, Evren, Gölbaşı, Gölbaşı, Haymana, Kahramankazan, Kalecik, Kızılcahamam, Nallıhan, Polatlı, Porsaklar, Temelli, Sincan, Şereflikoçhisar Abone ve Tahsilat Birimi Sayac Takma Sökme Bakım ve Onarım	1. Sayacı Söken personel 2. Sayacı muayene eden personel 3. Hesap kesme personeli 4. Tahsilat Birimi personeli			Herhang bir süre görülmemiştir.	1 - 5 dakika	2023 yılı yapılan hesap kesme tahliye sayı 2.562	Sumlmuyor.
15	34091483	34001.01	Tahliye İşlemleri	Selven yapılan abonelik işleminin iptali ve Mükerrer ödeme iade talebi	1) Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliğinin 33. maddesinin 5. fıkrası ve 43. madde	İşlem sahibi veya vekaletname ile vekilli	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı Abone İşlemleri Şube Müdürlüğü Abone İşleri Şefliği				1. Abonelemler İkamet etiketleri ya da faaliyette bulundukları konut veya işyerini boşaltmaları durumunda tahliye işlemi yapılmaktadır. 2. Tahliye işlemi için abonelemler su sayacı numarası, son sayacı endeksinin gösterir şekilde su sayacının fotoğrafı, güvence makbuzunun aslı ve kimlik belgeleri ile şahsen başvuruları gerekmektedir. Şirket adına abonelik ise imza sirküleri ve yetki belgesi istenilmektedir.	Merkez, Altındağ, Mamak, Çankaya, Keçiören, Yenimahalle, Akyurt, Ayaş, Bala, Beyazıt, Çamlıdere, Çayırhan, Çubuk, Elmadağ, Evren, Gölbaşı, Gölbaşı, Haymana, Kahramankazan, Kalecik, Kızılcahamam, Nallıhan, Polatlı, Porsaklar, Temelli, Sincan, Şereflikoçhisar Abone ve Tahsilat Birimi Sayac Takma Sökme Bakım ve Onarım Şube Müdürlüğü	Hesap kesme, tahliye ve perakende işlemlerinde; 1. Hesap kesme personeli 2. Tahsilat birimi personeli Yıkım, iptal vb. İşlemlerde; 3. Sayacı Söken personel 4. Sayacı muayene eden personel 5. Hesap kesme personeli 6. Tahsilat Birimi personeli	Gerekli iade işleminin yapılması için Olur yazısı ile Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına havale edilir		Herhang bir süre görülmemiştir.	1 - 5 dakika	2023 yılı yapılan hesap kesme tahliye sayı 113.618	Sumlmuyor.
16	34091483	34001.01	Öğrenci İndirim İşlemleri	Öğrenci evi indiriminden faydalanma isteği	1) Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliğinin 8. maddesi (k) fıkrasının 6ncı bendleri 2) Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 13.06.2008 tarih ve 1585 sayılı kararı	İşlem sahibi veya vekaletname ile vekilli	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı Abone İşlemleri Şube Müdürlüğü Abone İşleri Şefliği				1. Öğrencinin ve anne, babanın ikametgâhi 2. Öğrenim Belgesi 3. SGK'dan yazı (sigortalı işte çalışmadığına dair) 4. 4 yıllık lisans programında okuduğunu belgeleyen ve (normal eğitim süresi ile sınırlı olmak kaydıyla)	Merkez	1) Abone işleri personeli 2) Abone işleri şefi			Herhang bir süre görülmemiştir.	En geç bir fatura dönemi	Yıllık olarak bildirilmemektedir. Şuan aktif 1.321 adettir.	Sumlmuyor.
17	34091483	34001.01	Engelli Abonelik İşlemleri	Engelli, gaz, şehit ailesi, MİBİ sporcu indiriminden faydalanmak isteği	1) Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliğinin 8. maddesi (k) fıkrasının 6ncı bendleri 2) Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 15.06.2019 tarih ve 520 sayılı kararı	Ankara İli sınırları içerisinde yükseköğretim öğrencisi olup, ailesinden ayrı yaşayan kişi	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı Abone İşlemleri Şube Müdürlüğü Abone İşleri Şefliği				1. En az %40 ve üzeri sağlık raporu 2. Mevcut abonelik engelli raporu bulunan kişi adına olmalıdır 3. Adres beyanının abone olunan adres ile aynı olması gerekmektedir. 4. Vasi kararı fotokopisi	Merkez	1) Abone işleri personeli 2) Abone işleri şefi			Herhang bir süre görülmemiştir.	En geç bir fatura dönemi	Yıllık olarak bildirilmemektedir. Şuan aktif 77.166 adettir.	Sumlmuyor.
18	34091483	34001.01	Sosyal Yardım Abonelik İşlemleri	Sosyal yardım indiriminden faydalanma isteği	1) Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliğinin 8. maddesinin (ö) fıkrası 2) Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 12.06.2021 tarih ve 146 sayılı kararı	Sosyal yardımdan faydalanan kişi	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı Abone İşlemleri Şube Müdürlüğü Abone İşleri Şefliği				1. Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı'ndan Sosyal Yardım alınması şartı ile 2. Mevcut Abonelik Sosyal Yardımdan kişinin adına olmalıdır. 3. Adres beyanının abone olunan adres ile aynı olması gerekmektedir.	Merkez	1) Abone işleri personeli 2) Abone işleri şefi			Herhang bir süre görülmemiştir.	En geç bir fatura dönemi	Yıllık olarak bildirilmemektedir. Şuan aktif 38.801 adettir.	Sumlmuyor.